

Kortlægning af lokale it-aktiviteter 2014

Denne kortlægning af lokale it-aktiviteter i Ældre Sagen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse fra oktober 2014. Spørgeskemaet indeholdt 31 spørgsmål omkring it-aktiviteter og it-frivillige. Spørgeskemaet blev sendt ud til lokalafdelingernes it-kontaktpersoner og formænd.

Ud af de 217 lokalafdelinger i Ældre Sagen har 173 (80 %) svaret og bidraget til undersøgelsens resultat. I tilsvarende undersøgelse 2013 deltog 173 lokalafdelinger (80 %).

Undersøgelsen afdækker aktivitetsniveauet i foråret 2014. For at komme frem til en afdækning af aktivitetsniveauet for hele 2014 er tallene i undersøgelsen blevet ganget med to.

I 2012 blev it-søgepuljen introduceret, og der blev i 2012 understøttet nye tiltag med et samlet beløb på 1.34 million. I 2013 blev der uddelt midler svarende til 1 million. I 2014 er der blevet uddelt 950.000 million kroner til støtte. Størstedelen af midlerne i 2014 er udbetalt i november, og effekten af disse midler vil ikke afspejle sig i denne kortlægning af aktiviteter i 2014.

I denne opsamling vil man kunne se en sammenligning med 2013, som vil blive vist i en orange boks.

Undersøgelsens hovedkonklusioner

- **Vækst i it-frivillige**

Fra 2013 til 2014 er der sket en markant vækst i antallet af it-frivillige i Ældre Sagens lokalafdelinger. Væksten er på 27 procent i forhold til året før.

- **Deltagerantallet på it-kurserne er stagneret**

Der er sket en stagnation i forhold til deltagere på it-kurserne. Deltagerantallet er stort set det samme i 2014 i forhold til året før. Fra 16.000 i 2013 til 16.092 i 2014.

- **Stigning i antallet af tablet-kurser**

Derimod er der sket mere end en fordobling af antallet af kurser, som omhandler brug af tablets. I 2013 blev der afholdt 42 kurser i tablets. I 2014 er antallet steget til 104. En vækst på 159 %.

- **Stigning i antallet af besøgende i it-cafeerne**

Derudover er der sket en markant stigning i besøgende i lokalafdelingernes it-cafeer fra 2013 til 2014. Her er antallet gået fra 32.200 til 44.200, hvilket er en vækst på 37 %.

- **Stigning i antallet af besøg i private hjem (PC-hjælp)**

Ligeledes er der sket en markant vækst i antallet af besøg i private hjem af lokalafdelingernes PC-hjælpere. Fra 3300 i 2013 til 4738 i 2014. En vækst på 44 %

Lokalafdelinger med it-aktiviteter

Ud af de 173 lokalafdelinger, som har besvaret spørgeskemaet, har de 159 svaret, at de har it-aktiviteter målrettet ældre i lokalområdet.

I 2013 havde 90 % af de lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et it-tilbud.

I 2014 er antallet steget til 92 %, dvs. en stigning på 2 % fra 2013 til 2014.

Antal it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet bedt om at angive, hvor mange frivillige, som har været involveret i forskellige it-aktiviteter i første halvår 2014.

Antal frivillige it-undervisere: 1313

Antal it-cafe-frivillige: 838

Antal PC-hjælpere: 316

Det samlede antal frivillige, som har været involveret i lokale it-aktiviteter i foråret 2014, er 2467. Der er her tale om kasketter, da ovenstående frivillige kan figurere i mere end en kategori. Der skal samtidig tages højde for at antallet af frivillige kan variere fra foråret 2014 til udgangen af året.

I 2013 var tilbagemeldingen fra lokalafdelingerne der besvarede undersøgelsen, at 1947 frivillige (kasketter) havde været involveret i it-aktiviteter.

I 2014 er tallet 2467, hvilket svarer til en tilvækst på 520 frivillige (kasketter). Der er dog uden tvivl frivillige, der påtager sig flere opgaver.

