

Undersøgelse blandt frivillige i Ældre Sagen 2021

December 2021

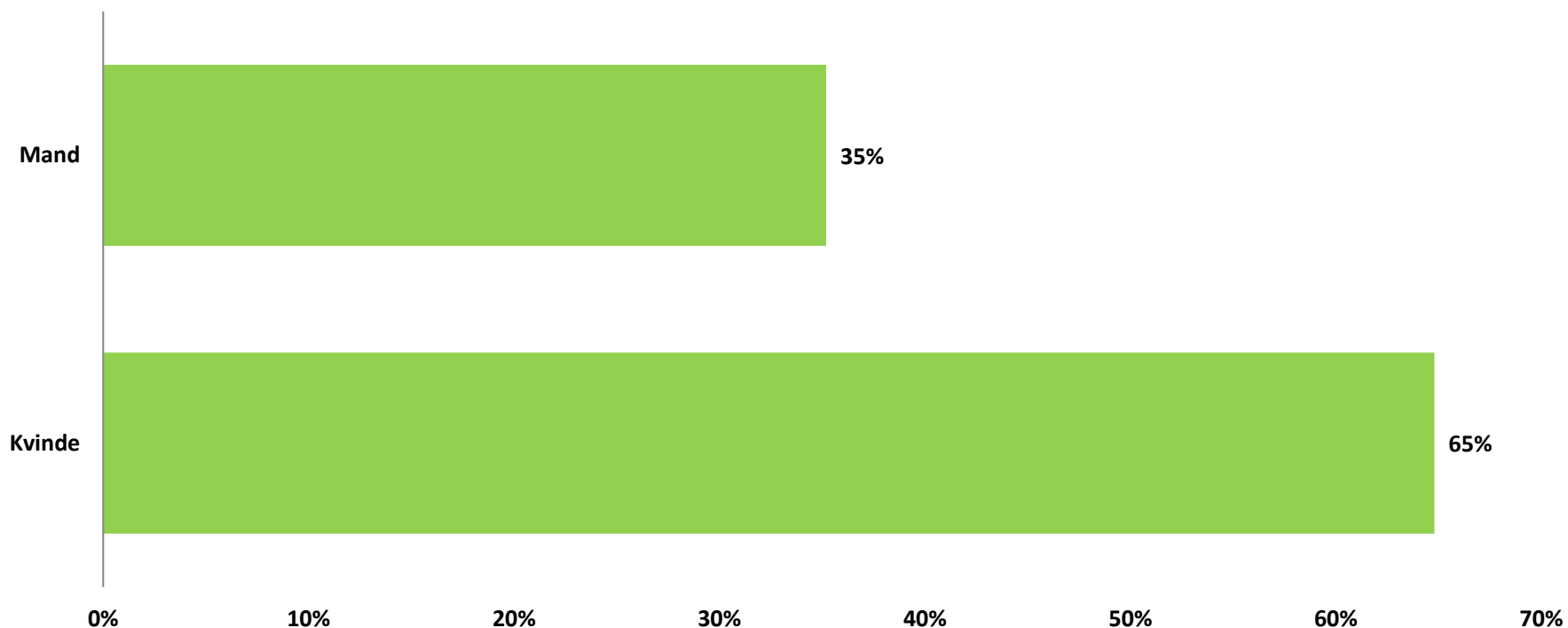
Ældre Sagen • Snorresgade 17 • 2300 København S • Tlf.: 33 96 86 86 • E-mail: aeldresagen@aeldresagen.dk

Voxmeter 

Ældre  Sagen

3. Profil af Ældre Sagens frivillige

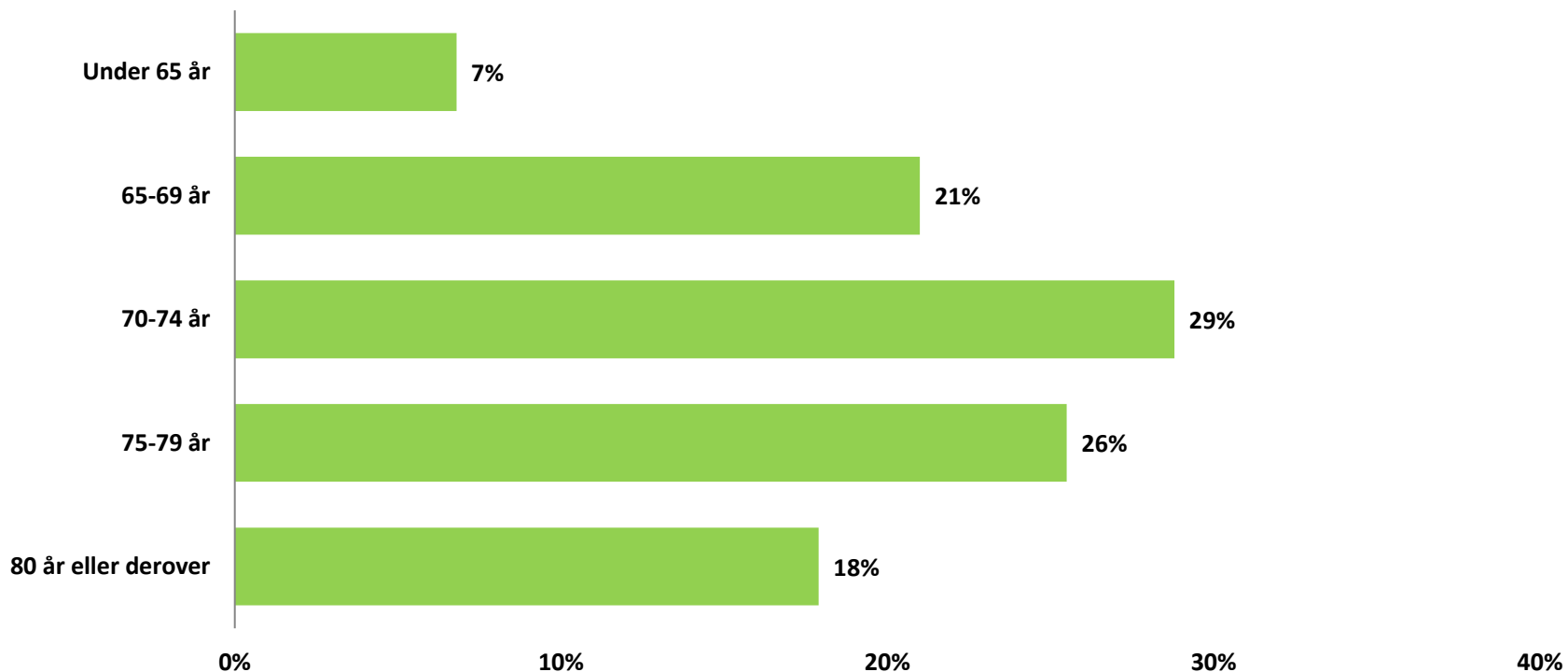
Hvad er dit køn?



Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

Cirka 2/3 af de frivillige i Ældre Sagen er kvinder, mens 1/3 er mænd. De frivillige i Ældre Sagen afspejler således ikke den samlede danske befolkning på 18+, hvor der er ca. 50% kvinder og 50% mænd (Danmarks Statistik 2021).

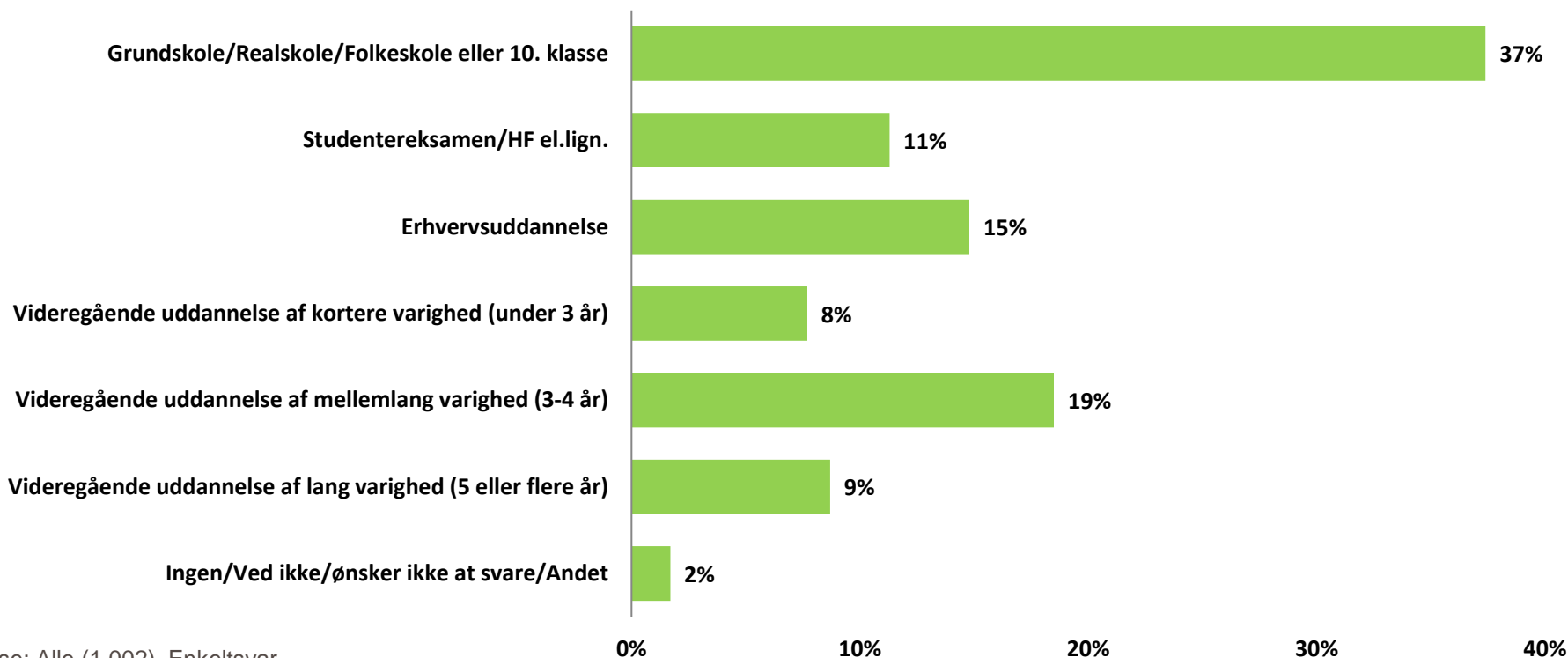
Hvad er din alder?



Base: Frivillige der har oplyst alder (1.002) Enkeltsvar

De frivillige i Ældre Sagen fordeler sig, så den højeste andel af frivillige er mellem 70-74 år og 75-79 år. Gennemsnitsalderen for de frivillige er 74 år. Der er signifikant flere kvinder end mænd blandt de frivillige under 65 år. Gennemsnitsalderen for mænd er 74 år og for kvinder er den også 74 år. Der er ikke overraskende en sammenhæng mellem alder og antal år som frivillig. De frivillige under 65 år har i højere grad kun været frivillig i under 2 år, og de frivillige over 80 år har i signifikant højere grad været frivillige i mere end 15 år. Alle oplyser deres alder.

Hvad er din højeste skoleuddannelse?

