

Kortlægning af lokale it-aktiviteter 2012

Denne kortlægning af lokale it-aktiviteter i Ældre Sagen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse fra oktober 2012. Spørgeskemaet indeholdt 35 spørgsmål omkring it-aktiviteter og it-frivillige og blev sendt ud til lokalafdelingernes it-kontaktpersoner og formænd.

Ud af de 217 lokalafdelinger i Ældre Sagen har 195 lokalafdelinger svaret og bidraget til undersøgelsens resultat.

Undersøgelsen afdækker aktivitetsniveauet i foråret 2012. For at komme frem til en afdækning af aktivitetsniveauet for hele 2012 er nogle af tallene i undersøgelsen blevet ganget med to.

Forårets it-søgepuljens har resulteret i en række nye aktiviteter i lokalafdelingerne, såvel som nye aktiviteter i lokalafdelinger, som ikke før har haft it-aktiviteter. Virkningen af it-søgepuljen kan ikke aflæses i svarene på spørgeskemaundersøgelsen, da mange af de nye initiativer først er sat i gang i efteråret 2012.

Dog er det forsøgt i denne opsamling at give en aktuel status på visse af de angivne tal ved hjælp af andre metoder til opgørelse af frivillige, aktiviteter m.m. (Registrering i medlemsdatabase, løbende registrering af nye aktiviteter m.m)

I opsamlingen vil man under de områder, som der findes aktuelle tal for, få vist en orange boks med de aktuelle tal per januar 2013.

Lokalafdelinger med it-aktiviteter

Ud af de 195 lokalafdelinger, som har besvaret spørgeskemaet har de 151 svaret, at de har it-aktiviteter målrettet ældre i lokalområdet. Ud af de 44, som endnu ikke har it-aktiviteter, har 35 svaret, at de overvejer at starte it-aktiviteter.

Status januar 2013: 194 lokalafdelinger har en eller flere it-aktiviteter

Antal it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet bedt om at angive hvor mange frivillige, som har været involveret i forskellige it-aktiviteter i første halvår 2012.

Antal frivillige it-undervisere: 842

Antal datastue it-frivillige: 429

Antal PC-hjælpere: 154

Det samlede antal frivillige, som har været involveret i lokale it-aktiviteter i foråret 2012, er 1250. En del frivillige varetager mere end en funktion i lokalafdelingen.

Status januar 2013: 1612 frivillige er involveret i lokale it-aktiviteter

Lokaleforhold og udstyr

Lokaler

Ud af de 151 lokalafdelinger med it-aktiviteter har 51 svaret, at de har egne lokaler. 100 lokalafdelinger har svaret, at de ikke har egne lokaler, men i stedet benytter kommunale faciliteter og biblioteker.

Nedenfor ses fordelingen af svarende ang. samarbejde omkring lokaler. Enkelte lokalafdelinger har aktivitet flere steder, og derfor samarbejdes der med forskellige institutioner om lokaler.

Hvem samarbejder I med vedr. lokaler til jeres it-undervisning? (marker gerne flere)	Procent	Antal
Biblioteket	32%	32
Folkeskole eller gymnasium	16%	16
Anden kommunal anvist facilitet	43%	43
Folkeoplysningsforbund (FOF, AOF eller lignende)	3%	3
Andre	28%	28
Total	122%	122

Udstyr (hardware og software)

I forhold til udstyr (hardware og software) har 64 lokalafdelinger ud af de 151 lokalafdelinger med it-aktiviteter svaret, at de benytter eget udstyr. 86 lokalafdelinger har ikke eget udstyr.

Undervisning

Udbuddet af kurser

Undervisningen i Ældre Sagens lokalafdelinger udgøres primært af grundkurser for nybegyndere, herunder grundlæggende kendskab til computeren og e-mail og internet for begyndere. Tilsvarende afholder størstedelen af lokalafdelingerne kurser i NemID.

Nedenfor ses fordelingen i procent. Bemærk at mange lokalafdelinger her mere end et kursustilbud.

