

EN AKUT AKTIVITET IFM CORONA KRISEN

Ældretelefonen/Telefonvenner

FRA 31. MARTS 2020



Hvad er Ældretelefonen?

Under coronakrisen oplever mange at blive isoleret derhjemme. Familie og venner kan ikke længere komme på besøg. Men behovet for samvær er der stadig, og kontakten med omverdenen føles måske vigtigere end nogensinde.

Derfor har Ældre Sagen taget initiativ til **Ældretelefonen**.

Man kan få eller blive **telefonven** gennem Ældretelefonen og give et andet menneske og sig selv glæden ved at have nogen at snakke med.

Lige nu søger vi især dem, der savner, at en telefonven ringer til dem og får en hyggelig snak.

Tilmelding kan ske på www.aldretelefonen.dk eller ved at ringe til **telefon 8282 0300** (telefonen er åben hverdage kl. 9-15).

Hjemmeside

Der er lavet en hjemmeside på Ældre Sagens hjemmeside, hvor interesserede kan tilmelde sig.

Se hjemmesiden på
www.aldretelefonen.dk



Få eller bliv telefonven

Ældretelefonen

[FORSIDE](#) | [OM ÆLDRE SAGEN](#) | [LIGE NU](#) | [FÅ ELLER BLIV TELEFONVEN](#)

Under coronakrisen oplever mange at blive isoleret derhjemme. Familie og venner kan ikke længere komme på besøg. Men behovet for samvær er der stadig, og kontakten med omverdenen føles måske vigtigere end nogensinde.

Du kan få eller blive telefonven gennem Ældretelefonen og give et andet menneske og dig selv glæden ved at have nogen at snakke med.

Hvis nogen i din familie gerne vil have en telefonven, men ikke selv kan tilmelde sig, kan du sagtens gøre det for dem.

Du kan blive en del af Ældretelefonen enten ved at blive frivillig telefonven i Ældre Sagen og være den, der ringer op og starter samtalen med ældre, der savner selskab. Eller du kan få en telefonven og være den, som bliver ringet op af en af vores frivillige for at få en hyggelig snak.

Bliv telefonven – jeg vil gerne ringe en op

Få en telefonven – jeg vil gerne ringes op

Tilmeld dig pr. telefon
Du kan også tilmelde dig på **telefon 8282 0300**. Telefonen er åben hverdage kl.



Sociale medier

AKTIVITETER I UGE 13

Facebook



Ældre Sagen
23. marts kl. 19:33 · 🌐

Du kan få eller blive telefonven gennem Ældretelefonen og give et andet menneske og dig selv glæden ved at have nogen at snakke med.

Det kan godt blive ensomt, nu hvor vi alle og især ældre mennesker bliver bedt om at blive hjemme og begrænse besøg fra familie eller venner. Kontakten med omverdenen føles vigtigere end nogensinde.

Vil du gerne have en at tale med, så meld dig på www.aeldresagen.dk/aeldretelefonen. Lige nu søger vi både dem, der gerne vil løfte røret og starte ... [Se mere](#)



FÅ ELLER BLIV TELEFONVEN

Få eller bliv telefonven i dag
Bliv telefonven gennem Ældre Sagen og giv et andet...

[Læs mere](#)

Linkedin



Ældre Sagen
3,045 followers
3d · 🌐

Det kan godt blive ensomt, nu hvor vi alle og især ældre mennesker bliver bedt om at blive hjemme og begrænse besøg fra familie eller venner. Nu føles kontakten med omverdenen vigtigere end nogensinde. ...[see more](#)

Bjarne Hastrup · 1st
Adm. direktør i Ældre Sagen
3d · 🌐

Vi hører fra mange, at de savner selskab og nogen at tale med. De er vant til at være aktive, gå til arrangementer, gymnastik, være frivillig i den lokale genbrugsbutik eller har børnebørn, de passer hver uge. ...[see more](#)

[See translation](#)



FÅ ELLER BLIV TELEFONVEN

Få eller bliv telefonven i dag
aeldresagen.dk

38 · 5 Comments

Instagram



aeldresagen · Følg



Få eller bliv telefonven

Vil du gerne have en at tale med, så meld dig på www.aeldresagen.dk/aeldretelefonen. Lige nu søger vi både dem, der gerne vil løfte røret og starte samtalen med ældre, der savner selskab – og dem, der har behov for en hyggelig snak med en telefonven. 📞 Vær med – og hjælp os med at sprede budskabet!

Du kan også finde Ældretelefonen via linket i bio 📍

#paspåhinanden #sammenhverforsig #vielskervoresfrivillige #aeldretelefonen

3 d.

253 Synes godt om
FOR 3 DAGE SIDEN

Log på for at synes godt om eller kommentere.

