

Sikkerhed på smartphones og tablets

Foredrag og materiale: Allan Greve, AGR Consult

Ældre Sagens IT-Temadag, distrikt 5

Ældre @ Sagen



@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

1

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55

Indhold

- Foredraget giver IT-kyndige et overblik over
 - Principper for sikkerhed
 - Er "ekstra" sikkerhed nødvendigt
 - Værktøjer og metoder
 - Hvad kan du selv gøre i indstillinger
 - App'en "Mit digitale selvforsvar"
 - Ikke skabe unødigt frygt hos forbrugeren
- Foredraget varer ca. 60-75 minutter og der er tid til spørgsmål af generel karakter fra deltagerne

3

www.0055.dk

@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

Ring 25 46 00 55

Indledende kommentarer

- Foredraget vil indeholde produktnavne og -billeder, men dette må ikke opfattes som en anbefaling af disse produkter og produkterne bruges blot til illustration
- Skærbillederne i materialet er fra Samsung Galaxy S9 og OnePlus 7 Pro med Android 9 samt Apple iPad 6. generation med iOS 12
- Der gives ingen garanti for, at de nævnte funktioner findes på ovennævnte eller andre enheder nu eller i fremtiden

4

www.0055.dk

@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55

Lidt underholdning – eller er det?

- <https://youtu.be/0cfeByqkctY>



5

www.0055.dk

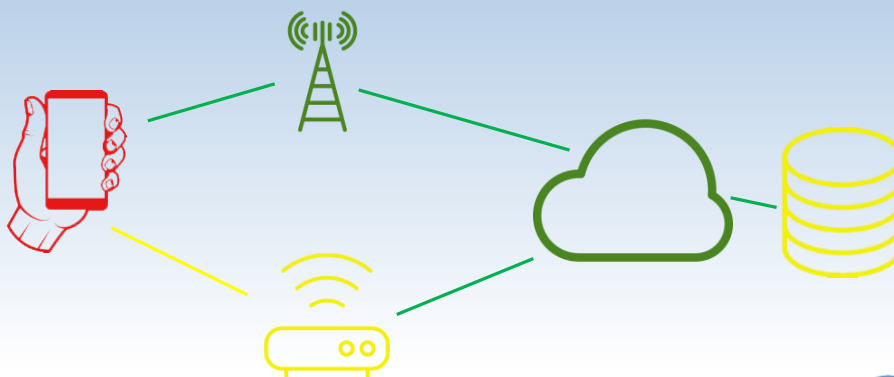
@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55

Hacking og hackere – hvad er det egentlig?

- White hat / black hat – målrettet uautoriseret adgang til systemer, men med forskellige formål
- "Guldgravere" - spredehagl
- Tænk "Want to know" når du vurderer risici



Dataflow – hvor er vi sårbare?



Hvad er det, vi vil beskytte os imod?

- Vi vil beskytte os mod:
 - ...at vores information kommer i de forkerte hænder
 - ...at vi ikke kan bruge vores smart device
 - ...at vi ikke kan være anonyme på internettet

8

www.0055.dk

 **AGR Consult**
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55



Fysisk sikkerhed

Hvis enheden bliver stjålet

9

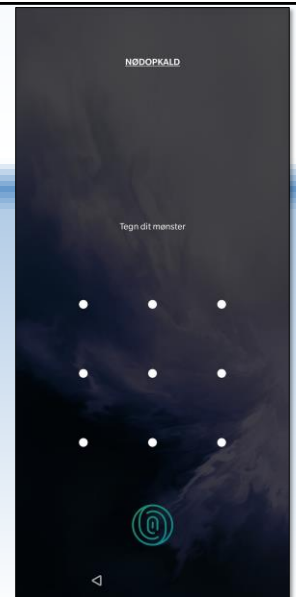
www.0055.dk

 **AGR Consult**
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55



Låseskærm

- Her (Android enhed) er beskyttelse med mønster og fingeraftryk
- På iOS enheder tilbydes adgangskode og fingeraftryk
- Ansigtsgenkendelse er også muligt på nogle enheder...



