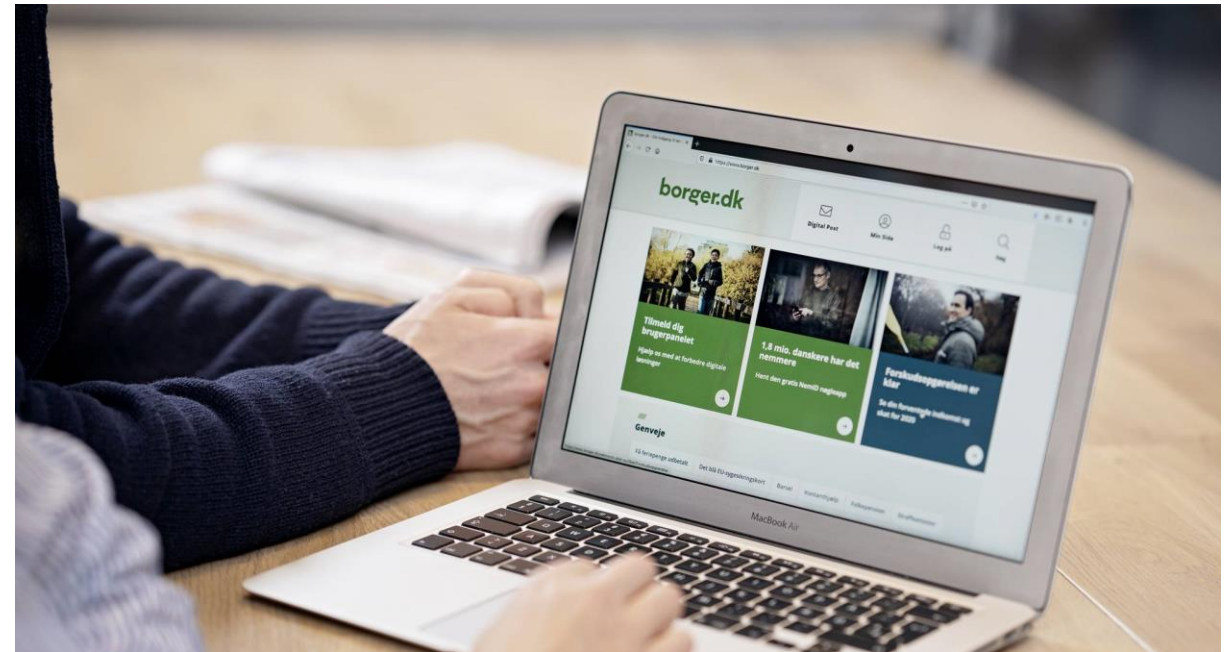


November 2022

Borger.dk



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Agenda

1. Om borger.dk
2. Sådan bruger du borger.dk
3. Hvad er Mit Overblik?
4. Godt at vide om Digital Post
5. Demo-borger



Om borger.dk



Hvad består borger.dk af?



Information og søgning



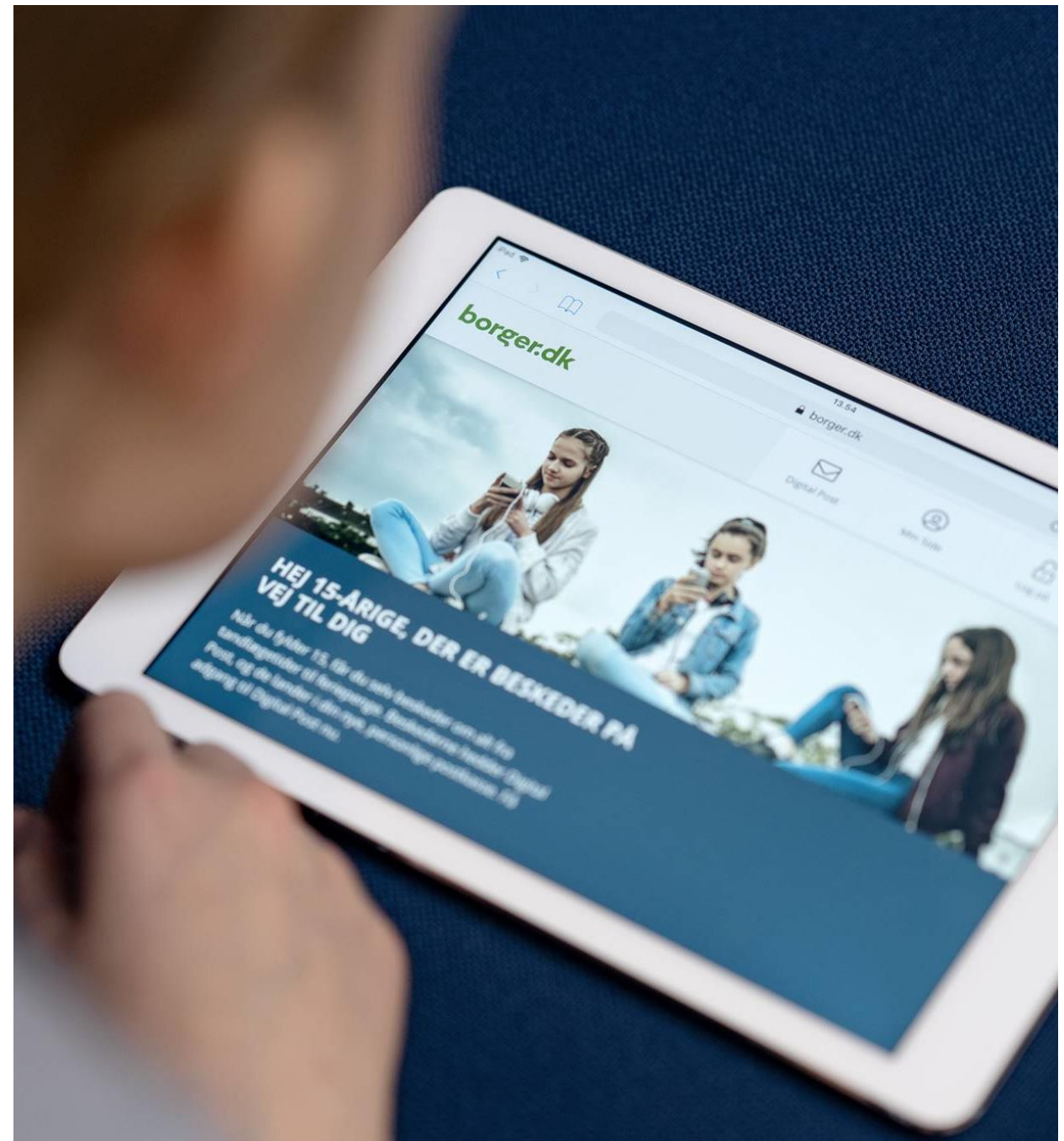
Digital selvbetjening



Digital post



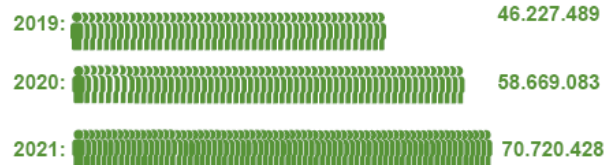
Mit Overblik



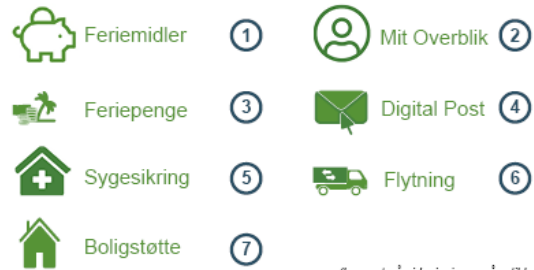
borger.dk

Brugsstatistik fra borger.dk

Besøgstal på borger.dk

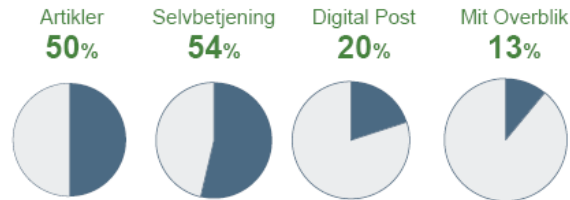


Det bruger borgerne især borger.dk til



(baseret på sidevisninger på artikler, selvbetjening og Mit Overblik)