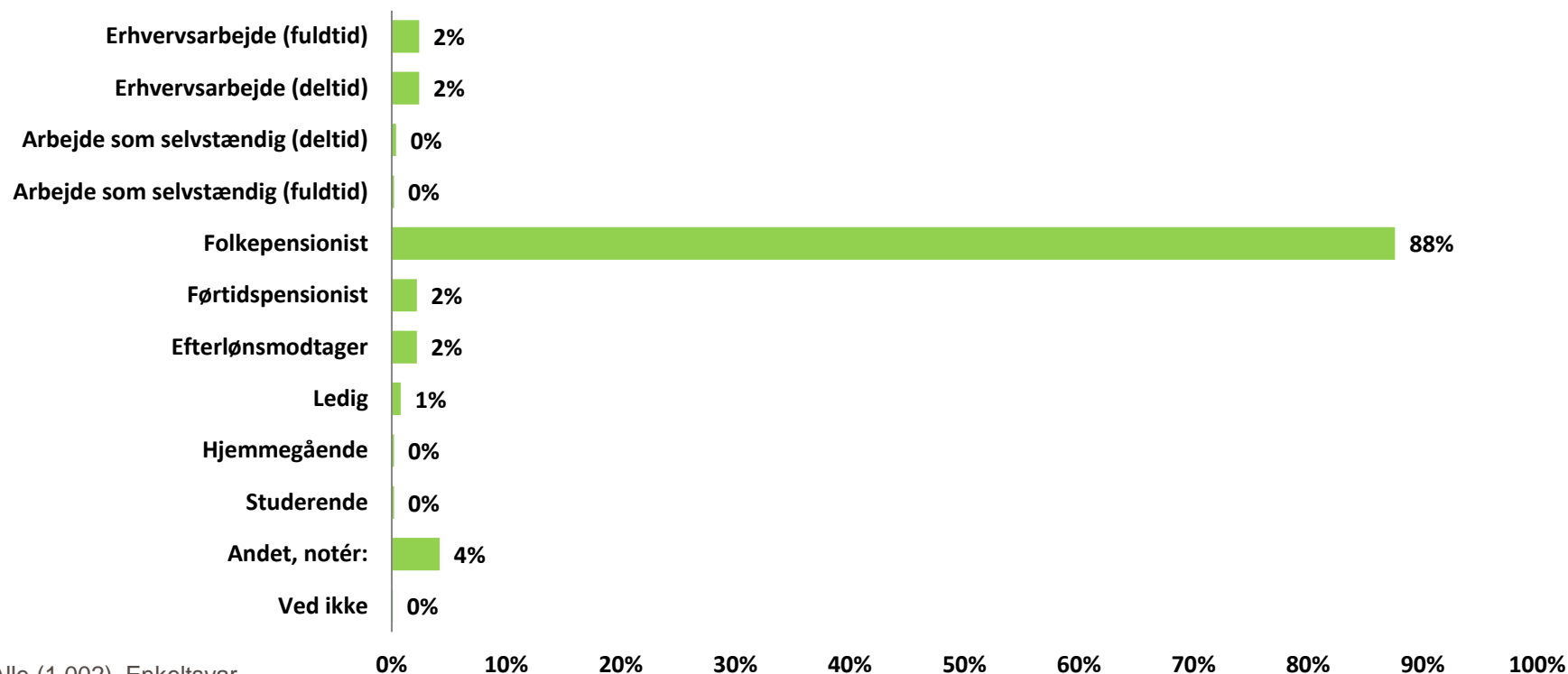


Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

Der er væsentlig forskel på uddannelsesniveaet blandt de frivillige i Ældre Sagen. Størstedelen af de frivillige (37%) har folkeskole som højeste uddannelse. Lidt over en tredjedel af de frivillige har videregående uddannelse af kortere eller længere varighed.

Signifikant flere mænd blandt de frivillige har en lang videregående uddannelse (12%). Denne andel udgør 7% blandt de kvindelige frivillige. Signifikant flere af de frivillige under 65 år har en videregående uddannelse af mellemlang varighed (29%) eller en videregående uddannelse af lang varighed (18%).

Har du lønnet erhvervsarbejde ved siden af dine frivilligopgaver i Ældre Sagen?



Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

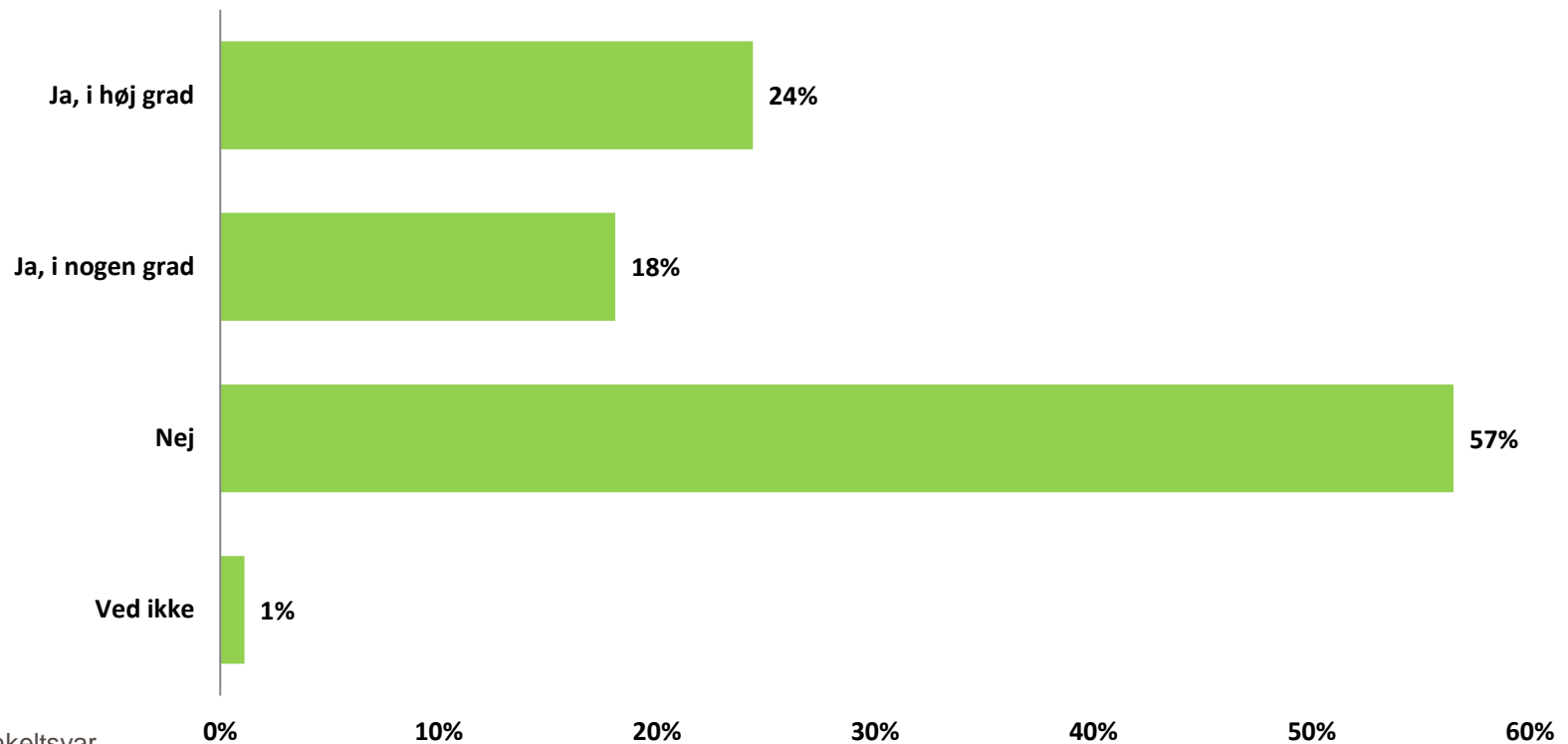
88% af de frivillige i Ældre Sagen er folkepensionister og har ikke lønnet erhvervsarbejde. 2% har erhvervsarbejde på fuldtid, mens 2% har erhvervsarbejde på deltid. Det er i højere grad frivillige under 65 år, der har fuldtids erhvervsarbejde.

Dem, der har været frivillige i under 1 år, har i højere grad fuldtids erhvervsarbejde. Dem, der har været frivillige i Ældre Sagen i mere end 6 år, er i højere grad folkepensionister.

I relation til frivilligområder er der flest blandt dem med fuldtids erhvervsarbejde, der beskæftiger sig med ældrepolitik, sundhedsudvalg eller kommunevalg.

Frivillige, der er delvis utilfredse eller meget utilfredse med at være frivillig i Ældre Sagen, er i langt højere grad folkepensionister. Dog skal det nævnes, at basen af utilfredse frivillige er meget lav.

Har dit nuværende eller tidligere erhvervsarbejde haft indflydelse på dit valg af frivillige opgaver for Ældre Sagen?

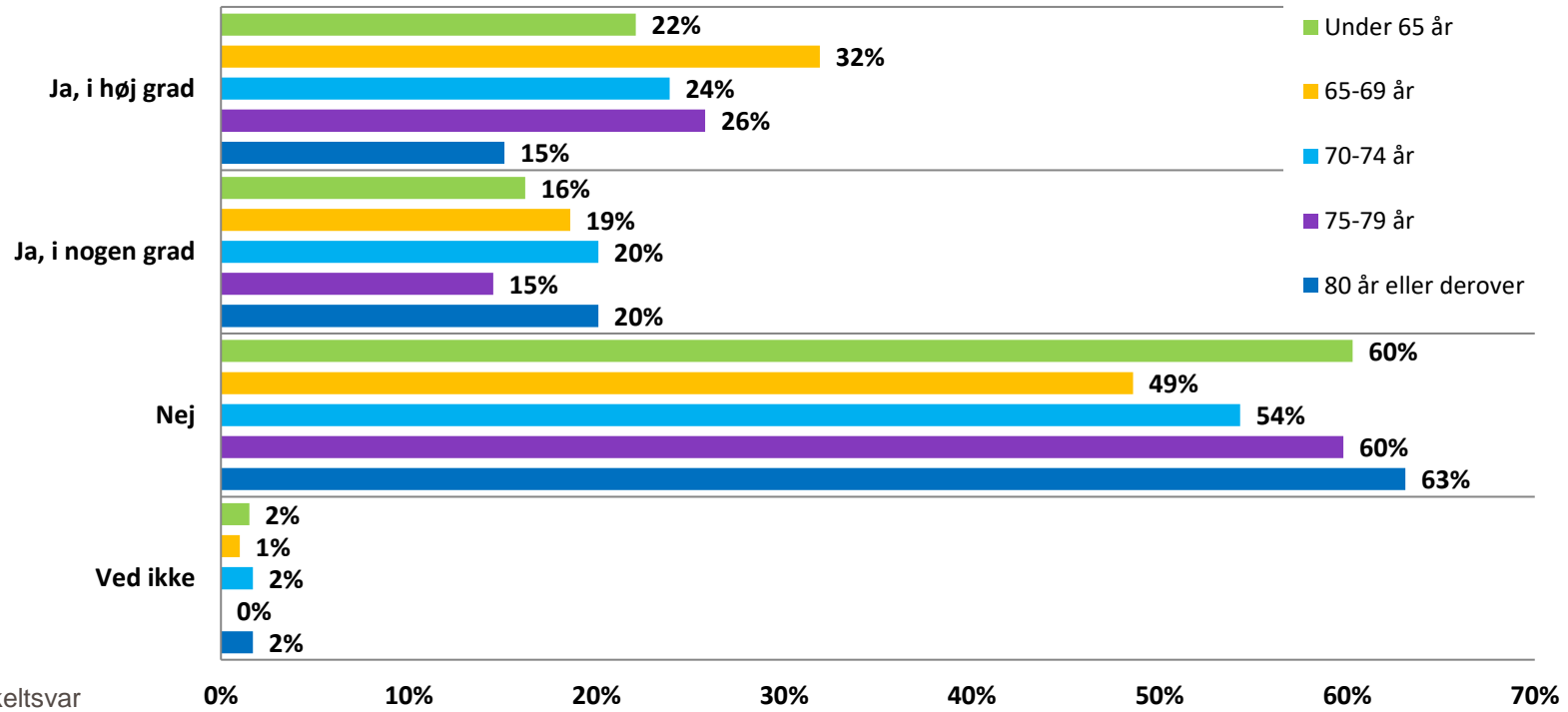


Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

Mere end halvdelen (57%) af de frivillige vurderer, at deres nuværende eller tidligere erhvervsarbejde ikke har haft indflydelse på deres valg af frivillige opgaver. De frivillige, der har IT og teknologi som frivilligområde, vurderer i højere grad, at erhvervsarbejde har haft indflydelse på deres valg af frivillige opgaver (47%).

Signifikant flere af dem, der typisk bruger enten 8-12 timer eller mere end 30 timer på frivilligt arbejde, oplever i højere grad, at nuværende eller tidligere erhvervsarbejde har influeret deres valg af frivillige opgaver.

