

# Årsberetning 2023

## **Vi kæmper for plads til alle**

I år er mange lokalafdelinger virkelig trukket i det ældrepolitiske arbejdstøj og har afholdt en lang række borgermøder om de massive besparelser på ældreområdet. Der er blevet gået hårdt til lokalpolitikere, som er blevet stillet til ansvar for besparelser og genåbning af budgetter.

Det samme gælder på det landspolitiske niveau, hvor Ældre Sagen i Snorresgade har benyttet enhver mulighed for at komme i dialog med og påvirke landets ministre og landspolitikere om den haltende og udsultede ældrepleje i Danmark. Ældre Sagen forventer, at der skal sættes gang i de grundlæggende forandringer af ældreplejen. Nu er tiden inde til resultater og en ny ældrelov.

Også på det digitale område har vi været aktive, både lokalt og landspolitisk. Det gælder overgangen til MitID, hvor en række lokalafdelinger har holdt åbent sommeren over for at hjælpe ældre med den nye QR-login-metode. Det er en superindsats, der er blevet leveret.

Ældre Sagen kæmper for, at der skal være plads til alle i vores samfund, uanset den enkeltes digitale evner og færdigheder. Men det gælder også kampen for at bevare kontanter, som i år i den grad er kommet på dagsordenen.

Mandefælleskaber er blevet et stort hit, og der er kommet mange flere af dem i Ældre Sagens lokalafdelinger i form af madklubber, læsegrupper og værksteder. Fordi vi ved at hvis man deltager sammen med andre, får man en sundere livsstil og bliver mindre ensom.

I denne beretning kan du læse om et travlt år for Ældre Sagens frivillige – hvordan vi søger indflydelse på ældrepolitik i Danmark – særlige fokusområder for vores rådgivning og vores kommunikation i egne, lokale og landsdækkende medier.

## **Ældre Sagens lokalafdelinger står klar**

I år har Ældre Sagen haft stærkt fokus på at styrke den lokale ældre- og sundhedspolitiske indsats i lokalafdelingerne.

Den dystre baggrund er, at mange kommuner har sparet voldsomt på ældreområdet i deres budgetforlig for 2023. Desuden har vi i de første 9 måneder af 2023 oplevet, at mange kommuner har genåbnet årets budget. Der kommer yderligere besparelser på ældreområdet i 2024 – oven i de besparelser, der allerede er vedtaget for 2023. På tilsvarende vis er der også markante besparelser på sundhedsområdet i de 5 regioner, som rammer det ældremedicinske område. Disse besparelser går ud over ældre, som har allermost brug for støtte og hjælp til at kunne leve en værdig og tryk tilværelse.

Vores ældre- og sundhedspolitiske frivillige i koordinationsudvalg og lokalafdelinger har iværksat en lang række initiativer og aktiviteter for at gøre politikere, borgere og medlemmer af Ældre Sagen opmærksomme på de menneskelige konsekvenser af de store besparelser på ældreområdet.

## **Borgermøder i mange lokalafdelinger**

Op mod en fjerdedel af alle lokalafdelinger har afholdt borgermøder, hvor kommunens borgere får mulighed for at møde politikerne og komme i dialog om de politiske prioriteringer, de foretager. Det giver også gode muligheder for at præsentere Ældre Sagens ældrepolitiske mærkesager lokalt.

Desuden har lokalafdelinger deltaget i debatten om ældreplejen via debatindlæg, læserbreve og givet interview.

Således har fx Ældre Sagen i Haderslev afholdt borgermøde om status på ældreområdet. Lokalafdelingerne i Silkeborg, Gjern, Them og Kjellerup afholder sammen borgermøde om at bevare regionshospitalet i Silkeborg. Der har været borgermøde i Helsingør om manglen på offentlige toiletter.

## **Det nære sundhedsvæsen**

Sundhedsudvalgene følger de regionale politiske beslutninger tæt. Især i forhold til udviklingen af det nære sundhedsvæsen, hvor en række sundhedsopgaver for ældre medicinske patienter flyttes fra sygehuset og ud i kommunerne. Ældre Sagen er kritisk overfor denne udvikling, fordi mange kommuner hverken har faglige eller økonomiske ressourcer til at løfte de opgaver.

## **Bedre bestyrelser, bedre konflikthåndtering**

I 2023 er der afholdt fem kurser med overskriften *Styrk Bestyrelsen*. Kurset har til formål, at lokalbestyrelserne får fornyet viden om bestyrelsesarbejde og indsigt i maskinrummet i Ældre Sagen.

På kurserne har lokalafdelingsbestyrelserne haft mulighed for at se deres bestyrelsesarbejde med nye briller i et inspirerende samarbejde med andre lokalafdelinger.

Bestyrelsesmedlemmer, suppleanter og frivillige med en ledende rolle var på kursus i konflikthåndtering – om konflikter, konfliktoptrapning, konfliktnedtrappende kommunikation. Gennem teori, refleksion, dialog og træning arbejdede kursisterne med at forstå egne reaktioner i konflikter og alternative måder at reagere på i konflikter.

### **Flere frivillige er en nødvendighed**

Rekruttering af nye frivillige er lige nu en af de største udfordringer for frivilligorganisationer, og i særdeleshed også her i Ældre Sagen. Derfor har vi særligt fokus på, hvordan vi kan invitere flere frivillige med i Ældre Sagen.

