

Ældre  Sagen

Sorø Lokalfdeling

TEMA DAG

11. Oktober 2017

BOOKING





Kort præsentation af Sorø Lokalfdeling afdeling

Antal medlemmer - 2923

Antal frivillige - 41

Antal frivillige i % - 1,4



Hvor mange arrangementer afholdes om året

Arrangementer i Kaarsbergcentret	8 - 10
De Glade Sangsvaner	5 - 6
Andre arrangementer – busture	1 - 2

Hvor stor en % del af betalingerne er hidtil foretaget via nettet.

Antallet af bookninger i Sorø 2017

Afdeling	Kontant	Dankortautomat	Netbetaling	Flytning	Hovedtotal
5335 Sorø	60	15	30	15	120
% fordeling	50%	13%	25%	13%	100%

Omsætningen via booking i Sorø i 2017

Afdeling	Kontant	Dankortautomat	Netbetaling	Flytning	Hovedtotal
5335 Sorø	44.155,0	9.825,0	26.020,0	-6.675,0	73.325,0
% fordeling	60%	13%	35%	-9%	100%



Hvor meget omsættes der for.

Omsætning 1. maj – 31 december 2017

Sommerhøjskole-juli kr. 71.000

Tur til Tersløsegaard/Holberg-maj kr. 2.470

Tur til DR – julekoncert december
estimeret 100 personer kr. 55.000

Omsætning 2017 kr. 128.470



Hvorfor er vi gået i gang med at bruge booking systemet

Vi modtog information fra Ældre Sagen om at booking systemet nu var klart, på et bestyrelsesmøde blev det efterfølgende besluttet at gå i gang pr. 1. maj 2017.

Økonomiafdelingen hjalp med det nødvendige m.h.t. oprettelse af betalingssystemet samt en mindre test.

Efterfølgende foretog vi selv nogle mindre test, så vi kunne vær klar til start. (Jeg tror vi skylder Niels Erik Eich 10 kr ved testen af systemet).



Hvordan er vi organiseret- hvilke og hvor mange personer deltager aktivt omkring booking systemet.

Alle bestyrelsesmedlemmer er oprettet som brugere, men indtil videre er det kun formanden, undertegnede samt kassereren som arbejder med systemet.

Det er dog et ønske at min. alle i arrangement udvalget (5) kan benytte systemet.

Hvorledes sker tilmeldinger (på kontor, bankoverførsler, nettet, "store tilmeldingsdag" eller lignende).

Tilmeldingsdag/tidspunkt for "kontant betaling" på kontoret, samtidigt åbnes der for on-line tilmelding/betaling.




Hvilke arrangementer lægges på nettet.

Det er kun de større arrangementer hvor det indtil videre er muligt at tilmelde/betale online.

Senere vil vi muligvis undersøge muligheden for at anvende en scanner til registrering ved alle arrangementer.

Hvorledes koordineres det med "Det Sker" og evt. med lokale blade.

Information på hjemmesiden, " Det Sker", opslagstavle, omtale ved arrangementer samt efter behov i Sorø Avis.



Reserveres der nogle pladser til medlemmer der ikke bruger nettet.


Nej, reservation er ikke en mulighed.

Gives medlemmer mulighed for at reservere i systemet.

Nej, det er fravalgt.

Reserveres der nogle pladser til ikke- medlemmer der ikke bruger nettet.

Nej, det er fravalgt.



Hvorledes startede vi op- enkelte arrangementer eller alt på en gang

Enkelte arrangementer – for at undgå evt. fejl. (dem oplevede vi nu alligevel)

Hvilke betalingsmuligheder kan vores medlemmer benytte. Kontant, dankort, bankoverførsel, og nettet.

Kun kontant, samt betaling via hjemmesiden/nettet.

Hvad har de største udfordringer været m.h.t. opstarten.

Ved første arrangement havde vi mulighed for reservation, samt kontant betaling, og betaling via hjemmesiden. P.g.a. lidt problemer blev det også muligt at betale via bankkonto – det bruges ikke mere da det er lidt svært at styre, samt at det giver ekstra arbejde til kassereren.



Hvis vi skulle starte op igen, hvad ville vi så gøre anderledes.


Vi ville nok foretage en mere udvidet afprøvning af systemet for at undgå overraskelser.

Hvilke fordele er der ved bookingsystemet for lokalafdelingen og medlemmerne.

Forhåbningen er at flere og flere medlemmer vil benytte on-line betaling, så de ikke behøver at komme på kontoret, men kan sidde hjemme og foretage tilmeldingen. Det vil også nedsætte medlemskøen på kontoret. Man skal dog ikke glemme at kontant betaling også giver socialt samvær.

Hvordan håndteres medlemmer som ikke er registreret med fødselsdato eller mail adresse.

Vi orienterer dem om at vi for registrering skal bruge fødselsdato og mail (hvis de har en mail adresse).



Hvilke aktiviteter har vi iværksat for at få medlemmerne til bruge net betaling.

Alle arrangementer annonceres på hjemmesiden/Det Sker samt omtale ved arrangementerne.

Små nyttige tips.

Undgå reservationer som let bliver til en del ekstra arbejde, specielt ved at ændring af reservationer til tilmeldt, eller helt afmelde en reservation. Vi kunne godt tænke os at IT-afdelingen undersøgte muligheden for at benytte en håndscanner for medlemskortet, så informationerne kunne benyttes direkte som registrering i booking modulet. Der er jo stregkode på medlemskortet.

Bemærk! For at yde medlemmerne den bedste service brug 2 pc'er. Specielt i starten da nogle medlemmer i begyndelsen kan være lidt usikre ved tilmelding via hjemmesiden. Ved at bruge 2 pc'er kan den ene være klar til at hjælpe med online betaling, og den anden til kontant betaling.

Bookingsystemet


Som nævnt på mødet er der plads til forbedring af bookingsystemet, den enkelte lokalafdeling bør overveje hvilken løsning der passer bedst, der er jo også andre muligheder som helt eller delvist kan supplere bookingsystemet, tænk også på kasseren/bogføringen, samt om hvem der skal styre bookingsystemet.

Hvis der vælges tilmelding/betaling via hjemmesiden er webmasteren absolut nødvendig i forbindelse med oprettelse og styring, udskrivning af tilmeldingslister m.m.

Booking systemet giver endvidere mulighed for at udskrive en kvittering på stedet (kræver en printer), eller hvis der opgives en mailadresse, så kan kvitteringen sendes direkte ved bookingen.

Vi har indkøbt en laserprinter til formålet.

Vi har for øvrigt haft flere medlemmer som er mødt op for tilmelding, men i stedet for kontant betaling ville de gerne betale med dankort, d.v.s. at vi tilmeldte medlemmet via hjemmesiden – årsag flere medlemmer er ikke så glade for først at skulle hente kontanter i banken.



Vi håber at vi på dette møde har kunnet bidrage med vores erfaringer indtil nu, skulle der være enkelte som skulle have spørgsmål i forbindelse med præsentationen, er de naturligvis meget velkomne til at kontakte os – også gerne med forslag til brug af bookingsystemet. Husk, vi er en stor organisation hvor vi hver især finder frem til ting som kan hjælpe andre i det daglige brug.

Med venlig hilsen

*Mogens Schmidt Jensen
IT ansvarlig
Tlf. 21 40 26 82
Soroe.kaarsberg@outlook.dk*

Ældre Sagen

Sorø Lokalfdeling