Har dit nuværende eller tidligere erhvervsarbejde haft indflydelse på dit valg af frivillige opgaver for Ældre Sagen? (Alder)

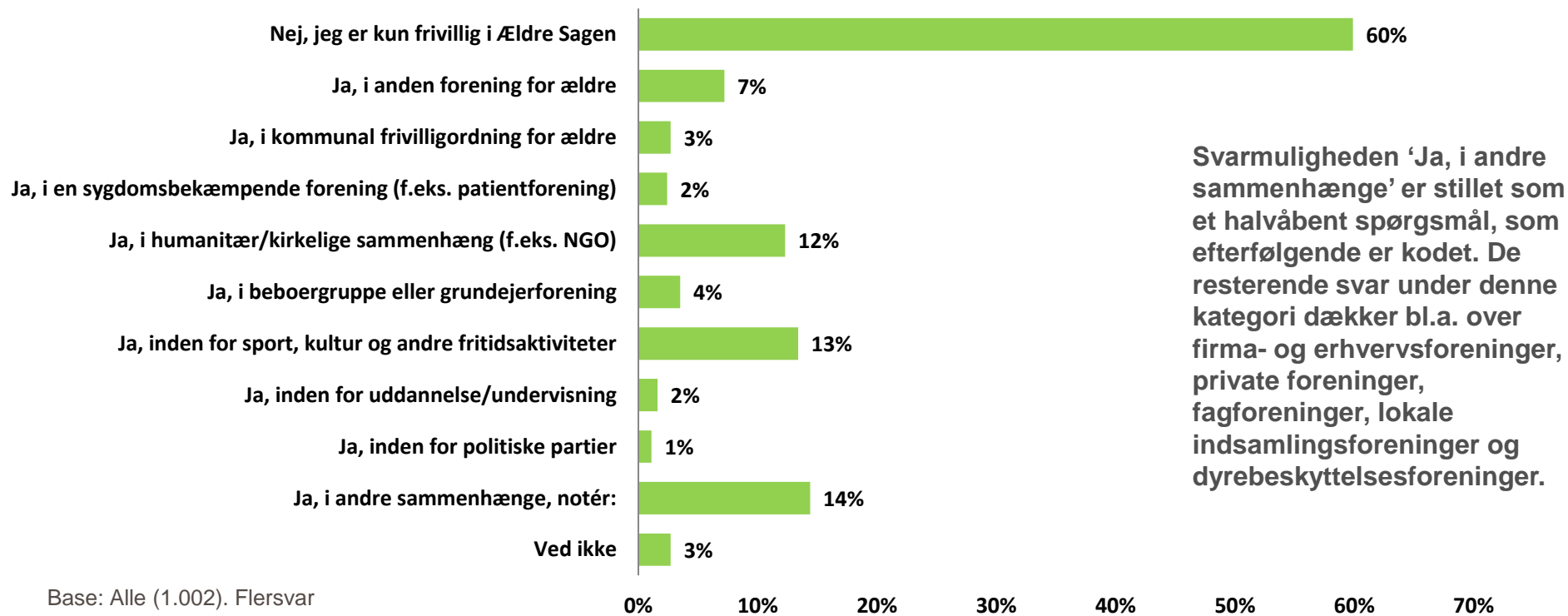


Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

Frivillige i alderen 65-69 år vurderer i højere grad end de øvrige aldersgrupper, at deres nuværende eller tidligere erhvervsarbejde i høj grad har haft indflydelse på deres valg af frivillige opgaver (32%). Samlet set svarer halvdelen, at deres nuværende eller tidligere erhvervsarbejde i høj eller nogen grad har haft indflydelse.

Frivillige på 80 år eller derover vurderer i højere grad, at deres nuværende eller tidligere erhvervsarbejde *ikke* har haft indflydelse (63%).

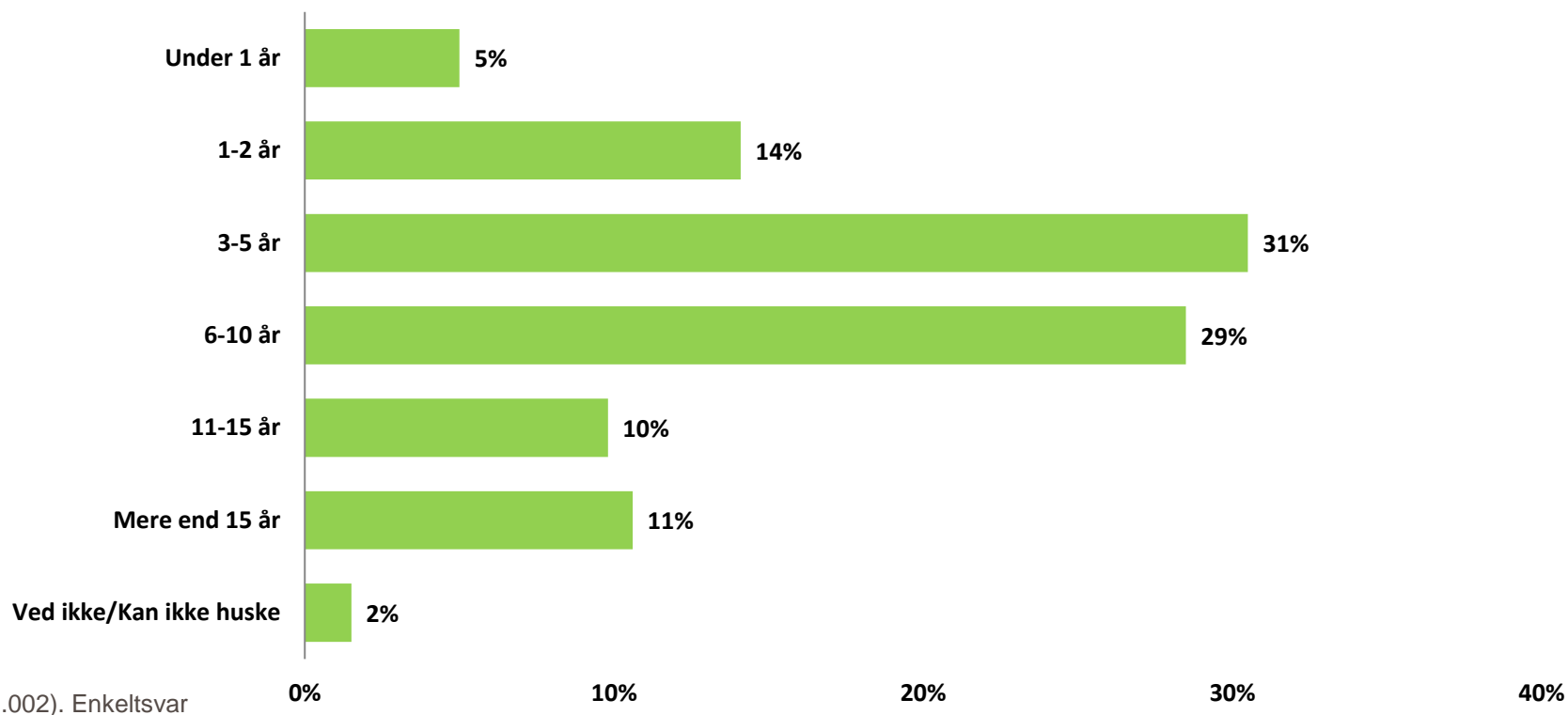
Er du frivillig i andre foreninger/organisationer end Ældre Sagen?



Mere end halvdelen (60%) af Ældre Sagens frivillige er kun frivillige i Ældre Sagen. De resterende 40% fordeler sig over en række områder, hvoraf humanitær/kirkelige (12%) og sport/kultur/andre fritidsaktiviteter (13%) er de områder, flest er frivillige indenfor. De mandlige frivillige udfører i højere grad frivilligt arbejde i andre foreninger for ældre (10%) samt frivilligt arbejde inden for sport, kultur og andre fritidsaktiviteter (20%). De kvindelige frivillige er i højere grad kun frivillig i Ældre Sagen (63%), eller udfører frivilligt arbejde i humanitære/kirkelige sammenhænge (14%). Signifikant flere med en studentereksamen udfører frivilligt arbejde inden for sport, kultur og andre fritidsaktiviteter (21%) og flere med erhvervsuddannelse udfører frivilligt arbejde inden for humanitær/kirkelig sammenhæng (18%).

Der er få signifikante forskelle, når man ser på typen af frivillige indsats på tværs af distrikterne. Flere i distrikt 2/Midt-Vestjylland udfører frivilligt arbejde i andre foreninger for ældre (17%) og flere i distrikt 4/Syddjylland (72%) og distrikt 10/Hovedstaden (68%) er kun frivillige i Ældre Sagen. I relation til nuværende beskæftigelse er der signifikant flere med deltidsarbejde, der er frivillige inden for sport, kultur og andre fritidsaktiviteter (33%). Ser man på frivilligområder i Ældre Sagen er der signifikant flere af dem, der beskæftiger sig med socialt arbejde i Ældre Sagen, der kun er frivillige i Ældre Sagen (65%). Dem, der har været frivillige i Ældre Sagen i 11-15 år, er i højere grad frivillige i andre sammenhænge (26%).

Hvor mange år har du været aktiv som frivillig i Ældre Sagen?



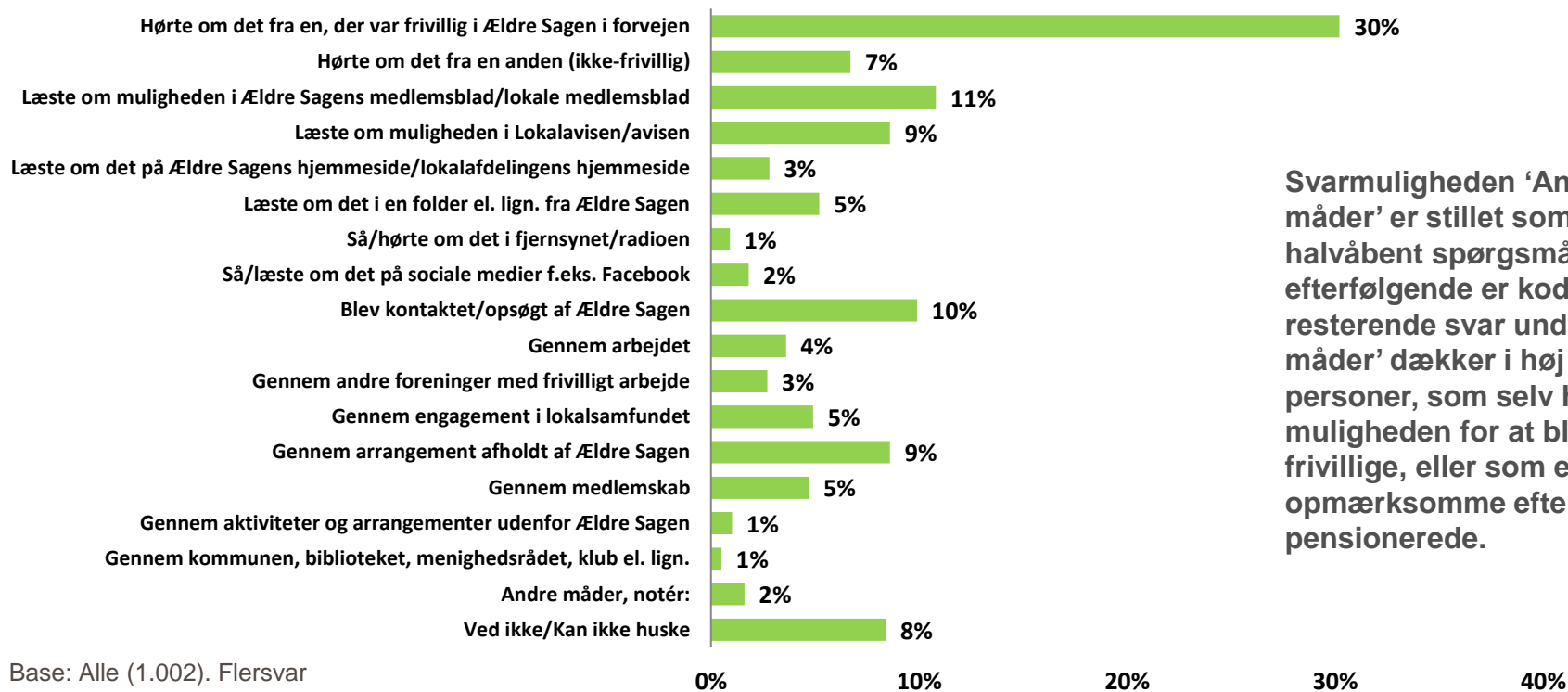
Halvdelen (50%) af de frivillige har været aktive som frivillige i mere end 6 år, mens 81% har været aktive som frivillige i mere end 2 år. Der er en klar sammenhæng mellem alder og anciennitet som frivillig. Jo ældre man er, desto flere år har man været aktiv som frivillig. Der er signifikant flest af dem, der har været frivillige i under 1 år, der er under 65 år. Samtidig er der signifikant flest af dem, der har været frivillige i mere end 15 år, der er 80 år eller derover.

Frivillige med folkeskole som højeste uddannelse har i højere grad været frivillige i over 1 år.

I relation til distrikterne, er der signifikant flere (48%) i distrikt 5/Sønderjylland, der har været aktiv som frivillig i Ældre Sagen i 6-10 år.

Frivillige inden for henholdsvis arrangementer og aktiviteter (36%) og IT (41%) har i signifikant højere grad været frivillige i 6-10 år. Frivillige inden for ældrepolitik, sundhedsudvalg eller kommunevalg har i højere grad været frivillige i 3-5 år (57%). Yderligere har frivillige inden for socialt arbejde i højere grad været frivillige i 1-2 år (16,4%).

