

Digitale borgerrettigheder

Vi skal have **demokratiske digitale borgerrettigheder, der sætter mennesket før systemet.**

Det er helt afgørende, at den digitale udvikling er forankret i de demokratiske grundprincipper, som vores samfund bygger på. Derfor skal de borgerrettigheder, der er forankret i *Grundloven, Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, forvaltningsloven m.fl.*, overholdes til hver en tid. Det skal være ufravigeligt, at borgernes retssikkerhed i den digitale stat kommer først - og i sagens natur har langt højere prioritet end digitalisering for digitaliseringens skyld.

Man skal altid kunne tale med et menneske

- Man skal kunne få personlig hjælp og vejledning hos den ansvarlige myndighed.
- Hjælp den enkelte med at varetage egne interesser med en åben dør og tilgængelige telefonnumre.
- Understøt det menneskelige behov for kontakt - det er ikke tilstrækkeligt at henvise til hjemmesider og chatbots.
- Udkørende og lokal borgerservice i kommunerne skal understøtte dem, som har et særligt behov.

Der skal altid være et alternativ

- Det digitale må aldrig være den eneste adgang til at varetage egne interesser.
- Det skal altid være muligt at være fritaget fra det digitale.

Ingen digitalisering uden brugerinddragelse

- Brugere skal høres.
- Inddragelse skal ske fra idéfase til udvikling, implementering, evaluering og justering.
- Økonomi til brugerinddragelse.

Regeringen skal tage ansvar

- Ministrene skal følge deres områders digitale projekter og løsninger tættere.
- Der skal være et styrket tilsyn.
- Økonomisk ansvarlighed med borgernes skattepenge
- Brugen af kunstig intelligens skal ske med udgangspunkt i borgernes rettigheder.

De kommunale og statslige myndigheder skal tage ansvar

- Vejledningspligten skal altid overholdes.
- Der skal værnes om retssikkerheden.
- Besparelser ved digitalisering må ikke gå udover retssikkerheden eller adgangen til hjælp.
- Pårørende skal let og lovligt kunne hjælpe.
- Færre og bedre fuldmagtsløsninger – lav et repræsentations-MitID, der giver adgangen og logger brugen af løsningen.
- Løsninger skal udvikles med udgangspunkt i universelt design - så kommer alle, der kan, også med.