Fordeling af besøg på borger.dk



Performance og webtilængelighed på borger.dk



(*baseret på målinger Q1, Q2 og Q3)

Seneste tal fra brugerundersøgelser

Borgernes tilfredshed med borger.dk

92%

Besøgende, der enten er tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk

Borgerne bruger Digital Post og Mit Overblik

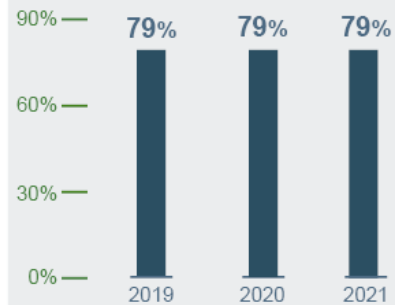
74%
har brugt Digital Post på borger.dk

94%
finder let Digital Post på borger.dk

52%
har været på Mit Overblik på borger.dk

88%
er tilfredse med besøget på Mit Overblik

Borgerne finder let det, de leder efter



(procentdel, der er enige eller meget enige)

Andre udvalgte målepunkter

Angiver, at de er trykke ved at bruge borger.dk* **91%**

Teksterne er skrevet i et klart og letforståeligt sprog* **86%**

Kvaliteten af borger.dk's indhold er højt* **88%**

(*procentdel, der er enige eller meget enige)

Trafikkilder



Direkte trafik
67%



Søgemaskiner
28%



Eksterne henvisere
5%



Sociale medier
0,1%

Platform

Mobil



Tablet



Computer



revisionsdato: 2022-01-21

Sådan er borger.dk opbygget

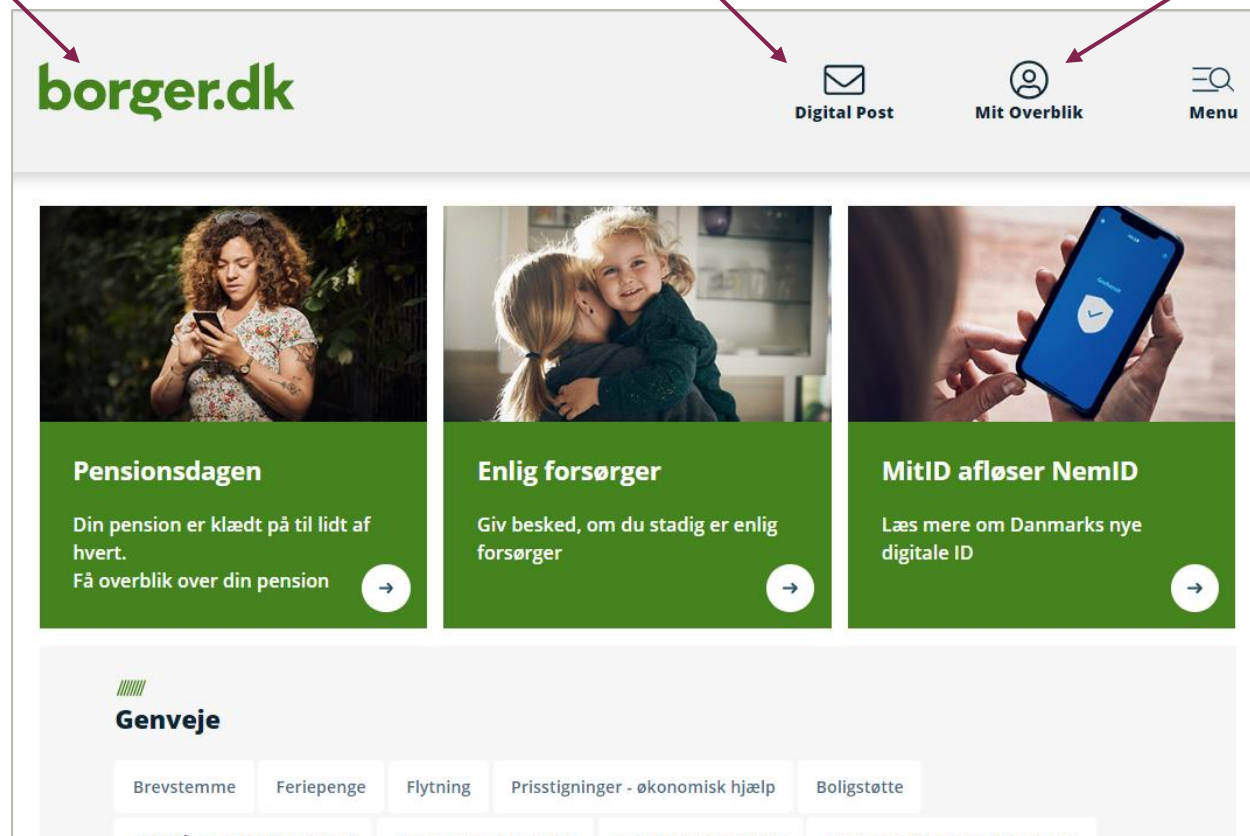


Tre indgang samlet på borger.dk

Borger.dks "åbne sider" med adgang til bl.a. viden og selvbetjening

Digital Post fra det offentlige.

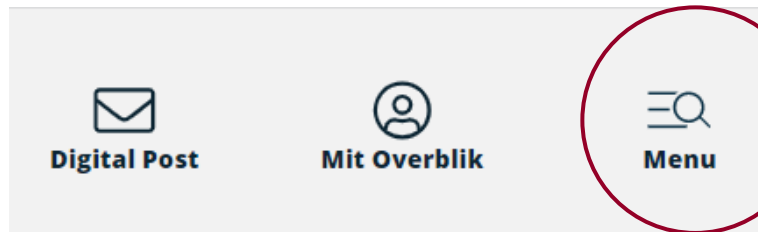
Mit Overblik med data om dig – fx dine ydelser



Navigation på borger.dk



Menu med emner



Menu | borger.dk Luk

Søg på borger.dk

Alle emner

- Familie og børn
- Skole og uddannelse
- Sundhed og sygdom
- Internet og sikkerhed
- Pension og efterløn
- Handicap
- Arbejde, dagpenge, ferie
- Økonomi, skat, SU
- Ældre
- Bolig og flytning
- Miljø og energi
- Transport, trafik, rejser
- Danskere i udlandet
- Udlændinge i Danmark
- Samfund og rettigheder
- Politi, retsvæsen, forsvar
- Kultur og fritid

Genveje og emner på forsiden

”Genveje” er de mest benyttede sider for tiden

Genveje

Brevstemme	Feriepenge	Flytning	Prisstigninger - økonomisk hjælp	Boligstøtte	Det blå EU-sygesikringskort	Coronavirus/COVID-19	
Inflenzavaccination	Ansøg om eller forny dansk pas	Barsel	Kontanthjælp	Folkepension	Børnepasning	Søg SU	Tidlig pension
Sundhedskort-app	Kørekort-app	Identitetstyveri	Opdatering af ID-oplysninger i NemID	Information om Digital Post			