Set i forhold til 2013 er der hermed sket en vækst på 27 % (kasketter)

Undervisning

Antal lokalafdelinger med it-undervisning

Ud af de 159 lokalafdelinger, der har tilkendegivet at de har it-aktiviteter rettet mod ældre i lokalområdet, har 112 lokalafdelinger svaret, at de har et kursustilbud med formel undervisning. Det svarer til 70 % af lokalafdelingerne.

I 2013 havde 113 af lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et kursustilbud. Det svarer til 71 %.

I 2014 havde 113 af de lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et tilbud om undervisning, hvilket svarede til det samme antal som i 2013.

Placering af undervisningen

Nogle lokalafdelinger har valgt at tilbyde it-undervisning flere steder i lokalområdet.

Ud af de 112 afdelinger som tilbyder it-undervisning har 37 (34 %) svaret, at der undervises flere forskellige steder i lokalområdet. 75 lokalafdelinger (75 %) har svaret at dette ikke forekommer.

Dette er et nyt spørgsmål i forhold til spørgeskemaundersøgelsen i 2013. Derfor er der ingen sammenligning med 2013.

Udbuddet af kurser

Undervisningen i Ældre Sagens lokalafdelinger udgøres primært af grundkurser for nybegyndere, herunder grundlæggende kendskab til computeren og e-mail og internet for begyndere. Tilsvarende afholder størstedelen af lokalafdelingerne kurser i NemID.

Nedenfor ses fordelingen i procent. Bemærk, at mange lokalafdelinger her mere end et kursustilbud.

Hvilke kurser har lokalafdelingen tilbudt i foråret? (marker gerne flere)	Procent 2013	Antal 2013	Procent 2014	Antal 2014
Grundlæggende kendskab til PC (tænd og sluk)	92%	208	90 %	202
E-mail og internet for begyndere	95 %	214	94 %	210
E-mail og internet for øvede	55 %	124	54 %	120
Digital foto & billedbehandling	40 %	90	32 %	72
Excel ¹	47 %	86	35 %	78
Slægtsforskning	22 %	50	21 %	48
Brug af NetBank	74 %	168	73 %	164
Brug af NemID	89 %	202	86 %	192
Brug af tablet-pc	19 %	42	46 %	104
Digital Post	Ikke spurgt om i 2013	Ikke spurgt om i 2013	78 %	174

¹ I 2013 blev der spurgt til Excel. I 2014 er dette blevet udvidet til office-pakken i almindelighed.

Duka PC	Ikke spurgt om i 2013	Ikke spurgt om i 2013	22 %	50
Andre	11 %	38	Ikke spurgt om i 2014	Ikke spurgt om i 2014

Antal kursister

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange kursister, som har deltaget i kurserne i løbet af første halvdel af 2014. Det samlede antal er 8.046 kursister. For at kunne give et bud på antallet af kursister i hele 2014, er dette tal blevet ganget med to.

Det totale antal kursister i 2014 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2014 er 16.092 personer.

I 2013 var det samlede antal kursister opgjort til 16.000.

I 2014 er tallet opgjort til 16.092 personer, hvilket ikke udgør nogen markant afvigelse.

Ventelister til it-tilbud

De lokalafdelinger, som har it-aktiviteter, er blevet spurgt, om de har ventelister til deres it-tilbud. Her har 82 ud af de 159 lokalafdelinger svaret ja. Dvs., i følge undersøgelsen oplever 52 % af Ældre Sagens lokalafdelinger et større behov for it-hjælp, end de kan imødekomme.

I 2013 havde 55 % af lokalafdelingerne oprettet ventelister.

I 2014 er tallet på 52 %, dvs. en nedgang på 3 %

It-cafeer

Antal lokalafdelinger med it-cafe

Ud af de 159 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 111 lokalafdelinger svaret, at de har en it-cafe, hvor ældre kan komme indenfor et fast tidsrum og få hjælp til forskellige PC og internetproblemer. 48 lokalafdelinger har svaret, at de ikke tilbyder denne form for hjælp. Det er dermed 70 % af alle lokalafdelinger, som har it-aktiviteter, som har en it-cafe.

I 2013 havde 65 % en it-cafe.

I 2014 har 70 % af lokalafdelingerne et tilsvarende tilbud. Fra 2013 til 2014 er der sket en tilvækst med 5 %.

