

**Aalborg  
lokalafdeling  
20.200 medlemmer**

**Ca. 287 frivillige**

**Årets aktiviteter:  
155 + 30 uden for  
bookingsystemet**

**Omsætning:  
600.000,-**



**Torvet 5, Nørresundby  
Kommunal ejendom  
Ældre Sagen lejer lokaler til  
administration  
og it-undervisning.**

## Booking

16 frivillige på kontoret + 6 it-hjælpere

7. august opstart med booking til jul

## August – september:

410 online – 404 bank, dankort eller kontant

PC til oplæring af kunder

Udfordring: Fødselsdata, udprintning og iPad/iPhone

Til januar: Opstart som nu, men betinget af indkøbskurv



**Alle aktiviteter på nettet, ikke lukkede hold som golf, bridge, cykelture m.m**

**For medlemmer og ikke-medlemmer**

**Ventelister, reservering, men ikke tilbageholdte pladser**

**Primær kilde:  
Aalborgbladet og  
hjemmesiden**





## Introduktion til systemet:

Åbent hus  
Orientering i Aalborgbladet  
PC på kontoret til kunderne  
Vejledning i telefonen - manual



## Fordele

- enkel betjening
- god historik
- ventelisten → nye hold
- reservation
- mail til kunderne

## Ulemper

- manglende "kurv"
- tidkrævende at rette
- betaling med tablet og smartphone
- besværlig banktransaktion



**Lav fast rutine ved tilmelding:**

**Søg person, rette oplysninger, tilmelding.**

**Grundig introduktion af systemet!**