

NemID -VEJLEDNING

På internettet kan du med NemID få overblik over f.eks. din pensionsopsparing på www.pensionsinfo.dk eller din patientjournal på www.sundhed.dk
Her er, hvad du skal gøre, for at få NemID.



▶ Hvad er NemID?

NemID er den nye digitale signatur. Den fungerer som en sikker elektronisk nøgle, som du kan bruge til at låse en dør op til dine personlige oplysninger på internettet. Du kan f.eks. bruge NemID, hvis du skal rette i din selvangivelse hos SKAT eller se dine pensionsoplysninger hos ATP.

NemID består af tre dele:

- bruger-id
- adgangskode (som du selv vælger)
- nøglekort med engangskoder (nøgler)

► Sådan bestiller du NemID

Du kan bestille NemID på tre måder:

- På hjemmesiden **www.nemid.nu**. Her skal du bruge gyldigt pas eller kørekort ved bestillingen.
- I dit borgerservicecenter eller i et skat-tecenter. Her skal du medbringe legiti-mation med billede eller to andre typer legitimation, hvoraf det ene skal indeholde CPR-nummer.
- Har du en netbankaftale med din bank, så får du automatisk NemID.

Når du har bestilt NemID, skal du aktivere det inden 30 dage.

Efter bestillingen modtager du inden fem hverdage to breve:

- først et velkomstbrev med dit NemID-nummer og dit nøglekort.
- dernæst et brev med en midlertidig adgangskode.

Du skal bruge begge breve, når du aktiverer NemID.

OBS! Hvis du har bestilt NemID på **www.nemid.nu** hos borgerservice eller i et skat-tecenter, skal du aktivere NemID på **www.nemid.nu**. Hvis du har bestilt NemID i din bank, skal du aktivere NemID på din banks hjemmeside.

NØGLEKORTET

Nøglekortet er et lille lamineret papkort på størrelse med et kreditkort med 248 påtrykte engangskoder (nøgler).



Du får tilsendt et nøglekort, når du har bestilt NemID. Du skal bruge dit nøglekort, hver gang du anvender NemID. Du modtager automatisk et nyt nøglekort, inden alle nøglerne er brugt.

SIKKERHED

Der bliver passet godt på dine oplysninger. Systemet er meget sikkert, og der er ingen fare for, at andre opsnapper dit cpr-nummer eller andre følsomme oplysninger.

Hvem kan se mine oplysninger?

NemID er den nøgle, du bruger til at låse op til dine personlige oplysninger. Dine oplysninger ligger stadig hos den enkelte tjeneste eller myndighed – dine skatteoplysninger ligger hos SKAT, dine bankoplysninger ligger hos banken, dine oplysninger hos kommunen ligger hos kommunen osv.

De forskellige tjenester kan heller ikke se, hvor du ellers bruger NemID. SKAT kan f.eks. ikke se, at du er kunde i en bestemt bank, eller hvilke oplysninger kommunen har om dig.

► Sådan aktiverer du NemID

(punkt 2-7 har tilknyttede skærbilleder)

Vær opmærksom på, at når du begynder aktiveringen af NemID, så skal du fuldføre aktiveringen uden unødige pauser. Beslut dig evt. for en personlig adgangskode, før du går i gang. Se kravene til adgangskoden i boksen under punkt fire.

1 Gå ind på www.nemid.nu og vælg **selvbetjening** eller gå ind på din banks hjemmeside og find det sted, hvor du kan logge på med NemID.

