

10.1 Microsoft365 mail og dokumenter

Hvad

Microsoft 365 er en gruppe af programmer i et online abonnement. Du får adgang til Office pakken (Word, Excel, PowerPoint), Outlook (mailprogram med tilhørende Ældre Sags funktionsmail) og Outlook kalender (med mulighed for at indkalde til online Teams møder) samt dokument opbevaring og deling.

Hvem

Alle Ældre Sagens frivillige på ledelsesniveau i Lokalafdelingen, Koordinationsudvalg eller Distrikt får tilbudt en licens, og derudover frivillige, som har en rolle i forbindelse med Ældre Telefonen.

Hvordan

Når du bliver registreret som frivillig med et Lokalafdelings- Koordinationsudvalgs- eller Distrikts tillidshverv vil du modtage en mail sendt til den mailadresse vi har registreret på dig som frivillig. Mailen vil indeholde link, brugernavn og adgangskode til login til din Microsoft365 licens. Den mailadresse, vi sender loginoplysningerne til, skal være unik i vores registreringsdatabase. Mailadressen må altså kun stå en gang i databasen over frivillige og må ikke deles i et familiemedlemsskab!

Lokalafdelingens funktions filmappe og funktionspostkasse

Alle med lederrolle i lokalafdelingen har adgang til den funktions filmappe, som hører til lokalafdelingen. Den kan bruges til at opbevare dokumenter af generel karakter. Til lokalafdelingen hører også en postkasse. For at ikke alle med lederrolle skal spekulere over at kigge i afdelingens funktionspostkasse, vælger lokalafdelingen en eller flere, som håndterer denne postkasse. Dem der skal håndtere lokalafdelingens funktionspostkasse, skal tildeles tillidshvervet 'Adgang til lokalafdelingsmail' via listeværktøjet.

Hvis en kontaktperson for et område gerne vil have at de tilknyttede ”almindelige” frivillige uden lederrolle skal have adgang til funktionsfilmappen, eksempelvis hvis kontaktpersonen for besøgsvennerne gerne vil have at besøgsvennerne skal have adgang til besøgsven filmappen, så kan besøgsvennen tildeles tillidshvervet ” Adgang til dokumenter i egen faggruppe gæst”. Send derefter en mail med link til funktionsmappen til den pågældende. Vær opmærksom på at den ”almindelige” frivillige derved få adgang til fagmapper for alle de tillidshverv man har.

Den frivillige uden lederrolle anvender sin egen private e-mail til login.

Filer, som skal deles med frivillige eller samarbejdspartnere der ikke har adgang, kan deles ved at højreklikke på den fil, der ønskes delt. Indtast e-mail til modtager, og vælg om modtager skal have lov til at redigere eller blot læse filen. Herefter er filen tilgængelig hos modtager i 90 dage.

Mappestruktur

Den grundlæggende mappestruktur i M365 er dannet ud fra hensynet til at personoplysninger og andre følsomme data skal opbevares sikkert hos Ældre Sagen. Det er Ældre Sagen, der står for datasikkerheden og sikrer at dokumenter og mails altid er tilgængelige i Ældre Sagens løsning (medmindre dokumenterne slettes af brugerne) og dermed kan gå i arv fra afgangede frivillige til nye frivillige på de enkelte poster.

Du får ikke adgang til hele mappestrukturen, men kun de mapper der er relevante for dine frivilligroller. Mappestrukturen kan udbygges med undermapper.

Mailadresse: Brugernavn til login vil være din personlige Ældre Sags mailadresse. Denne mailadresse giver dig adgang til din personlig mailindbakke, som ikke vil overgå til andre frivillige når man selv stopper som frivillig. Denne mail og personlige indbakke skal altså ikke bruges i din funktion som frivillig da alt korrespondance her vil gå tabt når du stopper som frivillig. Brug derfor kun denne personlige mail til login.

Du får adgang til funktionsfilmapper og funktionsmailindbakker som passer til de roller du har som frivillig. En kontaktperson for besøgsvennerne vil altså få adgang til den tilhørende funktionsmail indbakke og til den funktionsfilmappe, der hører til besøgsvennerne. Indhold i funktions filmappe og funktions postkasse gemmes og overgår altså til den næste der overtager rollen som kontaktperson for besøgsvennerne. Hvis der i en lokalafdeling er flere der deler et område, har de alle adgang til de samme mapper og indbakker. Man har adgang til alle de mapper og indbakker som ens tillidshverv tilsiger.

