

Referat og opsamling fra temadag med IT – koordinatore

Ældre Sagen Distrikt 6 Fyn
29.10.2019 Hjallese forsamlingshus

Deltagere	Tommy Jeppesen Jørn Thostrup Lone Ebbesen Tommy Bent Larsen John Alsing Marcussen Bodil Karen Roed Sindal Torben Knud Kromann Jensen Mogens Erland Petersen Jan Grandahl	Kerteminde Langeskov-Munkebo Middelfart og distriktskoordinator Midtfyn Nordfyn Nyborg-Ullerslev Vestfyn Ørbæk Odense
	Birthe Christensen	Distriktskoordinator
	Hans Juhl Jørgensen	Formand for IT- koordinationsudvalget
	Iben Løvstad	Foreningskonsulent i frivilligeafdelingen
Afbud fra	Erling Toftemann Petersen Keld Arne Bregndahl Jensen	Faaborg Svendborg-Gudme

Formål med mødet

Formålet var at klarlægge behov for aktiviteter, der kan understøtte lokalafdelingernes virke.

Gennem det sidste par år har koordinationsudvalget været igennem en turbulent periode med først udvidelse af udvalget fra to til seks medlemmer i august 2018. I 2019 er to af de nye medlemmer udtrådt og i juni fratrådte Jacob stort set alle sine poster i Ældre Sagen af helbredsmæssige årsager.

I efteråret har Hans Juhl Jørgensen overtaget formandskabet og som af de nye i 2018 har jeg ønsket, at vi starter med et møde med IT lederne fra lokalafdelingerne for at afklare, hvordan IT koordinationsudvalget bedst understøtter lokalafdelingernes arbejde og de IT frivillige.

Status i lokalafdelingerne

Mødet blev indledt med en runde, hvor de fremmødte præsenterede sig og kort fortalte om lokalafdelingens succeser og udfordringer.

Lokalafdeling	Aktiviteter	Status
Nordfyn	Borgerservice	På baggrund af uheldige oplevelser med servicen i borgerservice har frivillige taget kontakt med kommunen for at tilbyde deres hjælp til borgere. Der er fire frivillige.

Højfyn	Tre datastuer	Der har ikke været så stor udvikling i datastuerne, og de kører som de har gjort siden start. En datastue har åbent tilbud 1 x om ugen med mange forskellige emner. Det tiltrækker mange nye deltagere. To af datastuerne mangler frivillige.
Munkebo / Langeskov	Åben datastue	Besøgstallet falder og åbningstiden er reduceret fra 3 til 2 gange om ugen. Der er generelt et faldende behov for de 6 frivillige it-hjælpere.
Odense	En datastue	Der er mange frivillige der tilbyder hjælp, men kun en datastue tilbage. Der er flere andre foreninger, der tilbyder it-hjælp eks. Seniorhuset.
Kerteminde	En datastue	Faldende brugertal og 4 it-hjælpere. Der køres også ud til borgere i eget hjem. Der bliver sat tempo på annoncering og det hjælper. Der undervises i det som efterspørges.
Middelfart	I-pad kursus	Driver ingen it-cafeer, da der ikke var søgning på dem. De har et udekørende team på 12 frivillige, men mangler opgaver og reagerer indenfor et par timer.
Nyborg / Ullerslev	Ugentlig IT café (reducerer ved årsskiftet fra 3 til 1 cafe p.gr.a. ringe fremmøde på de 2) Ugentlig workshop	Der er stor succes med it-cafeen i Nyborg centrum og med workshops med forskellige emner. Der deltager ca. 20 borgere. Har 4 aktivitetsledere og ca. 20 frivillige
Ørbæk	it-kontaktpersonordning IT Café Slægtsforskning	Kører It-cafe 1 gang om ugen hvor det sociale er højt prioriteret. Der undervises ikke i almen It, men mere specifikke emner. Der afholdes kursus i slægtsforskning med stor tilslutning og succes.
Midtfyn	IT cafe Kurser i PC, Ipad, android og slægtsforskning på flere niveauer	Holder til i Foreningshuset i Ringe med ca. 40 kursister. De mangler frivillige, men prøver at annoncere efter nye.
Vestfyn	Primært hjemmebesøg	Driver ikke datastuer, da der er andre der gør det, men kører ud til borgere i eget hjem. I 2018 havde de 135 besøg, fordelt på 4 frivillige. De kunne godt bruge lidt flere til at løse opgaven. Har afholdt et kursus om sikkerhed på nettet, som var meget populært.

Alle afdelinger tilbyder hjemmebesøg i en eller anden form. Fire af de ni fremmødte opkræver gebyr for hjemmebesøg, mens de øvrige fem lokalafdelinger udfører det uden beregning for brugeren.

Der udspandt sig en diskussion om muligheden for at yde fjernsupport vha. Teamviewer eller lignende. Pt. er der ikke accept af dette i Ældre Sagen, men det ville give mulighed for hurtigere og bedre support i mange tilfælde.

Præsentation af udvalgets nye formand og nye foreningskonsulent.

Ny formand i udvalget er Hans Juhl Jørgensen der sammen med Lone Ebbesen fra Middelfart og Birthe Danielsen fra Højfyn udgør distriktets IT koordinationsudvalg. Hans opfordrede de fremmødte IT ledere, der havde lyst til at gøre en indsats, til at melde sig. Ingen meldte sig på mødet, men hvis man er interesseret i at gøre en indsats for et bedre distriktssamarbejde, er man stadig meget velkommen til at melde det til formanden HansJuhl@mail.dk telefon 42 40 40 22.

Iben Løvstad er for nylig tiltrådt som foreningskonsulent for Distrikterne 5 og 6 i Ældre Sagens frivilligafdeling og kan kontaktes på il@aeldresagen.dk eller telefon 91 17 85 50.

