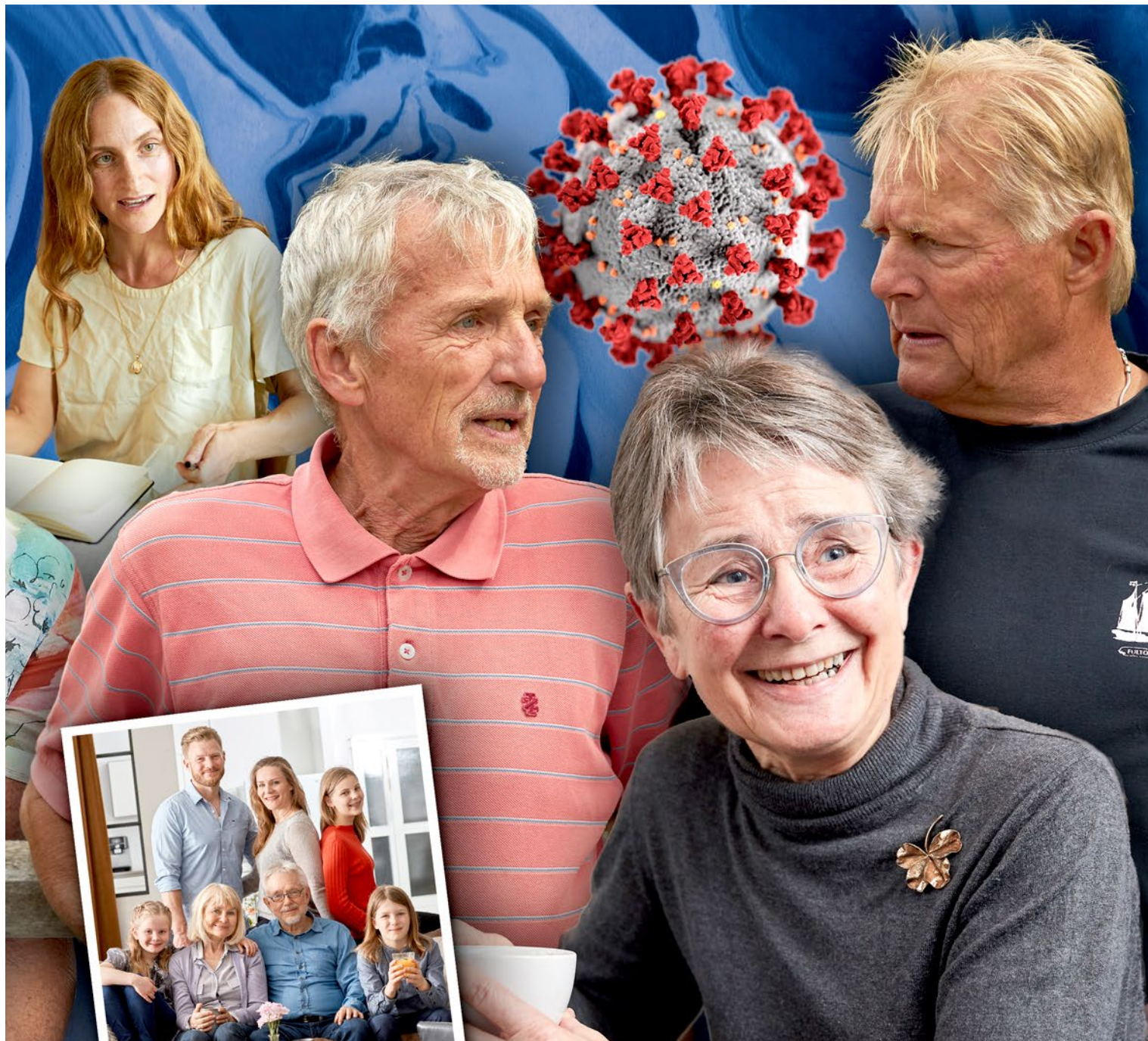




Planer og ambitioner 2021

OPLÆG TIL DELEGERETFORSAMLINGEN, NOVEMBER 2020

Ældre©Sagen



Kære delegerede

Ingen år forløber fuldstændigt, som man planlægger, men 2020 har på grund af coronapandemien været præget af hidtil usete omvæltninger i nyere tid. Nedlukning af store dele af det danske samfund i foråret havde meget store konsekvenser også for Ældre Sagen – som frivilligforening, politisk aktør, rådgiver, kommunikator osv. Omvæltningerne har været så store, og konsekvenserne ser ud til at blive så langstrakte, at det har været nødvendigt at ændre på vores strategi. I 2020 ville vi have været i gang med fjerde år af vores 5-årsstrategi, 2017-2021, og vi skulle have været i gang med udarbejdelsen af den kommende strategi 2022-2026.