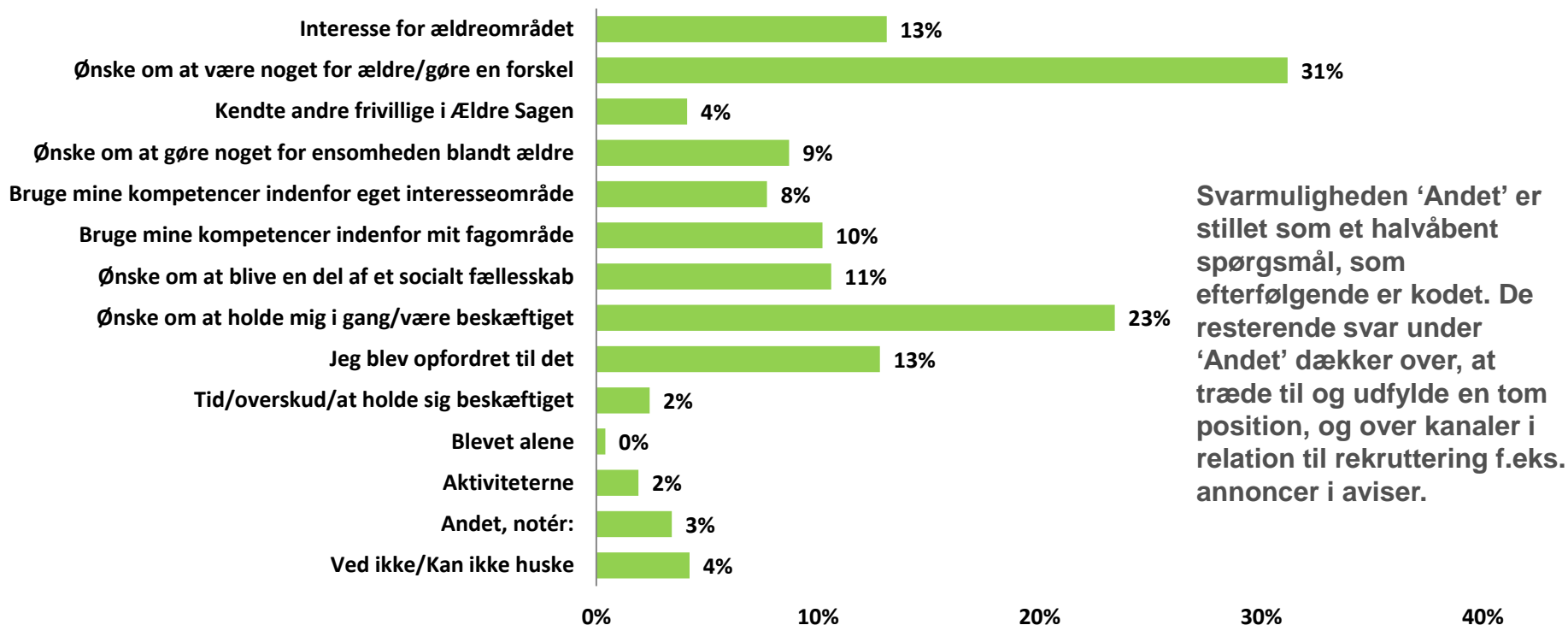
Hvordan blev du opmærksom på Ældre Sagens frivillige aktiviteter?



Svarmuligheden 'Andre måder' er stillet som et halvåbent spørgsmål, som efterfølgende er kodet. De resterende svar under 'Andre måder' dækker i høj grad over personer, som selv har opsøgt muligheden for at blive frivillige, eller som er blevet opmærksomme efter de blev pensionerede.

30% af de frivillige blev opmærksomme på Ældre Sagens aktiviteter fra personer, der var frivillige i Ældre Sagen i forvejen. Frivillige under 65 år har i højere grad set eller læst om det at være frivillig på sociale medier (13%). Signifikant flere af de 65-69 årige læste om muligheden i Ældre Sagens medlemsblad (18%). Flere af de 75-79 årige blev kontaktet af Ældre Sagen (15%), og flere af dem på 80 år eller over hørte om det fra en, der var frivillig i forvejen (37%). Signifikant flere af de kvindelige frivillige har læst om muligheden i (lokal)avisen (10%), og flere af de kvindelige frivillige har hørt om det gennem arbejdet (5%). Frivillige i distrikt 2/Midt-Vestjylland er i højere grad blevet kontaktet eller opsøgt af Ældre Sagen. Frivillige i distrikt 10/Hovedstaden har i højere grad læst om muligheden i Ældre Sagens medlemsblad (18%). Frivillige inden for motion og sundhed er i højere grad blevet opmærksomme på Ældre Sagens frivilligaktiviteter gennem et arrangement afholdt af Ældre Sagen (17%) eller gennem aktiviteter (9%). Inden for bestyrelsesarbejde er der flere, der blev kontaktet eller opsøgt af Ældre Sagen (19%), og inden for socialt arbejde har de frivillige i højere grad læst om muligheden i Ældre Sagens medlemsblad (13%). Frivillige, der har været aktive i under 3 år, har i højere grad set eller hørt om muligheden i fjernsynet/radioen (10%), og frivillige, der har været aktive i 3-5 år har i højere grad læst om det i en folder eller lign. (12%). Blandt dem, der har været frivillige i mere end 15 år, er der flest, der har hørt muligheden for at blive frivillig fra en, der var frivillig i forvejen (34%).

Hvad motiverede dig til at blive frivillig i Ældre Sagen?



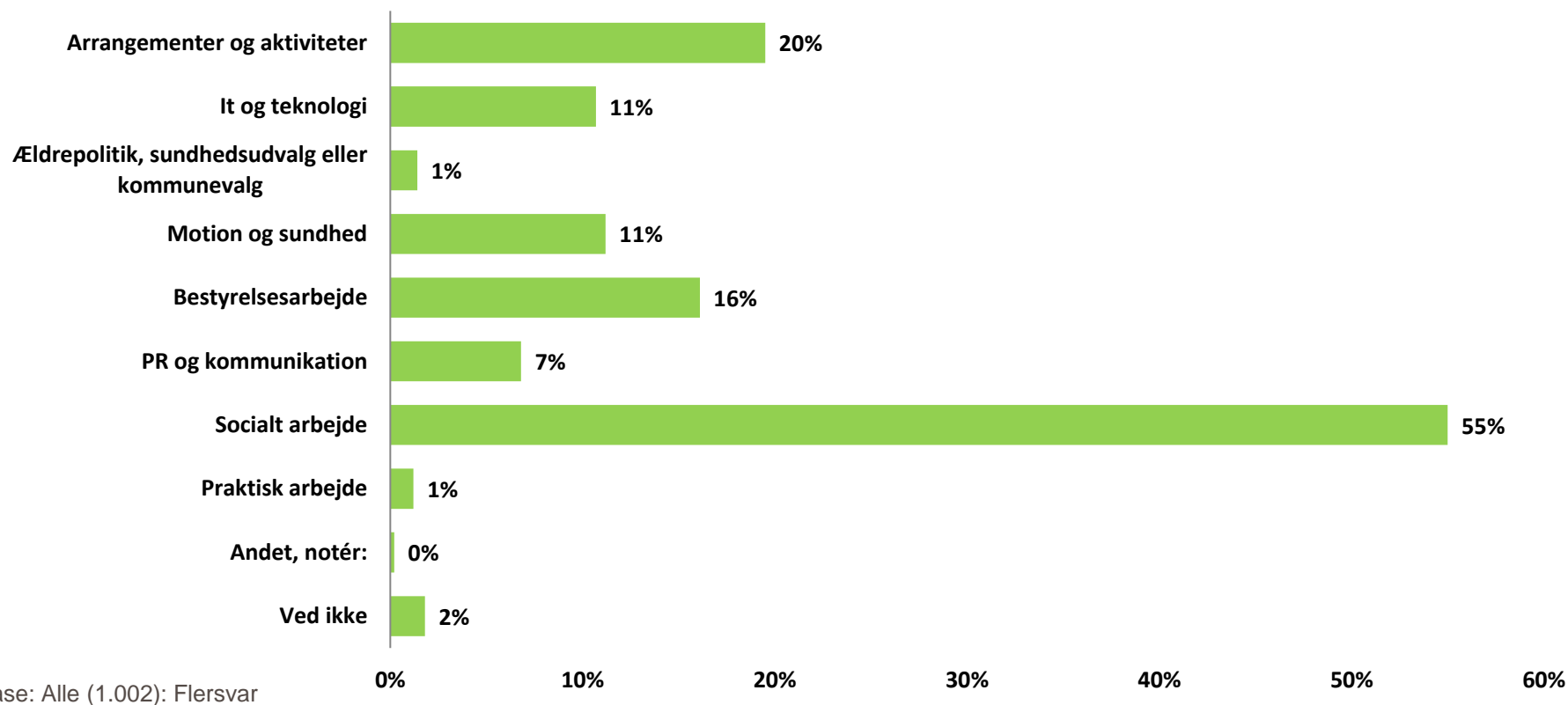
Base: Alle (1.002). Flersvar

Ønsket om at være noget for ældre/gøre en forskel samt ønsket om at holde sig i gang er de områder, der motiverer flest til frivilligt arbejde i Ældre Sagen. Signifikant flere 75-79 årige er blevet motiveret på opfordring af andre (16%) eller grundet tid/overskud/at holde sig beskæftiget (5%). Signifikant flere frivillige med erhvervsuddannelse er ligeså blevet motiveret på opfordring af andre (18%), og samme gældende i distrikt 1/Nordjylland (21%).

I relation til frivilligområder er frivillige inden for arrangementer og aktiviteter i højere grad blevet motiveret på opfordring (22%). Frivillige inden for IT og teknologi er i højere grad blevet motiveret gennem kompetencer inden for eget interesseområde (19%) og inden for eget fagområde (19%). Inden for bestyrelsesarbejde er frivillige i højere grad blevet motiveret på opfordring (22%). Frivillige inden for socialt arbejde er i højere grad motiveret ud fra et ønske om at være noget for ældre (33%) samt ud fra et ønske om at gøre noget for ensomheden blandt ældre (13%). Frivillige, der har været aktive i 3-5 år, er i højere grad motiveret ud fra et ønske om at gøre noget for ensomheden blandt ældre (19%). Endelig er de frivillige, der har været aktive i mere end 15 år, motiveret ud fra deres interesse for ældreområdet (16%) og på opfordring fra andre (17%).

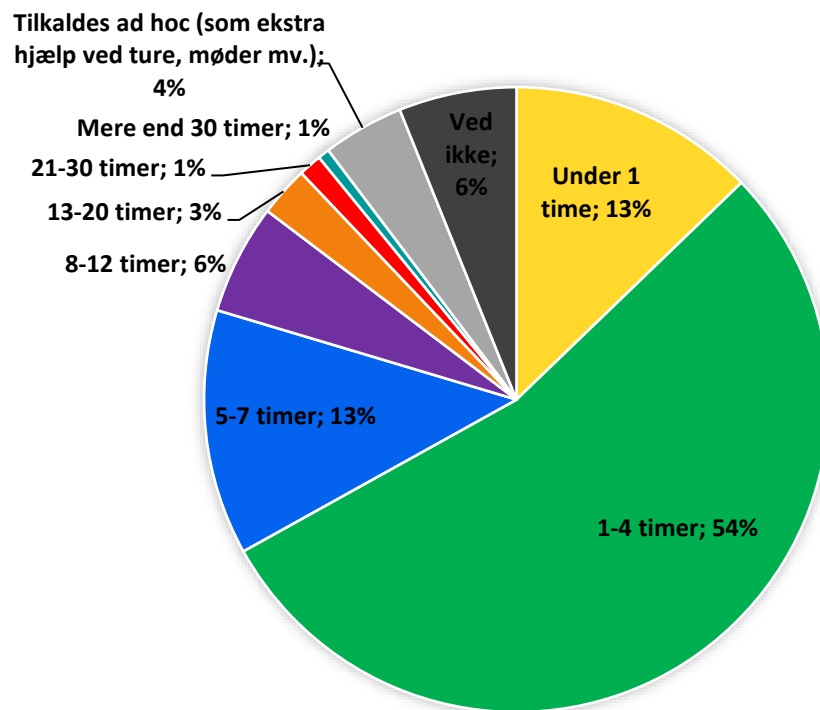
4. Frivilligområder

Indenfor hvilket område er du frivillig i Ældre Sagen?



Socialt arbejde er det frivilligområde, der beskæftiger flest frivillige i Ældre Sagen. Hele 55% af de frivillige beskæftiger sig med socialt arbejde. Signifikant flere mænd beskæftiger sig med arrangementer og aktiviteter (23%), IT og teknologi (21%), bestyrelsesarbejde (19%) og praktisk arbejde (3%). Kvinder beskæftiger sig i signifikant højere grad med socialt arbejde (65%), Frivillige med en videregående uddannelse af kort varighed eller med studentereksamen er i højere grad involveret i socialt arbejde. Frivillige med en videregående uddannelse af lang varighed er signifikant mere frivillige inden for IT og teknologi (20%). Frivillige i distrikt 3/Midt-Østjylland (64%) og distrikt 4/Sydjylland (74%) er i højere grad frivillige inden for socialt arbejde. I distrikt 5/Sønderjylland er der signifikant flere, der er frivillige inden for motion og sundhed (22%) og bestyrelsesarbejde (28%). I distrikt 9/Nordsjælland er der flere, der er frivillige inden for PR og kommunikation (18%). Dem, der har været frivillige i 1-2 år, beskæftiger sig i højere grad med socialt arbejde (66%), og dem, der har været aktive i 6-10 år, beskæftiger sig i højere grad med arrangementer og aktiviteter (24%) og it og teknologi (15%).

