

# Referat fra ITKP møde i Distrikt 10 onsdag den 20.marts 2019.

Mødested: Ældre Sagen, Snorresgade 17-19.

Til stede var IT-kontaktpersoner fra: Amager 2300, Brøndby, Brønshøj-Vanløse, City, Frederiksberg, Gentofte, Glostrup, Herlev, Hvidovre, Ishøj, Rødovre, Tårnby, Vallensbæk. Østerbro

Afbud fra Gladsaxe, Høje Taastrup, Valby

Ingen tilmeldte fra: Lyngby, Ballerup, Dragør.

## Dagsorden:

- IT-aktiviteter – Annoncering, PR & Kommunikation v/ redaktør Gerda Grønning, Merete Volder, Marketingkoordinator Jannik Lindholm, Per Jacobi
- Nyt fra sekretariatet v/ Jesper Holst
- Bordet rundt – erfaringer siden sidst.
- Valg af it-koordinator gruppe

## IT-aktiviteter – Annoncering, PR & Kommunikation

Vi fik en præsentation og gode råd inden for:

- Hvilke kommunikationskanaler er velegnet til hvilke formål
- Skriv godt og bliv læst
- Samspil mellem kanalerne
- Kom godt i gang

Der var meget stor spørgelyst, da alle var interesseret i, hvad og hvordan vi gør for at reklamere og informere om vores aktiviteter.

Der var gode råd til best practis til både trykte og digitale medier, samt hvordan du kan formulere budskabet så det fænger fra første ord, og fastholder læserens interesse.

Præsentationen med links til tips er fremsendt separat den 22. marts.

## Nyt fra sekretariatet

Jesper Holst berettede om tilskud fra IT-puljer, som vi kan søge i 2019. Se i Frivilligportalen:

<https://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/organisationsarbejde/soegepuljer-og-stoette/soegepulje-til-lokalafdelingerne>.

Jesper Holst kommer meget gerne på besøg i vores lokalafdelinger, for at give ideer og inspiration til vores virke bl.a.med et dialogværktøj, der kan støtte os i at vælge aktiviteter der passer til ældretyper i vores områder, samt et rekrutteringsmateriale ved ansættelse af frivillige. Kontakt ham gerne.

## Valg af koordinatorgruppe til Distrikt 10

Dan Jønsson, Amager 2300, Preben Hansen, Ishøj og Lis Elholm, Frederiksberg blev genvalgt. René Christiansen, Rødovre deltager som support.

## **Bordet rundt – nye tiltag og erfaringer fra afdelingerne.**

### **Nogle generelle tendenser.**

Gamle PC'er med lav kapacitet, der ikke kan opgraderes til Windows 10 ser vi en del af på IT-cafeerne. Her tilbyder en del lokalafdelinger at installere andet styresystem end Windows, EFTER en behovsafdækning af den enkeltes behov for hvilke funktioner der skal bruges. Der blev nævnt Linux, Cloudready.

Kurser. Det er en erfaring, at kursisterne ikke er interesserede i lange generelle kurser. Når deltagerne har lært den del, de har behov for, så stopper de. Vi møder dem så måske igen på IT-cafeen, når de får et nyt afgrænset behov.

**Amager 2300:** Har IT-cafe i egne lokaler og på plejehjem.

Der er udkørende hjælp med forudgående visitering for personer der ikke er mobile eller har problemer med udstyr, der ikke kan flyttes.

**Brøndby:** Har IT-cafe 3 steder. En gang om ugen i Stranden, to gange på Møllen og en gang om ugen på Kilden. Antal besøgende ca. 528 i 2018.

PC-hjælp i hjemmet er lige nu dalende.

Kurser udbydes ikke mere, der er ikke tilslutning nok. Vil prøve med Ad-hoc-kurser

Tror at temadage er vejen frem.

**Brønshøj-Vanløse:** Har PC-cafe 2 gange ugentlig. Hjemmebesøg hos beboere med begrænset fysik og til medlemmer med udstyr, der ikke kan flyttes.

