

Temaark

Faste hjælpere i ældreplejen

Kendte ansigter er en forudsætning for god pleje og omsorg

For den enkelte hjemmehjælpsmodtager er det afgørende med gode og vedvarende relationer til de mennesker, der kommer og hjælper. At møde kendte ansigter i hverdagen skaber tryghed og giver de bedste muligheder for, at man får den rigtige hjælp.

Alt for mange ældre oplever deres hjem som en banegård, hvor der hver dag kommer nye mennesker, de ikke kender. En løsning på dette problem er at oprette faste, tværfaglige, selvstyrende teams.

Når det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, har de bedre mulighed for at spore gradvise ændringer hos den ældre. Samtidig oplever ældre en bedre kvalitet i hjælpen, fordi de får mulighed for at opbygge en relation til hjælperne. Relationen skaber grundlag for, at hjælperne kender den enkelte ældres ønsker og behov til hjælpen. Faste hjemmehjælpere

giver ligeledes den enkelte mulighed for selv at være med til at bestemme, hvordan og hvornår man ønsker at få hjælpen udført. Når der ikke er faste hjælpere i hjemmet, oplever ældre desværre ofte at skulle udtrykke ønsker og behov om og om igen.

Den gode relation sikrer kvalitet

Den gode relation mellem den der modtager, og den der giver hjælp, er derfor central. Den er med til at sikre, at ældre oplever kvalitet i plejen.

I undersøgelser angiver 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at det har en positiv betydning for den hjælp, de modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet.

Ældre Sagen mener

Svækkede ældre, der har brug for hjælp, skal kende og være trygge ved de medarbejdere, der kommer i deres hjem.

Hvordan er det i jeres kommune? Spørgsmål til jeres lokale politikere

- Vil kommunen fastsætte krav for, hvor mange forskellige medarbejdere der må komme i hjemmet (afhængigt af hvad den enkelte ældre er visiteret til)?
- Hvordan vil kommunen sikre, at kravene, f.eks. om et maksimum antal personer i den ældres hjem, bliver overholdt af leverandørerne af hjemmeplejen?
- Vil kommunen sikre, at den enkelte hjemmehjælpsmodtager får mulighed for selv at bestemme, hvordan og hvornår de ønsker hjælpen udført?