

Tryghed & tillid

Hjælp og vejledning

Hjælp og vejledning

Vi anbefaler, at brugerne af it-caféen kan få hjælp og vejledning til en vifte af digitale selvbetjeningsløsninger samt betjening af digitale enheder og vejledning i it-sikkerhed

1. Er der hjælp til installering og betjening af de mest almindelige digitale velfærds løsninger?

Det gælder fx også de mest almindelige apps på sundhedsområdet, der er udviklet af leverandører som fx apoteker og læger.

2. Er der hjælp til login og MitID?

Det gælder fx oprettelse på nye enheder, bestilling af kodeviser og kodeoplæser samt ændringer, der kan foretages på mitid.dk.

3. Er der hjælp til at anvende tablets og smartphones?

Det gælder forskellige styresystemer som Android og iOS samt hjælp til pc'er (Windows og macOS), samt hjælp til installation og opdatering.

4. Er der vejledning og støtte i forhold til it-sikkerhed og svindel?

Det gælder ift. e-mail, sms og færdsel på internettet.

Tilgængelighed

Bemanding

Omfang

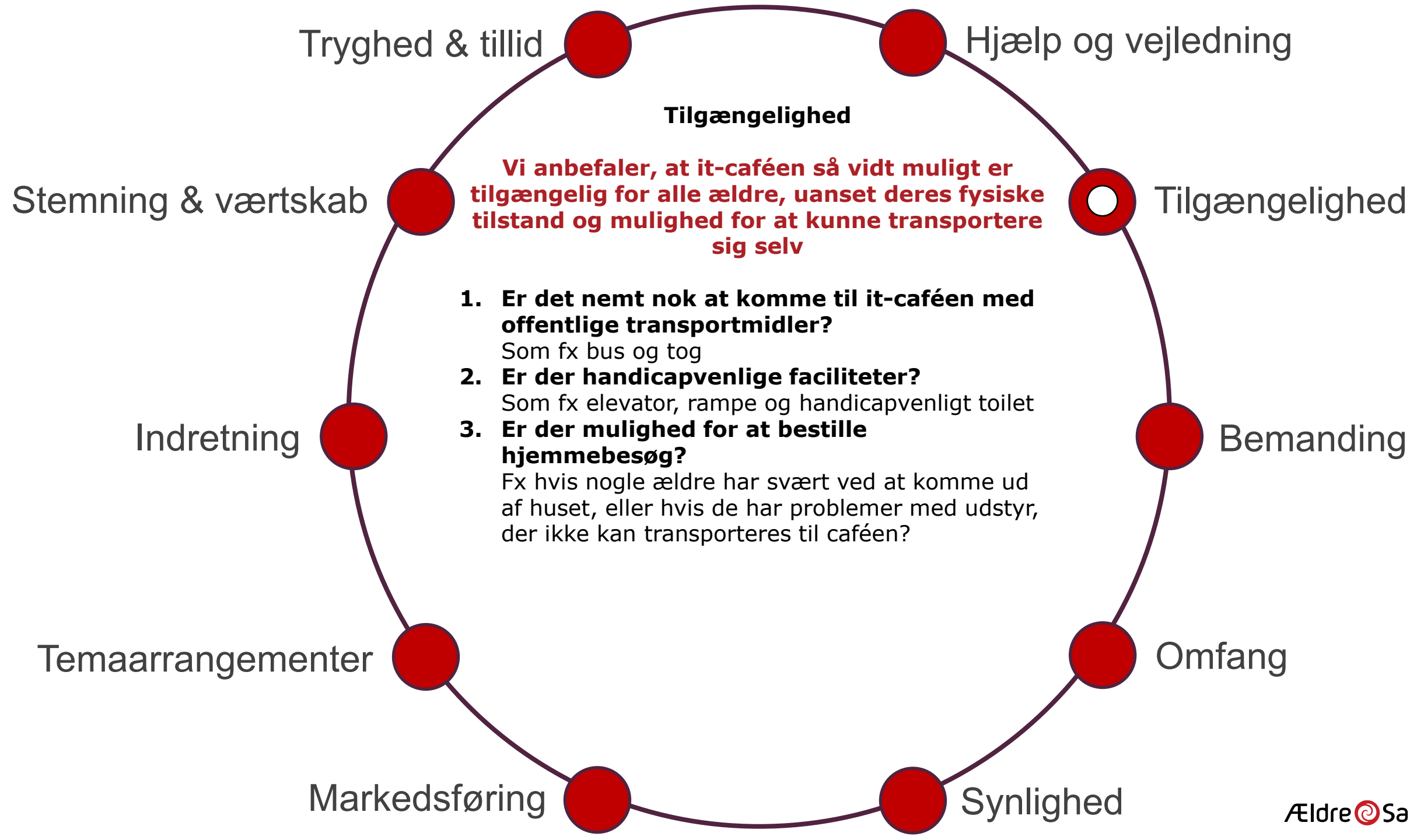
Synlighed

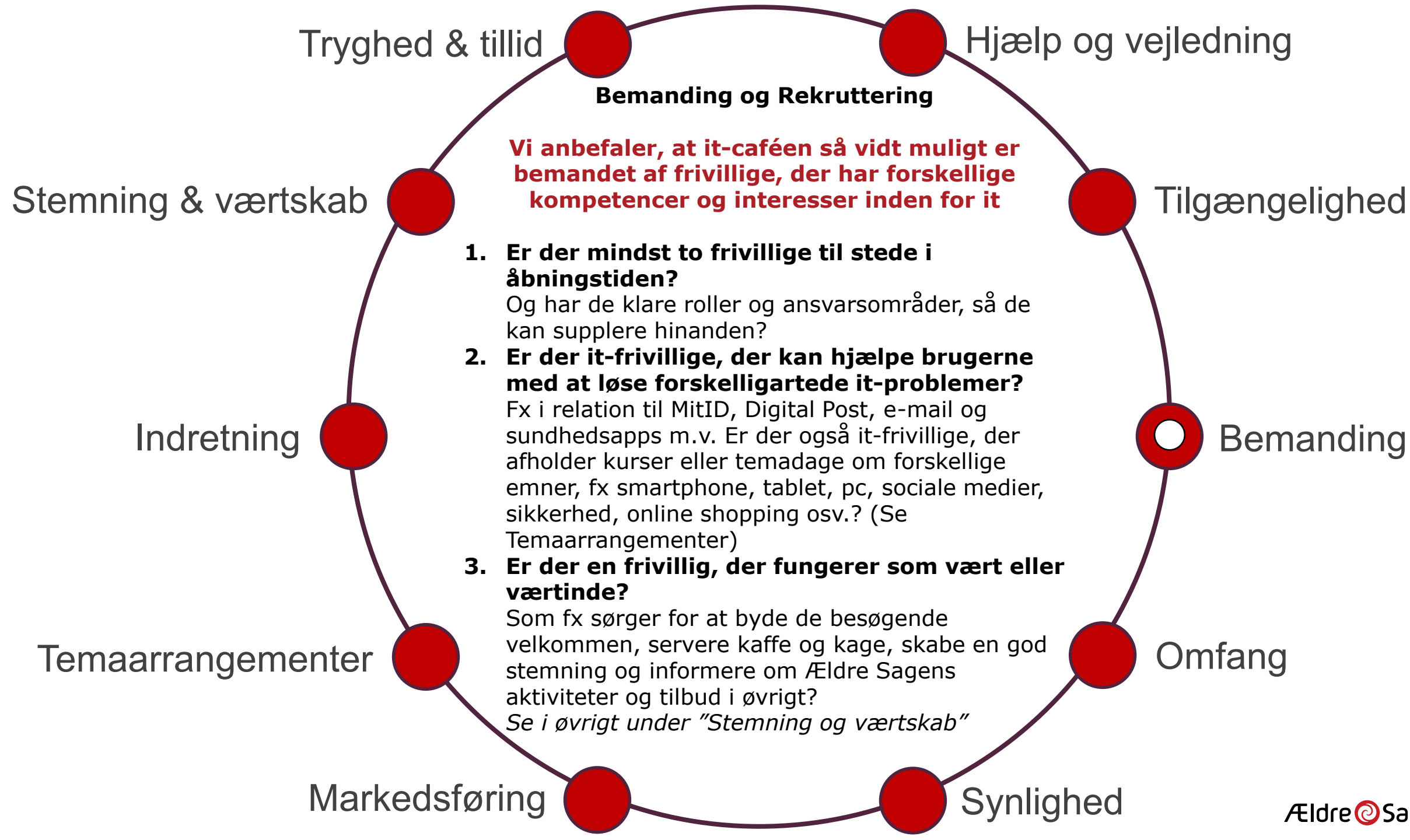
Markedsføring

Temaarrangementer

Indretning

Stemning & værtskab











Tryghed & tillid

Hjælp og vejledning

Temaarrangementer

Vi anbefaler, at it-caféen om muligt afholder relevante, aktuelle og interessante temaarrangementer for en bred skare af ældre

- 1. Er der en balance mellem valg af temaer?**
Fx mellem grundlæggende og avancerede emner og mellem informative og inspirerende temaer.
- 2. Er temaarrangementerne tilpasset forskellige ældregruppers behov og ønsker?**
Er der grupper af ældre, der kunne dækkes ind med nye tilbud og inspiration? (se fx [Inspirationsbanken](#))
- 3. Sigter temaerne på at involvere deltagerne?**
Fx med hensyn til indhold og tilrettelæggelse.
- 4. Er der mulighed for at give feedback?**
Også i forhold til at komme med forslag til fremtidige temaer eller prioritere med forskellige idéer.
- 5. Er der inspirerende temaarrangementer, der kan være med til at åbne it-udfordredes øjne for alle de muligheder it giver?**
Fx ved at gribe fat ønsker, hobbyer, interesser og muligheder for at styrke det gode liv.