Kurser: Android tablet og telefon, Ipad/iPhone, her er der ofte forvirring om kursusvalg, og det resulterer i en del tilmeldinger til de forkerte kurser.

PC, Facebook, Foto, regneark.

**City:** IT-cafeen har udvidet åbningstiderne. Har en del, der kommer med gammel PC, med så lille kapacitet, at de ikke lever op til Windows 10 / Microsofts anbefalinger"

Har udgående aktiviteter.

Kurser: Har succes med kurser i iPhone og iPad, Android udstyr samt, billedbehandling, ellers ingen kurser.

Holder temadage. Annonceres i lokalt nyhedsbrev.

**Frederiksberg:** Har velbesøgt Datastue 2 formiddage om ugen. Har IT-hjælp i hjemmet for medlemmer der fysisk ikke kan komme på Datastuen, eller hvor udstyret ikke kan flyttes.

Kurser: Tabletkurser er dalet voldsomt. Der er til gengæld stigende efterspørgsel på iPhone og Android smartphone., Billedbehandling på PC og iPad/iPhone, samt vores nye Fotobog. Større efterspørgsel er også konstateret på Smart TV og Facebook.

Lokal nyhedsmail er et succesfuldt medie til at annoncere ledige kursuspladser med.

**Gentofte:** Undervisningen er omlagt fra at være kurser med flere deltagere til en-til-en undervisning. Omlægningen skyldes at vi som personer ikke er ens og derfor har forskellige behov, der bedre løses ved en-til-en undervisning. Deltagelse efter aftale og behovsafdækning af emne og omfang med den enkelte. Der betales 60 kr i timen.

**Glostrup:** Har IT-cafe på bibliotek og aktivitetscenter. Vi bidrager med frivillige. Der kan bestilles tid til individuel hjælp.

Glostrup har taget Bookingsystemet i brug og har indført brug af MobilPay ved betaling på kontoret.

**Herlev:** Har udgående hjælp for folk med dårlig mobilitet og stationært udstyr. Der er do vigende søgning.

Der er ingen søgning til kurser.

**Hvidovre:** Har IT-Cafe ons. og fredag formiddag.

Eventdage F.eks Borger.dk. , Youtube, Facebook

Kun korte kurser 1-2 dage.

**Ishøj:** Mangler kursister til holdundervisning. Gennemfører kun ved min. 5 deltagere.

Det går dog godt med Kommunikation med det offentlige

IT-cafe hver mandag. 150 henvendelser årligt.

**Rødovre:** Rødovre har fået egne lokaler, og har nu gang i opstart af IT aktiviteter igen. IT-Cafe er på vej til at udvide åbningstiden til mere end 1 gang månedlig. Frivillige er steget fra 1-5. frivillige.

Hjemmebesøg har ikke nogen begrænsninger i forhold til helbred eller udstyr p.t. 2 frivillige klarer efterspørgslen.

**Tårnby:** Har udkørende hjælp.

IT-cafe hver 2. den tirsdag 2-8 frivillige. Hvis der spottes fælles emner på cafeen oprettes korte kurser efter princippet 'what you want is what you get'. 4x2 timer. Disse annonceres i Det Sker og Lokalavis.

De faste kurser tager udgangspunkt i styresystemerne.

**Vallensbæk:** Har IT-hjælp på på BorgerService, hvor vi stiller med frivillige 6 faste hjælpere. Her behovsafdækker vi den enkeltes brug af PC'en så vi kan målrette tilpasning af f.eks. brugergrænsefladen til den enkeltes behov og ønsker.

Kurser underviser 40 kursister årligt. kursushold 9 gange 2 timer forår og det samme om efteråret.

**Østerbro:** Har IT-cafe 3 steder. 12-15 gæster ugentlig

Kurser her er Overførsel af billeder i høj kurs. Ellers kommer deltagerne ofte i IT.cafeen og får hjælpen.

Der afholdes Ad-hoc kurser med individuel hjælp over 1-2 gange det kunne f. eks vær installering af Linux, Trådløs router.

Ad-hoc kurser annonceres via lokal nyhedsmail.

## **Frokost**

14. marts 2019, referent Lis Elholm