I år har det været muligt i medlemskontingentbrevet at gøre opmærksom på, at der mangler frivillige i lokalafdelingen. Der er udarbejdet materiale, som kan benyttes til rekrutteringsugen og til informationsmøder. Derudover arbejdes der på pilotprojekter med enkelte lokalafdelinger, hvor det testes, hvad der virker og ikke virker i forbindelse med rekrutteringen af frivillige. Der afholdes også et webakademi, hvor man som frivillig kan få gode råd til, hvordan man kan styrke rekrutteringen af nye frivillige i lokalafdelingen.

### **Ensomheden skal halveres inden 2040**

Ældre Sagen har sammen med Røde Kors og 113 andre aktører igennem det seneste år arbejdet på at udforme en national strategi mod ensomhed med tilhørende handlingsplan. Strategien blev lanceret på Christiansborg den 21. juni, hvor politikere fra fem forskellige partier uddelte store roser til især handlingsplanen, der har 75 helt konkrete initiativer, som skal halvere den svære ensomhed i Danmark inden 2040.

Politikerne forpligtede sig til at hjælpe med at gøre planen til virkelighed, bl.a. ved at blive bedre til at tænke menneskers nære relationer ind i kommende politiske initiativer og lovgivning. Det vil bl.a. ske gennem det tværpolitiske netværk på Christiansborg, som Ældre Sagen og Røde Kors betjener. Desuden har partnerskabets 115 medlemmer givet hinanden håndslag på, at vi hver især vil gøre en yderligere indsats for at bidrage til at nedbringe og afhjælpe ensomhed.

For Ældre Sagen betyder det, at den i forvejen store frivilligindsats vil blive søgt understøttet og forøget på fem udvalgte områder de kommende år:

- større lokalt samarbejde med boligforeninger, hvor der bor mange sårbare ældre;
- større fokus på det gode værtskab, så nye føler sig godt modtaget;
- flere mandefællesskaber;
- flere tilbud om fællesskab til ældre, der modtager pleje og endelig
- støtte til pårørende til alvorligt og langvarigt syge.

Ældre Sagen har modtaget en bevilling på 3,8 millioner kroner fra Social- og Boligstyrelsen. Pengene skal gå til at afprøve brobygning mellem f.eks. alment praktiserende læger, der møder mange ensomme mennesker i deres konsultation, og lokalsamfundets tilbud om fællesskab og frivillighed.

### **Danmark Spiser Sammen**

Det landsdækkende koncept "Danmark Spiser Sammen", der holdes for at bekæmpe ensomhed, kørte i 2023 rigtig mange steder rundt om i landet. I uge 17 havde 112 af Ældre Sagens lokalafdelinger et eller flere Danmark Spiser Sammen fællesspisninger. Vi kender i skrivende stund ikke tallet for hvor mange der afholder Danmark Spiser Sammen i uge 45. Derudover afholder mange lokalafdelinger regelmæssige fællesspisninger.

### **Masser af mandefællesskaber**

Mænd og især enlige mænd er overrepræsenterede i forhold til sygdom og ensomhed. Hvis man deltager sammen med andre, får man en sundere livsstil og bliver mindre ensom. Generelt deltager

flere kvinder end mænd i Ældre Sagens aktiviteter. Derfor har Ældre Sagen særligt fokus på at få flere mænd med i fællesskaber.

Det særlige fokus på mænd betyder, at mange frivillige i Ældre Sagens lokalafdelinger laver mandefællesskaber. Således var der i 2020 83 mandefællesskaber i Ældre Sagens lokalafdelinger. Det tal er i 2023 steget til 176 mandefællesskaber.

Det er primært herreværelser og værksteder, men også reparationscaféer og en modeljernbaneklub har stor succes med at tiltrække mænd. Læsegrupper for mænd vinder frem i fx Hinnerup, Skørping-Terndrup, Rønde, Grindsted og Farum. Madlavning for mænd er der fx i Aalestrup, Hals, Haderslev og Dragør. I Ringkøbing-Holmsland har man vandgymnastik for mænd.

### **Demensvenlige lokalafdelinger**

Ældre Sagens lokalafdelinger arbejder i stigende grad med demensvenlighed og tilbyder aktiviteter målrettet mennesker med demens og pårørende. Vi har udgivet en håndbog til demensvenlige lokalafdelinger der skal være med til at hjælpe frivillige med demensindsatsen lokalt.

I Demensugen i uge 19, deltog frivillige i markeringen i samarbejde med Folkebevægelsen for et Demensvenligt Danmark i at promovere det nationale demenssymbol og demensvenlighed, med fokus på transport.

Ældre Sagen markerede Huskeugen uge 38 med "Demens i fokus" i Snorregade. Der var fuldt hus med 275 deltagere til arrangementet, hvor der både var oplæg fra pårørende og en person, der selv lever med demens.

### **Reparationscaféer for klima og fællesskab**

Som en ny aktivitet dukker der reparationscaféer op, hvor man kan komme og få repareret brugte/ødelagte ejendele i stedet for at smide ud og købe nyt. I reparationscaféerne står mænd og kvinder klar til at hjælpe, hvis brødristeren kortslutter eller der skal lappes en skjorte.