Vi skal i Ældre Sagen, uagtet hvordan omverdenen ser ud, forsvare svækkede ældre og give vores medlemmer mulighed for at leve et godt liv hele livet. Vi har derfor udarbejdet en FleksStrategi for 2021 (og 2022), der skal give os mulighed for at agere hurtigt og korrekt, selv under løbende ændrede betingelser. Også vi i Ældre Sagen skal kunne håndtere coronaen og dens konsekvenser.

Coronapandemien har vist, hvor vigtig vores indsats er på alle de områder, vi har arbejdet med. Derfor tager fleksstrategien udgangspunkt i vores 5-årsstrategi. Men med et ekstra tryk på de områder, der skal hjælpe, ikke mindst udsatte ældre og deres pårørende godt igennem coronakrisens negative effekter.

Vi har derfor ekstra fokus på pleje og omsorg. Her sætter vi kraftigt ind på, at myndighedernes vekslende restriktioner ikke rammer hårdere end nødvendigt, samtidig med vi også arbejder på vores New Deal indsats – en grundig 360 graders eftersyn af ældreplejen, der forhåbentlig kulminerer til kommunalvalget 2021. Mennesker med demens og deres pårørende bliver også hårdt ramt af restriktionerne. Så demensområdet, som vi i forvejen havde et stort fokus på, bliver endnu mere væsentligt for os i coronaens skygge. Ensomhed bliver ligeledes et område, vi prioriterer op. Den kraftige nedlukning af Danmark har betydet, at vi alle har haft – og fortsat vil have – svært ved at holde vores sociale liv i gang. Her kan vi i Ældre Sagen yde en uvurderlig lokal indsats, og vi sætter ind med nye idéer som for eksempel Ældretelefonen.

Coronakrisen har vist os, at digitalisering kan være en måde at fortsætte en lang række aktiviteter, selvom vi skal holde afstand. Det kan aldrig erstatte socialt samvær, men det giver os en mulighed for at være forbundne. Videomøder har for eksempel gjort det muligt at holde gang i Sekretariatet, herunder vores vigtige Rådgivning, visse frivilligaktiviteter og givet os adgang til politikerne. Vi skal derfor i det kommende år udvikle nye løsninger, der bygger på de digitale muligheder. Vi skal udnytte denne åbning til at fremtidssikre vores organisation og udvide og lette vores frivilliges daglige arbejde, lige som vi skal udvide og lette vores medlemmers adgang til alle de goder, vi tilbyder som organisation.

Vores omverden har på grund af de digitale muligheder ændret sig meget. De sociale medier giver os alle mulighed for at ytre os – og til at samles om holdninger og enkeltsager. Og også at gå efter organisationer, politikere og andre som ikke gør, som man synes de bør. Det kan udvikle sig til de såkaldte shitstorme. Vi har tidligere været forskånet for den slags, men vi kan se, at de nu også kan ramme os. Vi skal være sikre på, at vi ved, hvordan vi skal håndtere dem for som minimum at afbøde de negative virkninger. Vi vil derfor udvikle en "sikkerhedspolitik", der indeholder de relevante krisestyringsværktøjer.

Vi vil i det hele taget stille skarpere på, hvad digitalisering, robottisering og kunstig intelligens betyder for vores mulighed for at deltage i livet omkring os og være aktive medborgere i vores demokrati. Der kan være både muligheder og barrierer, etiske dilemmaer om databrug og meget andet, som vi skal forholde os aktivt til for at påvirke udviklingen i en retning, hvor vi alle fortsat har lige muligheder og ikke marginaliseres på grund af den tekniske udvikling.

