

Tak for stort fremmøde og et godt og konstruktivt møde for IT frivillige i Hjallesø d. 20. august 2020.

Hermed et kort resume af mødet.

Formiddag: Digitaliseringsstyrelsen om MitID mm.

MitID

Mia og Casper fra Digitaliseringsstyrelsen gjorde os klogere på hvad MitID er. Det bliver tilgængeligt 1. juli 2021 og NemID lukkes 31. december 2021 – efter planen. Der bliver altså en overgangsperiode på et halvt år. Der blev stillet nogle spørgsmål som de to ikke kunne svare på, bl.a. fordi der endnu udestår nogle detaljer der skal fastlægges.

Fra salen blev der opfordret til at digitaliseringsstyrelsen hurtigst muligt inddrager den viden Ældresagen har og IT svages udfordringer med digitale løsninger. Det er ikke Ældresagens opgave at hjælpe de ældre i overgangen fra NemID til MitID, men vores IT frivillige vil utvivlsomt møde de udfordringer vores brugere får med MitID. Derfor blev der opfordret til at Ældresagens IT frivillige i god tid før implementeringen bliver klædt på til opgaven og at der bliver stillet et test/demo miljø til rådighed.

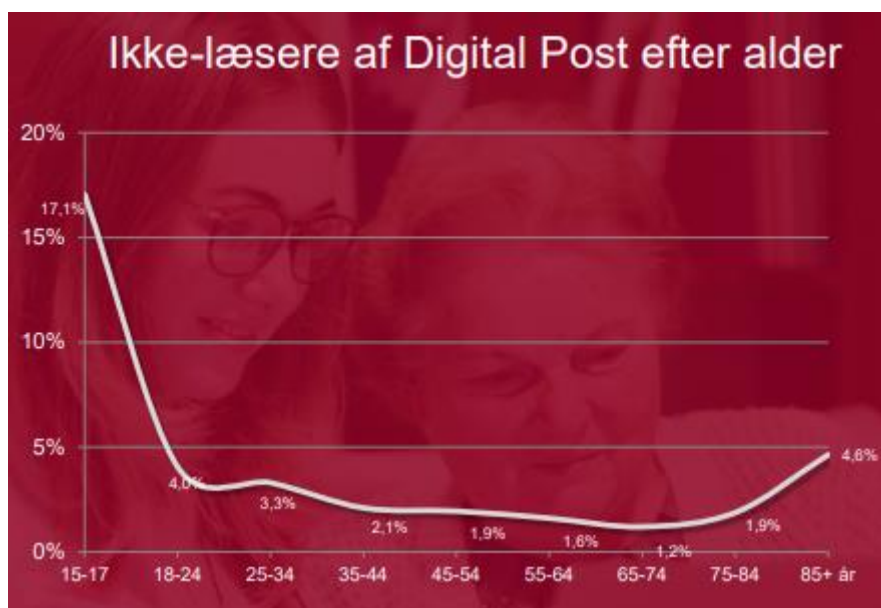
Læs mere her: <https://digst.dk/it-loesninger/mitid/>

Offentlig postkasse

De fortalte også om nogle af Digitaliseringsstyrelsens øvrige tiltag, bl.a. om den nye offentlige postkasse, der erstatter det offentlige brug af e-boks.

Der var spørgsmål fra salen om der vil ske en dataudveksling mellem den offentlige postkasse på borger.dk og den kommercielle e-boks. Det kunne digitaliseringsstyrelsen ikke svare på.

Casper refererede en undersøgelse af hvem der ikke læser sin digitale post. Den aldersgruppe der er bedst til at læse digital post er de 65-74 årige.



Læs mere her: <https://digst.dk/it-loesninger/naeste-generation-digital-post/>

Mit overblik

Til december frivigives "Mit overblik", som skal samle information om MIG som borger.

Læs mere her: <https://digst.dk/digital-service/mit-overblik/om-mit-overblik/>

Digitale Guider

Mia fortalte at der udarbejdes forskellige digitale guider eller brugerrejser som de kalder det. Specielt interessant for de ældre kunne være "Når livet slutter".

<https://digst.dk/digital-service/brugeroplevelse/sammenhaengende-brugerrejser/>

Hvordan griber vi det an i Ældresagen

Sekretariatet bør følge udviklingen og melde ud i takt med at der kommer yderligere informationer.

Der bør holdes påklædningsmøder i foråret, gerne så lokalt som muligt.

Og der er behov for demomiljø og demomateriale. Men langt hen ad vejen er det vel det samme der bliver behov for til resten af samfundet.

Eftermiddag: I gang igen med corona.

Udmeldinger fra Landsbestyrelsen

Hans fremdrog to vigtige udmeldinger fra Landsbestyrelsen:

Det er op til den enkelte lokalafdeling at beslutte, hvilke aktiviteter der genåbner. Det er vigtigt at aktiviteterne tilrettelægges, så det er trygt for både medlemmer og frivillige at deltage.

Der afvikles i efteråret forsøg med anvendelse af Teamviewer i 3-5 lokalafdelinger. Derefter evalueres erfaringerne inden der tages stilling til eventuel udrulning af løsningen i alle lokalafdelinger.

Teamviewer eller lignende kan være et godt alternativ til hjemmebesøg i disse corona tider.