Medieplan for Ældretelefonen

MEDIEPLAN Ældretelefonen										
		Uge 14	Uge 15	Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22
Lokalaviser, hele landet	1 x 1/4 side									
TV2 Charlie	114 visninger									
Spot på OBS										
Facebook	målgrp 40+									
Annonce i medlemsbladet	1/1 side									

TV reklame fra den 4.april

VI KØRER EN LILLE FILM PÅ TV CHARLIE

Målet med filmen er at få fat i de mange som ikke er digitale. TV2 Charlie er der hvor vi får flest visninger i målgruppen for budgettet.



Lokalannoncer fra tirsdag den 31. marts

– DÆKKER NÆSTEN HELE LANDET

Ældretelefonen er støttet af Novo Nordisk Fonden



Få en telefonven at tale med under Coronakrisen

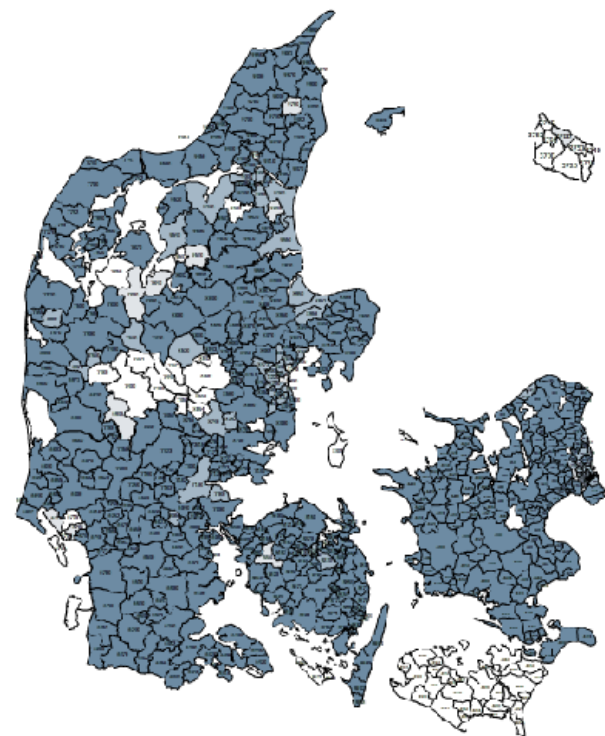
Savner du også de hyggelige samtaler i hverdagen? Coronakrisen gør, at mange savner selskab. Få en telefonven, som kan ringe til dig med jævne mellemrum. Tilmeld dig Ældretelefonen - og få en ven at tale med.

Har du lyst til et opkald?
Så tilmeld dig nu på www.aldretelefonen.dk
eller ring 82 82 03 00 hverdage mellem kl. 9 og 15.

Ældre  Sagen

Medieplan nr.: 193506-9 Hele landet

 De Lokale Ugeaviser



Husst. dækning i % : 1-39 40-79 80-100

Facebook annoncering fra 31. marts

Vi har 3 målgrupper vi prøver at komme i kontakt med:

1. De ældre som sidder alene
2. Folk som vil være telefonvenner
3. De pårørende og plejepersonale til de ældre som sidder alene

Til målgruppe
1 og 2



+ Miniudgave af filmen

Facebook annoncering

Målgruppe nr. 3 er de pårørende, naboer, bekendte og plejepersonale til de ældre som sidder alene

The image displays four variations of a Facebook advertisement for 'Ældre Sagen', a Danish organization. Each ad is a sponsored post from the 'Ældre Sagen' page, which has 97 thousand likes, 3 thousand comments, and 10 thousand shares. The ads are designed to promote the 'Ældretelefonen' (Elder Phone) service, which provides support and companionship for elderly people living alone.

Ad 1 (Left): The background is teal. The text asks, 'Kender du én, der har brug for en telefonven?' (Do you know someone who needs a phone friend?). Below the text is a white icon of two hands holding a heart. The call to action at the bottom is 'Sørg for en telefonven til én du kender' (Ensure a phone friend for someone you know).

Ad 2: The background is blue. The text is the same as in Ad 1. Below the text is a white icon of two hands holding a heart. The call to action at the bottom is 'Sørg for en telefonven til én du kender' (Ensure a phone friend for someone you know).

Ad 3: The background is purple. The text asks, 'Spred budskabet – hvem har behov for et opkald?' (Spread the word – who needs a call?). Below the text is a white icon of two hands holding a heart. The call to action at the bottom is 'Sørg for en telefonven til én du holder af' (Ensure a phone friend for someone you love).

Ad 4 (Right): The background is blue. The text is the same as in Ad 1. Below the text is a white icon of two hands holding a heart. The call to action at the bottom is 'Sørg for en telefonven til én du holder af' (Ensure a phone friend for someone you love).