Notifikationer på låseskærm

- Her er mobilen låst, men beskeder ses f.eks. tydeligt
 - Indholdet af notifikationerne kan skjules





Smartlås

- Her er mobilen låst op af Smartlås på et såkaldt "sikkert sted"
- Der findes også "sikre enheder", så mobilen f.eks. altid er låst op i bilen
- **Dette omgår stort set alle sikkerheds-foranstaltninger – brug med omtanke...**



13

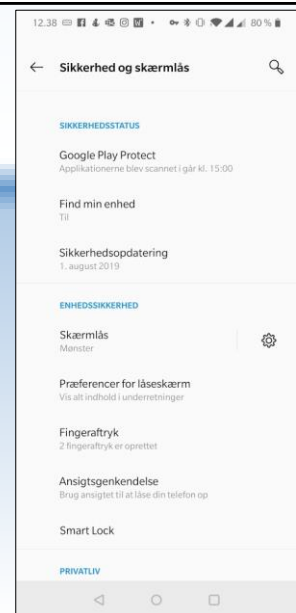
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



På nyere Android enheder

- Indstillingerne findes under
 - "Sikkerhed og skærmlås"



14

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



På nyere iOS enheder

- Indstillingerne findes under
 - "Touch ID & adgangskode"



15

www.0055.dk



Ring 25 46 00 55



Kabelforbindelse

- Når man sætter et overførselskabel i enheden, følger adgangen sikkerheden til enheden, dvs. hvis enheden er låst på skærmen, så kan der ikke overføres noget på kablet



16

www.0055.dk

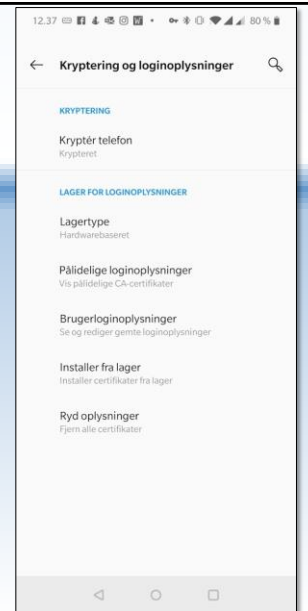


Ring 25 46 00 55



Kryptering

- Kryptering betyder, at alle data ”kodes” med en nøgle, så man skal kende en dekodningsnøgle for at læse informationerne
- Dette foregår automatisk i baggrunden, men beskytter data, hvis enheden brydes op fysisk



17

www.0055.dk

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55

At sikre funktionaliteten

Vi vil gerne kunne blive ved med at bruge enheden

18

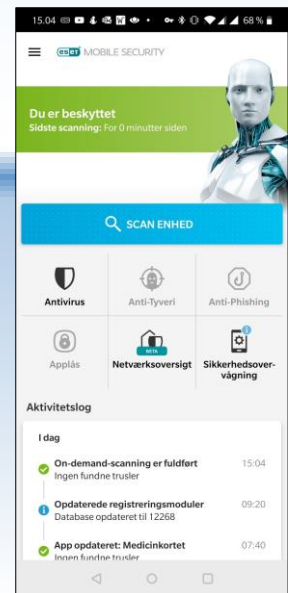
www.0055.dk

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55



Sikkerhedsprogram

- Brug sikkerhedsprogram fra en pålidelig producent



19

www.0055.dk

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55



Gratis hjælpeapps

- Gratis hjælpeapps lover guld og grønne skove...
 - ...men sandheden er nok en lidt anden