På baggrund af de meget alvorlige emner, vi arbejder med, ønsker vi naturligvis så stor gennemslagskraft som muligt. Og når vi de kommende år ser frem mod lavere økonomisk vækst og derfor sand-

synligvis også hårdere kamp om ressourcerne, vil vi gøre os så stærke som muligt. Vi har over 900.000 medlemmer. De har altid været en væsentlig faktor, når vi har forhandlet med politikerne. Men vi kan se, at synlig folkelig opbakning bliver vigtigere og vigtigere. Vi vil derfor i 2021 føje aktivisme til vores pallet af muligheder for at få politisk indflydelse. Vi vil udvikle en række aktivismeindsatser, der passer til vores organisation og til det, vi skal opnå.

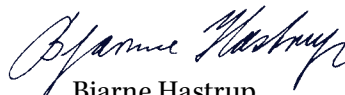
Heldigvis kan vi se, at vores opbakning i befolkningen fortsat stiger. Vi forventer derfor, at vi er 910.000 medlemmer, når 2020 rinder ud, og vi også i 2021 får en nettotilgang, så vi lander på 930.000 medlemmer ved indgangen til 2022.

I Ældre Sagen tager vi FN's verdensmål alvorligt. Vi arbejder med verdensmål 3, "Sundhed og trivsel", hvor langt de fleste af vores strategiske indsatsområder passer ind, herunder vores tanker om Drømmekommunen – projektet for bedre pleje og omsorg.

Udover de ovenfor nævnte indsatser, som vi har helt særligt fokus på, er der en lang række af indsatserne fra 5-årsstrategien, som vi fortsat vil arbejde med i 2021. Eksempelvis forhold for seniorer på arbejdsmarkedet, motion i en coronatid, seniorer og bolig, værdighed og meget andet. Dette og de øvrige konkrete planer for 2021, kan du læse om på de følgende sider med fleksstrategien. Det er dog ikke sikkert, at alle punkterne kan opfyldes – det kommer an på, hvordan covid19 påvirker vores muligheder. Måske er vi nødt til at rette til efter de ydre krav, hvis der skulle ske noget, vi ikke har taget højde for. Den er et resultat af det, Landsbestyrelsen i samarbejde med sekretariatet, har prioriteret og er tilpasset efter gode drøftelser på dialogmøderne.

Meget kan og vil sikkert ændre sig undervejs – men det står sikkert, at der som aldrig før er brug for Ældre Sagens aktive indsats på en lang række områder i årene, der kommer.


Preben Staun
Landsformand


Bjarne Hastrup
Adm. direktør



**Ældre Sagens strategi
for perioden 2017 til
2021 blev vedtaget af
delegeretforsamlingen
i november 2016.**

Indhold

Corona og FleksStrategi	4
Økonomiske prognoser om 2020	5
Ældre Sagens strategimodel for 2017-2021	6
Vi vil sikre et godt arbejdsliv og en tryk økonomi	7
Vi vil bidrage til et sundt og aktivt liv – hele livet	7
Vi vil sikre stærk behandling, pleje og omsorg	8
Vi vil skabe samvær og nærvær	10
Vi gi'r det videre	10
Vi vil være en velfungerende forening	10
Fremtid og strategi	11
Forslag til strategiske mål og indikatorer for 2021	11

Corona og FleksStrategi

Coronakrisen skabte i begyndelsen af 2020 fundamentale omvæltninger i hele det danske samfund – og over længere tid, end mange først regnede med.

Perioden med nedlukning af det danske samfund har vist sig at have meget store konsekvenser for Ældre Sagen – som frivilligforening, politisk aktør, rådgiver, kommunikator mv.

Der er udsigt til en langsom og langstrakt og ujævn genåbning af samfundet; der forventes ingen vaccine foreløbig, og vi må her i efteråret 2020 konstatere, at genåbningen ikke har kunnet foregå i det tempo, mange håbede på før sommerferien. Vi har i august og september set genopblussen med kraftig vækst antal smittede og med lokale særrestriktioner.

Vi kan langt fra være sikre på, hvordan udviklingen i COVID-19 vil være i resten af 2020 samt i 2021.

Pandemien har givet os en samfundsøkonomisk krise af historisk omfang, og genopretningen kan komme til at vare flere år.

Vi gennemlever faktisk en periode med omvæltninger på niveau med, hvad vores forældre og bedste-forældre oplevede under og efter 2. verdenskrig, når man ser på den usikkerhed og de vanskeligheder, som nedlukning og genåbning har givet.