### **Vågetjenesten fik særlig anerkendelse**

I 2023 kom nye vågetjenester til og Ældre Sagens vågetjeneste passerede i år 935 frivillige i 81 lokalafdelinger. Mange af de eksisterende vågetjenester udvidede deres tilbud, og andre igen styrkede samarbejdet med Røde Kors' vågetjeneste om at hjælpe endnu flere døende og deres pårørende i den sidste tid.

I 2023 fik Ældre Sagens vågetjenester sammen med Røde Kors Landsforeningen Liv & Døds årlige pris som anerkendelse af vågetjenesternes indsats.

### **Overgangen til MitID**

Indførelsen af det nye offentlige login-system MitID har været ramt af mange forsinkelser og opdateringer, og 1. november 2023 er NemID væk helt væk. Overgangen til MitID har været udfordrende, lang og besværlig for mange. It-frivillige har overalt i landet haft travlt med at hjælpe ældre med at få oprettet MitID. Igen i år har omkring hundrede lokalafdelinger holdt åbent sommeren over, og derved hjulpet ældre til den nye QR-login-metode. Det er en kæmpe indsats, der er blevet leveret af it-frivillige.

### **Ældretelefonen skaber glæde**

Hver dag er der frivillige, der passer ældretelefonen. Ældretelefonen har åbent fra kl. 9-15 ugens 5 hverdage. Og nummeret er fortsat det samme: 82 82 03 00 - I det tidsrum bliver der ringet ind, hvis man ønsker at få en telefonven, og det er der fortsat mange, der gør.

Vi har 550 faste telefon-vennepar, og der er hele tiden vennepar, der opløses og nye der kommer til, helt på linje med de fysiske besøgsvennepar.

De frivillige der passer telefonerne, har ekstra travlt, når vejret er dårligt, men når solen skinner, så er der ikke så mange opkald. Så indirekte er ældretelefonen også et barometer for, hvordan vejret er rundt om i Danmark.

### **2.850 motionsfrivillige**

Der er mange motionsfrivillige at tage vare på i hverdagen for aktivitetslederne. Der er 2.850 motionsfrivillige, der hver uge yder en stor indsats for at holde gang i de mange motionstilbud i Ældre Sagens lokalafdelinger.

Træn dig glad med Ældre Sagen har også været et populært program på Tv-kanalen DK4 i 2023. Det giver mange ældre mulighed for at træne hjemme i stuen.

### **Ældre Sagens landspolitiske påvirkning**

#### **Får vi snart en ældrelov?**

Det står skrevet i regeringsgrundlaget, at den nuværende regering vil fremsætte forslag til en ny ældrelov, som også den tidligere regering havde på sit program. Der er endnu ikke fremsat et sådant forslag og ej heller udmeldt et konkret tidspunkt for dette.

Før sommerferien nedsatte ældreminister Mette Kierkgaard et nyt dialogforum med blandt andre Ældre Sagen. Ambitionen med dette forum er ifølge ministeren, at det skal give inspiration til en kommende lov. Ældre Sagens administrerende Bjarne Hastrup direktør tilkendegav på første møde i dette forum, at tiden til snak er forbi, og bad om akut hjælp. 3 måneder efter udløste dette en milliard kroner til kommuner og regioner.

Ældre Sagen forventer at der nu skal sættes gang i de grundlæggende forandringer af ældreplejen, som vi har talt om i flere år. Der har været afholdt ældretopmøder, underskrevet fælles charter om en værdig ældrepleje, nedsat ekspertpanel samt været arrangeret fælles studietur til Nederlandene. Nu er tiden inde til resultater.

Ældre Sagen har tidligere til ministeren fremsendt vores forslag til indhold af en kommende lov:

- Den skal sikre kontinuitet i hverdagen, så den enkelte hjemmehjælpsmodtager og plejehjemsbeboer møder langt færre forskellige hjælpere.
- Der skal være et princip om selvvisitation. Når den enkelte svækkede ældre i samråd med egen læge finder det nødvendigt med hjælp, kommer hjælpen øjeblikkeligt.
- Pårørende skal hjælpes bedre i dagligdagen, og krav om samarbejde skal være en del af lovgivningen.
- Der skal være en tæt sammenhæng mellem sundhedsvæsen og ældrepleje. Mange hjemmehjælpsmodtagere og plejehjemsbeboere har ofte kontakt til sundhedsvæsenet, så det er nødvendigt at koordinere mellem egen læge, hospital og kommunal ældrepleje.

Ældre Sagen forventer en ambitiøs ny ældrelov, der skal skabe grundlag for de mange forbedringer, som også regeringen og ministeren peger på er nødvendige i fremtiden.

### **Eksperterpanel med ældrefokus**

Det politiske bagtæppe med en Sundhedsstrukturkommission og en kommende ældrelov har skabt behov for at bringe ældres perspektiv i front. Derfor har Ældre Sagen taget initiativ til at nedsætte en taskforce med overskriften "Mere sundhed i omsorg, mere omsorg i sundhed", der med udgangspunkt i ældre menneskers ønsker og behov kan komme med input til det politiske arbejde.

Taskeforcen udgøres af en række eksperter, der med hver deres erfaring i løbet af 2023 vil bidrage med indsigt, viden og løsninger for ældre i et sammenhængende sundheds- og plejevæsen.