”Alle emner” dækker de samme emner som i menuen

Alle emner

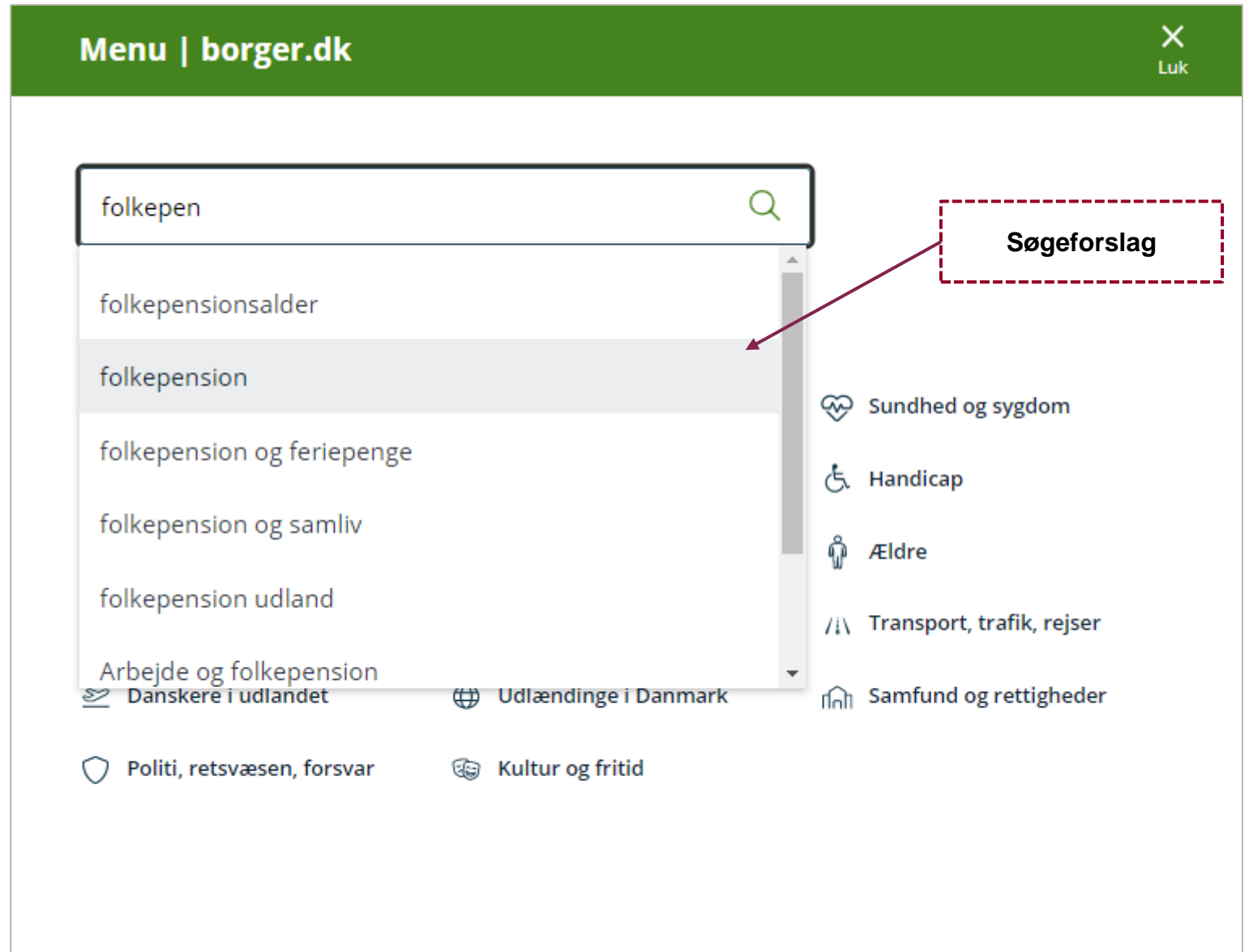
Familie og børn <ul style="list-style-type: none">→ Når I vil giftes→ Barsel og orlov→ Mere ...	Skole og uddannelse <ul style="list-style-type: none">→ Privatskoler, lilleskoler og friskoler→ Indskrivning til skolestart→ Mere ...	Sundhed og sygdom <ul style="list-style-type: none">→ Nyt sundhedskort→ Valg af læge→ Mere ...	Internet og sikkerhed <ul style="list-style-type: none">→ Gode råd til en it-sikker hverdag→ Manglende sikkerhedskopier→ Mere ...
Pension og efterløn <ul style="list-style-type: none">→ Folkepension→ Førtidspension→ Mere ...	Handicap <ul style="list-style-type: none">→ Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning→ Transport og handicap→ Mere ...	Arbejde, dagpenge, ferie <ul style="list-style-type: none">→ Ferie→ Lønmodtagernes Feriemidler→ Mere ...	Økonomi, skat, SU <ul style="list-style-type: none">→ Søg SU→ Forskudsopgørelse→ Mere ...
Ældre <ul style="list-style-type: none">→ Hjemmehjælp→ Bolig til ældre→ Mere ...	Bolig og flytning <ul style="list-style-type: none">→ Guide: Når du skal flytte→ Boligstøtte→ Mere ...	Miljø og energi <ul style="list-style-type: none">→ Rotter→ Affald→ Mere ...	Transport, trafik, rejser <ul style="list-style-type: none">→ Ansøg om eller forny dansk pas→ Fornyelse af kørekort→ Mere ...
Danskere i udlandet	Udlændinge i Danmark	Samfund og rettigheder	Politi, retsvæsen, forsvar

Søgning på borger.dk



Søgeord og fraser

- Skriv enkelte ord eller fraser. Fx. "Folkepension" eller "Søg folkepension"
- Søgeforslag hjælper med idéer til søgeord
- Søgmaskinen korrigerer for stavefejl



The screenshot shows the 'borger.dk' website header with a green bar containing 'Menu | borger.dk' and a 'Luk' button. Below the header is a search bar with the text 'folkepen' and a magnifying glass icon. A dropdown menu displays search suggestions: 'folkepensionsalder', 'folkepension' (highlighted), 'folkepension og feriepenge', 'folkepension og samliv', 'folkepension udland', 'Arbejde og folkepension', 'Danskere i udlandet', 'Udlændinge i Danmark', 'Politi, retsvæsen, forsvar', and 'Kultur og fritid'. To the right of the dropdown is a 'Søgeforslag' (Search suggestions) label in a dashed red box, with a red arrow pointing to the 'folkepension' suggestion. Below the suggestions are several category icons and labels: 'Sundhed og sygdom' (heart icon), 'Handicap' (wheelchair icon), 'Ældre' (person icon), 'Transport, trafik, rejser' (train icon), 'Samfund og rettigheder' (house icon), 'Politi, retsvæsen, forsvar' (shield icon), and 'Kultur og fritid' (mask icon).

Søgeresultat

Forskellige slags søgeresultater:

- Filtrering
- Bedste bud på søgningen giver inspiration til at se det indhold vi gætter på er mest relevant
- Særligt mærkat på selvbetjening

The screenshot shows search results for 'folkepension'. At the top, there are three filter buttons: 'Alle resultater' (highlighted), 'Læs om', and 'Selvbetjening'. A red dashed box labeled 'Filtrering' has an arrow pointing to the 'Selvbetjening' button. Below this is a section titled 'Bedste bud på søgning' containing a highlighted result: 'Guide: blev klar til pension' with the subtext 'Få et overblik, og blev klar til pensionen'. A red dashed box labeled 'Bedste bud' has an arrow pointing to this result. Below that, it says 'Viser 1-10 af 210 resultater'. There are four search results listed, each with a blue arrow icon. The first is 'Folkepension' with subtext 'Læs og søg om folkepension, udskudt folkepension, ældrecheck og varmetillæg'. The second is 'Når du får folkepension' with subtext 'Din folkepension bliver udbetalt den sidste hverdag i hver måned'. The third is 'Før du går på folkepension' with subtext 'Du skal selv søge om at få eller udskyde din folkepension'. The fourth is 'SELVBETJENING: Søg folkepension' with subtext 'Her kan du søge folkepension'. A red dashed box labeled 'Selvbetjening' has an arrow pointing to this result.