Derfor arbejder vi i 2021 (og i 2022) med en FleksStrategi, hvor vi har som mål:

- At holde Corona-virus ude
- At holde vores medlemmer inde
- At holde vores frivillige motiverede
- At kunne servicere flere – ved at investere i fremtiden
- At kæmpe vedholdende for at sikre et godt ældre-liv – trods Corona-krisens lange skygger
- Og at holde det langsigtede perspektiv oppe

Vi ønsker med dristige og realistiske taktikker at komme igennem den forestående periode på en måde, så svækkede ældre forsvares med næb og kløer, og så Ældre Sagen som organisation ikke blot klarer sig igennem, men også udvikles og oprustes til fremtiden.

FleksStrategien skal gøre os parate til meget hurtigt at tilpasse os de mange ændringer, der må forventes i samfundet i de næste 2-3 år, men som er meget svære at forudsige.

Samtidig har vi 2020 besluttet at udskyde en række aktiviteter, der skulle forberede formuleringen af vores mål for den næste femårs-periode, til 2021; det drejer sig blandt andet om Fremtidsstudiet, formandsundersøgelse og frivillig-trivselsundersøgelse. Den næste femårstrategi-periode bliver dermed 2023-2027, og forberedelsen kommer til at ske i perioden sommer 2021-efterår 2022.

I 2021 og 2022 skal vi kunne agere hurtigt og fleksibelt inden for de områder, hvor vores ekspertise er, i stedet for at være bundet til store ”fastlåste” opgaver. Det handler om fleksibilitet, ikke om at smide alt ud med badevandet og erstatte de emner og områder, vi normalt har beskæftiget os med, med nogle helt andre.

Vi skal i både lokalafdelinger og sekretariat være forberedte på:

- At aktiviteter, vi har planlagt, pludselig ikke kan lade sig gøre, eller ikke giver så megen mening – eller i hvert fald skal justeres eller udskydes
- At helt nye emner dukker op, som vi skal reagere på hurtigt
- At virkeligheden i 2021 kan komme til at afvige meget mere fra, hvad der besluttes på delegeret-møde november 2020, end vi har været vant til i tidligere år

På tværs af indsatsområderne bør vi overveje følgende:

- Kan vi anvende nye og forbedrede teknologier – hvilke nye it-investeringer kræver det?
- Hvilke nye samarbejdsformer kan vi bruge – øget web-kommunikation, også med lokale frivillige?
- Hvordan kan vi i vores planer og budgetter indbygge stor fleksibilitet/luft/buffer, så vi kan være hurtige til omstilling, være hurtige til af afblæse aktiviteter, der ikke længere er relevante, og ændre til det, der nu er blevet det aktuelle?
- Hvordan kan lokalafdelingerne tænke fleksibilitet ind i form af udendørs aktiviteter, mindre grupper, forsvarlig fysisk afstand, håndsprit, kort aflysnings/afbestillingsfrist osv.?
- Hvordan sikrer vi et effektivt og smidigt arbejden- de sekretariat også i perioder, hvor det måtte bli- ve nødvendigt igen at hjemsende medarbejdere?
- Hvilke erfaringer har vi gjort i dels nedlukningspe- rioden og dels den første del af genåbningen – mht. samfundsmæssige problemstillinger og vores mål- gruppens levevilkår og mht. Ældre Sagen som for- ening og aktør – som vi kan bruge ”næste gang”?
- I hvilket omfang kan vi bruge ”Corona” som stærkt argument for nogle af de forslag/idéer, vi i forvejen havde (fx: Færre forskellige ansatte i hjemmehjælpsmodtagers hjem; hygiejne som ar- gument for ordentlig rengøring; osv.)?
- Kan vi bruge miljø- og klimaargumenter til at støtte vores idéer og forslag – fx at pleje og om- sorg er meget lidt klimabelastende?

Økonomiske prognoser om 2020

Økonomer forventer i efteråret 2020, at vi i dette år vil opleve en negativ vækst i BNP på ca. 4½ pct. og en tilsvarende positiv vækst i 2021.

Ledigheden vil være højere i 2020 og beskæftigelsen lavere end i 2019, i størrelsesordenen 50.000 perso- ner – til gengæld vil beskæftigelsen vokse en smule i 2021.