### **Pårørendes opgaver vokser i tid og omfang**

Hvert år modtager Ældre Sagens rådgivning mange henvendelser fra pårørende med bekymringer over de forhold deres ældre pårørende i hjemmeplejen eller på plejehjem oplever.

Mange pårørende fortæller, at besparelser i kommunerne skubber opgaverne fra ældreplejen over på dem.

Derfor foretager Ældre Sagen en gentagelse af undersøgelsen fra 2015 "Voksne børn til hjemmehjælpsmodtagere" i 2023.

Ældre Sagen mener, at det skal være op til den enkelte, hvor meget man som pårørende kan og skal hjælpe ældre familiemedlemmer. Ligesom det er op til den enkelte, hvor meget hjælp man gerne vil modtage fra sin familie.

I en undersøgelse fra Voxmeter fra 2021 fortalte 37% af de pårørende, at de hjælper fordi de mener, at den offentlige hjælp er utilstrækkelig. Ældre Sagens undersøgelse om voksne børn til hjemmehjælpsmodtagere skal hjælpe med at afdække hvilke opgaver de pårørende varetager, hvordan de påvirkes af at hjælpe, og om opgaverne er vokset i omfang siden 2015.

### **Forskning i ældres liv**

Publikationen 'Fremtidsstudiet – Alderens Mangfoldighed' blev lanceret i januar 2023.

Fremtidsstudiet er Ældre Sagens forløbsstudie, der har til formål at tegne et billede af nuværende og fremtidige ældres liv og generelle livssituation.

Fremtidsstudiet er i årets løb blevet citeret i mange medier, både digitale og trykte. Især afsnit om arbejdsmarked, livskvalitet, hverdagshjælp og økonomisk hjælp fra generation til generation har vakt stor opmærksomhed.

Fremtidsstudiet bliver i øvrigt ofte brugt som baggrund på pressehenvendelser.

Siden lanceringen af Fremtidsstudiet har vi i Ældre Sagen, finansieret af fondsmidler, arbejdet med at igangsætte en række forskningssamarbejder målrettet forskere, der ønsker at bygge oven på Fremtidsstudiets data med ny viden. Det sker via to forskellige modeller:

- **Forskningspulje:** Etablering af en forskningspulje til større forskningsprojekter. Forskningspuljen er målrettet forskere, der ønsker at bygge oven på Fremtidsstudiets data med ny viden – kvantitativ såvel som kvalitativ.



- **Forskningslegater:** Bevilling af en række mindre forskningslegater, hvor 10 udvalgte forskere beskæftiget med temaer/forskningsspørgsmål, der læner sig op ad Fremtidsstudiets data, inviteres til at kombinere egen viden/data med Fremtidsstudiets data.

Det primære formål med forskningssamarbejdet er videreudvikling og nuancering af Fremtidsstudiets fund. Derudover skal forskningsprojekterne gerne generere viden, der kan nå ud til en bredere befolkning – fx Ældre Sagens lokalafdelinger.

### **Udfordringer i det digitale Danmark**

Ældre Sagen offentliggjorde i marts 2023 en stor undersøgelse om befolkningens oplevelser og udfordringer i et digitalt samfund. Undersøgelsen viste, at digitaliseringen påvirker alle mennesker og alle aspekter af vores liv. Op mod 35 pct. af befolkningen er udfordret af det digitale, og konsekvenserne er både vidtrækkende og dybdegående for den enkelte. Undersøgelsen viser, at det at være udfordret af det digitale handler om meget andet end blot alder, for eksempel har også uddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet og helbredstilstand en betydning.

Undersøgelsen viser også, at det at være udfordret af det digitale, har konsekvenser for blandt andet medborgerskabet og sammenhængskraften.

Ældre Sagen kæmper for, at der skal være plads til alle i vores samfund uanset den enkeltes digitale evner og færdigheder. Blandt de temaer, som fylder mest i det politiske arbejde, er det digitale borgerskab, når kontakten til myndigheder bliver digital, bevarelsen af kontanter som betalingsmiddel, digital svindel, hvor vi ser en stigning i kriminaliteten rettet mod ældre, samt hvilken indflydelse de digitale løsninger vil have på at være patient i fremtidens sundhedsvæsen.

### **Ankestyrelsen præciserer over for kommuner**

Allerede i 2022 blev Ældre Sagen opmærksom på, at flere kommuner nedjusterede den hjemmehjælp, som svækkede ældre er visiteret til – uden at foretage en individuel vurdering af den enkeltes behov.

Ældre Sagen henvendte sig på den baggrund til Ankestyrelsen for at få en vurdering af, om det er lovligt for en kommune at nedjustere hjælpen uden at foretage en konkret og individuel vurdering.

På baggrund af Ældre Sagens henvendelser har Ankestyrelsen i 2023 udtalt, at kommunerne skal forsøge at løse problemerne med at levere hjælpen og forsøge at omlægge hjælpen, samt sørge for at prioritere de vigtigste opgaver og orientere den enkelte hjemmehjælpsmodtager om, hvornår hjælpen vil blive leveret.