20

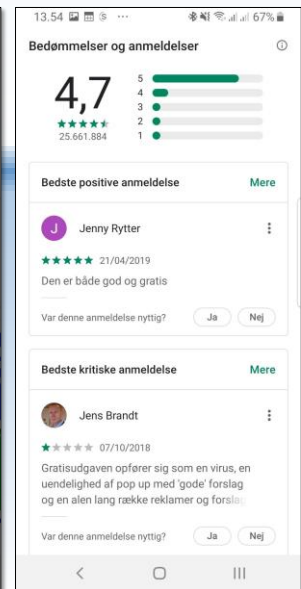
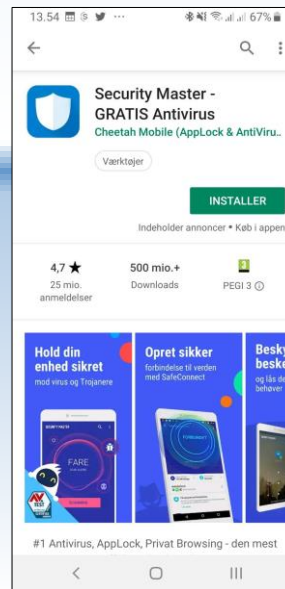
www.0055.dk

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private
Ring 25 46 00 55



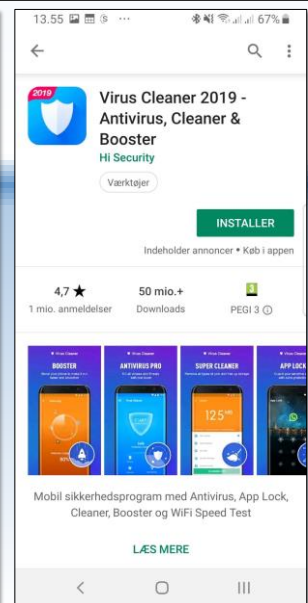
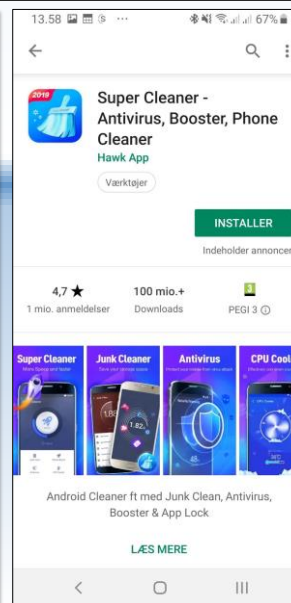
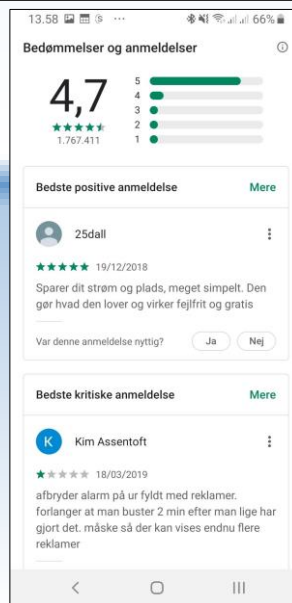
Intet er gratis...

- Her loves gratis antivirus til Android enheder
 - Bemærk ”Køb i appen” og ”Indeholder annoncer”
 - Bemærk de negative anmeldelser
- Denne app er blot en blandt mange på Android enheder (se næste side)...



21

www.0055.dk



22

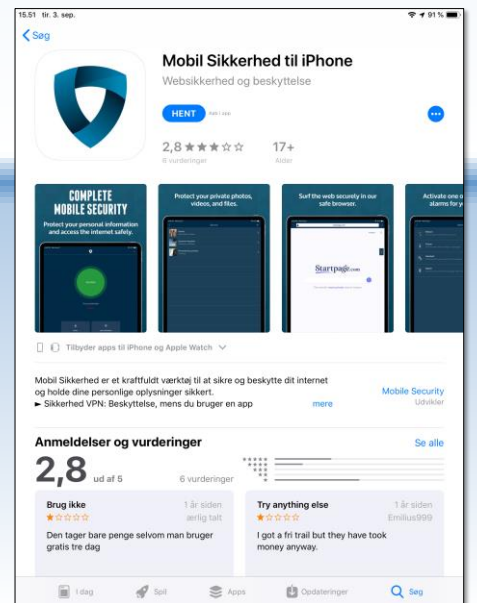
www.0055.dk





Intet er gratis...