Flere steder forventes mangel på arbejdskraft; det gælder ikke mindst social- og sundhedsområdet, herunder ældreplejen, hvor der især vil blive man- gel på sosu-assistenter og sosu-hjælpere. Området er truet af massive rekrutteringsproblemer, fordi mange nuværende beskæftigede nærmer sig pen- sionsalderen, og alt for få unge søger ind på disse uddannelser.

Lønningerne forventes generelt at stige med godt 2 % årligt, hvilket har betydning for Ældre Sagens lønudgifter.

Det såkaldte strukturelle underskud på de offentlige budgetter forventes at ligge på minus ½ pct. ift. BNP.

Den største risiko for dansk økonomi er, at verdens- økonomien taber pusten pga. COVID-19, fordi dette vil ramme dansk eksport.

Det økonomiske forløb i 2021 – og især Danmarks eksportmuligheder – kan desuden blive påvirket af politiske begivenheder som det amerikanske præsidentvalg og dén økonomiske politik og handelspoli- tik, som den til den tid valgte præsident vil beslutte sig for, samt forløbet i Brexit-forhandlingerne mel- lem EU og Storbritannien.

Trods de alvorlige økonomiske konsekvenser af COVID-19, er dansk økonomi grundlæggende stærk. Dette har flere årsager. Efterlønsordningen er blevet stærkt forringet; folkepensionsalderen steg i 2020 til 66 år og vil fortsat stige op til 67 og siden 68 år og med tiden endnu højere op. Den for- ventede indførelse i 2021 af adgang til tidlig folke- pension baseret på mindst 42 år på arbejdsmarke- det vil ikke grundlæggende ændre på dette.

Ældre Sagens strategimodel for 2017-2021

Vi har i vores strategi fem indsatsområder samt det tværgående – det stærke maskinrum, der omfatter både lokalafdelinger, koordinationsudvalg, distrikter og sekretariatet.

I det følgende præsenteres strategien for 2021, som den ser ud medio september. Det sker for hvert af de fem indsatsområder samt ”stærkt maskinrum”.

Ved aktiviteterne er med bogstaver indikeret, hvilke dele af organisationen der er involveret:

S = Sekretariatet

L = Lokalafdelinger/Koordinationsudvalg
(alt efter sammenhængen)

D = Distrikter





Vi vil sikre et godt arbejdsliv og en tryk økonomi

- Vi vil holde øje med, om ældre jobmæssigt rammes særligt hårdt af den økonomiske krise og finde gode løsninger herpå **S**
- Vi følger forhandlingerne om adgang til tidlig folkepension for dem, der har været 42-44 år på arbejdsmarkedet. Vi vil påvirke forløbet med vores argumenter, og følge med i og reagere på, hvordan ordningen i praksis kommer til at virke i 2021 **S**
- Vi arbejder politisk for ret til dagpenge efter folkepensionsalderen – som et fortjent sikkerhedsnet til dem, der vælger at forblive aktive på arbejdsmarkedet **S**
- Vi vil afdække og få ny viden om, hvordan økonomien for førtidspensionister, der vokser i antal, ikke kun på landsplan, men også som medlemmer af Ældre Sagen **S**
- Vi fremskaffer ny viden og dokumentation om, hvor sikkerhed hhv. risiko i de markedsfølsomme pensionsordninger, som pensionister bliver stadig mere afhængige af **S**