Søgeresultater for 'folkepension'

Alle resultater Læs om Selvbetjening

Bedste bud på søgning

→ Guide: blev klar til pension
Få et overblik, og blev klar til pensionen

Viser 1-10 af 210 resultater

→ Folkepension
Læs og søg om **folkepension**, udskudt **folkepension**, ældrecheck og varmetillæg

→ Når du får folkepension
Din **folkepension** bliver udbetalt den sidste hverdag i hver måned

→ Før du går på folkepension
Du skal selv søge om at få eller udskyde din **folkepension**

→ SELVBETJENING: Søg folkepension
Her kan du søge **folkepension**

Selvbetjeninger på borger.dk



Selvbetjeninger

- Link videre til myndigheden som ejer selvbetjeningsløsningen
- Forberedelse til, hvad du skal have klar for at kunne gennemføre selvbetjeningen

borger.dk

Digital Post Mit Overblik Menu

Forside / Pension og efterløn / Folkepension / Før du går på folkepension / Søg folkepension

> Guide: Bliv klar til pension
v Folkepension

- **Før du går på folkepension**
- Når du får folkepension
- Udskudt pension
- Seniorpræmie - hvis du arbejder

> Førtidspension
> Tillæg til folke- og førtidspension
> Seniorpension
> Tidlig pension
> ATP Livslang Pension
> Tjenestemandspension og LD Fonde
> International pension
> Efterløn, fleksydelse, delpension
> Dit liv ændrer sig - tjek pensionen
> Pensionssystemet i Danmark

Søg folkepension

Her kan du søge folkepension og evt. udenlandsk pension. Du kan tidligst søge folkepension 6 måneder før du har ret til folkepension. Du har tidligst ret til folkepension fra den 1. i måneden, efter du har opnået folkepensionsalderen.

Det anbefales, at du har følgende klar:

- NemID/MitID
- Dine fremtidige forventede indkomster
- Din evt. samlevers indkomst
- Oversigt over engangsudbetalinger, fx fratrædelsesgodtgørelse
- Oversigt over renteindtægter og lignende
- Evt. dokumentation og oplysninger om ophold eller arbejde i udlandet

Videre ↗

Sådan gør du

- Klik på 'Videre'
- Log ind med NemID/MitID
- Vælg 'Søg eller udskyd folkepensionen'. Har du udskudt udbetalingen af din folkepension, men nu ønsker at få din folkepension udbetalt, så vælg i stedet 'Oplys om ændringer' og herefter 'Opstart din folkepension'.
- Følg trinnene og udfyld relevante felter i selvbetjeningsløsningen

Vær opmærksom på, at Udbetaling Danmark først har modtaget din ansøgning, når du får vist kvitteringssiden. Du vil få kvitteringen tilsendt.

Guides / livssituationer



Eksempel på Guide: Flytteguiden

- En helhedsorienteret Guide på tværs af myndigheder
- Du skal svare på enkelte spørgsmål om din situation og får derefter præsenteret en guide til alt du skal huske i en given situation:
 - Når du skal på pension
 - Når du skal giftes
 - Når du flytter til udlandet
 - Når du skal flytte
 - Etc.
- https://www.borger.dk/bolig-og-flytning/flytning_oversigt/guide--naar-du-skal-flytte?mode=answer

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Guide: Når du skal flytte

Indhold i din guide

- Ny adresse og lægevalg
- Bolig
- Økonomi

Ny adresse og lægevalg

Skift adresse

Hvad skal jeg gøre?

Giv besked om din nye adresse i selvbetjeningen "Oplys kommunen om ny adresse".

Støder du ind i problemer, kan kommunen hjælpe dig.

→ Oplys kommunen om ny adresse (nyt vindue)

Vigtige datoer

Du kan skifte adresse 28 dage før, du flytter, og senest 5 dage efter, du er flyttet. Overskrider du fristen, kan du i nogle kommuner få en bøde.

28 dage Inden flytning 5 dage Efter flytning Bøde

Mit Overblik



Mit Overblik

Indeholder data om borgeren på tværs af myndigheder inden for følgende kategorier. Kategorierne udvides løbende.

- Sager
- Økonomiske ydelser
- Gæld
- Serviceydelser og hjælpemidler
- Personlige oplysninger. Fx bolig, børn, uddannelse etc.
- Aftaler og frister (kommer snart)




borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Log af

Mit Overblik

- SAGER**
Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsessager m.m.
- ØKONOMISKE YDELSER**
Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.
- GÆLD**
Gæld til pension, boligstøtte, barsel, familieydelse m.m.
- SERVICEYDELSER OG HJÆLPEMIDLER**
Bevilget rengøring, hjemmehjælp, stokke, kørestol, rollator, m.m.
- PERSONLIGE OPLYSNINGER**
Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, indkomst og skat, børn m.m.

Eksempel: Økonomiske ydelser

borger.dk  Digital Post  Mit Overblik  Menu

Arne FOTM Hansen Log af

← Mit Overblik

Økonomiske ydelser

Se overblik over dine ydelser fra det offentlige Hvilke ydelser kan du se her?

Type	Udbetalingsdato	Nettobeløb	Status	
Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	24. nov. 2022	8.200,00 kr.	Aktiv	Detaljer >
Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	24. nov. 2022	6.810,00 kr.	Aktiv	Detaljer >
Navngivningsbidrag, herunder dåb, bidragsbetaler	24. nov. 2022	6.810,00 kr.	Aktiv	Detaljer >
Navngivningsbidrag, herunder dåb, bidragsbetaler	24. nov. 2022	6.810,00 kr.	Aktiv	Detaljer >

Eksempel: Serviceydelser og hjælpemidler (ingen data i dette tilfælde)

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Serviceydelser og hjælpemidler

Få overblik over de serviceydelser og hjælpemidler du har fået godkendt af kommunen.

Der er ingen ydelser at vise

Hvis du ikke kan se serviceydelser og hjælpemidler her, betyder det, at du enten ikke modtager ydelser, eller at dine data midlertidigt ikke kan vises.

DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Eksempel: Personlige oplysninger

The screenshot shows the 'borger.dk' website interface. At the top, there is a green navigation bar with the logo 'borger.dk', a 'Digital Post' icon, a 'Mit Overblik' icon, and a 'Menu' icon. Below the navigation bar, the user's name 'Sanne Asmussen' is displayed on the left, and a 'Log af' button is on the right. A back arrow labeled 'Mit Overblik' is visible. The main content area is titled 'Personlige oplysninger' and contains six information cards arranged in a 2x3 grid:

Børn Navn, CPR-nummer, vaccinationsprogram mv.	Bolig Se oplysninger om din bopæl. Hvis du ejer en eller flere boliger, kan du se oplysninger om dem her.	Uddannelse Uddannelse og uddannelsessted, kontaktoplysninger og Ungdomskort	Indkomst og skat Få overblik over din indkomst, skattekort og årsopgørelse.
Personoplysninger Navn, CPR-nummer, civilstand mv.	Sundhed Journal fra sygehus, medicinkort, laboratoriesvar mv.		

Digital Post



Digital Post på borger.dk

- Kun post fra det offentlige. Post fra Private virksomheder som fx bank og forsikring læses på eboks eller mit.dk

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Johanne Jensen Skift postkasse

Ny besked

Vælg alle Sortér: Nyeste øverst Søg

Indbakke

Kladder

Sendt post

Slettet post

Mine mapper

Ny mappe

Testbys lokaludvalg 16. sep. 2021
Invitation til Testbys lokaludvalg og borgerpanel

Københavns Kommune 15. sep. 2021
Fornyelse af parkeringslicens?

