

## Kommissorium

### Ad hoc udvalg 2023

### Det lokale it-arbejde

#### Baggrund

Efter et intenst år med MitID-support er der flere it-frivillige, der nu sætter fokus på, hvor deres lokale it-hjælp skal bære hen i fremtiden? Der er fortsat faldende interesse for den traditionelle it-undervisning, og it-hjælpen efterlyses ikke i så stort et omfang som tidligere.

Samtidig viser nye data fra Danmarks Statistik, at 26% blandt de 75-84-årige i mindre grad eller slet ikke føler sig rustet til at bruge internettet med deres nuværende it-færdigheder. Tallet vokser til 31%, når vi ser på dem på 85 år og derover. Og selv blandt de lidt yngre ældre er der også en stor gruppe, som ikke føler sig tilstrækkeligt rustet. Justitias rapport "Retssikkerhed for digitalt udsatte borgere" og Politikens artikelserie om "Den digitale underklasse" i sommeren 2022 peger samme sted hen - at henved en fjerdedel af befolkning kan være mere eller mindre digitalt ekskluderet.

Der er således et tydeligt behov for it-hjælp hos ældre. Hvor vi end vender os, møder vi behovet for digital selvbetjening via vores smartphone eller tablet. At være en del af velfærdssamfundet er betinget af, at vi kan betjene de digitale løsninger, eller i hvert fald har mulighed for at få hjælp tæt på, hvor vi bor.

#### Udvalgets opgave

Ad hoc udvalgets opgave er at få drøftet, hvordan vi i højere grad kan skabe interesse for det digitale hos de ældre.

Det gælder digitale løsninger og aktiviteter, som understøtter det gode ældreliv og giver de ældre mere mod på en verden med digitalisering, der ikke kun er båret af pligt og kravet om selvbetjening.

#### Ad hoc udvalget bedes drøfte følgende spørgsmål:

- **Den lokale indsats:** Hvad betyder det for den lokale it-indsats, at digitaliseringen efterhånden berører hele vores hverdag og giver et væld af nye muligheder?
- **Nye tilbud:** Hvordan udvikler vi vores it-tilbud, så de imødekommer medlemmernes digitale behov og interesser langt bredere?  
*Eksempler kunne være digitale rejser, digitale skakfællesskaber, streaming af film og musik, oplæsning af e-bøger, virtuelle 3D-museumsbesøg, byg robotter med børnebørnene m.v.*
- **Sekretariatets tilbud:** Hvordan klæder vi lokalafdelingerne og alle frivillige bedst muligt på i forhold til at udvide deres palet af it-understøttede aktiviteter?  
*Er vejen frem nødvendigvis digital? Har Ældre Sagen behov for mere brede væresteder, hvor det digitale kan indgå mere på tværs af det frivillige arbejde?*
- **Grænsefladen mellem det offentlige og civilsamfundet:** Hvordan spiller Ældre Sagen bedst muligt sammen med kommuner og regioner i opgaven med at hjælpe de ældre med de digitale selvbetjeningsløsninger – fx Min Sundhedsplatform?

*Fx lægger Regeringen i deres nye digitale strategi "Et digitalt samfund for alle" op til, at det i "Partnerskab med civilsamfundet ... skal være lettere for danskerne at få fysisk hjælp til de offentlige digitale løsninger. Regeringen vil invitere relevante civilsamfundsorganisationer og KL til i fællesskab at se på, hvordan indsatsen for at hjælpe danskerne kan styrkes og nå ud til der, hvor danskerne har mest brug for hjælp."*

Ad hoc udvalgets arbejde afsluttes med et notat til Landsbestyrelsen umiddelbart efter sommerferien i 2024. Udvalgets drøftelser vil løbende indgå i sekretariatets arbejde med at udvikle og kvalificere det lokale it-arbejde.

### **Møder**

Ad hoc udvalgets drøftelser gennemføres over to år med to møder i løbet af 2023 (forår og efterår) og der tilrettelægges møder efter behov i 2024.

### **Sammensætning**

Medlemmer af udvalget:

- 2 fra Landsbestyrelsen – hvoraf den ene er formand for udvalget.
- 5-7 frivillige med interesse for og erfaringer med det lokale it-arbejde.
- 2 fra sekretariatet – Underdirektør Lars Linderholm og konsulent for det frivillige it-arbejde Martin Geysner fra Frivilligafdelingen.

### **Funktionsperiode**

2023-2024

### **Placering**

Frivilligafdelingen sørger for at udarbejde dagsorden, facilitere møderne, tage referat og udsende opfølgende materialer. Frivilligafdelingen sørger for at udarbejde notat til Landsbestyrelsen med udvalgets samlede anbefalinger.