- Her loves gratis Mobil Sikkerhed til iPhone
 - Bemærk "Køb i appen"
 - Bemærk de negative anmeldelser
- Denne app er blot en blandt mange på iOS enheder



23

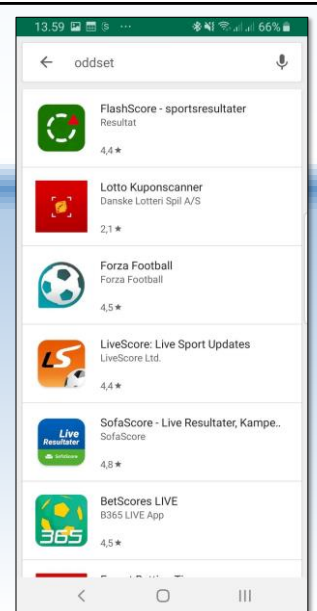
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



Hvad kan du selv gøre?

- Tillad kun installation fra Play Butik
 - Sådan sikrer du dig nogenlunde mod de mest ondsindede apps, men du kan risikere at mangle nogle apps (f.eks. Oddset fra Danske Spil)...



24

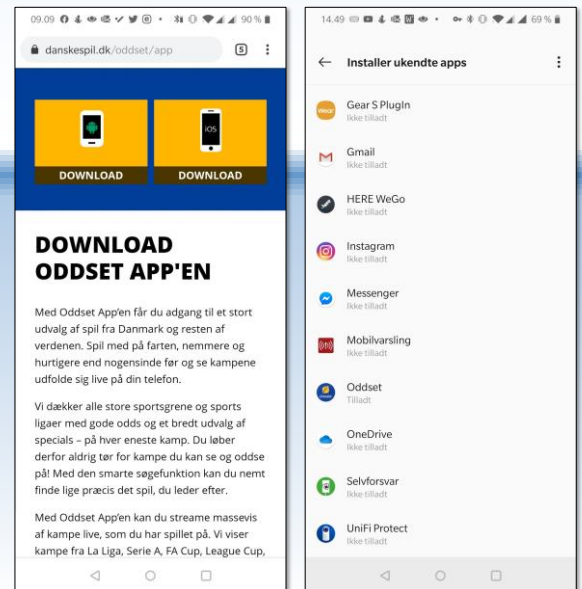
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



Selektivt "hul"

- For apps man stoler på, kan man installere og opdatere udenom Play Butik
- **Pas på med apps, der pludselig dukker op som en download, som du ikke mener, du har bedt om...**
- Dette er ikke muligt på iOS enheder



25

www.0055.dk

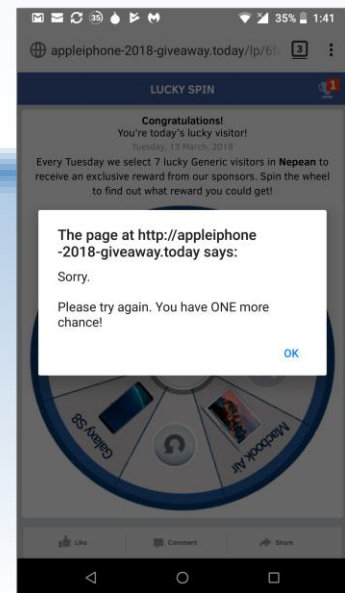


Ring 25 46 00 55



Browser hijacking

- Et tilsyneladende uskyldigt klik på "OK" kan have alvorlige følger
 - Du kan ikke se, hvad der sker "bag knappen"
 - Din browsers startside o.lign. kan ændres og det ser ud som om du ikke kan komme tilbage til "normal"