Placering af it-cafeen

Nogle lokalafdelinger har valgt at tilbyde it-cafeer flere steder i lokalområdet.

Ud af de 111 lokalafdelinger der tilbyder hjælp i form af en it-cafe tilbyder 23 (21 %) hjælp flere forskellige steder i lokalområdet. 88 lokaldelinger (79 %) har tilbudet på én lokalitet.

Dette er et nyt spørgsmål i forhold til spørgeskemaundersøgelsen i 2013. Derfor er der ingen sammenligning med 2013.

Antal besøg i it-cafeerne

Lokalafdelingerne er blevet spurgt om hvor mange, der har benyttet it-cafeen i første halvdel af 2014. Det samlede antal besøg i Ældre Sagens it-cafeer i 2014 er 22.100.

For at kunne give et billede på hvor mange, der har fået hjælp i en af Ældre Sagens it-cafeer i løbet af hele 2014, er tallet ganget med to.

Det samlede antal brugere af it-cafeerne i hele 2014 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2014 er 44.200.

I 2013 var det samlede antal besøg i Ældre Sagens it-cafeer 32.200.

I 2014 er antallet opgjort til 44.200, hvilket svarer til en tilvækst på 37 % på et år.

PC-hjælp i hjemmet

Antal lokalafdelinger med PC-hjælp i hjemmet

PC-hjælperne er betegnelsen for de it-frivillige, der tager på besøg i private hjem. Ud af de 159 lokalafdelinger med it-aktiviteter, tilbyder 109 (69 %) lokalafdelinger PC-hjælp i hjemmet. 50 lokalafdelinger har svaret, at de ikke har tilbuddet.

Det er med andre ord mere end halvdelen af lokalafdelingerne med it-aktiviteter, som tilbyder hjælp i hjemmet.

I 2013 tilbød 54 % af lokalafdelingerne at tage på besøg i private hjem.

I 2014 er tallet vokset til 69 % af lokalafdelingerne, hvilket er en stigning på 15 %.

Antal besøg

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange besøg PC-hjælperne har været på i første halvdel af 2014. Det samlede antal for første halvdel af 2014 er 2369. For at give et billede på antallet af besøg i hjemmene for hele 2014 er dette tal ganget med to.

Det samlede antal besøg i private hjem for hele 2014 baseret på forårets aktivitetsniveau er 4738.

I 2013 var antallet af besøg i private hjem på 3300.

I 2014 er antallet steget til 4738, hvilket er en vækst på 44 % i antallet af besøg der laves i private hjem med it som omdrejningspunkt.

Bliv dus med din computer

Brug af e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer"

I 2013 undersøgelsen var der spørgsmål, der omhandlede e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer". Programmet er udviklet i et samarbejde med KMD, og programmet er tænkt som et tilbud til brug som supplement til det daglige it-arbejde.

Afdækningen er med til at give et billede af kendskabet og brugen af programmet.

I 2013 brugte 72 (46 %) af lokalafdelingerne programmet mod 68 (44 %) af lokalafdelingerne, der ikke gjorde. 16 (10 %) lokalafdelinger havde ikke kendskab til programmet.

I 2014 har 90 (57 %) lokalafdelinger anvendt programmet, hvilket udgør en stigning på 11 % fra 2013. 59 lokalafdelinger (37 %) har ikke anvendt det, hvilket er et fald på 7 % ift. 2013. 10 besvarelser viste at afdelingen intet kendskab har til programmet, hvilket udgør et fald på 4 % fra 2013.

Rekruttering af it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet spurgt til, hvordan de oplever rekrutteringen af nye it-frivillige. Ud af de 159 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 32 lokalafdelinger svaret, at de ingen problemer har. 84 lokalafdelinger har svaret, at det går ok. Derimod har 43 svaret, at det er hårdt arbejde at finde it-frivillige.

Hvordan er det at rekruttere nye it-frivillige	Procent 2013	Antal 2013	Procent 2014	Antal 2014
Ikke noget problem – de kommer af sig selv	19 %	30	20 %	32
Det er OK	44 %	68	53 %	84
Der skal arbejdes hårdt for at skaffe nye it-frivillige	37 %	58	27 %	43
I alt	100 %	156	100 %	159