Mail indbakker:

Den personlige mail ser sådan ud: 342pej@aeldresagen-post.dk Den består af 3 vilkårlige cifre efterfulgt af de to første bogstaver i fornavn plus første bogstav i efternavn. Bruges kun til login.

Funktionsmailen ser sådan ud: besoegstjeneste-viborg@aeldresagen-post.dk funktion og lokalafdelingsnavn.

Lokalafdelingsmail ser sådan ud: viborg@aeldresagen-post.dk

For adgang skal du have særligt tillidshverv 'Adgang til lokalafdelingens mail'.

Startside

The screenshot shows the home page of the 'Ældre Sagen' web portal. At the top left, there is a navigation bar with the 'Ældre Sagen' logo and a 'SharePo' link. A red arrow points from a text box to the logo, with the text 'Tilbage til denne side klik på logo'. Below the navigation bar is a sidebar with several icons. The main content area features a header with the text 'Ældre Sagen e-mail og dokumenter' and 'Velkommen til din oversigt.'. To the right of this header is a red button that says 'Gå til din Ældre Sagen e-mail' and a smaller link below it that says 'Klik her for at gå til din e-mail'. Below the header is a section titled 'Dine grupper' which is divided into three columns: 'Lokalafdelinger', 'Distrikter', and 'Tværgående'. Under 'Lokalafdelinger' are 'Horsens Nord' and 'Koordinationsudvalg'. Under 'Distrikter' are 'Distrikt 3 - Midt-Østjylland' and 'Regionsites'. Under 'Tværgående' is 'Region Midtjylland'. A red arrow points from a text box to the 'Horsens Nord' link. A red bracket groups the 'Distrikter' and 'Regionsites' links, with a red arrow pointing from a text box to the bracket. The text box contains the text 'Links til de grupper og funktionsmapper du har adgang qua dine tillidshverv'.

Tilbage til denne side klik på logo

Din Oversigt

Ældre Sagen Din Oversigt

Ældre Sagen e-mail og dokumenter

Velkommen til din oversigt.

Gå til din Ældre Sagen e-mail

Klik her for at gå til din e-mail

Dine grupper

Lokalafdelinger	Distrikter	Tværgående
Horsens Nord	Distrikt 3 - Midt-Østjylland	
Koordinationsudvalg	Regionsites	
KOU Horsens	Region Midtjylland	

Når du klikker på funktionslinket, kommer du ind i din gruppe

Links til de grupper og funktionsmapper du har adgang qua dine tillidshverv

Funktionsområde/gruppe

The screenshot shows the SharePoint interface for 'Ældre Sagen' with the following annotations:

- Deling med eksempelvis personer der ikke har adgang til gruppen, kræver indtastning af engangskode som automatisk sendes med mail. Personen får kun adgang til den pågældende fil. Adgangen udløber efter 90 dage.** (Sharing with people who don't have access to the group requires a one-time code sent via email. The access expires after 90 days.)
- Genvej til Outlook mail** (Shortcut to Outlook mail)
- Klik på Ny når du vil lave en undermappe eller oprette Office dokument** (Click on New when you want to create a subfolder or create an Office document)
- Klik på de tre prikker når du vil åbne eller kopiere link til fil. Link kan efterfølgende kanmailes til andre** (Click on the three dots when you want to open or copy a link to a file. The link can then be emailed to others)
- Let adgang til alle funktionsmappe** (Easy access to all function maps)

The interface includes a top navigation bar with 'Ældre Sagen' and 'SharePoint', a breadcrumb trail 'Horsens Nord > Din Oversigt > Rediger', and a main heading 'Velkommen til lokalafdelingen Horsens Nord'. The 'Dokumenter' section shows a '+ Ny' button and a list of documents with a context menu open over one of them, displaying options like 'Åbn', 'Del', 'Kopier link', and 'Download'.