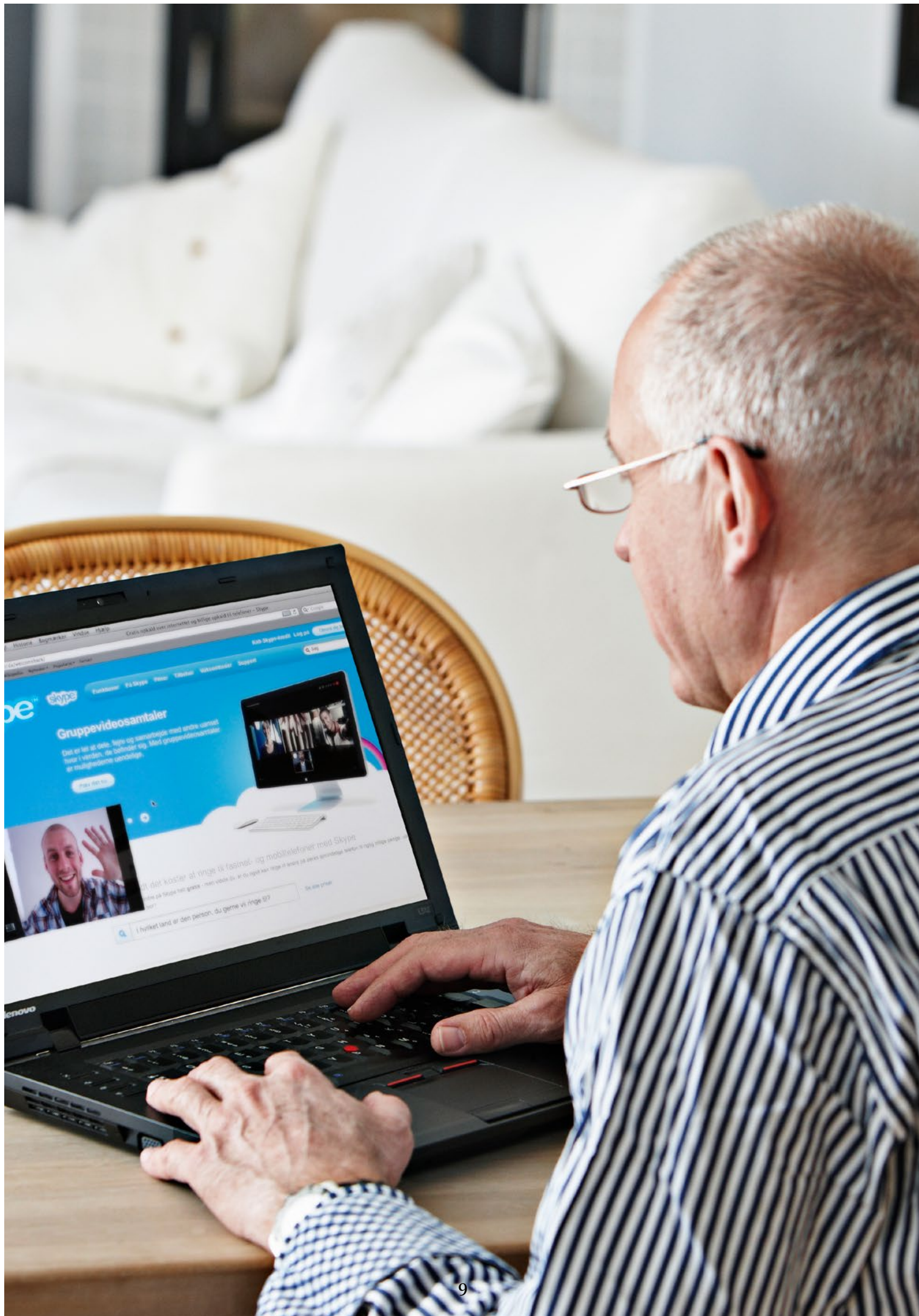
Vi vil bidrage til et sundt og aktivt liv – hele livet

- "Bevæg dig for livet" har fået en meget større og alvorlig betydning under Corona-krisen, hvor alt for mange ældre er blevet tvunget – eller skræmt – til inaktivitet og derved har mistet livsglæde, samvær og i værste fald også funktionsevne. Vi må indgå et større partnerskab vedr. motion (inkl. vedligeholdelsestræning efter rehabilitering/genoptræning i offentligt regi) med kommunerne, DGI og DIF **S L**
- Corona-krisen har styrket opmærksomheden på den mentale sundhed. Ældre Sagen vil bruge helt ny viden om ældres mentale sundhed fra samarbejde med Institut for Lykkeforskning **S**
- Vi udvikler viden og værktøjer om boliger til seniorer og ældre **S**
- Vi gennemfører ny undersøgelse af Flextrafik for at sikre bedre transport til svækkede ældre **S**
- Vi introducerer ny app vedr. lokalafdelingernes medlemsarrangementer og -aktiviteter **S**
- Vi tilvejebringer ny viden om ældre og digitalisering i en tid, hvor digitalisering som politisk emne igen får større betydning **S**
- Vi yder en nødvendig indsats for at gøre ældre trygge ved de nye digitale løsninger: MitID (NemID's afløser), MitOverblik mv. **S L**



