Til redaktionen

**Bliv tryg til samtalen**

* **tag en bisidder fra Ældre Sagen med**

**Skal du til samtale hos kommunen, lægen, eller visiteres til hjemmehjælp? Er du i tvivl om, hvad det går ud på, eller hvad du skal huske at spørge om. Så er du ikke den eneste. Derfor starter Ældre Sagen i Xxxxxxx et nyt tilbud med bisiddere, der er vant til at hjælpe andre ved at gå med til samtaler med det offentlige.**

Det kan være en god ide at have en bisidder med, hvis du skal til samtale på hospitalet, kommunen eller hos andre offentlige instanser. Mange oplever, at ’klappen går ned’, og at de glemmer alt det, de ville spørge om. Eller at de bagefter kommer i tvivl om, hvad der egentligt *blev* sagt og aftalt, fordi der er mange informationer at sortere i.

**Sikrer svar på alle spørgsmål**

Ældre Sagen har derfor oprettet et nyt tilbud med gratis hjælp fra frivillige bisiddere.

Det kan være en god ide at sætte et citat ind her, fx fra formanden eller en anden i lokalafdelingen om, hvorfor I starter bisiddere hos jer.

”………………. ……. ……. ………………….. …… ……… ……..…..,” siger xxxxxx fra Ældre Sagen.

Og det er en rigtig stor hjælp, at have en bisidder med. Det fortæller Ulla Hansen, som flere gange har brugt Ældre Sagens bisiddere til møder hos kommunen:

”Når jeg sidder til den slags samtaler, bliver jeg nervøs. Det kan være, at jeg glemmer nogle ting eller har svært ved at holde fokus. Derfor har jeg altid en bisidder med, som kender min sag til bunds. En, der er ved min side og kan hjælpe, hvis jeg går i stå. Så kan jeg slappe af.”

**En bisidder bygger bro**

En bisidder bygger bro mellem dig og det offentlige. Det er vigtigt for dem, du er til samtale med, at I forstår hinanden. Så det er i alles interesse, at du har en bisidder med.

Det kan også være rart at have en uvildig bisidder med til samtalen, selvom du har din ægtefælle, søn eller datter med, så I ikke selv skal holde styr på det hele.

**Få en bisidder med – ring i dag.**

Ældre Sagens bisiddere har erfaring og lyst til at hjælpe. De har tavshedspligt, er godt klædt på til opgaven og bærer ID-kort.

Har du brug for en bisidder eller vil du høre mere så kontakt os på xx xx xx xx.

**FAKTABOKS**

Ældre Sagen har mere end 450 frivillige bisiddere over hele landet. Det er gratis at bruge vores bisiddere, og du behøver ikke være medlem af Ældre Sagen for at få hjælp.

**Du kan bruge en bisidder til:**

* at blive tryg og velforberedt før samtalen
* at have en med, som hjælper med at få svar på dine spørgsmål
* at tage notater og sikre, at der ikke opstår misforståelser
* at tale med efter samtalen, om hvad der blev aftalt