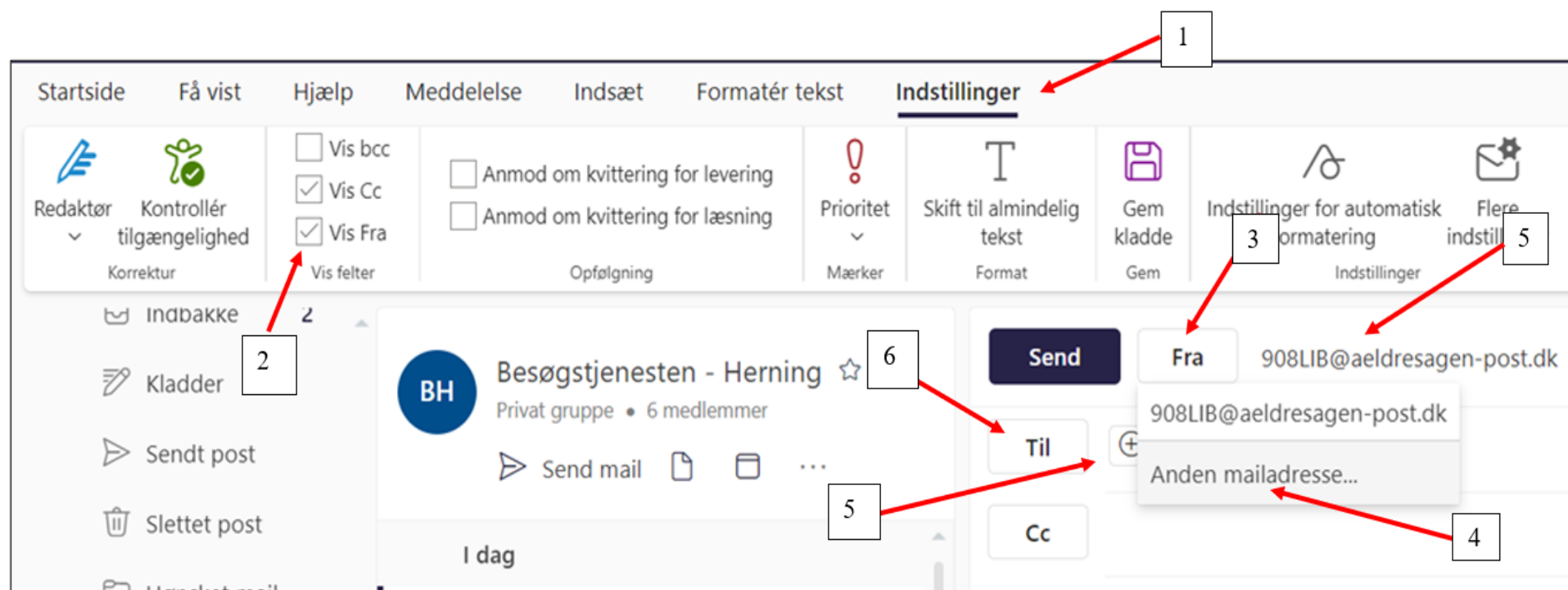
Outlook mail

The screenshot shows the Outlook web interface with several annotations:

- Opret ny mail**: A callout box pointing to the "Send mail" button in the top toolbar.
- Ændre visningen af menu båndet**: A callout box pointing to the "Layout" dropdown menu in the top right corner, which is open to show options like "Klassisk bånd" and "Forenklet bånd".
- Din egen email, som du i udgangspunktet kun skal bruge i sammenhænge, som ikke har relation til dine frivillighverv**: A callout box pointing to the "Motion - Horsens Nord" group in the left-hand navigation pane.
- Links til alle de funktionspostkasser du har adgang til qua dine tillidshverv**: A callout box pointing to the "Motion - Horsens Nord" group in the left-hand navigation pane.

Ændre afsendermail så der sendes fra funktionsmail

I Fra feltet står din personlige mail. Klik på menuen Indstillinger (1). Sæt markering ved Vis Fra (2). Klik på Fra knappen (3) og Anden mailadresse (4). Indskriv den mailadresse der skal være afsendermail i Fra feltet (5). Indskriv mailadressen i feltet Til eller klik på knappen Til for at vælge en kontaktperson (6). I Til feltet står også altid afsendermailen fra den gruppe du står i. Dette sikrer at den sendte mail også ligger i Motionsgruppen efterfølgende.