All four ads include a small logo for 'Ældre Sagen' in the top left corner and a 'Læs mere' (Read more) button in the bottom right corner. The text in the ads is in Danish, and the overall theme is about social support for the elderly.

Guide til frivillige telefonvenner

SENDES ELEKTRONISK TIL ALLE TELEFONVENNER



ÆLDRETELEFONEN

En guide til dig, der har meldt dig som telefonven

Ældre@Sagen

ÆLDRETELEFONEN

En guide til dig, der har meldt dig som telefonven

Først og fremmest mange tak fordi, du har lyst til at være telefonven i denne særlige tid. Sammen kan vi gøre det til en bedre oplevelse at sidde hver for sig.

Vi har neden for samlet nogle spørgsmål og svar, som vi tænker, du som telefonven kan have glæde af at læse. Guiden er både til dig, der står for at ringe op og til dig, der bliver ringet op. Du er også velkommen til at henvende dig til os på telefon 8282 0300 hvis du har særlige spørgsmål.

Skal man være ældre for at være med i Ældretelefonen?

Nej, Ældretelefonen er for alle, der trænger til en snide eller som har svækket til at ringe op anden op. Man behøver heller ikke have alene for at være med.

Er der forskel på at være telefonven-opkald og telefonven-modtager?

Jå – en lille smule. Vi ønsker nemlig de to roller, da mange mennesker leder efter en regelretning om de nye tiders har med til at stå for opkaldet. At være den, der står for at ringe op, er der holdt op en masse andre mennesker, som gerne vil hjælpe dig. Derfor har vi valgt, at opkaldsreglerne ligger hos den som telefonven. Vi håber og tror selvfølgelig på, at begge telefonvenner bliver glade for samtalerne.

Hvor ofte skal vi ringe sammen?

Som telefonvenner er i matchet, vil fra, hvor ofte i ønsker kontakt, men i bestemte udfordringer selv hvor ofte og hvor længe, i har lyst til at snakke sammen. Det er en god idé at afstemme jeres forventninger i det første opkald. I første omgang skal i snakke, hvor længe og hvor ofte! Det vigtigste er, at i hjælper hinanden med at finde et godt løb, som i begge er tilfredse med, og i begge bygger på med succes. Det er selvfølgelig også ok at sige op eller ned for telefonven og længe af samtalen undervejs i forløbet.

Ikke et tryghedsopkald? Det er ikke hensigten, at Ældretelefonen skal fungere som et dagligt tryghedsopkald. Et tryghedsopkald er et opkald fra en frivillig fra Ældre Sagen, som i et afsluttet tidsrum om morgenen ringer og fortæller sig om, at man er ok. Hvis modtageren af et tryghedsopkald ikke svarer, ringer den frivillige til den nærmeste pårørende eller allian. Hvis en af jer har det bedre, opfordrer vi til at tage kontakt til den lokale afdeling af Ældre Sagen og høre, om de kan hjælpe med at blive en del af deres tryghedsopkaldstjeneste.

Jeg er lidt nervøs over at tale med et helt fremmed menneske – har i nogle gode råd?

Stil dig selv et spørgsmål, der ringer op, eller den, der bliver ringet til, kan man føle sig lidt usikker på, hvordan man får samtalen godt i gang. Husk på, at den anden modtager har det på samme måde som dig. Måske skal i allian, at de første minutter ikke bliver for lange og hjælpe dem i lagge på.

Er der noget, jeg ikke må som telefonven?

Der må ikke udleveres personlige oplysninger uden oplysninger til den telefonven. Du skal også huske på, at du taler med den telefonven, som, skal blive medlem af os.

Hvad gør jeg, hvis jeg bliver syg?

Hvis du bliver syg og har brug for en pause i opkaldene, er det vigtigt, at du giver den telefonven besked. Måske er det en mulighed at bruge en anden som ringe. Det er vigtigt, at vi passer på os selv og hinanden – og det indbefatter at holde kontakt til den telefonven.

Hvad gør jeg, hvis jeg ikke får fat på min telefonven som aftalt?

Det er ikke dit ansvar eller opgave som telefonven at tage hånd om den anden holdning og så videre. Men derfor kan man alligevel blive bekymret, hvis den telefonven ikke ringer op eller ikke tager telefonen som aftalt. Der kan være mange grunde til, at et opkald ikke lykkes i første omgang – så ring for at ringe op at par gange eller give den anden tid til at ringe lidt senere. Hvis du gentagne gange ikke kan få fat på den telefonven og bliver meget bekymret, må du give en ring til os på telefon 8282 0300, og så kan den telefonven eller den opkaldende.

Hvad gør jeg, hvis jeg ikke længere har lyst til at være telefonven – eller ønsker mig en anden telefonven?