Hvor meget tid bruger du typisk som frivillig i Ældre Sagen om ugen?



Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

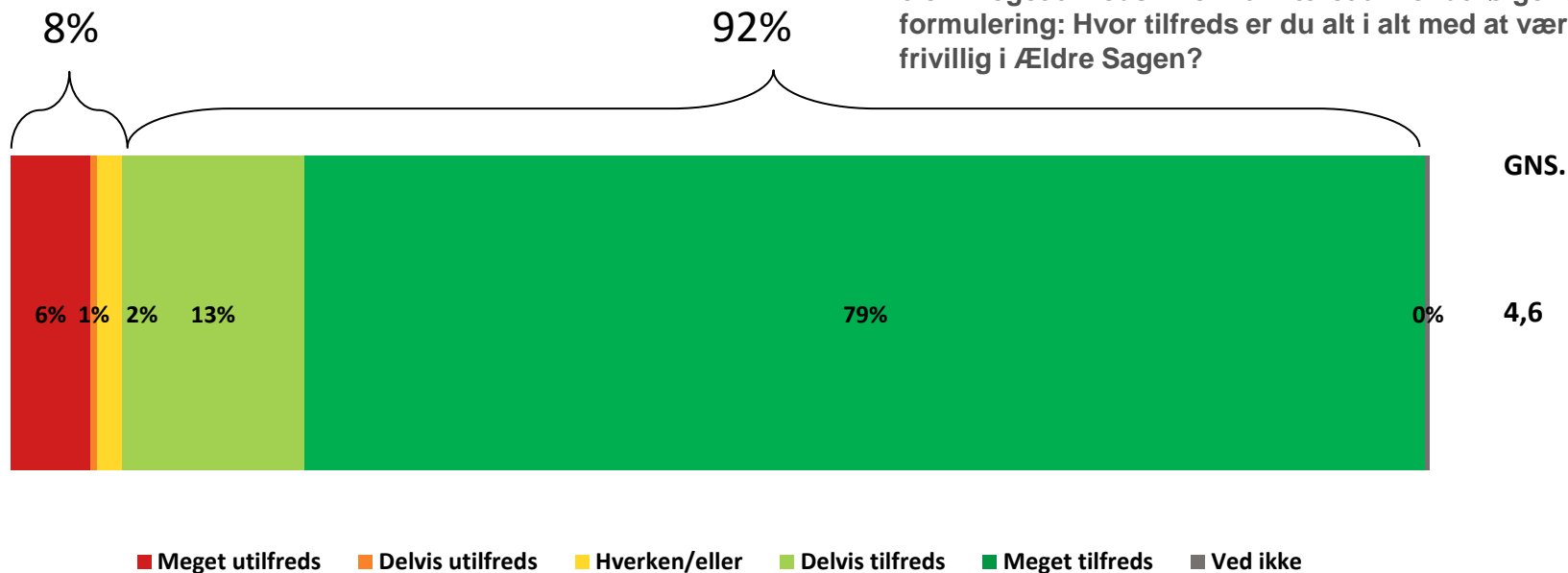
54% af de frivillige i Ældre Sagen bruger 1-4 timer om ugen på arbejdet som frivillige i Ældre Sagen. Gennemsnitstiden, som en frivillig bruger, er ca. 4,5 timer om ugen. I modsætning til kvinder bruger de mandlige frivillige i højere grad 5-7 timer om ugen (17%) eller 21-30 timer (3%). De kvindelige frivillige bruger i signifikant højere grad under 1 time om ugen som frivillig i Ældre Sagen (15%).

De største signifikante forskelle ses i relation til frivilligområder. Frivillige, der beskæftiger sig med PR og kommunikation, bruger i højere grad under 1 time om ugen på frivilligt arbejde i Ældre Sagen (28%). Frivillige inden for bestyrelsesarbejde bruger i højere grad fra 5 og op til 30 timer om ugen. Frivillige inden for socialt arbejde bruger i højere grad 1-4 timer om ugen på frivilligt arbejde (57%). Dem, der har været frivillige i Ældre Sagen i 1-2 år, bruger i højere grad 1-4 timer om ugen på frivilligt arbejde i Ældre Sagen (64%) og dem, der har været frivillige i 6-10 år bruger i højere grad 5-7 timer om ugen på frivilligt arbejde (17%).

5. Tilfredshed

Hvor tilfreds er du alt i alt med at være frivillig i Ældre Sagen?

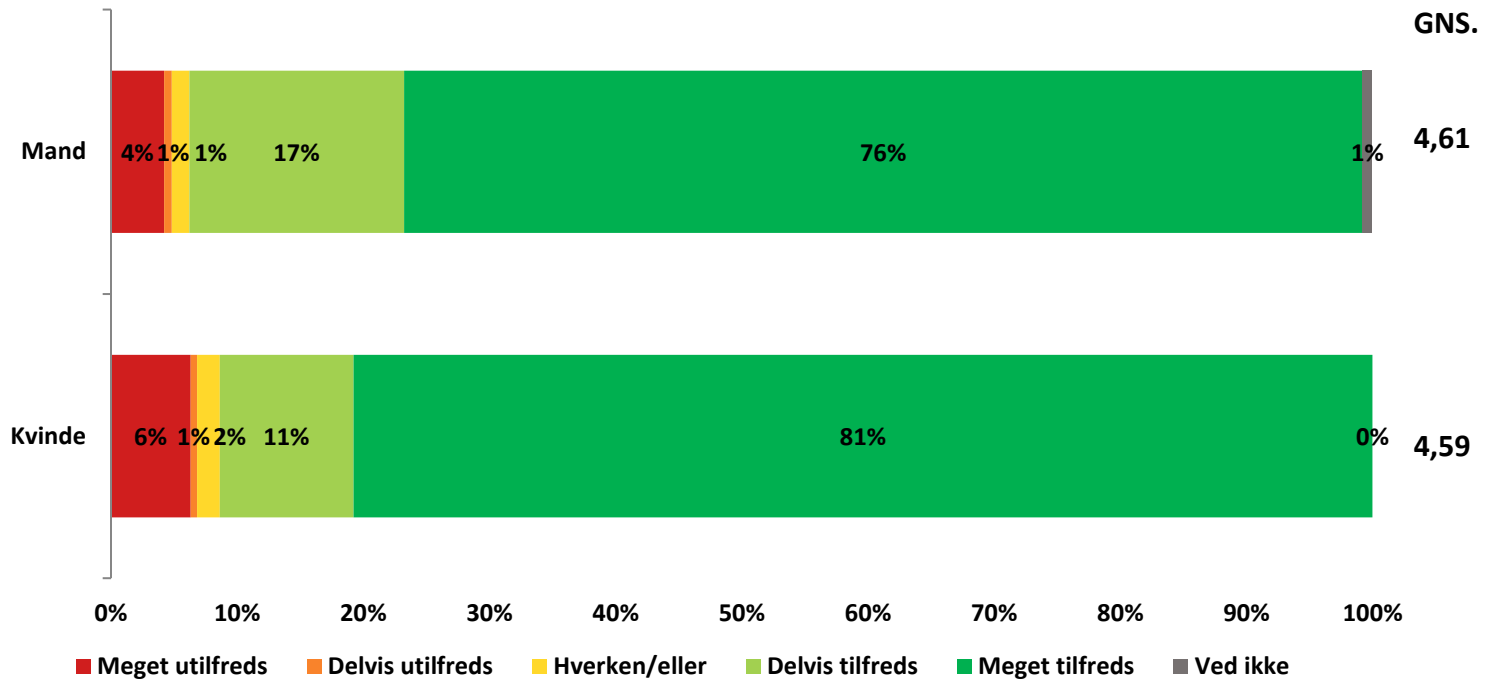
Spørgsmålet er stillet som et skalaspørgsmål. Den anvendte skala er 1-5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Der har været anvendt følgende formulering: Hvor tilfreds er du alt i alt med at være frivillig i Ældre Sagen?



Base: Alle (1.002). Enkelt svar

Overordnet er de frivillige i Ældre Sagen yderst tilfredse med at være frivillige. Hele 79% er meget tilfredse og 13% delvis tilfredse. Samlet set er 92% af de frivillige tilfredse. Kun 6% er meget utilfredse og 1% delvis utilfredse. Frivillige med en erhvervsuddannelse er i højere grad delvis tilfredse (19%). Ser man på tilfredshed i forhold til nuværende beskæftigelse, er det i højere grad folkepensionister, der er meget utilfredse eller delvis utilfredse.

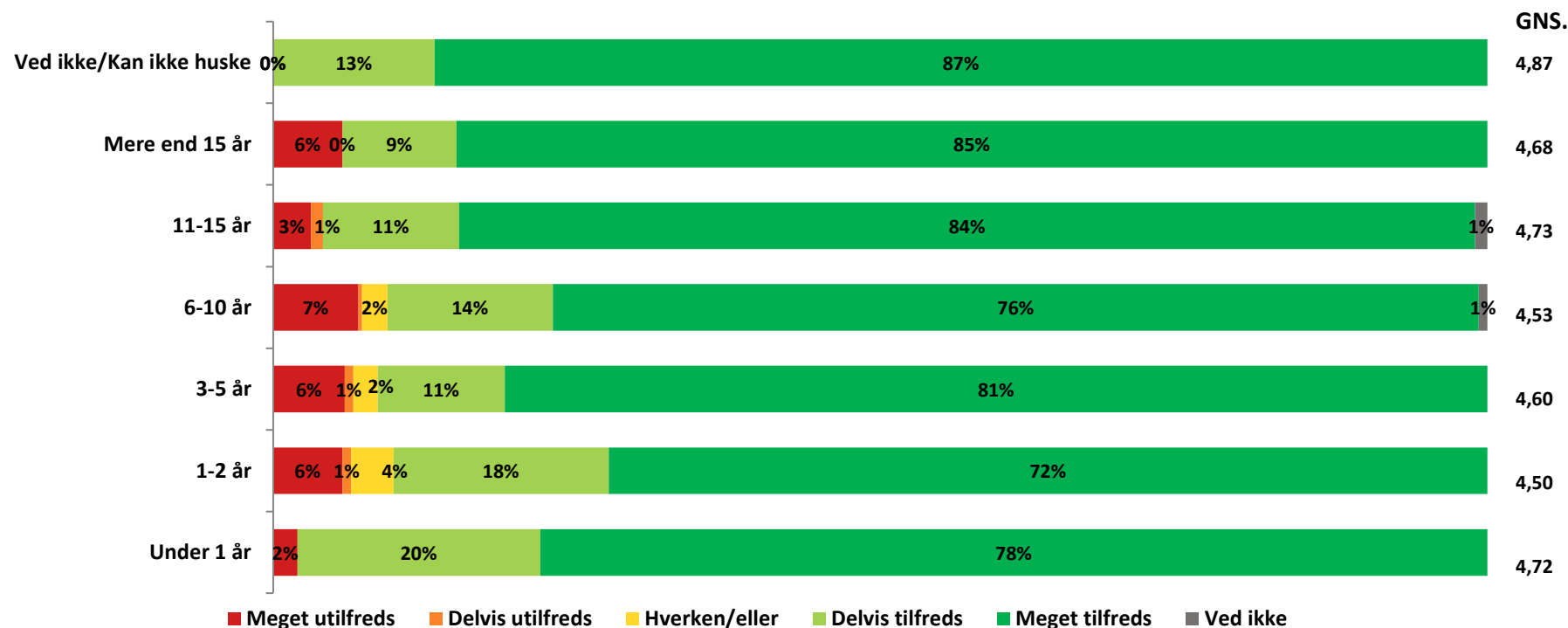
Hvor tilfreds er du alt i alt med at være frivillig i Ældre Sagen? (Køn)



Base: Mænd (353), Kvinder (649). Enkelt svar

Der er ingen signifikant forskel på de kvindelige og mandlige frivilliges tilfredshed med at være frivillig i Ældre Sagen, udover at signifikant flere mænd angiver, at de er delvis tilfredse (17%).