I forbindelse med tilsynsudtalelsen fra Ankestyrelsen har Ældre Sagen opdaget, at Norddjurs Kommune har brugt krigen i Ukraine og inflation som generel begrundelse for at skære i hjemmehjælpen - uden klagemulighed eller individuel vurdering. På den baggrund har vi udtalt i flere medier, at det er grotesk, ulovligt og uacceptabelt at henvise til krigen i Ukraine. Norddjurs Kommune trak argumentet til sig igen og kaldte det en fejl, at de havde henvist til krigen i Ukraine som baggrund for at spare på ældreplejen.

### **Modregningen i folkepensionen afskaffet**

I 2022 blev der indgået en politisk aftale om at afskaffe modregningen af arbejdsindkomst i pensionen. Aftalen havde to elementer:

- Afskaffelse af modregningen af en ægtefælle/samlevers arbejdsindtægt i pensionistens egen pension efter forslag fra Ældre Sagen (folkepension, førtidspension og seniorpension).



- Afskaffelse af modregning af en *folkepensionists* egen arbejdsindtægt i grundbeløbet og pensionstillægget.

Afskaffelsen af modregningen af ægtefælle/samlevers arbejdsindtægt blev vedtaget i 2022. Den nye SVM-regering tøvede først med at bekræfte, at modregningen af egen arbejdsindkomst også ville blive ophævet, men efter pres fra bl.a. Ældre Sagen blev forslaget fremsat og vedtaget. Dog så sent, at der i 2023 fortsat har været modregnet hvilket man først kompenseres for i 2024.

### **Kampen mod at forringe seniorpensionen**

Seniorpension er en hjørnesten for Ældre Sagen, når det gælder muligheden for at nedslidte mennesker kan trække sig værdigt tilbage fra arbejdsmarkedet. Når politikerne hæver pensionsalderen, skal der være et godt sikkerhedsnet til dem, som ikke holder hele vejen. Seniorpensionen er det sikkerhedsnet.

Det var bekymrende, at SVM-regeringen lagde op en massiv forringelse af ordningen ved at foreslå at sammenlægge den med den såkaldte Arne-pension i en såkaldt Arne+ ordning. Hvis regeringens forslag vedtages, skæres der ca. 5.000 kr. i den månedlige ydelse for en enlig, og perioden for ordningen reduceres fra 6 til 3 år.

Ældre Sagen modarbejder massivt forslaget. Vi har argumenteret overfor den ansvarlige minister, har haft kontakt til centrale politikere, givet udtalelser i pressen, ført kampagne på sociale medier og taget initiativ til fælles debatindlæg med en lang række faglige organisationer. Og foreløbig er det ikke lykkedes regeringen at komme igennem med forringelserne.

### **Pensionisters økonomi under pres**

Inflationen i 2022 var på det højeste niveau i ca. 40 år, mens reguleringen af pensionen og andre forsørgelsesydelse var den laveste i mere end 20 år. Det har sat mange pensionisters økonomi under et voldsomt pres.

Ældre Sagen gjorde allerede i efteråret 2021 opmærksom på problemet med den lave regulering af folkepensionen og andre forsørgelsesydelse. I løbet af 2022 og 2023 har regeringen udbetalt checks til udvalgte grupper af pensionister, nemlig modtagere af ældrecheck

Vi er glade for den økonomiske hjælp, men efter vores opfattelse, har den ikke ramt helt rigtigt. Der er mange folkepensionister med lav indkomst, der ikke har fået inflationshjælp. Efter Ældre Sagens opfattelse er der behov for en mere generel løsning, og vi har foreslået at fremrykke reguleringen af pensioner og andre forsørgelsesydelse med 5 pct. i 2024. Den ekstraordinære regulering kan udlignes igen, når den ordinære regulering indhenter priser og lønninger.

### **Nyt Videnscenter for seniorer på arbejdsmarkedet**

Ældre Sagen har igennem flere år arbejdet for et videnscenter for seniorarbejde efter norsk forbillede. Dette arbejde bar frugt, da der som led i finanslovsaftale for 2023 blev afsat 42 mio. kr. til oprettelsen af videnscentret foreløbigt frem til 2026.

Nogle seniorer oplever modgang og udfordringer på arbejdsmarkedet. Ledigheden for seniorer er for tiden lav, men tallene viser også, at seniorer, der mister deres job, har sværere end yngre ved at få et nyt. Derfor er der behov for et center i Danmark, der kan påvirke arbejdsmarkedets syn på seniorer som arbejdskraft.

Med den gradvise højere pensionsalder skal danskerne arbejde noget længere. Men det kræver, at der er arbejdsgivere, som vil ansætte dem. Centret kommer derfor til at spille en central rolle, når det gælder fremtidens velfærd og et arbejdsmarked, hvor seniorerne står for hele væksten i arbejdsstyrken frem til 2050.

## **Vi rådgiver og hjælper**

### **Flere end 46.000 rådgivninger**

I 2023 forventer Ældre Sagens rådgivning i skrivende stund, at antallet af rådgivninger vil slå antallet for 2022, hvor vi havde 46.000 rådgivninger.

Henvendelserne drejer sig om fuldmagter og værgemål, arv og testamente, digitalisering, økonomi, social pension, beregning af efterløn kontra tidlig pension, hjemmehjælp, indflytning i plejebolig, pensionsordninger, sundhedsområdet og desværre også fatale svigt i ældreplejen. I begyndelsen af 2023, havde vi desuden mange henvendelser omkring varmechecken.