Kalender

The image shows a screenshot of the Outlook web interface. The top navigation bar includes 'Startside', 'Vis', and 'Hjælp'. Below this is a ribbon with various icons for calendar management. A calendar view for '2023 Marts' is visible, showing dates from 1 to 9. A meeting titled 'Bestyrelsesmøde' is being created for Monday, August 29, 2022. The meeting details include suggested time slots (08:00-08:30, 08:30-09:00, 09:00-09:30) and a 'Send' button. A 'Teams-møde' toggle is visible at the bottom right of the meeting creation form.

I Outlook klik på kalenderikonet

Når du klikker Send, mailes mødeindkaldelse til valgte personer. Link til Teams møde indsættes hvis det er valgt

Klik på Ny begivenhed for at indkalde til møde

Indsæt deltagere og vælg tidspunkter

Klik Tilføj kalender for at lave din egen kalender med mulighed for at sætte andre personer på så det bliver en delt kalender

Hvis det skal være online Teams møde, flyttes markøren til højre

Kontakter

Hjem Vis Hjælp

Ny kontakt Rediger Slet Gendan

Opret nye kontaktpersoner eller lav en liste over kontaktpersoner

Ændre visningen af menu båndet

I Outlook mail klik på Kontaktperson ikonet

Favoritter

- Dine kontakter
- Din liste over kontakter
- Slettet
- Kategorier
- Bestyrelsen

Ejer

- Slettet

Directory

- Default Global Address List
- All Rooms
- All Users
- All Distribution Lists

Per Jacobi
pj@aeldresagen.dk

Per Jacobi

Ring op

Oversigt **Kontakt** Mail Filer LinkedIn

Kontaktoplysninger

- Mail
pj@aeldresagen.dk
- Kategorier
Tilføj kategori
- Noter
Tilføj dine noter her

Rediger kontakt

Layout

- ✓ Klassisk bånd
- Forenklet bånd

Dataansvar

I Ældre Sagen kan lokalafdelinger ikke være dataansvarlige, da lokalafdelinger ikke er selvstændige juridiske enheder i Ældre Sagen. I stedet risikerer man at blive personlig dataansvarlig, hvis der bliver indsamlet personoplysninger til formål og med hjælpemidler, der ikke er godkendt af Landsforeningen. I Ældre Sagen er Landsforeningen dataansvarlig og lokalafdelingerne skal følge de vejledninger m.m., der ligger for behandling af personoplysninger på Frivilligportalen og bruge vores fælles redskaber og ikke udvikle egne redskaber.

Pas på personoplysningerne. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger omfatter enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Loven deler op i:

Følsomme oplysninger:

- Helbredsmæssige og seksuelle forhold
- Racemæssig eller etnisk oprindelse
- Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning,
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Genetiske og biometriske¹ oplysninger, der entydigt kan identificere en person

Almindelige oplysninger

Alle andre typer, der direkte eller indirekte kan identificere en person fx navn, adresse, mail, køn, alder, bankkonto, medlemsnummer, lokaliseringsoplysninger, IP-adresse, cookie-identifikatorer etc.

Del kun personoplysninger med dem, der skal involveres i behandlingen:

- Hold personoplysninger fortroligt både derhjemme, på kontoret og offentlige steder.
- Del kun personoplysninger med frivillige, der har brug for den viden.
- Cc eller videresend kun mails til relevante frivillige. Slet eller anonymiser eventuelt personoplysningerne.
- Send Bcc, hvis du sender mails til flere, som blot skal informeres om noget.

Træk ”friske” lister

Træk ”friske” lister, så du ved, at du har de nyeste informationer. Husk at slette og destruere gamle lister.

Huske at slette

Du skal huske at slette mails og filer, når de er forældede. Du kan se regler for opbevaringsperioder i Ældre Sagens privatlivspolitik www.aeldresagen.dk/privatlivspolitik

Support:

Fellowmind tlf.: 98 62 59 60

Fellowmind e-mail: support@fellowmind.dk

NB! Bemærk at support først er tilgængelig når du har fået din Ældre Sagen e-mail og har adgang til systemet.

Supporttelefonen er åben i tidsrummet: 07-17 alle hverdage.