Der blev udtrykt ønske om at der ryddes op på frivilligportalen, da de synes der ligger meget gammelt materiale. (Torben fra Haarby vil gerne være med til at se på det) Der efterlyses også en beskrivelse af hvilke opgaver der ligger hos It-lederne. Iben tager det med til IT afdelingen i Snorresgade.

Lokale udfordringer

Formiddagens store punkt var, hvordan distriktets it-koordinering bedst understøtter arbejdet i lokalafdelingerne.

Konklusionen var at udfordringerne handler om at skaffe frivillige og især sikre, at de mestrer det, der er behov for. Der blev også udtrykt ønske om flere frivillige i den ”yngre” del af ældregruppen.

Ønskerne til it-koordinations gruppens arbejde var især at arrangere indlæg, der skuer ud i fremtiden og orienterer om fremtidens apps, herunder Nem-Id og den nye eboks. Endvidere var der en gruppe, der ønskede mere viden om Apple produkter. En anden gruppe bragte et følsomt emne på bane: hvordan ”afskediger” man en frivillig fra en opgave. Gruppen foreslog en temadag om emnet, som vel også kunne omhandle mere generelt det organisatoriske omkring at få gruppen af frivillige til at fungere bedst muligt ud fra de enkeltes kompetencer.

Der var stor interesse og velvilje til vidensdeling. Der er eksisterende platforme, men de fungerer dårligt og Ældre Sagen arbejder generelt med noget nyt.

Det er oplagt at bruge erfa-møderne til vidensdeling, men der blev også foreslået at vi på distriktsplan opretter en liste over frivillige, der har god viden som specifikke emner, og at vi opretter erfa-grupper om specifikke emner, der kan mødes en gang imellem og udveksle viden.

Tre grupper drøftede enslydende spørgsmål:

1. [Hvilke udfordringer har jeres lokalafdeling haft inden for det sidste år og hvilke hindringer har i mødt i forhold til at håndtere udfordringerne.](#)

Gruppe 1

- Der kan være udfordringer i at rekruttere frivillige, der skal ud i eget hjem og hjælpe. Hvordan sikrer vi at de kan og gør det de skal ?

Gruppe 2

- Vores hovedopgave er at informere om Nem-id og det gør vi for kommunen.
- Vi mangler frivillige der er eksperter i Apple.

Gruppe 3

- Mangler flere yngre frivillige.

2. Hvordan kan distriktskoordineringen hjælpe jer fremadrettet. Nævnt 3 ting og prioriter dem.

Gruppe 1

- Skue ud i fremtiden.
- Vi ved ikke nok om alle de nye Apps og VR briller. Det vil vi gerne have mere viden om.

Gruppe 2

- Vi mangler frivillige der er eksperter i Apple.
- Hvordan og hvem afskediger vi frivillige der ikke skal løse opgaven mere. Emnet må gerne indgå i en temadag.

Gruppe 3

- Kurser skal være målrettet fremtiden dvs. Apps – ny e-Boks osv. Gerne fange gode ideer fra brugerne.

3. Hvordan kan samarbejde og vidensdeling med andre lokalafdelinger hjælpe jer.

Gruppe 1

- Det er godt at trække på andre distrikters viden og tidligere var der en platform til deling af viden, men den benyttes ikke. Fremover vil vi bruge møderne til dette.

Gruppe 2

- Vi ønsker en oversigt over it-eksperter i andre lokalafdelinger, så vi kan bruge hinandens viden.

Gruppe 3

- Evt. mulighed for erfagrupper på tværs af afdelinger, så viden spredes.

Efterfølgende udspandt der sig en diskussion om, hvordan man får kommunerne til at gå mere konstruktivt ind i samarbejdet. Det viste sig at det er noget forskelligt fra kommune til kommune.

Distriktskoordinatorernes fokus i det kommende år

Eftermiddagens gruppearbejde handlede om deltagernes forventninger til distriktets koordinatorernes arbejde i det kommende år.

1. det årlige erfaringsmøde for alle frivillige

Gruppe 1

- Brede aktuelle emner og nye tiltag fra alle med interesse for it.

Gruppe 2

- På forkant med det nye Mit-ID
- Nye apps og andre nyheder
- Hvordan får vi de ældre til at have PC tændt længe nok til at Windows bliver opdateret

Gruppe 3

- På forkant med det nye Mit-ID

2. behov for yderligere tiltag

Gruppe 1

- Undervisningsmetoder og pædagogiske værktøjer
- Virksomhedsbesøg

Gruppe 2

- Lave brainstorm hjemme med deres ønsker
- Virksomhedsbesøg
- Mulighed for at benytte Teamviewer eller anden fjernsupport ønskes.

Gruppe 3

- Virksomhedsbesøg, gerne Microsoft
- Mulighed for fjernhjælp

3. Prioritering

Gruppe 1

- Undervisning og socialt samvær

Gruppe 2

Gruppe 3

I den efterfølgende snak var der bred enighed om at afløseren for NemID er det vigtigste emne til næste møde for alle IT frivillige. Vidensdeling og socialt samvær er også vigtigt.

Der var også stemning for at undersøge mulighederne for at få workshops eller erfagrupper i gang for it- frivillige på tværs af lokalafdelingerne.

Kommende møder

Det blev besluttet at det næste erfa møde for alle it-frivillige holdes i Hjallesø Forsamlingshus **12. maj 2020**.

Endvidere afholdes et møde for it-ledere i oktober måned.

Ref. Hans Juhl Jørgensen

(Efterfølgende har landsbestyrelsen fastslået, at vi IKKE må bruge Teamviewer eller anden lignende funktion)