### **Ældreplejen svigter – med fatale følger**

Rådgivningen får desværre stadig mange henvendelser om omsorgssvigt i ældreplejen. I 2023 har vi til og med august måned haft 107 henvendelser om omsorgssvigt. Det er typisk henvendelser fra pårørende, der selv forgæves har prøvet at gøre noget, for at forbedre forholdene for deres mor, far eller ægtefælle.

Men vi oplever også, at ældre mennesker som har et akut behov for hjemmepleje, fx på grund af en hofteoperation eller skulderoperation, kontakter os og oplyser om den svigtende pleje, eller om ventetid på at blive visiteret til hjælp.

Mange pårørende oplever, at de afvises i forhold til inddragelse i deres mors, fars eller ægtefælles situation i forhold til kommunen. Her rådgiver vi dem om deres handlemuligheder og om reglerne for inddragelse af pårørende. En stor del af rådgivningen til pårørende indebærer også rådgivning om reglerne for fuldmagter og værgemål.

Rådgivningen registrerer henvendelser med anonyme eksempler, og giver det videre til relevante afdelinger i Ældre Sagen., fortrinsvis samfundsanalyse og kommunikation.

### **Den stigende tilbagetrækningsalder**

I takt med, at tilbagetrækningsalderen stiger, får Rådgivningen mange henvendelser om hvilke ordninger der er, når man skal stoppe på arbejdsmarkedet. De grupper der har været mange år på arbejdsmarkedet, søger især rådgivning om muligheden for den såkaldte Arne pension (Tidlig pension) kontra efterløn. De seniorer, der både har haft et langt arbejdsliv og samtidig er blevet slidt fysisk eller psykisk, søger også rådgivning om muligheden for seniorpension.

### **Udbetalt eller opsat folkepension**

På grund af ny lov om, at folkepensionister nu kan arbejde uden at blive modregnet i folkepensionen, har Rådgivningen i 2023 oplevet en ret stor interesse for rådgivning omkring udbetaling af folkepension samtidig med at pensionisten arbejder, kontra opsat folkepension. Vi hjælper pensionisterne med et overblik, så de selv kan træffe en beslutning, om de vil have udbetalt folkepensionen eller de vil opsætte deres folkepension.

## **Ældre Sagen i mange medier**

### **Udvalgte pressehistorier i 2023**

Ældre Sagen har indtil 1. september haft 695 pressehenvendelser fra aviser, fagblade, radio, TV og digitale medier. Til sammenligning havde vi i 2022 den 1. september 700 pressehenvendelser. Årets emner har været præget af inflation, økonomi, ældrepleje, arbejdsliv, digitalisering, plejehjem, sundhed, ensomhed og pension.

Vi har bl.a. været i mange medier med Ældre Sagens finanslovsforslag og kommenteret regeringens. Et stort medieemne har været, at en lang række kommuner har besluttet at hjemmehjælpsmodtagere skal købe en robotstøvsuger i stedet for hjælp til støvsugning. I det hele taget har vi så godt som hver uge udtalt os om svigtende ældrepleje, nedskæringer over en kam på hjemmehjælp og bedt om værdig ældrepleje NU.

I Aarhus har vi gennem medierne kritiseret kommunen for et mangelfuldt nødkald, og der er nu bevilget penge til et nyt og sikkert nødkaldssystem. Vi har gennem medierne taget kraftig afstand fra, at mange kommuner afskaffer klippekortsordningen. Også mangel på og nedlæggelse af plejeboliger i hele landet har været en stor pressehistorie.

Vi har deltaget i medierne i en heftig debat om egen opsparing til betaling til fremtidens ældrepleje og taget kraftig afstand fra dette forslag. Ligeledes har vi kommenteret på, at mangelfuld rengøring fører til ensomhed og isolation. Gennem medier har vi kritiseret, at forretninger ønsker at fjerne kontanter, idet vi kæmper for retten til at betale kontant.

### **[www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk) og sociale medier**

I 2023 har vi på [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk) gennemført to omfattende brugertests på sektionerne "Presse & Politik" og "Om Ældre Sagen.". Brugernes tilbagemeldinger betyder, at det er blevet lettere at finde rundt i sektionerne og et nyt menupunkt – "Resultater og mærkesager".

Websites med høj troværdighed rangerer højere i Googles søgeresultater. Det er Googles forsøg på at modvirke fake news og robotgenereret indhold. Derfor har vi i år haft særligt fokus på at øge hjemmesidens troværdighed bl.a. ved at fremhæve eksperter og kilder og introduceret et nyt indhold kaldet "Om artiklen." Profilerings af Ældre Sagen som vidensbank er også et mål. I 2023 tester vi nye emneområder og artikler – fx bæredygtighed, klima, bolig og køn – med henblik på at tiltrække flere 50-65-årige brugere.

I 2022 ville 74,5 pct. af vores gæster på [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk) anbefale hjemmesiden. I år er tallet steget til 76 pct.

### **Tæt på medlemmer gennem sociale medier**

Sociale medier fylder meget i Ældre Sagens daglige kommunikation med medlemmer og frivillige og som digital interessevaretagelse på den politiske bane. Derfor er Ældre Sagen aktiv på Facebook, Instagram, LinkedIn og X (tidl. Twitter), hvor over 160.000 mennesker følger Ældre Sagens kanaler samlet set.