Hvilke kurser har lokalafdelingen tilbudt i foråret 2012? (marker gerne flere)	Procent	Antal
Grundlæggende kendskab til PC (tænd og sluk)	83%	86
E-mail og internet for begyndere	96%	99
E-mail og internet for øvede	50%	52

Digital foto & billedbehandling	50%	51
Excel	30%	31
Slægtsforskning	25%	26
Brug af NetBank	69%	71
Brug af NemID	83%	85
Brug af tablet-pc	6%	6
Andet	32%	33
Total	524%	540

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange kursister, som har gået på kurserne i løbet af første halvdel af 2012. Det samlede antal er 5.600 kursister. For at kunne give et bud på antallet af kursister i hele 2012, er dette tal blevet ganget med en faktor to.

Det totale antal kursister i 2012 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2012 er 11.200 personer.

Ventelister til kurser

De lokalafdelinger, som har undervisning, er blevet spurgt, om de har kursister på venteliste. Her har 89 ud af de 151 lokalafdelinger svaret ja. Dvs., i følge undersøgelsen oplever 60 procent af Ældre Sagens lokalafdelinger et større behov for undervisning, end de kan imødekomme.

Åbne datastuer

Antal lokalafdelinger med åbne datastuer

Ud af de 151 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 86 lokalafdelinger svaret, at de har en åben datastue, hvor ældre kan komme indenfor et fast tidsrum og få hjælp til forskellige PC og internetproblemer. 65 lokalafdelinger har svaret, at de ikke tilbyder denne form for hjælp.

Det er dermed over halvdelen af alle lokalafdelinger, som har en eller flere it-aktiviteter, som har en åben datastue.

Status januar 2013: Lokalafdelinger med åben datastue aktivitet: 102

Samarbejde omkring datastuen

Ud af de 86 lokalafdelinger, som har et åbent datastue-tilbud driver 64 lokalafdelingerne datastuen alene, mens 22 samarbejder med andre om tilbuddet. Samarbejdspartnere er typisk andre ældreorganisationer og biblioteker.

Hvor mange dage har datastuen åbent om måneden?

I gennemsnit er det 7 dage om måneden for den enkelte åbne datastue. Med andre ord har datastuerne i gennemsnit åbent lidt under to dage om ugen i gennemsnit.

Antal besøg i de åbne datastuer

Lokalafdelingerne er blevet spurgt om hvor mange, der har benyttet den åbne datastue i første halvdel af 2012. Det samlede antal besøg i Ældre Sagens datastuer i første halvdel af 2012 er 7.900.

For at kunne et give et billede på hvor mange, der har fået hjælp i en af Ældre Sagens åbne datastuer i løbet af hele 2012, er tallet ganget med to.

Det samlede antal brugere af de åbne datastuer i hele 2012 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2012 er 15.800.

PC-hjælp i hjemmet

Antal lokalafdelinger med PC-hjælp i hjemmet

PC-hjælpere er betegnelsen for de it-frivillige der tager på besøg i private hjem. Ud af de 151 lokalafdelinger med it-aktiviteter, tilbyder 81 lokalafdelinger PC-hjælp i hjemmet. 70 lokalafdelinger har svaret, at de ikke har tilbuddet.

Det er med andre ord mere end halvdelen af lokalafdelingerne med it-aktiviteter, som tilbyder hjælp i hjemmet.

Status januar 2013: Lokalafdelinger, som tilbyder PC-hjælp i hjemmet: 101

Antal besøg

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange besøg pc-hjælpere har været på i første halvdel af 2012. Det samlede antal for første halvdel af 2012 er 870. For at give et billede på antallet af besøg i hjemmene for hele 2012 er dette tal ganget med to.

Det samlede antal besøg i private hjem for hele 2012 baseret på forårets aktivitetsniveau er 1740.

Rekruttering af it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet spurgt til, hvordan de oplever rekrutteringen af nye it-frivillige. Ud af de 151 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 35 lokalafdelinger svaret, at de ingen problemer har. 61 lokalafdelinger har svaret, at det går ok. Derimod har 55 svaret, at det er hårdt arbejde at finde it-frivillige.