Københavns Kommune, Teknik- o... 14. sep. 2021
Hastighedszoner Ydre Nørrebro 2021

Region Hovedstaden 13. sep. 2021
Indkaldelse til knæoperation
3 Bilag

Københavns bibliotek 12. sep. 2021
Du har udlån der er overskredet

Videresend Slet Flyt til mappe Mere

R Region Hovedstaden 13. sep. 2021

Indkaldelse til knæoperation

Indkaldelse til knæoperation Patientguide.pdf Information om Covid-19.pdf

Find vej på Herlev Hospital.pdf

1 / 2 Zoom Søg Udskriv Download Fuldskærm

Herlev Hospital

Herlev Hospital, Borgmester Ib Juuls Vej 1, 2730 Herlev

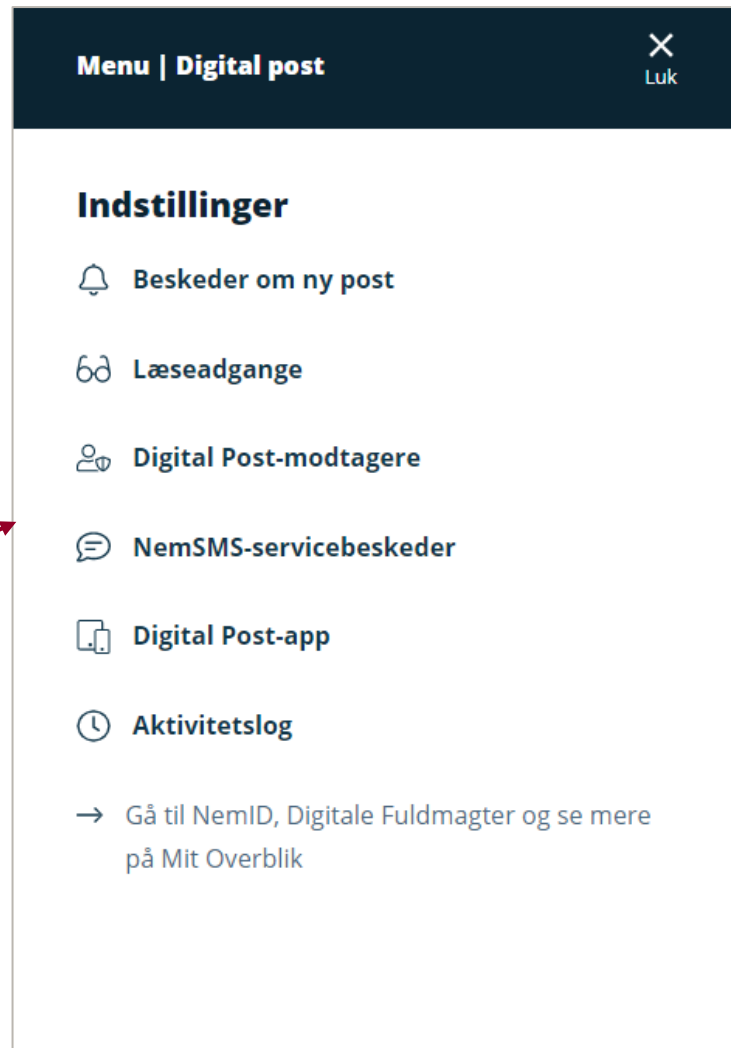
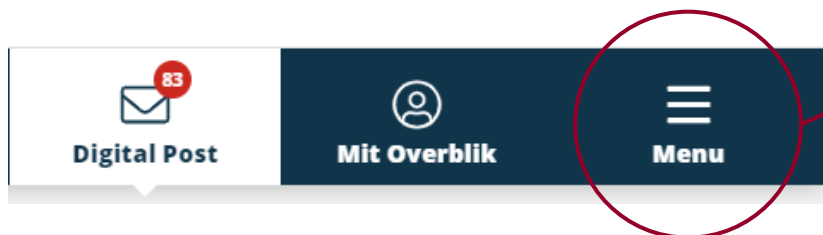
Læs disse sider grundigt

Dette brev og eventuelle bilag kan indeholde vigtige informationer om, hvordan du skal forberede dig til en aftale. Vær opmærksom på, at der kan være bilag og noget du skal udfylde inden din aftale (fx skemaer).

Få teknisk support

Hvis du har problemer med at åbne et bilag eller et skema, kan du kontakte e-Boks for teknisk hjælp på telefon 82 30 32 30.

Menu med indstillinger



Besked om ny post + NemSMS

- Besked om ny post er en service som sender en e-mail og eller sms, når der kommer ny post.
- NemSMS er en SMS service fra det offentlige, hvor man modtager beskeder fx når man skal huske en hospitalsaftale.

Obs. Kan trænes i demoborger

borger.dk Digital Post ⁸³ Mit Overblik Menu

Hans Oxjkoegix Knudsen Skift postkasse Log af

← Tilbage

Beskeder om ny post

Du kan modtage beskeder om ny post på e-mail og SMS.

Se, og redigér dine kontaktoplysninger

Mobilnummer	Intet mobilnummer angivet	Redigér >
E-mailadresse	Ingen e-mailadresse angivet	Redigér >

→ Læs mere om beskeder om ny post på borger.dk [↗](#)

Læseadgange

Via menuen i øverste højre hjørne finder du siden "Læseadgange".

På oversigtssiden til Læseadgange kan du:

- Se hvem, der allerede har læseadgang til din post + Give andre læseadgang til din egen post
- Se hvem, du har læseadgang til og starte anmodningen om adgang til andres post.

En læseadgang giver adgang til at læse, men ikke skrive post på andres vegne.

Obs. Kan trænes i demoborger

The screenshot shows the 'Læseadgange' (Reading Access) page on the 'borger.dk' website. The page is titled 'Læseadgange' and includes a back arrow and the text 'Du kan læse post for andre, og andre kan læse post for dig. Du kan se og administrere dine læseadgange på denne side.' The page is divided into two main sections: 'Læseadgang til din post' and 'Din læseadgang til andres post'. Both sections show a list of users with a status indicator (e.g., 'Aktiv læseadgang') and a 'Se og redigér >' link. Below each list is a button to 'Giv andre adgang' or 'Anmod om adgang'. The page also features a top navigation bar with 'borger.dk', 'Digital Post', 'Mit Overblik', and 'Menu' buttons, and a footer with links for 'Hjælp til Digital Post', 'Privatlivspolitik', 'Tilgængelighedserklæring', and 'English'.

Digital Post modtagere

En Digital Post-modtager er en person eller virksomhed, som du opretter i en slags "kontaktbog", så du nemt og sikkert kan videresende din post til vedkommende uden, at posten forlader det sikre Digital Post.

Det kan fx være en ægtefælle eller en advokat.

Obs. Kan trænes i demoborger

The screenshot shows the 'borger.dk' website interface. The main page is titled 'Digital Post-modtagere' and explains that users can forward digital post to other people, companies, or authorities. It lists 'Dine Digital Post-modtagere' (your digital post recipients) and 'Andre, der har dig som Digital Post-modtager' (others who have you as a digital post recipient). A modal dialog is open, titled 'Vælg, hvordan du vil videresende' (Choose how you want to forward), with two options: 'Myndighed' (Authority) and 'E-mail (ikke-krypteret)' (Email (unencrypted)). The dialog also includes a section for creating a digital post recipient and buttons for 'Annullér' (Cancel) and 'Fortsæt' (Continue).