- 130.000 følgere på Facebook
- 19.000 følgere på Instagram
- 6.000 følgere på LinkedIn
- 5.300 følgere på X (tidl. Twitter)

Facebook er stadig vores absolut største kanal, som rummer over 81 procent af den samlede følgerskare. Og i alt blev det til 1.943 opslag fordelt over de fire kanaler.

Endnu flere lokalafdelinger har fået gang i Facebook, som et værktøj i kommunikationen med deres medlemmer og andre i lokalområdet. Mere end 150 af Ældre Sagens lokalafdelinger er nu aktive med en Facebookside eller Facebookgruppe.

Ældre Sagens sociale medier har forskellige formål, der alle understøtter Ældre Sagens arbejde. Her er plads til både viden og rådgivning, inspiration til hverdagen og livet, historier om frivillige, politiske sager og gode samtaler med brugerne, der både giver os input, stiller spørgsmål og får svar. Vi sender også mange brugere videre til hjemmesiden, rådgivningen og lokalafdelingerne via vores sociale medier.

### **Den gode tone i den demokratiske samtale**

Ældre Sagens sociale medier er en indgang til organisationen for mange brugere i hverdagen. Derfor er det at vedligeholde et digitalt fællesskab og det at holde en konstruktiv og sober tone også et stærkt fokus for os i det daglige arbejde. Den digitale samtale er ikke altid let, og vi er klar, når der er brug for svar eller brug for hjælp til lige at holde den gode tone i debatten, så Ældre Sagen fortsat yder et stærkt bidrag til den demokratiske samtale.

I 2023 har vi fokus på især tre ting:

- Mere målrettet indhold. Brugere er mangfoldige og i forskellige livsfaser. De bruger vores sociale medier til forskellige behov, og derfor arbejder vi med, hvordan vi bedst når brugerne med indhold, der har relevans for dem i deres situation. Som en del af arbejdet annoncerer vi målrettet mod udvalgte målgrupper.
- Kvalitet er stadig et nøgleord. Men den visuelle identitet og det at arbejde med flere formater som reels og billedkarruseller er også i fokus. På den måde udnytter vi de forskellige elementer i kanalerne.
- Mange fageksperter i Ældre Sagen er aktive som faglige fyrtårne på deres egne profiler på fx X (tidl. Twitter) og LinkedIn. Det giver mere indhold til mikromålgrupper, men et højere engagement og er med til at sprede kendskabet til Ældre Sagens politiske og frivillige arbejde.

### **Stærke emner på sociale medier**

Økonomien hos folkepensionisterne optager brugerne rigtig meget. Det er stadig inflationen, der fylder og det faktum at mange folkepensionister savner den ekstraordinære regulering af folkepensionen, som Ældre Sagen også taler for. Opslaget med inflationen er årets højdespringer målt på reaktioner fra brugerne.

Værdig ældrepleje er også et tilbagevendende tema, som brugerne reagerer stærkt på følelsesmæssig og deler også mange af deres egne erfaringer. Kampagnefilmen om værdig ældrepleje NU kom længst omkring målt på rækkevidde. Historier om frivillige er altid et hit, og en af det mest populære var historien om unge Barbara, der er besøgsven for Tove.

### **Podcast: Finder Henrik kærligheden?**

“Jeg vil bare gerne nå at opleve den der boblende fornemmelse i maven af forelskelse igen, men jeg ved ikke, om jeg når det.” Sådan siger 73-årige Henrik i podcasten ‘Finder Henrik kærligheden’. Her udfolder vi historien om Henrik, der som de fleste af os andre gerne vil elske og elskes igen. Men som mange andre, ved han ikke lige hvor han skal gå hen og finde den kærlighed.

Men hvem har egentlig tid til at leve uden kærlighed? Det har hverken unge eller ældre - og netop derfor er denne podcast allerede en lyttersucces og har godt potentiale for at fænge også den yngre målgruppe. For som vi også kan måle i tørre tal på SoMe: Kærlighed hitter. Og ved at få indhold om

det, der rører os mere end noget andet her i livet direkte ind i øregangene, er det planen, at flere i den yngre målgruppe vil komme tilbage efter mere.

Både når de søger indhold til at pifte cykelturen eller aftenturen op med, men også når der er brug for viden om, hvordan man bedst hjælper en ældre med begyndende demens.

### **AKTIV: At være til stede for et andet menneske**

“Byen sover, da Jean-Thomas Meyer cykler gennem nattens øde gader på vej mod plejehjemmet på Amager. En venlig, afdæmpet sygeplejerske tager imod ham, da han når frem, leder ham ned ad den tomme gang og viser ham indenfor til kvinden i sengen. “Vi er hendes familie,” siger hun hviskende i døråbningen. “Hendes eneste familie.” Han kan mærke, at hun mener det. I sengen ligger en ældre kvinde. Hun har Downs syndrom og har levet hele sit liv på en institution. Jean-Thomas er her for at sikre, at hun ikke skal dø alene.”

Han er en af den slags frivillige, vi rigtig gerne vil have flere af - yngre og mand - og hans historie har AKTIVs læsere og vores følgere på sociale medier læst. Jean-Thomas bruger sine nætter på et område, hvor mænd er sparsomt repræsenteret. Men som han siger: “Det kræver alene, at man kan være til stede for et andet menneske, og det kan alle - uanset køn.” Via sin frivillige indsats får han mulighed for at vise sine børn, hvad han finder allervigtigst: “At alle menneskeliv er værdifulde, og at et livs værdi aldrig kan gradbøjes, heller ikke når det står foran sin afslutning.”