Vi vil sikre stærk behandling, pleje og omsorg

- Vi vil arbejde politisk for, at sundheds- og plejesektoren bliver bedre forberedt på epidemi-trusler: Beredskabsplaner, sengekapacitet, værnemidler, tests, vaccine, personalenormeringer (S)
- Vi er parate til at drøfte sundhedsaftale/reform med regering, regioner og kommuner – der skal være ressourcer, kompetencer og retningslinjer ift. mange nye kommunale sundhedsopgaver, og ældre med flere sygdomme skal have langt højere prioritet og bedre sammenhæng i behandlingsforløb (S, D)
- Vi styrker vores sundhedsøkonomiske viden – især om ældre, multisyge patienter, for bedre at kunne dokumentere og argumentere (S)
- Vi vil fortsat være klare fortalere for vigtigheden af god tandsundhed, fordi den hænger tæt sammen med andre dele af helbredet. Vi har fortsat fokus på bl.a. omsorgs-tandplejen. (S)
- Vi arbejder fortsat for en værdig afslutning på livet (S)
- Vi styrker yderligere vores arbejde med at afdække og styrke retssikkerheden for svækkede ældre borgere (S)
- Vi arbejder fortsat på en ny og bedre ældrepleje – en New Deal. Vi vil følge op på Ældretopmødet 30. september-1. oktober 2020 for at opnå en pleje og omsorg, der tænker i menneske frem for system og genfinder værdigheden (S, L)
- Vi vil – ovenpå den intense debat om plejehjem i sommeren 2020 - finde og fremhæve de gode eksempler på ”Det gode liv på plejehjem” (S)
- Vi vil gennemføre en analyse af priser for service på kommunale plejehjem, der ser ud til at variere urimeligt meget; kan bruges i forbindelse med kommunalvalget (S)
- Vi yder den hidtil største indsats ift. kommunal- og regionrådsvalg november 2021 – vi vil sætte den ældrepolitiske dagsorden med vores synspunkter og forslag ved at bruge:
 - Borgermøder (L)
 - Faktamateriale (S)
 - Temadage (S, D, L)
 - Ældre Sagens egne undersøgelser (S)
- Vi skal arbejde for, at der er en tilstrækkelig senge- og behandlingskapacitet på danske hospitaler set i lyset af en aldrende befolkning for bl.a. at undgå overbelægning og sikre større robusthed ift. epidemier (S, D)
- En stærkt voksende ledighed vil give nye muligheder for at løse de enorme rekrutteringsudfordringer i ældreplejen. Hvordan kan voksne ledige med erfaringer fra fx servicefag foretage et skifte, så de bruger nogle af deres realkompetencer – kombineret med den nødvendige sundhedsfaglige opkvalificering (S)
- Fortsat Kennedyprojekt om **demens**:
 - Flere demensvenlige lokalafdelinger, styrkelse af demensansvarlige frivillige (S, L)
 - Demensdag afholdt i lokalafdelinger og på campus samtidig (S, L)
 - Demens et vigtigt emne ift. KV21 (S, L)
- Fortsat Kennedyprojekt om **pårørende**:
 - Flere frivilligtilbud (S, L)
 - Undersøgelse og værktøjer vedr. samarbejdet mellem pårørende og ansatte (S)
 - Ny bog: ”300 gode råd” til pårørende vedr. plejehjem (S)
 - Fortsat udvikle og forbedre netværk for pårørende på Facebook (S)
- Fortsat Kennedyprojekt om et værdigt møde med **sundhedsvæsenet**:
 - Formidle og anvende resultater fra 2020-undersøgelse om værdighed (S)
 - Workshop om ”best practice” vedr. ældre patienter og værdighed (S)
 - Afdække ulighed i sundhed blandt ældre patienter og bidrage i Alliancen mod Ulighed i Sundhed (S)