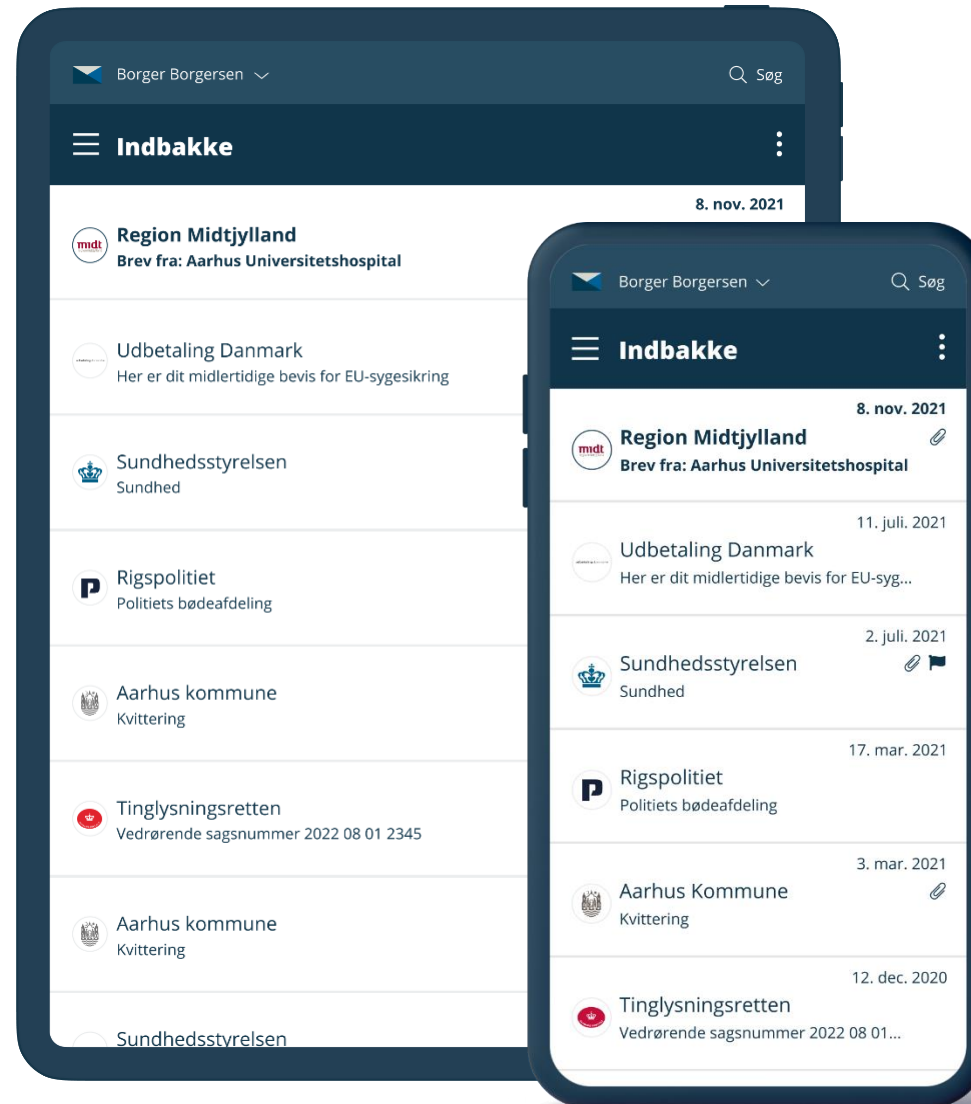
Skriv ny besked

- Man skal ofte både udfylde en modtager og en kategori, som svarer til en underafdeling hos modtageren
- Man kan søge efter modtagere/kategorier eller navigere sig frem via en liste
- Man kan gemme beskeden som kladde og fortsætte senere
- Post man sender kan genfindes i Sendt post mappen.

The screenshot displays the 'borger.dk' web interface for writing a new message. The main form has three sections: 'Modtager' (Recipient) with a search bar containing 'aa', 'Dit emne' (Subject) with 'Aalborg kommune', and 'Din besked' (Your message) with 'Aalborg Universitet'. Action buttons include 'Send', 'Gem og luk kladde', and 'Slet kladde'. A 'Vælg myndighed' dropdown is open, showing a list of state authorities under the heading 'Statslige myndigheder'. The list is organized by letter: A (Ankestyrelsen, Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag, Arbejdstilsynet), B (Barsel.dk, Beskæftigelsesministeriet Departementet), L (Lægemiddelstyrelsen, Lønmodtagernes Dyrtidsfond, LØNMODTAGERNES GARANTIFOND), and M (Mijøstyrelsen). The interface also shows the user's name 'Hans Oxjkoeqix Knudsen', a notification for 'Digital Post' (83), and a 'Mit Overblik' button.

Digital Post-appen

- Kan hentes i App-store og Google Play butik til telefoner og tablets
- Kan bruges til de samme ting som digital post på borger.dk
- Login kan gøres meget nemmere fordi det er en app (fx fingeraftryk frem for MitID)



Hjælp og support

- Hjælp til at bruge funktionerne i Digital Post →
 - <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed/digital-post/funktioner-i-digital-post>
- Hjælp til Læseadgange
 - <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed/digital-post/laeseadgang-til-digital-post>
- Hjælp til fritagelse
 - <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed/digital-post/fritagelse-fra-digital-post>
- Om Digital Post
 - <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed/digital-post/Post>

- + Læse Digital Post
- + Sende Digital Post
- + Besvare Digital Post
- + Videresende Digital Post
- + Besked om ny Digital Post
- + Slette beskeder i Digital Post
- + Organisere Digital Post i mapper
- + Skriv noter i Digital Post
- + Bekræft dine kontaktoplysninger i Digital Post
- + Brug Digital Post med skærmlæser og skærmforstørrelse

Demoborger.dk



- Hvad er demo.borger?
- Funktioner på demo.borger
- Et par eksempler



Hvad er demo.borger?

- Læringsmiljø: Digital Post og MitID
- Tilmelding til NemSMS
- Kan bruges frit af alle – til undervisning eller til egen øvelse
- Bliv fortrolig med centrale funktioner i et lukket læringsmiljø
- Login som **fiktiv bruger** Johanne Jensen
- Oprindeligt udviklet på opfordring fra Netværk for digital inklusion
- Opdateret i oktober 2021 med ny Digital Post og MitID
- Indeholder funktioner, som vi tror der er mest brug for



Prøve udvalgte funktioner

demo.borger.dk 1 2 3

Menu ☰

Tilgængeligt for alle på www.demo.borger.dk

Du skal ikke bruge dine egne login-oplysninger og du kan ikke gøre noget forkert.

Prøv at logge ind med **MitID** med:

- MitID app
- MitID kodeviser
- MitID kodeoplæser

Prøv udvalgte funktioner fra den nye **Digital Post** fx:

- Se indbakke
- Sende post
- Oprette mapper
- Giv læseadgang
- Tilmeld NemSMS

Prøv MitID



Prøv at logge ind med MitID.

Start ▶

Prøv MitID via borger.dk



Prøv at logge ind med MitID – via borger.dk.

Start ▶

Prøv Digital Post



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post.

Start ▶

Prøv Digital Post via borger.dk



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post – via borger.dk

Start ▶

Prøv MitID

Prøv MitID via borger.dk

Prøv Digital Post

Prøv Digital Post via borger.dk

Velkommen til demo.borger.dk

På demo.borger.dk kan du øve dig i at logge på med MitID, og du kan prøve udvalgte funktioner i Digital Post.

Når du prøver at logge på med MitID, skal du ikke bruge dit eget bruger-id og adgangskode. Du skal i stedet følge instrukserne i talebømlerne, og bruge det bruger-id og den adgangskode, som står i talebømlerne.