Hvor tilfreds er du alt i alt med at være frivillig i Ældre Sagen? (Anciennitet)

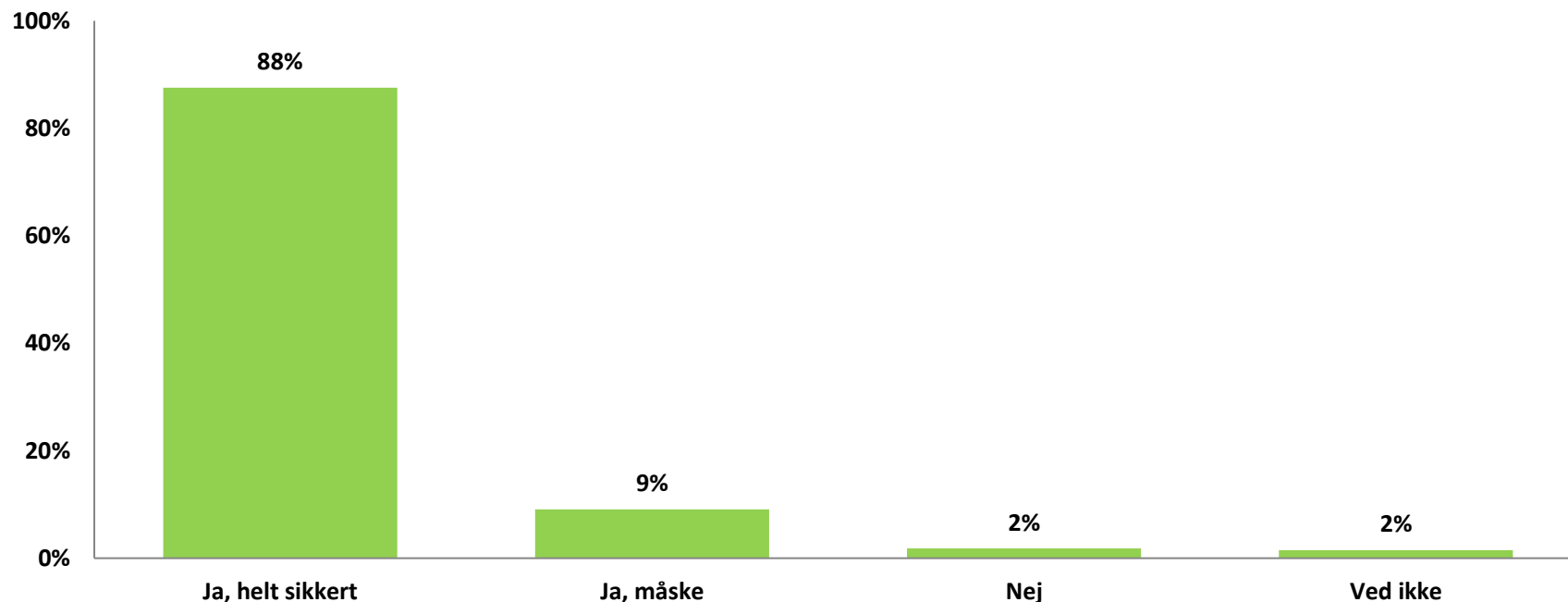


Base: Under 1 år (50), 1-2 år (141), 3-5 år (306) 6-10 år (286) 11-15 år (98) Mere end 15 år (106) Ved ikke/Kan ikke huske (15). Enkelt svar

Den højeste andel af tilfredse frivillige ('delvis tilfredse' eller 'meget tilfredse') har været frivillige i under et år. Blandt denne gruppe af frivillige svarer 98%, at de er tilfredse. Dette kan være et udtryk for, at Ældre Sagen gør et godt stykke arbejde med at tage imod nye frivillige, såvel som det kan være en indikation på, at nye frivillige eksempelvis er mere positivt indstillede over for organisationen i den første periode som frivillig.

Utilfredsheden – herunder 'Meget utilfreds' og 'Delvis utilfreds' er omvendt højest blandt de grupper af frivillige, som har været frivillige i 1-6 år, selvom forskellen ikke er signifikant.

Vil du anbefale andre at blive frivillig i Ældre Sagen?

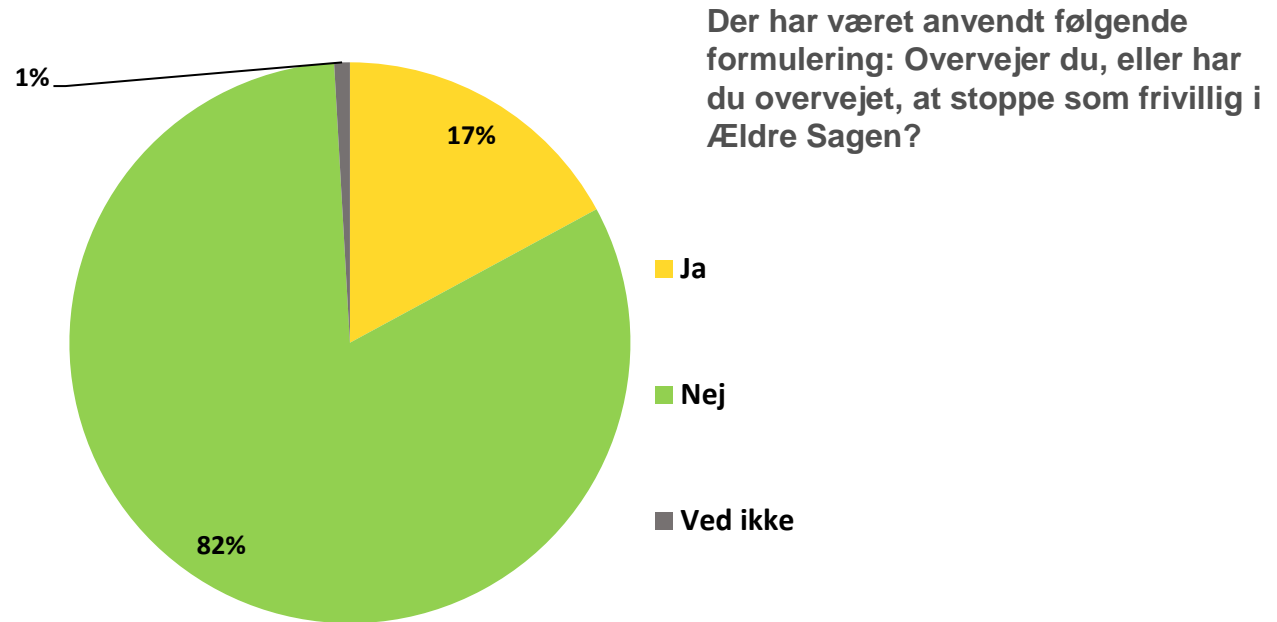


Base: Alle (1.002). Enkelt svar

88% af de frivillige vil helt sikkert anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. Dette er særdeles positivt, idet netop anbefalinger fra andre er den mest benyttede rekrutteringsform blandt nye frivillige. Det betyder med andre ord, at fundamentet for fremtidig rekruttering af nye frivillige er tilstede.

Der er ingen signifikant forskel på de kvindelige og mandlige frivillige, der helt sikkert vil anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. De største ambassadører for Ældre Sagens frivillige finder man i distrikt 4/Syddjylland, 5/Sønderjylland og 6/Fyn. Her vil 90% af de frivillige anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. Det er dog ikke en signifikant forskel fra de andre distrikter, hvor der ligeledes er en høj andel, der helt sikkert vil anbefale andre at blive frivillige. Signifikant flere af de meget tilfredse frivillige vil helt sikkert anbefale det til andre (90%), og signifikant flere af dem, der er delvis utilfredse eller delvis tilfredse, vil måske anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen.

Overvejer du, eller har du overvejet, at stoppe som frivillig i Ældre Sagen?



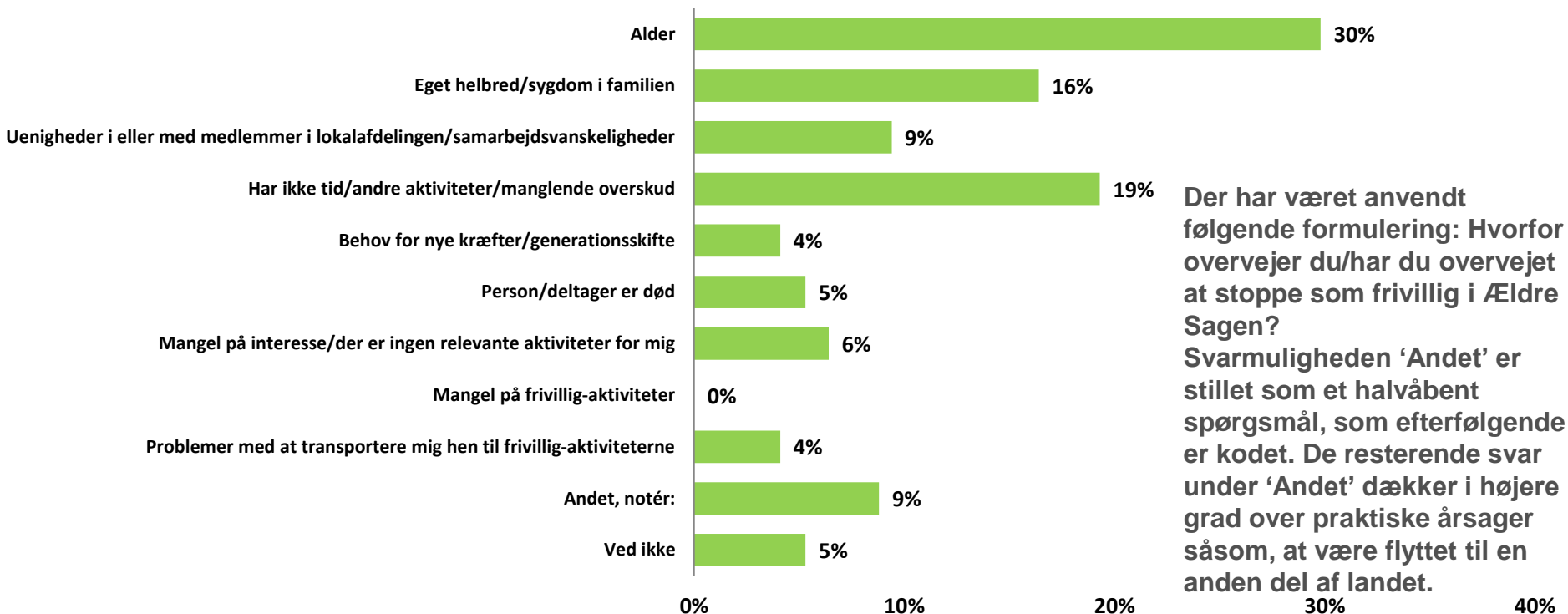
Base: Alle (1.002). Enkeltsvar

17% af de frivillige giver udtryk for, at de overvejer eller har overvejet at stoppe som frivillige i Ældre Sagen. Der er en klar sammenhæng mellem alder og overvejelserne om at stoppe som frivillig i Ældre Sagen. Det er i højere grad de ældste aldersgrupper, der overvejer eller har overvejet at stoppe som frivillige. Signifikant flere (30%) af de 80+ årige overvejer eller har overvejet at stoppe som frivillige, og signifikant færre blandt de 65-69 årige (87%) overvejer ikke at stoppe.

Det er i højere grad dem, der har været frivillige i mere end 15 år, der overvejer eller har overvejet at stoppe (41%), og i højere grad dem, der har været frivillig i enten under 1 år eller 1-2 år, der ikke overvejer at stoppe.

Der er ligeledes flere af de frivillige, der er delvis tilfredse med at være frivillige i Ældre Sagen, der overvejer eller har overvejet at stoppe (35%), og ligeledes flere af de frivillige, der er meget tilfredse, der ikke overvejer at stoppe (85%).

Hvorfor overvejer du/har du overvejet at stoppe som frivillig i Ældre Sagen?



Der har været anvendt følgende formulering: Hvorfor overvejer du/har du overvejet at stoppe som frivillig i Ældre Sagen? Svarmuligheden 'Andet' er stillet som et halvåbent spørgsmål, som efterfølgende er kodet. De resterende svar under 'Andet' dækker i højere grad over praktiske årsager såsom, at være flyttet til en anden del af landet.