Vi vil skabe samvær og nærvær

- Vi arbejder fortsat for at få en national strategi for bekæmpelse af ensomhed; der blev i 2020 igangsat partnerskaber mod ensomhed som følge af Corona-pandemien, men ensomheden har været der før Corona og forsvinder ikke med opdagelsen af en Corona-vaccine **S**
- Vi gennemfører det storstilede projekt "Flere i Fællesskabet" i samarbejde med Silkeborg Kommune (projekt tidligere kendt som "Drømmekommunen"); et enestående forsknings- og udviklingsprojekt, også set i international skala **S L**
- Vi vil videreudvikle Ældretelefonen til at rekruttere flere frivillige telefonvenner, matche telefonvenner og -værter, samt udbrede kendskabet til ordningen til flere ensomme ældre **S**
- Vi udbreder ny sang- og dansebog til mennesker med demens **S L**
- Vi vil yderligere styrke og udvikle kontakt og samvær via digitale løsninger **S L**
- Samtidig skal vi gøre ekstra opmærksom på behovene hos dem, der ikke kan blive digitale, og som i stigende grad risikerer at blive helt overset **S**
- Vi vil arbejde for bedre muligheder for fællesskab i boligområder/bofællesskaber **S**



Vi gi'r det videre

- Vi udvikler fortsat frivillige skole- og børnehavenvenner **S L**
- Vi afholder Generationstopmøde på Ældre Sagens campus **S**



Vi vil være en velfungerende forening – "et stærkt maskinrum"

- Vi styrker vores vagtplanlægningssystem til frivillige **S**
- Vi forbereder Distriktstræf januar 2022 **S**
- Vi vil afprøve adfærdsdesign/"nudging" for at få fat i flere af dem, der erklærer sig interesseret i at blive frivillige, fx via nettet **S**
- De almindelige social-humanitære aktiviteter og foreningsarbejdet skal udvides med digitale løsninger **S**
- Vi investerer i it til at kunne betjene flere henvendelser i fx Medlemsservice og Rådgivning **S**
- Vi vil yderligere digitalisere og optimere arbejdsprocesser i sekretariatet **S**

Fremtid og strategi

- Vi gennemfører et Fremtidsstudie, hvor ca. 4.000 danskere over 50 år spørges om deres arbejdsliv, økonomi, helbred, forventninger, bekymringer mv. Fremtidsstudiet er en kronjuvel i Ældre Sagen og udgør en grundpille for vores langsigtede strategiske arbejde ^S
- Vi gennemfører en formandsundersøgelse for at kunne styrke de frivillige, der har den vigtige rolle at være formand for en lokalafdeling ^S
- Vi gennemfører en tilfredsheds- og trivselsundersøgelse blandt vores 22.000 frivillige for at gøre det endnu mere meningsfuldt og attraktivt at være frivillig i Ældre Sagen ^S

Forslag til strategiske mål og indikatorer for 2021

MÅL OG INDIKATORER	AMBITION 2021	AMBITION 2020	RESULTAT 2019	AMBITION 2019
Medlemmer ultimo året	≥ 930.000	≥ 910.000	889.846	≥ 860.000
Nye medlemmer (netto-brutto)	≥ 65.000	≥ 65.000	85.559	≥ 58.000
Yngre medlemmer: Medlemsandel blandt 50-64-årige, ultimo året	≥ 15,7 %	≥ 15,7 %	16 %	≥ 15,0 %
Gentegningsprocent	≥ 97,2 %	≥ 97,2 %	97,6 %	≥ 96,7 %
Image: Ældre Sagens relative placering i 50+åriges vurdering af almennyttige foreninger i AIM Create Imageundersøgelse	Top 5	Top 5	Top 3	Top 5
Hjemmeside: Antal brugere gns. pr. måned	≥ 200.000*	≥ 300.000	293.267	≥ 300.000
Lokale hjemmesider: Antal brugere gns. pr. måned	30.000*	33.000	38.861	≥ 33.000
Facebook Antal Reach gns. pr. måned Post stories gns. pr. måned.	≥ 2.000.000 ≥ 30.000	≥ 1.550.000 ≥ 35.000	2.230.751 32.500	≥ 1.500.000 ≥ 350.000
Twitter Gennemsnitlige eksponeringer pr. måned	% strategiske mål	≥ 60.000	45.250	≥ 60.000
Frivillige: Antal registrerede frivillige, ultimo året Antal frivillige i procent af medlemmer	22.500 2,42%	≥ 22.000 2,42%	20.185 2,27%	≥ 20.800 2,42%
Antal gennemførte rådgivninger	≥ 35.000	≥ 35.000	33.965	≥ 36.000

* De nye cookieregler betyder, at en del af brugerne ikke længere kan måles.



Ældre@Sagen

Snorresgade 17-19 · 2300 København S · Tlf. 33 96 86 86 · www.aeldresagen.dk

2020.11.17.1.6