Luk

Start ▶

Start ▶

Start ▶

Start ▶

Et par eksempler

Prøv MitID



Prøv at logge ind med MitID.

Start ▶

Prøv MitID via borger.dk



Prøv at logge ind med MitID – via borger.dk.

Start ▶

Prøv Digital Post



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post.

Start ▶

Prøv Digital Post via borger.dk



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post – via borger.dk

Start ▶

MitID login: 3 loginmetoder (identifikationsmidler)

Prøv med MitID app



MitID app er for dig, som har en smartphone eller en tablet.

Start ▶

Prøv med MitID kodeviser



MitID kodeviser er for dig, som ikke er interesseret i eller har mulighed for at anvende MitID appen.

Start ▶

Prøv med MitID kodeoplæser



MitID kodeoplæser er for dig, der har nedsat syn.

Start ▶

[Tryk her for at læse mere om MitID og om de forskellige måder at logge på.](#)

Login med MitID app (1)

Log på borger.dk 

BRUGER-ID

FORTSÆT →

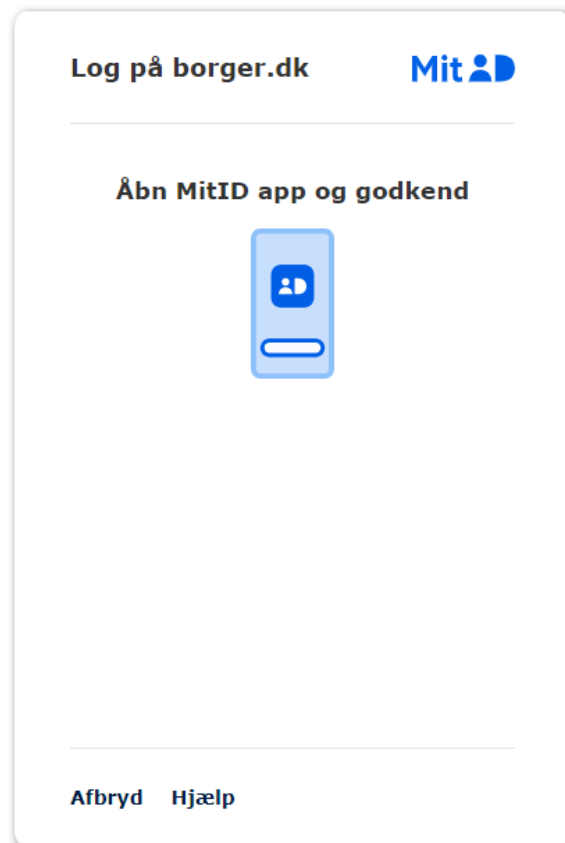
Husk mig

[Afbryd](#) [Hjælp](#)

Mit bruger-id er:
j()hannejens1

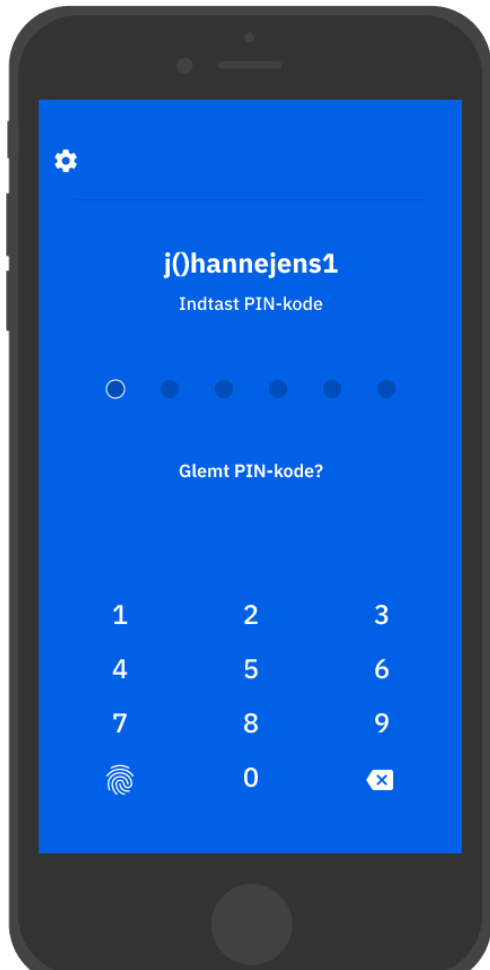


Login med MitID app (2)

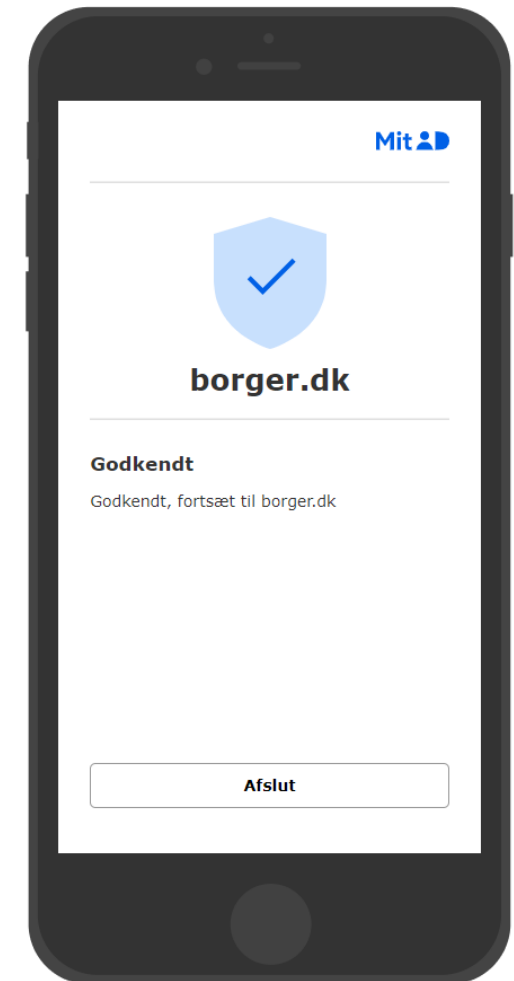


Tryk på MitID app'en på telefonen

Login med MitID app (3)



Min PIN-kode er:
155381



Login med MitID kodeviser (1)

Prøv med MitID app



MitID app er for dig, som har en smartphone eller en tablet.

Start ▶

Prøv med MitID kodeviser



MitID kodeviser er for dig, som ikke er interesseret i eller har mulighed for at anvende MitID appen.

Start ▶

Prøv med MitID kodeoplæser




MitID kodeoplæser er for dig, der har nedsat syn.