2 Indtast i feltet "Bruger-id" dit NemID-nummer. Det er et tal på ni cifre xxx-xxx-xxx, som du finder i velkomstbrevet.

3 Indtast i feltet "Adgangskode" den midlertidige adgangskode på seks cifre, som du har modtaget i et separat brev. Tryk på **næste**

4 Lav en ny personlig adgangskode. Du kan se krav til en sikker adgangskode på skærmen. Skriv adgangskoden to gange og tryk på **næste**

Du kan få at vide, at du ikke har "Java" installeret. Java er et program, du skal installere. Du får en sikkerhedsadvarsel, hvor du skal acceptere et java-program fra DanID. Klik på **run**

Fortsætter på næste side ►

The image shows two screenshots of the NemID activation process. The first screenshot is the login page with the title 'NEM ID' and the URL 'www.nemid.nu'. It has two input fields: 'Bruger-id' and 'Adgangskode'. Below the 'Adgangskode' field is a button labeled 'Næste'. The second screenshot is the 'Adgangskode' page, titled 'Adgangskode' with a subtitle 'Opret en selvvalgt adgangskode til NemID.'. It has two input fields: 'Ny adgangskode' and 'Gentag ny adgangskode'. To the right of these fields is a box titled 'Adgangskoden' containing a list of requirements: 'skal være mellem 6 og 40 tegn.', 'skal indholde både bogstaver og tal.', 'må ikke indholde det samme tegn 4 gange i træk.', 'må ikke indholde dit cpr- eller NemID-Nummer.', and 'Skal gentages.'. Below the list is a note: 'Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.'. At the bottom of the page is a button labeled 'Næste'.



For svagtseende og blinde

Hvis du har svært ved at læse tallene på nøglekortet, kan du i stedet få et nøglekort med stor skrift. Har du også problemer med at bruge det store nøglekort, kan du i stedet få en løsning, hvor du bliver ringet op på din telefon og får nøglen læst højt. Hvis du har fået NemID gennem banken, så kontakt banken for hjælp. Ellers ring gratis til NemID-support på tlf. 80 30 70 50.

5 Ved bruger-id har du tre valgmuligheder:

- du kan bruge dit cpr-nummer
- du kan bruge dit NemID-nummer (på ni cifre fra velkomstbrevet)
- du kan selv lave dit eget bruger-id.

Tryk på **næste**

6 Indtast en nøgle fra dit nøglekort. Skærmen viser dig et tal på fire cifre. Find de fire cifre på nøglekortet. Ud for fire cifre står et tal på seks cifre – nøglen.

7 Tast nøglen på seks cifre og tryk på **log på**

Nu er dit NemID aktiveret. Nu kan du bruge det på bl.a. www.skat.dk – www.borger.dk – www.sundhed.dk eller www.pensionsinfo.dk

NEM ID

Bruger-id

Når du logger på, kan du bruge forskellige bruger-id:

- ✓ Cpr-nummer
- ✓ NemID-nummer, 215-244-057
- ☒ **Selvvalgt bruger-id (valgfrit):**

Selvvalgt bruger-id

- skal være mellem 5 og 48 tegn.
- må ikke kunne forveksles med et NemID-nummer eller et cpr-nummer.
- må ikke indgå i din adgangskode.

Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.

Næste

NEM ID

Indtast nøgle

Nøglekort: A724-049-035

2065

Du har 58 nøgler tilbage.

[Tag nyt nøglekort i brug](#)

Log på Afbryd



Hvor kan jeg få hjælp til NemID

Du kan få hjælp ved at kontakte NemID på tlf. 80 30 70 50. Opkaldet er gratis. Du kan også gå ind på hjemmesiden www.nemid.nu og klikke på **support**. Her kan du se vejledninger og informationsfilm samt få svar på spørgsmål.

Hvis du har fået NemID gennem din bank, så kan du kontakte banken for hjælp til dit NemID.

Må jeg få hjælp til at bestille min NemID?

Du må gerne modtage hjælp til at bestille NemID, og du må gerne modtage hjælp under aktiveringen. Du skal dog selv sidde ved tastaturet og selv vælge din adgangskode. Du må ikke oplyse din adgangskode til nogen.

Måske har du nogen i din familie, der kan hjælpe. Mange biblioteker og ældrecentre afholder også kurser, hvor du kan få hjælp til at bestille og aktivere NemID.

Bemærk, at hvis andre end dig selv anvender dit NemID, er det dokumentfalsk.