Det kan ske, at man bliver matchet med en telefonven, som man har svært ved at få kontakt med i telefonen. Hvis det er et problem for dig, så kontakt os på telefon 8282 0300 så vi kan sørge for at matche dig med en anden. Ring også til os, hvis du ønsker at stoppe som telefonven.

Husk, at telefonvennerne også gælder, når du ikke længere er telefonven.
Ældre Sagen starter den oplysninger, når du opkald med at være telefonven.

Hvor længe er jeg telefonven hos Ældretelefonen?

Som telefonvenner er i matchet, vil fra, hvor ofte i ønsker kontakt, men i bestemte udfordringer selv hvor ofte og hvor længe, i har lyst til at snakke sammen. De ingen kan kan vide, hvor ofte i ønsker at ringe, siger vi som udgangspunkt, at du er telefonven til og med jens måned. Men du kan selvfølgelig stoppe eller som beslut, du ønsker, undervejs. Ældre Sagen sikrer sig, at du har en god oplevelse, og at du har en god oplevelse. Hvis du ønsker at stoppe med at være telefonven, vil vi naturligvis sørge for at oprette en ny telefonven.

Hvad sker der med Ældretelefonen efter coronakrisen?

Det har vi allerede taget stilling til. Ældretelefonen er oprettet, fordi mange ønsker at snakke sammen og blive i kontakt fra familie og venner. Det ændrer sig selvfølgelig, når krisen er overstået, og hverdagen igen tænder sig. Hvis der stadig er behov og interesse, vil vi naturligvis sørge for at oprette en ny Ældretelefon. Hvis det sker, vil alle telefonvenner få til besked om at fortsætte tillyst.



Ældre@Sagen

Sørrengade 13-17 · 2300 København S · Tlf. 33 94 84 84 · www.aeldresagen.dk

Flyer til dem om ønsker sig en telefonven



The flyer features a photograph of an elderly woman and an elderly man, both smiling and talking on mobile phones. The woman is on the left, wearing glasses and a pearl necklace. The man is on the right, wearing a dark sweater. A circular logo with the text 'ÆLDRETELEFONEN' and 'RING SAMMEN' is overlaid on the image. Above the image, small text reads 'Ældretelefonen er støttet af Novo Nordisk Fonden'.

Få en telefonven at tale med under Coronakrisen

Savner du også de hyggelige samtaler i hverdagen? Coronakrisen gør at mange savner selskab. Få en telefonven, som kan ringe til dig med jævne mellemrum. Tilmeld dig Ældretelefonen – og få en ven at tale med.

Har du lyst til et opkald?
Så ring 82 82 03 00 hverdage mellem kl. 9 og 15
eller tilmeld dig på www.aeldretelefonen.dk

Ældre  Sagen

Omdeles der hvor det er muligt for os at komme ud – plejehjem, hjemmeplejen og med madordningen til de ældre.

Vi opfordrer alle til at bruge deres netværk til at sprede budskabet.

Presse

Der har været rigtig meget presseomtale
og i skrivende stund er dette kun et lille udpluk...

https://www.avisen.dk/aeldre-sagen-vil-give-ensomme-aeldre-telefonven-unde_592319.aspx

<https://jyllands-posten.dk/indland/ECE12032586/aeldre-sagen-vil-give-ensomme-aeldre-telefonven-under-coronakrise/>

<https://sn.dk/Danmark/AEldre-Sagen-vil-give-ensomme-aeldre-telefonven-under-coronakrise/artikel/927070>

<https://www.bt.dk/samfund/aeldre-sagen-vil-give-ensomme-aeldre-telefonven-under-coronakrise?referrer=RSS>

<https://www.tv2bornholm.dk/?newsID=232309>

<https://www.helsingordagblad.dk/2020/03/24/nu-er-aeldretelefonen-aaben/>

<https://nyheder.dk/aeldre-sagen-vil-give-ensomme-aeldre-telefonven-under-coronakrise/>

<https://dbrs.dk/livsstil>

<https://www.berlingske.dk/nyheder>

Hvis du har spørgsmål....

DU ER ALTID VELKOMMEN TIL AT KOMME MED SPØRGSMÅL

Styregruppe:

Maria-Luisa Højbjerg, mlh@aeldresagen.dk

Lars Linderholm, ll@aeldresagen.dk

Torben Schack, ts@aeldresagen.dk

Projektgruppe:

Katrine Sølyst Heinild, ksh@aeldresagen.dk

Jannik Lindholm, jal@aeldresagen.dk

Camilla Stubbe Teglbjærg, cst@aeldresagen.dk

Louise Murman Spanning, lbs@aeldresagen.dk

Sara Aabolt Christensen, sc@aeldresagen.dk

Janne Weston, jw@aeldresagen.dk