### **Danmarks mest læste magasin**

Med et læsertal på 995.000 – ifølge den seneste Gallupundersøgelse af læsertallet for alle danske ugeblade og magasiner i 2022 – har Ældre Sagens medlemsblad nu overhalet konkurrenterne og lagt sig i spidsen som Danmarks mest læste magasin. Samtidig viser vores egen læserundersøgelse fra oktober 2022, at otte ud af 10 læsere er tilfredse eller meget tilfredse med bladet. Mere end halvdelen af vores medlemmer læser alle numre, og tilfredsheden findes på tværs af alder og køn. Bladet opfattes som både troværdigt og relevant.

### **Flere medlemmer og flere tilbud**

#### **Medlemstallet stiger igen**

Efter nogle år med en svag vækst i medlemstallet – først under Corona og dernæst i en situation præget af krig, inflation, energikrise og generel bekymring om økonomien - er vi i 2023 igen tilbage i en mere positiv udvikling.

Både i forhold til afgang og i forhold til hvervning af nye medlemmer forventer vi at få mindst 80.000 nye medlemmer i løbet af året, hvilket bringer os tilbage i nærheden af niveauerne, vi så før Coronaen og over vores mål på 958.000 medlemmer.

Dermed får vi nettovækst på 24.000 medlemmer.

#### **Hurtig og nem adgang til medlemstilbud**

Hvert andet medlem af Ældre Sagen har benyttet sig af mindst et medlemstilbud det seneste år, hvilket må indikere, at der er gode tilbud at komme efter. Vi bestræber os på at have en bred vifte af tilbud i alle dele af landet. Vores digitale medlemstilbud fx inden for streaming tjenester er blevet taget rigtig godt imod, og mange medlemmer sparer en del penge ved at benytte disse tilbud. Vi har også fokus på træning, og har fået flere fitnesscentre med i aftalerne.

Vores restaurantkoncept ”Spis ude” er vokset til godt 240 spisesteder i landet, og bliver ofte benyttet af medlemmerne. Vi arbejder ihærdigt på at nå ud i alle egne af Danmark, så alle medlemmer kan benytte sig af det lokalt.

Ældre Sagens app med tilbud er fortsat meget populær, og flere end en halv million medlemmer har downloadet appen med mulighed for hurtig og nem adgang til medlemstilbud – ligesom man kan have medlemskortet i digital form. Flere end 160.000 medlemmer bruger appen hver måned.

### **En halv million medlemmer læser vores digitale nyhedsbreve**

Ældre Sagens medlemmer benytter sig i stort omfang af de digitale muligheder, og på nuværende tidspunkt er der mere end 500.000 medlemmer, der modtager vores digitale nyhedsbreve.

Derudover har over 300.000 medlemmer tilmeldt sig de lokale nyhedsbreve, som nu 184 lokalafdelinger benytter sig af. Og nyhedsbrevene bliver læst. Mere end 70 pct. af modtagerne åbner rent faktisk de lokale nyhedsbreve, hvilket er en særdeles høj åbningsprocent for en e-mail.

Der har været afholdt endnu en række møder over hele landet med deltagelse af ansvarlige for de lokale nyhedsbreve, især med henblik på udveksling af erfaringer mellem lokalafdelingerne.

### **Lotteriet støtter Ældre Sagens arbejde**

Med et forventet overskud i 2023 på mere end 14 millioner kr. er medlemslotterierne et vigtigt økonomisk bidrag til Ældre Sagens arbejde. Under Coronaen så vi en stigende lyst til at støtte Ældre Sagens arbejde på denne måde. Efter genåbningen stagnerede det lidt, men efterfølgende er vi kommet så godt igen. Trods den økonomiske situation er der fortsat mange af vores medlemmer, der synes at lotterierne er en god måde at støtte Ældre Sagens arbejde.

### **Ældre Sagen ude i verden**

#### **IFA, International Federation on Ageing**

Er et netværk, der forbinder organisationer som Ældre Sagen, forskere, embedsmænd, politikere og den private sektor med henblik på vidensdeling, udvikling og forskning. IFA har rådgivende status ved FN, ILO og WHO. IFA afholder bl.a. årlige topmøder om relevante emner inden for ældreområdet.

#### **AGE er vores platform i EU**

AGE er en europæisk platform for ældreorganisationer i EU med cirka 150 organisationer som medlemmer. AGE søger indflydelse på den politik, der behandles i EU, og har fokus på en bred vifte af områder: diskrimination, aktiv aldring, social beskyttelse, pension, pleje og sundhed, transport, ny teknologi og social tryghed. Ældre Sagen er medlem af AGE, og landsbestyrelsesmedlem John Kirstein er medlem af repræsentantskabet i AGE.

#### **HelpAge International arbejder for ældre i udlandet**

Ældre Sagen er medlem af HelpAge International, som arbejder for at forbedre forholdene for ældre i verden, særligt i udviklingslandene, og for at sikre ældres rettigheder i forbindelse med udviklings- og nødhjælpsarbejde.