26

www.0055.dk



Ring 25 46 00 55

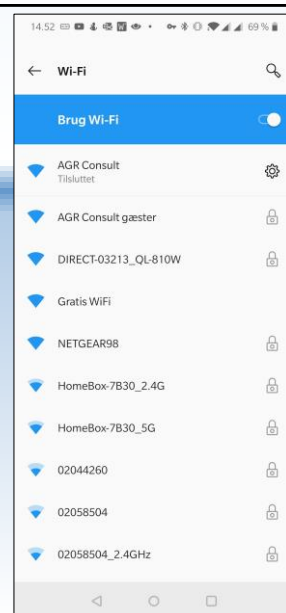
Informationer til/fra enheden

Informationer skal ikke falde i de forkerte hænder



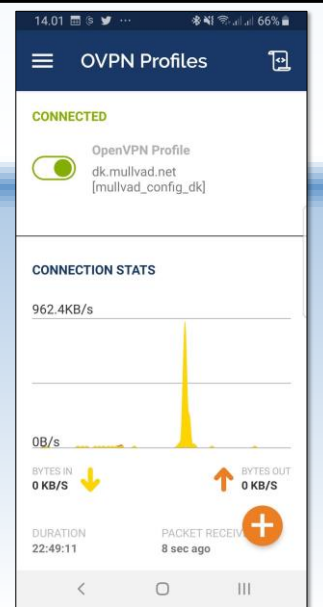
WiFi netværk

- Brug kun WiFi netværk du kender/stoler på
 - Svindlere kan opsætte "gratis" WiFi netværk, hvor de kan læse med på alt, hvad du sender og modtager inkl. mails, kreditkortnumre og adgangskoder
 - Det er populært at sætte sådanne falske netværk op f.eks. i turistområder og andre områder med mange mennesker, der er "væk hjemmefra"





- **Brug VPN (Virtual Private Network)**
 - En VPN krypterer al trafik fra din enhed til den VPN-server, du bruger
 - Dette sikrer, at information til/fra din enhed ikke kan læses mellem enheden og VPN-serveren
 - Dette sikrer også, at myndighederne ikke kan se, hvad du laver (se f.eks. ulovliglogning.dk)
- Dette logges om din færd:
 - Lokation / sendemast
 - Din IP-adresse og benyttede IP-adresser (ikke med VPN)



29

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55

Reklame for VPN – hvem forstår den?



30

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55

VPN funktionalitet



* Illustration lånt hos ExpressVPN

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

31

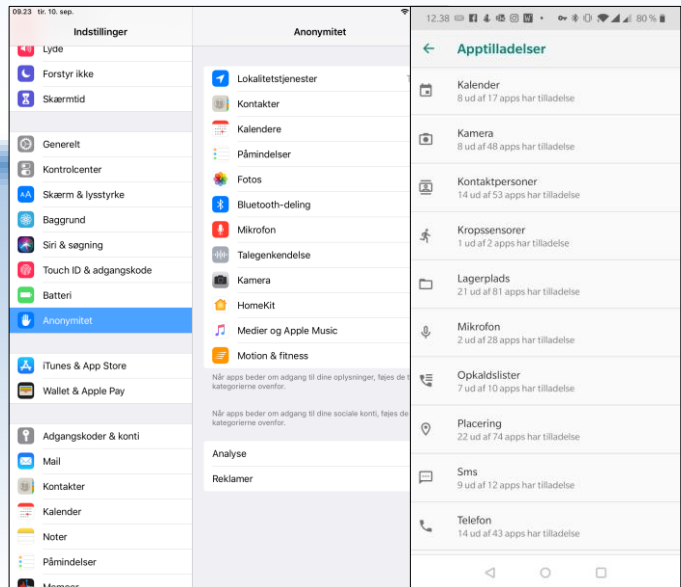
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



Hvem må hvad?