Rengøring af telefon og tablet

Nedenstående link indeholder vejledning i hvordan man bedst fjerner evt. virus fra overfladen på en telefon og tablet.

<https://support.apple.com/da-dk/HT204172>

Gruppearbejde

Der blev dannet syv grupper, der fik udstukket nogle spørgsmål, som sammen med sammenfatning af besvarelsenerne kan læses i bilag A.

Aktiviteter under nedlukningen

Sammenfattende kan konkluderes at der har været meget lille aktivitet under corona nedlukningen og det har stort set kun været telefonisk.

Efter 1. juli hvor det blev op til lokalafdelinger, hvilke aktiviteter der kunne genåbnes, har der endvidere været enkelte hjemmebesøg.

Hvad har vi lært

Aktiviteterne under corona nedlukningen har ikke lært os noget nyt. Vi er blevet bekræftet i at telefonisk support er svær for vi og brugeren har forskellig terminologi. Enkelte har brugt Facetime eller Skype og det gør det en hel del lettere.

Hvordan genåbner vi

Genåbningen sker ud fra diverse retningslinjer med anvendelse af værnemidler, afstand og sund fornuft. Specifikt omkring værnemidler er der lidt forskel på hvor meget og hvilke den enkelte ønsker at anvende.

Nogle afventer med længsel afklaringen omkring Teamviewet, andre foretrækker Skype eller Facetime. Et udsagn fra salen var at hvis en bruger har f.eks. Skype installeret i forvejen, vil det være lettere at bruge det.

Hvad betyder corona'en på længere sigt

Det bliver adgangsbegrænsninger, tidsbestilling og det hele bliver lidt mere bøvl.

Der er frivillige der skal genaktiveres og måske skal der søges nye.

Men meget afhænger af udviklingen, især om/hvornår der kommer en vaccine.

Konklusion

Gruppearbejdet viste at deltagerne generelt var afklaret med hvad der kræves når de genåbner. Det kommer til at give nogle praktiske udfordringer og gener. Og der var ingen rigtigt gode nye ideer til hvordan man gør det.

Ordet er frit

Efter god disciplin med at overholde tiderne var der faktisk lidt mere tid, end afsat, til det sidste punkt om løst og fast. Men der var ikke så mange indlæg, måske fordi de var fremkommet undervejs eller måske fordi det havde været en lang dag.

Der blev dog udtrykt ønske om at:

- Distriktet bidrager til vidensdeling og påklædning omkring MidID
- Distriktet overvejer at afholde møder mere lokalt
- Besøg som tidligere f.eks. Apple, Microsoft, Snorresgade eller KMD.
- Anvendelse af andet kursuscenter

Bilag: Sammenfatning af svar vedr. arbejdet under coronaen 2020

7 grupper af it-frivillige i Distrikt 6

Hvilke aktiviteter har I gennemført under coronanedlukninger?

- 1 hjemmebesøg
- 10-15 hjemmebesøg
- Ca. 25 hjemmebesøg – mange telefonsupporthjælp
- 1 hjemmebesøg
- 10-12 telefonsupport
- Haft pc med hjemme
- Telefonsupport, Facebook, hjemmeside, hjemmesupport
- Vi sidder på samme side af skærm indenfor 1 m
- 2 hjemmebesøg
- 4 telefonsupport
- 2 hjemmebesøg
- 4 telefonsupport

Sammenfat erfaringerne. Hvad har virket, og hvad har ikke virket, og hvad har I lært?

- Flexibilitet – respekt for coronaen – tilpasning til myndighedernes retningslinjer
- Overholde retningslinjer
- Intet lært
- Telefonsupport kan være vanskelig (terminologi)
- Verden er ikke brudt sammen – mest tekniske problemer.
- Vi har ikke lært noget under nedlukningen
- Facetime
- Hjemmebesøg ok hvis der er styr på værnemidler, afstand mm.
- Telefonsupport er svært – mangler billede af brugerens skærm/udstyr
- Vi har ikke lært noget
- Mangler kontakt med brugerne og kontakt i øvrigt

Hvordan åbner vi op igen?

- Vi åbner op med respekt for de til enhver tid gældende regler
- Forsigtigt i henhold til pt. gældende retningslinjer
- Bruge sprit, mundbind, handsker (ikke enighed)
- Retningslinjerne: moderat begejstring/lidet begejstret
- Annoncering på hjemmeside og i lokalblad (eget)
- I private hjem tilpasser vi værnemidler
- I cafe under iagttagelse af afstand/antal personer i lokalet

- Hjemmebesøg fortsætter – det virker!
- It-cafe/datastue – værnemidler afklares ligesom lokalekrav
- Teamviewer afventes
- Overholder retningslinjerne
- tidsbestilling

Hvad betyder coronaen på længere sigt for vores opgaver? Guldkorn?

- På kort sigt: det er bøvlet. På lang sigt: vi må tilpasse os
- Det tager længere tid – mindre hold til datastuen og undervisning. Sætte folk på venteliste.
- Kommer an på udviklingen
- Påvirket medlemstal
- Aktivere de frivillige
- Vi skal passe på os selv
- Se tiden an
- Færre besøg
- Afventer vaccine

20. august 2020

Lone Ebbesen