

Referat fra Distrikt 10's distriktmøde d. 21. november 2023

Hovedspørgsmål: Gennemførelse af seancer af ca. 15 minutters varighed. Seancerne vil berøre aktuelle IT-spørgsmål.

Er det en god ide, og er der nogen erfaringer?

HTK, Jørgen

Det er en god ide. Fint med udbredelse og man kan måske etablere en vidensbank på Ældresagens hjemmeside.

Jens

Det er svært at trække folk til. Der vil være spørgsmål på kryds og tværs. akutte spørgsmål fra bruger er altid aktuelle og så kommer man måske igen om 2 måneder.

Han nævnte, at nogle brugere kun vil bruge smartphones til at tale i og det kan så være svært at få den ordentligt udnyttet.

Gladsaxe, Anne

Har erfaring med at der kommer mange besøgende på bibliotekerne.

At få nogen til at lytte i et kvarter tror hun ikke på. Nævnte de forskellige niveauer af mobilitet (rollatorer o.s.v.).

HTK, Per

Håber på udbredelse af budskabet/ideen via mund til mund-metoden.

Vanløse:

Det kan være ret problematisk at finde ud af at hjælpe en bruger, fordi brugeren kan have svært ved at udtrykke, hvad der egentligt er galt. Det stiller sommetider krav om gode pædagogiske evner.

Peder Blom

Har afholdt temadage og man kan ikke begrænse varigheden til 15 minutter. Ved snakken om hvordan man bedst udbreder kendskabet sagde han, at de udsender nyhedsbreve.

Han opfordrede også til at man skal lade være med at tolke så meget på IT-sikkerheden.

Tårnby, Jan

Man har stor succes med tema (30 min) Bl.a. var emnet fremtidsfuldmagter populært. Senere gik man i gang med at hjælpe i IT-Cafeen omkring disse.

IT-Cafeen fejrer førstkommende 10 års jubilæum.

HTK, Per

På sidste landsmøde med Ældresagen blev både fremtidsfuldmagter og digitale fuldmagter, og det var meget spændende. Ligger nok mere ovre i jura end i IT, men vi kan hjælpe borgerne med at komme ind på de digitale fuldmagter

Irene, referent

Man bør udbrede kendskabet til temadagene via flere forskellige medier så man får så bred en dækning som muligt. OG evt. sørge for opslag på de steder, hvor målgruppen typisk færdes (eks. sundhedscentre).

Lars

Har erfaring med pressemeddelelser i lokalposten.

Herlev

Kommunen inviterer alle 75 årige hvert år til lokalt arrangement og her får man også kendskab til IT-hjælpen.

Gladsaxe

Borgerservice henviser tit borgere til IT-Cafeen og på den måde aflastes borgerservice.

Ballerup

Samme sker i Ballerup. Overvejende MITID.

HTK, Per

Vi mangler besøgende. Det er de samme der kommer

Frederiksberg, Pall

Overordnet har de fleste ældre kendskab til IT og mange har nok den holdning til IT, at "det skal bare virke".

Var inde over problemstillinger med afdøde, der ikke har fået fjernet profilerne på nettet.

Det bør måske være obligatorisk, at der finder en oprydning sted, når lægen erklærer at vedkommende er afgået ved døden.

Udformning af en "drejebog"?

Det er svært at få afdødes profiler slettet på facebook.

"Tænk" har lavet en vejledning, der hjælper med at få folk ud af de sociale netværk.

Ide: Måske at ældresagen centralt udformer vejledningen - ikke de enkelte distrikter