- Skal en app virkelig bruge mikrofonen?
 - Kan f.eks. medføre "uforklarlige" reklamer...
 - Du bestemmer...
- Siri / Google Assistent
 - Stor opmærksomhed på privatliv efter flere afsløringer hos både Google og Apple



32

www.0055.dk

AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

Ring 25 46 00 55



Phishing – at narre information fra dig

- Når noget er for godt til at være sandt, så er det nok for godt til at være sandt...
- Brug sund fornuft – præcis som på din computer
 - Du vinder ikke en iPhone bare ved at klikke på en reklame
 - Der venter ikke en pakke på dig, bare du betaler 5 kroner til fragt
 - Facebook er begyndt at være den store phishing-plattform
- <https://youtu.be/0cfeByqkctY>



33

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55

”Anonym” browsing



34

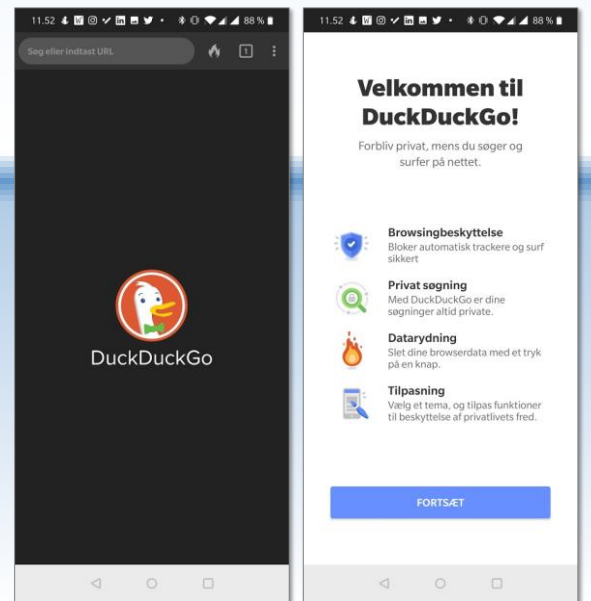
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



"Anonym" browser

- Hvis du synes, at Google ved for meget om dig, så undgå at bruge Googles søgemaskine
- Et "anonymt" alternativ er DuckDuckGo



35

www.0055.dk

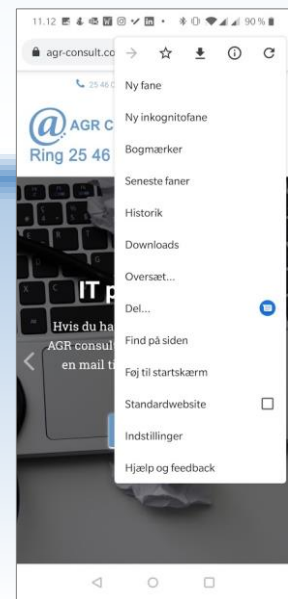
@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

Ring 25 46 00 55



Privat browsing – "incognito"

- Nogle gange vil man gerne skjule, hvad man laver...
- Privat browsing:
 - Gemmer ingen cookies
 - Gemmer ikke hjemmesider i historikken
- Men privat browsing:
 - Skjuler ikke din aktivitet for myndighederne
 - Sikrer dig ikke mod alle de ting, vi har snakket om i dag



36

www.0055.dk

@ AGR Consult
IT salg, service og support
til virksomheder og private

Ring 25 46 00 55

Hold dig informeret

App'en "Mit digitale selvforsvar"



37

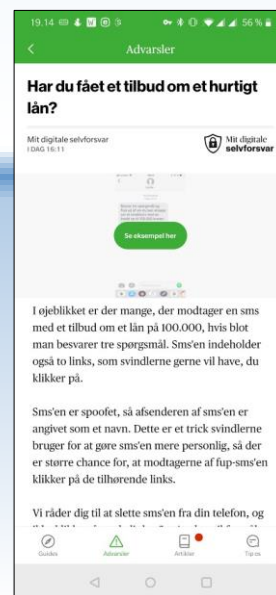
www.0055.dk

Ring 25 46 00 55



Mit digitale selvforsvar

- Forbrugerrådet Tænk og TrygFonden udgiver en gratis app kaldet "Mit digitale selvforsvar"
- App'en indeholder advarsler om phishing-kampagner o.lign.
- Desuden informative artikler og guides
- Man kan sende et tip, hvis man mener at have været udsat for svindel



38

www.0055.dk

Ring 25 46 00 55

Spørgsmål?

AGR Consult kan kontaktes på

Telefon 25 46 00 55

E-mail agr@agr-consult.com