Base: Frivillige der overvejer eller har overvejet at stoppe (171). Flersvar

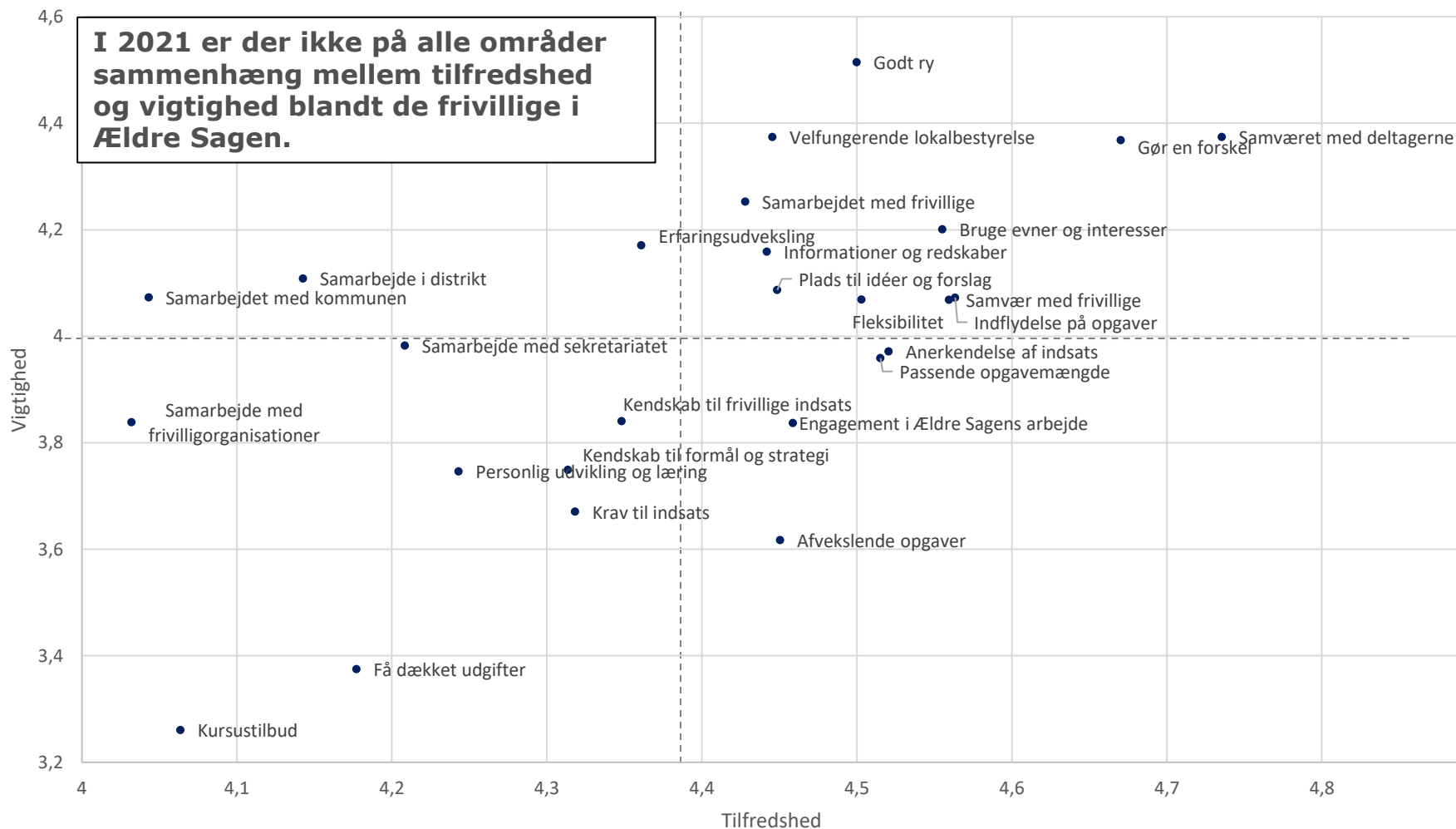
17% af de frivillige i undersøgelsen har angivet, at de overvejer eller har overvejet at stoppe som frivillig i Ældre Sagen. Alder er den overvejende grund til at stoppe som frivillig i Ældre Sagen. 30% begrundede deres overvejelser med alder. Tid/andre aktiviteter/manglende overskud er den anden mest udtalte årsag. 19% begrundede deres overvejelser med manglende tid, og 16% begrundede deres overvejelser med eget helbred/sygdom i familien.

Der er en tydelig sammenhæng mellem alder og årsagerne til at ville stoppe som frivillig. Ikke overraskende begrundede de 80+ årige i højere grad deres overvejelser om at stoppe med alder (68%). De yngre aldersgrupper begrundede det i højere grad med manglende tid og overskud.

Frivillige folkepensionister begrundede i højere grad deres overvejelser med alder (32%), og frivillige med deltids erhvervsarbejde begrundede med manglende tid (60%).

6. Trivsel som frivillig

Trivselsplot – alle frivillige



Base: Alle (1.002)

Trivselsplot - opsummering

Nedenfor er de områder, som de frivillige vurderer henholdsvis vigtigst og som de er mest tilfredse med i 2021.

På nogle områder er der sammenhæng mellem, hvad der vurderes vigtigst og som der samtidig er høj tilfredshed med. Dette gælder især samværet med de andre deltagere og følelsen af at gøre en forskel.

Muligheden for at deltage på kurser samt at få dækket direkte udgifter som frivillig ligger lavt på både vigtighed og tilfredshed.

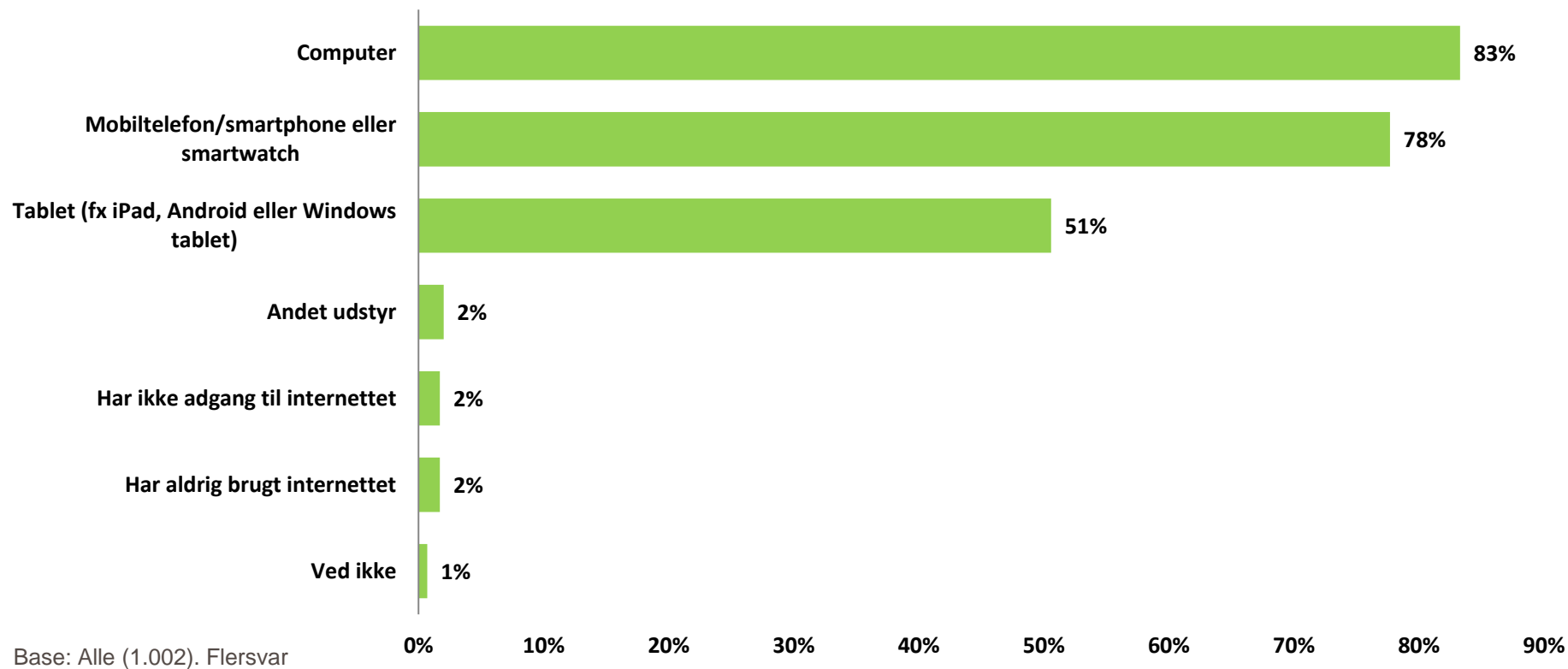
Når man udelukkende ser på de frivillige, der generelt er utilfredse, og på frivillige, der generelt er tilfredse, er der ikke væsentlig forskel på vurderingerne af vigtighed og tilfredshed. Blandt dem, der generelt er utilfredse, er der ikke overraskende flere områder, der scorer lavt på tilfredshed, mens der blandt dem, der generelt er tilfredse, er flere områder, der scorer højt på tilfredshed.

Når man ser på hhv. de frivillige under 75 år og de frivillige over 75 år, er der ikke væsentlig forskel på vurderingerne af vigtighed og tilfredshed på de forskellige områder.

Vigtigst	Tilfredshed
1. At Ældre Sagen har et godt ry/image i samfundet	1. Samvær med deltagere
2. At lokalbestyrelsen fungerer godt	2. At de føler, at de gør en forskel
3. Samvær med deltagere	3. At de har indflydelse på opgaver
4. At de føler, at de gør en forskel	4. Samvær med frivillige

7. Internet og kommunikation

Hvilke af følgende typer udstyr bruger du til at få internetadgang?

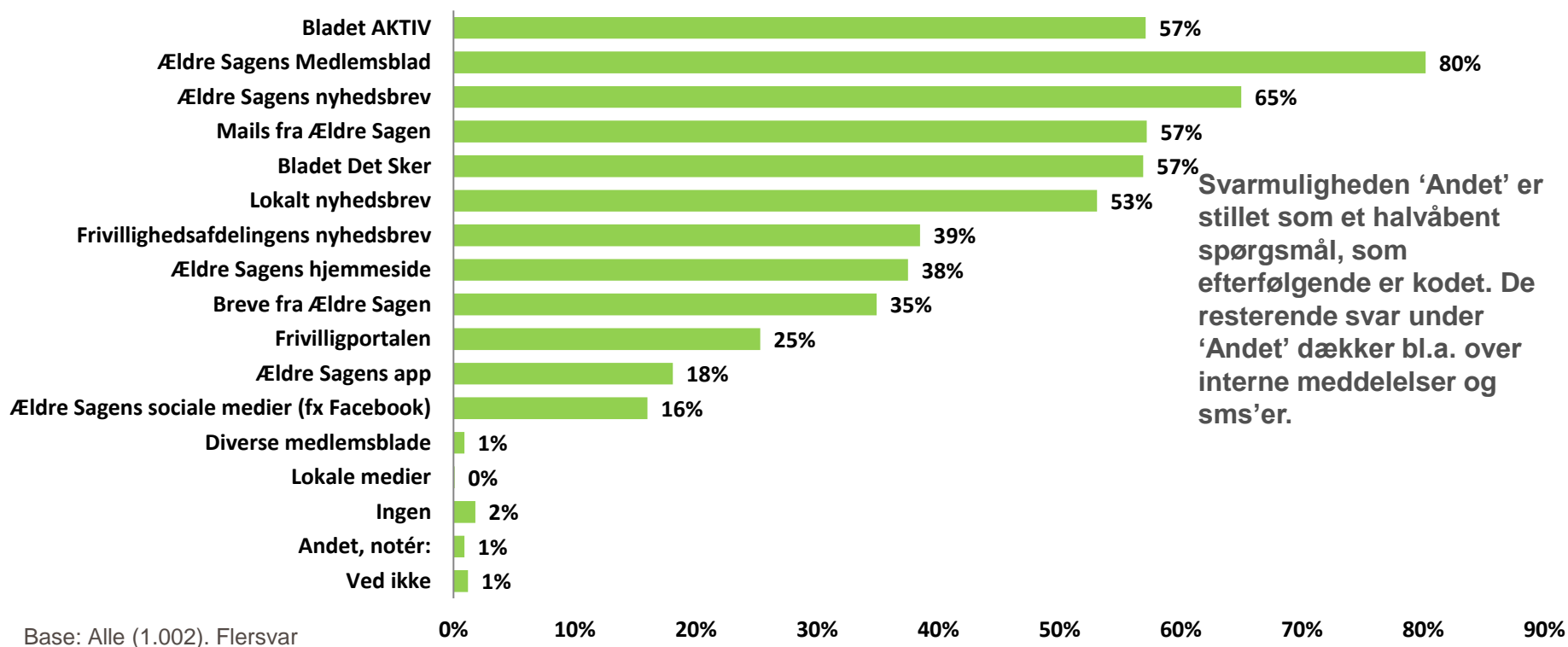


Blot 2% af de frivillige svarer, at de ikke har adgang til internettet, mens der ligeledes er 2%, der angiver, at de aldrig har brugt internettet. Da de frivillige har kunnet vælge flere svarmuligheder, er det sandsynligt, at det er de samme frivillige, som har svaret, at de henholdsvis ikke har adgang til internettet og at de aldrig har brugt internettet. Andelen af frivillige, der ikke tilgår internettet, kan derfor synes højere, end den reelt er.

Computer, mobiltelefon/smartphone/smartwatch og tablet er de mest anvendte typer udstyr blandt de frivillige til at få internetadgang. Kun 2% af de frivillige har ikke adgang til internettet, og yderligere 2% har aldrig brugt internettet. Mændene bruger i højere grad computer (89%) og tablet (57%) for at få adgang til internettet. Der er ligeledes en sammenhæng mellem alder og internetadgang. Signifikant flere af de 80+ årige har ikke adgang til internettet (6%) eller har aldrig brugt det (6%). De frivillige under 65 år benytter i højere grad mobiltelefon/smartphone/smartwatch (91%), og de 65-69 årige benytter i højere grad tablet (58%) og mobiltelefon/smartphone/smartwatch (83%).