Tilgængelighed

Bemanding

Omfang

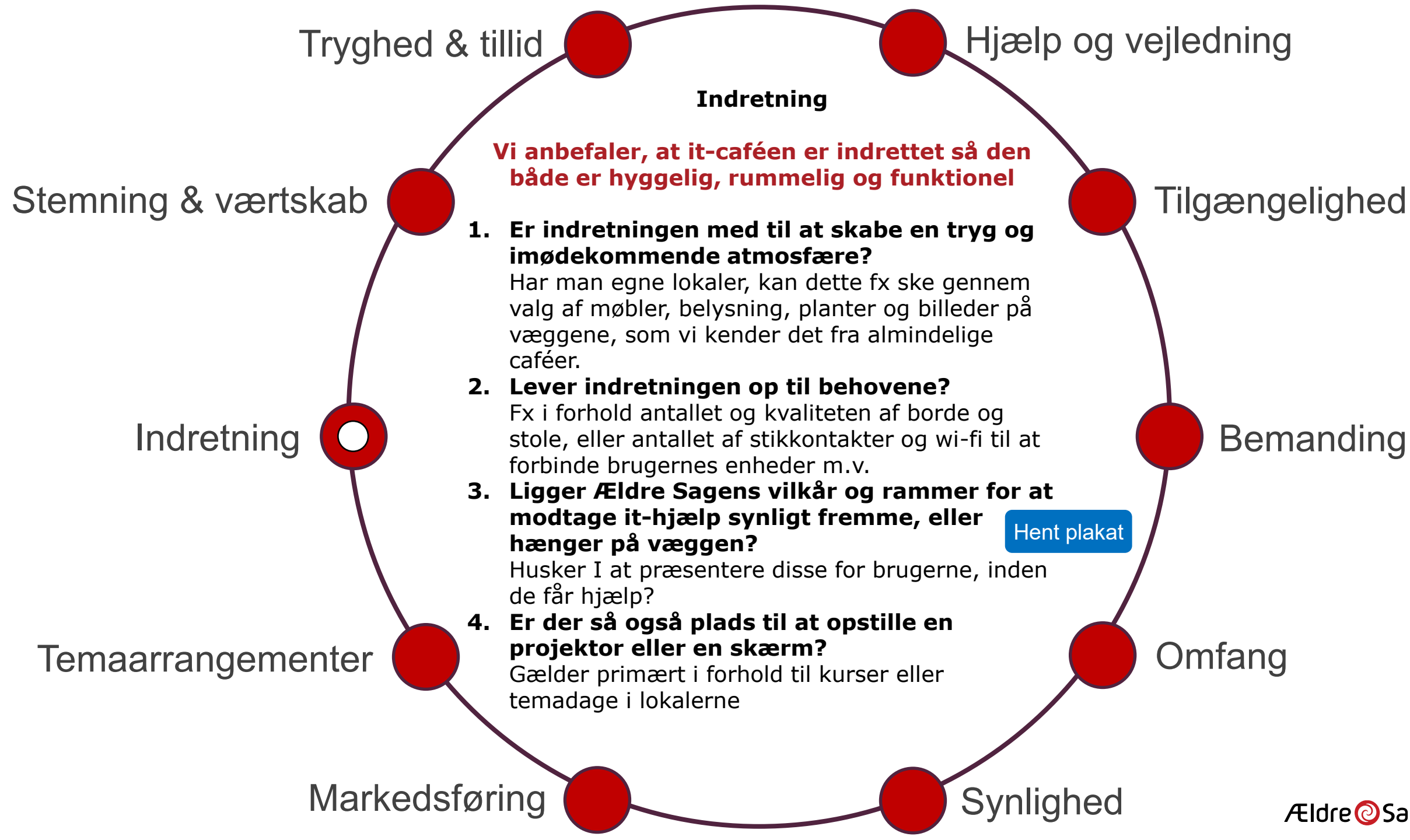
Synlighed

Markedsføring

Temaarrangementer

Indretning

Stemning & værtskab





Tryghed & tillid

Hjælp og vejledning

Tryghed og tillid

Vi anbefaler, at it-caféen henvender sig til alle borgere - og i særdeleshed de mest sårbare. I en tid med stigende digital svindel bliver alle nødt til at forholde sig kritisk og vagtsom i forhold til alle typer af (digitale) henvendelser, men skal samtidig kunne tage del i de digitale fællesskaber og udnytte de digitale muligheder.

Tilgængelighed

Stemning & værtskab

Bemanding

Indretning

Omfang

Temaarrangementer

Synlighed

Markedsføring

1. Er it-caféen en "sikker havn"?

Et sted hvor alle kan komme ind og føle sig trygge – både frivillige og dem, der får hjælp.

2. Er der fokus på danskere med en anden etnisk baggrund?

15 % af befolkningen er enten indvandrere eller efterkommere.

3. Er der fokus på køn?

Mænd og kvinder kan have det forskelligt med at bede andre om hjælp.

4. Er der fokus på personer med særlige udfordringer?

Hver 10. dansker har psykiske udfordringer, og hver 3. dansker får en diagnose i løbet af livet. Tryghed kan være en afgørende faktor for at turde bede om hjælp, hvis man fx har angst.