Start ▶

[Tryk her for at læse mere om MitID og om de forskellige måder at logge på.](#)

Login med kodeviser (2)

Log på borger.dk **Mit** 

BRUGER-ID

FORTSÆT →


Husk mig

[Afbryd](#) [Hjælp](#)

Mit bruger-id er:
j()hannejens1



Login med kodeviser (3)

Log på borger.dk **Mit** 

ADGANGSKODE ⓘ

Vis


FORTSÆT →



[Afbryd](#) [Hjælp](#)


Min adgangskode er:
zK34j9n8A



Login med kodeviser (4)

Log på borger.dk Mit 

 ENGANGSKODE 

GODKEND 


[Afbryd](#) [Hjælp](#)






Tryk på den grå knap
på kodeviseren



Login med kodeviser (5)

Log på borger.dk Mit 

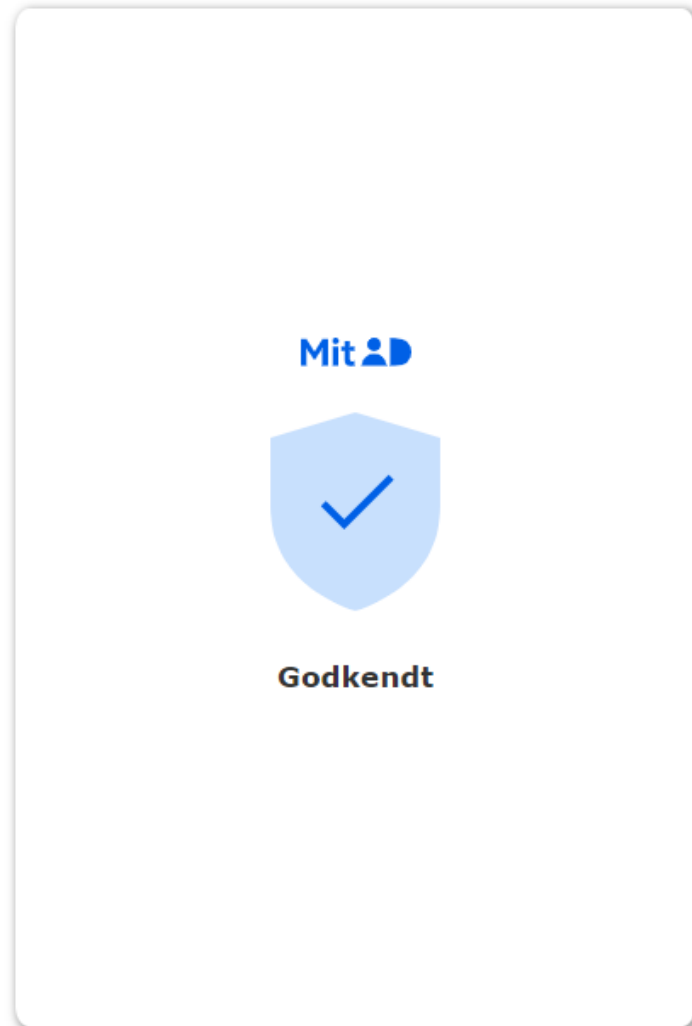
 ENGANGSKODE 

GODKEND 

[Afbryd](#) [Hjælp](#)



Login med kodeviser (6)



Succes med MitID kodeviser!

Du er nu succesfuldt logget ind med MitID.

[Retur til forsiden](#)

Prøv Digital Post

Prøv MitID



Prøv at logge ind med MitID.

Start ▶

Prøv MitID via borger.dk



Prøv at logge ind med MitID – via borger.dk.

Start ▶

Prøv Digital Post



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post.

Start ▶

Prøv Digital Post via borger.dk



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post – via borger.dk

Start ▶

Digital Post

demo.borger.dk 1 2 3

Menu

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Johanne Jensen Skift postkasse

Log af

Ny besked

Vælg alle

Sortér: Nyste øverst

Søg

Videresend

Slet

Flyt til mappe

Mere

Indbakke

Kladder

Sendt post

Slettet post

Mine mapper

Ny mappe

English

Privatlivspolitik (cooki... [↗](#)

Tilgængelighedserklær... [↗](#)

Hjælp til Digital Post [↗](#)

DIGITAL POST

Testbys lokaludvalg 16. sep. 2021
Invitation til Testbys lokaludvalg og borgerpanel

● Københavns Kommune 15. sep. 2021
Fornylse af parkeringslicens?

● Københavns Kommune, Teknik- o... 14. sep. 2021
Hastighedszoner Ydre Nørrebro 2021

● Region Hovedstaden 13. sep. 2021
Indkaldelse til knæoperation
3 Bilag

● Københavns bibliotek 12. sep. 2021
Du har udlån der er overskredet

Testbys lokaludvalg

16. sep. 2021

Invitation til Testbys lokaludvalg og borgerpanel

Invitation til Testbys lokaludvalg og borgerpanel

< 1 / 1 > + Zoom - Søg

Udskriv

Download

Fuldskærm

Bliv en del af Testbys digitale borgerpanel!

Hej!

Det er vigtigt for os at høre, hvad du tænker om tingene – og vi vil derfor gerne invitere dig til at komme med dine input til Testbys udvikling. Det foregår via vores digitale borgerpanel, som vi håber du vil tilmelde dig. Her vil vi med jævne mellemrum stille dig spørgsmål om byens udvikling via e-mail. Din besvarelse af spørgsmålene er anonym.

Vi inviterede første gang i 2016 og nu er det tid til at forny panelet.

Når du deltager i undersøgelserne, er du med til at skabe og styrke en tæt dialog mellem jer beboere i Testby og os i Lokaludvalget. Vi håber meget, at du vil være med og på den måde bidrage til at gøre Testby til en endnu bedre by at bo i.

Digital Post funktioner

Du kan blandt andet:

- Se indbakke og læse post
- Skrive post og slette post
- Sortere post efter dato, emne og afsender
- Oprette mapper og flytte post til mapper
- Oprette og administrere læseadgange
- Oprette og administrere Digital Post-modtagere
- Tilmelde dig beskeder om ny post
- Tilmelde dig NemSMS

The screenshot shows the digital post interface for Johanne Jensen. The header includes the user's name and a dropdown for 'Skift postkasse'. The left sidebar contains navigation options: 'Ny besked', 'Indbakke', 'Kladder', 'Sendt post', 'Slettet post', 'Mine mapper', and 'Ny mappe'. The main area displays a list of incoming messages with details such as sender, subject, date, and attachment count. At the bottom, there are links for language settings, privacy policy, terms of service, and help, along with a 'DIGITAL POST' logo.

Sender	Subject	Date	Attachments
Testbys lokaludvalg	Invitation til Testbys lokaludvalg og borgerpanel	16. sep. 2021	
Københavns Kommune	Fornyelse af parkeringslicens?	15. sep. 2021	
Københavns Kommune, Teknik- o...	Hastighedszoner Ydre Nørrebro 2021	14. sep. 2021	
Region Hovedstaden	Indkaldelse til knæoperation	13. sep. 2021	3 Bilag
Københavns bibliotek	Du har udlån der er overskredet	12. sep. 2021	

Login på Digital Post via borger.dk

borger.dk



Digital Post



Mit Overblik



Menu



Venter du på et vigtigt brev?

Måske ligger det i din digitale post



Boligstøtte

Læs om boligstøtte og søg digital



Husk dine aftaler

Tilmeld dig NemSMS, og bliv mindet om dine aftaler



Genveje

Se dit COVID-19-prøvesvar

Bestil tid til COVID-19-test

Smitte|stop-app

Indefrosset grundskyld

Flytning

Læs om feriepenge

Barsel

Kontanthjælp

Folkepension

Børnepasning

Boligstøtte

Søg SU

Studiegæld

Identitetstyveri

Det blå EU-sygesikringskort

Ansøg om eller forny dansk pas

Tilmeld dig brugerpanelet

Links

- **Demo.borger.dk**
www.demo.borger.dk/
- **Side for it-frivillige**
www.digst.dk/it-frivillig
- **Sikkerhed**
www.sikkerdigital.dk/borger/
- **Fremtidsfuldmagt**
www.borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagter/fremtidsfuldmagt
- **Sådan kan du hjælpe digitalt**
www.borger.dk/digitalhjaelper
– [Hent folder her](#)
- **Hvordan du hjælper andre med MitID**
www.mitid.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/hjaelp-andre/

Nyhedsbrev om digital inklusion

Tilmeld dig her: www.digst.dk/nyheder/nyhedsbreve

Spørgsmål?





DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Maja Bjerregaard Have - mbhav@digst.dk

Sanne Asmussen – sanas@digst.dk

Mia Blichfeldt - mibli@digst.dk



DIGITALISERINGSSTYRELSEN