Der er i høj grad sammenhæng mellem uddannelsesniveau og anvendelsen af udstyr til at få adgang til internettet. Frivillige, hvor folkeskole er den højeste uddannelse, har i højere grad ikke adgang til internettet. Brugen af computer er stigende med uddannelsesniveauet. Frivillige med videregående uddannelser af mellemlang eller lang varighed bruger i højere grad computer. I relation til frivilligområder er der ikke overraskende signifikant flere inden for IT og teknologi, der benytter sig af alle fire former for udstyr. Frivillige inden for ældrepolitik samt motion og sundhed benytter i højere grad mobiltelefon/smartphone/smartwatch. Frivillige inden for bestyrelsesarbejde benytter ligeledes i højere grad mobiltelefon/smartphone/smartwatch (88%) og derudover i højere grad computer (92%). Signifikant flere af de frivillige, der har været aktive som frivillige i mere end 15 år har aldrig brugt internettet (7%). De, der har været frivillige i kortere tid, benytter sig i højere grad af flere former for udstyr.

Hvilke informationer fra Ældre Sagen læser du?

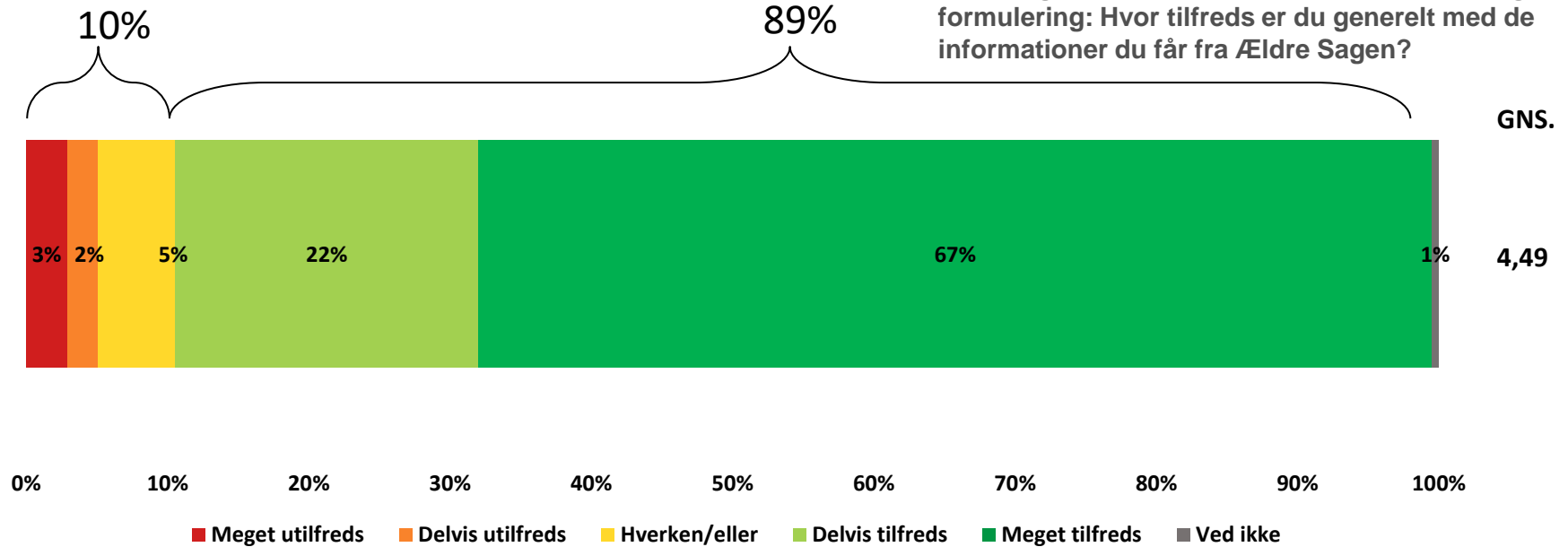


Der er udelukkende spurgt ind til informationer rettet til frivillige og ikke de generelle medlemsblade. Ældre Sagens medlemsblad er den informationskilde, flest frivillige benytter sig af. Bladet AKTIV er den anden mest benyttede informationskilde blandt de frivillige i Ældre Sagen. Mændene læser i højere grad informationer fra Ældre Sagen på deres hjemmeside (42%) og på deres app (22%). De 65-69 årige frivillige læser i højere grad fra Ældre Sagens app (23%) og de 70-74 årige læser i højere grad Ældre Sagens lokale nyhedsbrev (59%). De 75-79 årige benytter i højere grad Ældre Sagens hjemmeside (43%) eller læser Bladet Det Sker (63%).

De frivillige i distrikt 7/Sydsjælland læser i højere grad informationer på Frivilligportalen (40%) eller på Ældre Sagens hjemmeside (55%). Generelt læser de frivillige, som er folkepensionister, i højere grad flere informationer fra Ældre Sagen. Folkepensionisterne læser i højere grad Bladet AKTIV (59%), Bladet Det Sker (59%), Ældre Sagens nyhedsbrev (67%), Frivillighedsafdelingens nyhedsbrev (40%) og det lokale nyhedsbrev (55%). Frivillige med deltids erhvervsarbejde læser i højere grad Bladet Det Sker (84%) og Ældre Sagens nyhedsbrev (88%). I relation til frivilligområder er der ligeledes forskelle på, hvilke informationer der læses. Frivillige inden for arrangementer og aktiviteter læser i højere grad informationer i lokalt nyhedsbrev (64%) eller mails fra Ældre Sagen (68%). Frivillige inden for IT og teknologi anvender i højere grad Ældre Sagens og Frivillighedsafdelingens nyhedsbrev, Frivilligportalen, Ældre Sagens hjemmeside og app. Frivillige inden for bestyrelsesarbejde læser i højere grad de fleste informationskilder fra Ældre Sagen, og frivillige inden for PR og kommunikation læser i højere grad lokale nyhedsbreve (70%).

Hvor tilfreds er du generelt med de informationer, du får fra Ældre Sagen?

Spørgsmålet er stillet som et skalaspørgsmål. Den anvendte skala er 1-5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Der har været anvendt følgende formulering: Hvor tilfreds er du generelt med de informationer du får fra Ældre Sagen?



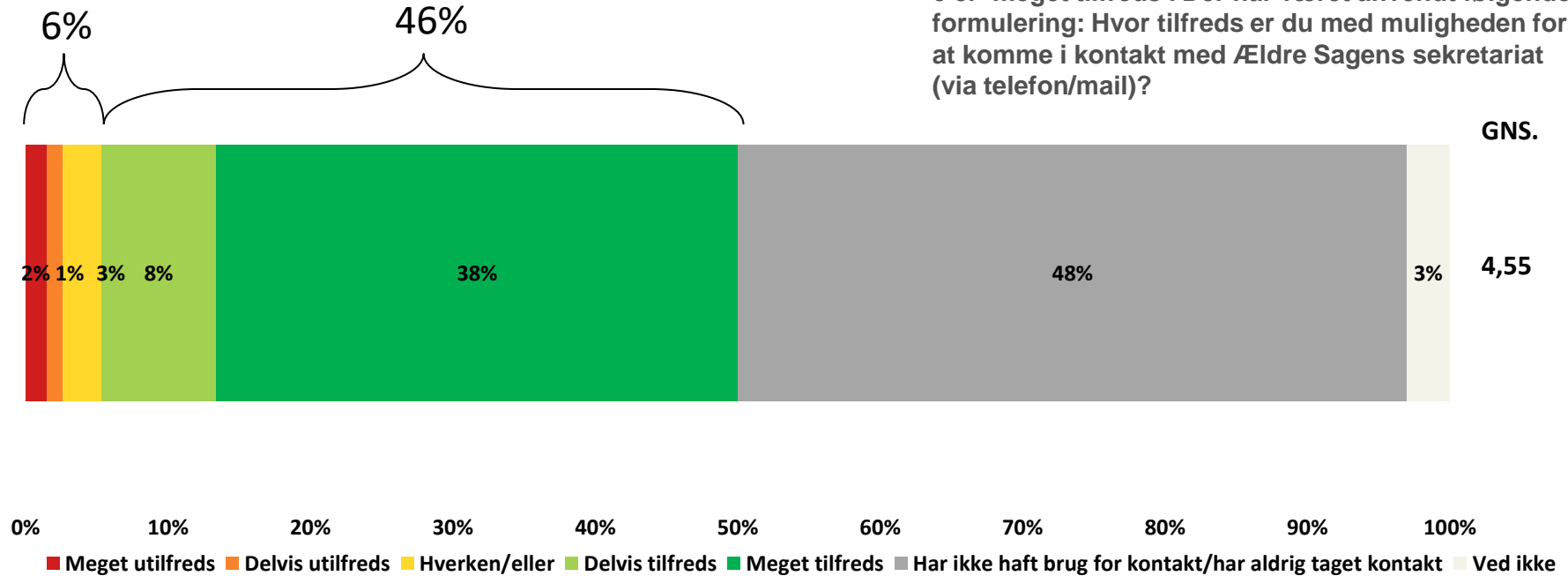
Base: De der læser informationer fra Ældre Sagen (984). Enkelt svar

Overordnet set er de frivillige i Ældre Sagen tilfredse med de informationer, de modtager fra Ældre Sagen. 67% er meget tilfredse og 22% delvis tilfredse. Samlet set er 89% af de frivillige tilfredse. Kun 3% er meget utilfredse og 2% delvis utilfredse. Kvinderne er i højere grad meget tilfredse (71%). Frivillige med folkeskole som højeste uddannelse er i højere grad meget utilfredse med informationerne, de modtager fra Ældre Sagen (5%). Det er dog en lille andel, og der er generelt høj tilfredshed fordelt på uddannelse.

Der er en tydelig sammenhæng mellem den overordnede tilfredshed med at være frivillige i Ældre Sagen og tilfredsheden med de informationer, de frivillige modtager fra Ældre Sagen. De, som er meget tilfredse med at være frivillige i Ældre Sagen, er i højere grad også meget tilfredse med de informationer, de modtager fra Ældre Sagen (74%). Samme tendens gør sig gældende blandt de, der er meget utilfredse med at være frivillige i Ældre Sagen. Signifikant flere i denne gruppe er meget utilfredse med den information, de modtager fra Ældre Sagen (28%). Igen er det vigtigt at understrege, at gruppen af meget utilfredse frivillige kun udgør en lille andel af de frivillige i undersøgelsen.

Hvor tilfreds er du med muligheden for at komme i kontakt med Ældre Sagens sekretariat (via telefon/mail)?

Spørgsmålet er stillet som et skalaspørgsmål. Den anvendte skala er 1-5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Der har været anvendt følgende formulering: Hvor tilfreds er du med muligheden for at komme i kontakt med Ældre Sagens sekretariat (via telefon/mail)?



Base: Alle (1.002). Enkelt svar

38% af de frivillige i undersøgelsen er meget tilfredse med muligheden for at komme i kontakt med Ældre Sagens sekretariat. 8% er delvis tilfredse, og kun 3% er meget eller delvis utilfredse med muligheden. Der er en relativt stor andel af frivillige, der svarer, at det ikke har været nødvendigt at komme i kontakt med sekretariatet eller at de aldrig har taget kontakt (48%).

De kvindelige frivillige svarer i højere grad, at de ikke har haft brug for kontakt eller aldrig har taget kontakt til Ældre Sagens sekretariat (48%), mens signifikant flere mænd er delvis tilfredse (11%). Frivillige med en lang videregående uddannelse er i højere grad meget tilfredse med muligheden (51%).

Set i forhold til frivilligområder, er der signifikant flere inden for it og teknologi (51%) og bestyrelsesarbejde (61%), der er meget tilfredse. Inden for socialt arbejde er der signifikant flere, der svarer, at de ikke har haft brug for kontakt eller aldrig har taget kontakt til Ældre Sagens sekretariat (49%). De, som har været aktive frivillige i 3-5 år, svarer i højere grad, at de ikke har haft brug for kontakt (50%). De, som har været frivillige i 6-10 år er i højere grad delvis tilfredse (12%) og dem, der har været frivillige i henholdsvis 11-15 år og mere end 15 år, er i højere grad meget tilfredse med muligheden for at komme i kontakt med Ældre Sagens sekretariat (48% og 47%)

I relation til den overordnede tilfredshed med at være frivillig i Ældre Sagen, er der signifikant flere af de frivillige, der er meget tilfredse med at være frivillige, der samtidig er tilfredse med muligheden for at komme i kontakt med Ældre Sagens sekretariat (40%). Det samme gør sig gældende blandt dem, der generelt er utilfredse med at være frivillig, der også i højere grad er meget utilfredse med muligheden for at komme i kontakt med sekretariatet (14%).