

Kommissorium

Ad hoc-udvalg 2023

Lokal Transport - patientkørsel og flextrafik

Indledning

Det halter med retssikkerheden på befordringsområdet i det danske sundhedsvæsen. Den enkelte patient har i dag ingen ret til tildeling eller godtgørelse af befordring, når destinationen er de kommunale akutpladser eller når det frie sygehusvalg benyttes. Hertil kommer, at mulighederne for ledsagelse er stærkt begrænsede – selv i tilfælde hvor der er tale om personer ramt af en demenssygdom.

Ældre Sagen har ad flere omgange skabt nationalpolitisk opmærksomhed på problemstillingerne inden for patienttransport. Særligt bemærkelsesværdigt er et [fælles opråb til Sundhedsministeren](#)¹ med seks andre organisationer, der redegør for, hvordan reglerne for patientbefordring er direkte ulighedsskabende.

Hertil kommer, at der fra flere af Ældre Sagens lokalafdelinger opleves en stigende interesse for, at få yderligere kendskab til de til tider komplicerede regler og muligheder. Dette understreger, at transportområdet er af stor betydning for mange seniorer og ældre.

En anden del af den offentligt forvaltede transportsektor, der er særlig ivrigt benyttet af den ældste del af befolkningen, er Flextrafik. Men også her er der store udfordringer. Mange Flextrafik-brugere oplever, at de turer de har bestilt, bliver annulleret kort før afgang som følge af, at vognmændene har svært ved at rekruttere chauffører.

Netop manglen på chauffører har den yderligere negative konsekvens, at de chauffører der kører, ofte ikke har de fornødne kompetencer til at køre med svækkede passagerer. Ydermere bliver disse chauffører presset så hårdt på deres arbejdsvilkår, at det i yderste konsekvens kan have sikkerhedsmæssige konsekvenser – f.eks. når der må køres vagter af 12 og 15 timers varighed.

Endelig spiller den tiltagende digitalisering også ind på flextrafik-området. Trafikselskaberne har interesse i at digitalisere så meget af processen omkring flextrafik som muligt. Dette har alvorlige konsekvenser for de passagerer, der har tilvalgt flextrafikken, netop fordi bestillinger kan foretages telefonisk og betaling afregnes med kontanter. Begge elementer er under stort pres – og var helt elimineret under dele af corona-nedlukningerne.

¹ [Patientbefordring - ulige adgang til sundhedsydelser | Ældre Sagen 2020 \(aeldresagen.dk\)](#)

Udvalgets opgave

Som det fremgår af ovenstående, er der således problemstillinger nok at tage fat på. Ad hoc-udvalget for lokal transport får til hovedopgave at drøfte de transportmæssige udfordringer i lokalområderne og evt. identificere forbedringsforslag.

Udover muligheden for at drøfte de transportrelaterede problemstillinger vil ad hoc-udvalget have som delmål at fremkomme med bud på, hvilken viden der hovedsageligt efterspørges i lokalafdelingerne og hvordan denne med fordel kan formidles til Ældre Sagens medlemmer.

Mulige emner til drøftelse i ad hoc-udvalget

- Patienttransport
- Transportmuligheder for demensramte
- Brugerbetalingsproblematikker
- Konsekvenser af nedlæggelse af lokale offentlige transportmuligheder
- Forskelligartede tilbud om flextrafik i kommunerne
- Digitaliseringsudfordringer

Møder

Der afholdes to til tre møder i andet halvår af 2023.

Sammensætning

Medlemmer af udvalget:

- 2 fra Landsbestyrelsen – hvoraf den ene er formand for udvalget
- 5-7 frivillige med interesse for og erfaringer med transportforhold
- 2 fra sekretariatet – seniorkonsulent Marlene Rishøj Cordes og afdelingschef Charlotte Færch

Funktionsperiode

2. halvår 2023

Placering

Samfundsanalyse sørger for at udarbejde dagsorden, facilitere møderne, tage referat og udsende opfølgende materialer. Samfundsanalyse sørger for at udarbejde notat til Landsbestyrelsen med udvalgets samlede anbefalinger.