

## Referat IT-temadag, 16. september 2019

**Dato:** Mandag, den 16. september 2019 kl. 9.30 – kl. 15.15

**Sted:** Rebbøl Centret, Vollerupvej 45, 6392 Bolderslev.

### 1. Velkomst.

Willi bød velkommen til 55 IT frivillige, og de 3 gæster, og dagens hovedtemaer var:

- **Gennemgang "Borger.dk"**
- **Mobile betalingsformer, "det kontantløse samfund"**
- **Sikkerhed for din Smartphone / Tablet**
- **Orientering/korte meddelelser**

**Formålet med temadagene er at give inspiration ikke direkte undervisning.**

Der var følgende antal IT-frivillige deltagere pr kommune:

	I dag	28/3 2019
• Haderslev kommune:	6	10
• Tønder Kommune:	8	11
• Sønderborg kommune:	17	28
• Aabenraa kommune:	24	27
<b>Sum for distriktet</b>	<b>55</b>	<b>76</b>

### 2. Gennemgang af "Borger.dk".

Indlæg ved: **Lene Hansen, Tina Jensen, Jytte Struck, Borgerservice Sønderborg Kommune**

#### **Borger:dk**

Indgang til det offentlige, - testmiljø på: <https://demo.borger.dk/>

Borger.Dk er ændret tilpasset flere gange og er blevet mere brugervenlig. – Brug søgeord !

Borger.DK indgang til alle offentlige sider. - Også indgang til digital post

Min-side, her findes mange personlige oplysninger.

#### **Nem-ID – Digital Post.**

Man kan godt have NemID uden at være tilmeldt digital post (husk at tilmelde sms).

Nøgle APP et supplement til nøglekort !

Man kan give læseadgang til ægtefælle eller andre der skal have adgang til at læse posten.

Man kan undgå at få SMS om natten, gå ind under profil "undgå sms om natten"

#### **Skat.**

Forskud/skattekort i forbindelse med ændringer.

Gå ind og se på skat min.2 gange om året ! – forskudsopgørelsen bliver ikke udsendt til dem der har valgt digital post fra !!!!

#### **Årsopgørelsen.**

Bliver altid udsendt til alle der har fravalgt digital post.

Man kan ændre sine kontakt oplysninger. -

**Husk at rette jeres kontaktoplysninger i skat !**

#### **Sygesikringskort.**

Det gule sundhedskort – her kan ændres læge – nyt kort skal bestilles her, pris 200 kr.

EU sygesikringskort – har kun en løbetid på 5 år! - Husk at forny !!!

#### **Ansøgning via Borger.dk**

Hjælpebidler – kropsbårne – skal normalt fornys hvert år.

Robinsonlisten/markedsføringsbeskyttelse, der kan på op til 3 måneder efter du er kommet på listen inden den er aktiv.

**Kreditadvarsel i CPR registret.**

Forhindrer at nogen optager lån i ens navn, men virksomheder er ikke forpligtet til at tjekke.

**Kørekort.**

Man skal selv være opmærksom på, hvornår det skal fornyes. Ens helbred er afgørende for, hvor lang tid kørekortet kan forlænges – max forlængelse er 15 år.

**Pas.**

Her skal man også selv der skal være opmærksom på fornyelse og er gyldig i 10 år.

**Udbetaling Danmark – Dansk Handicaporganisationer.**

Følgende kan søges her:

Folkepension – husk selv at søge

Varmetillæg

Ældre check

Helbredstillæg/medicinkort

Udvidet helbredstillæg til briller, tandproteser og forbehandling

Handicap-parkeringskort

Indlægget er vedhæftet

**3. Mobile betalingsformer, "det kontaktløse samfund"**

Indlæg ved: **Willi Nielsen, Ældre Sagen**

**Mobil Pay:**

Dankort kom i 1983 – det skulle man også til at vænne sig til - Mobilpay kom i 2013 og i 2015 kom de kontaktløse betalingskort.

Kontanter forsvinder, - kun 18% af detailhandel betales med kontanter (2015).

Danmark er på vej til at blive kontantløs. !!!

Mobilpay mest udbredte APP i DK. - 4 mio. brugere i DK.

Firmaernes Mobilpay hedder **My Shop**.

**Brugen af Mobilpay blev gennemgået.**

Profil kan ændres i **indstillinger** – beløbsgrænser kan også ændres her.

Alle de andre betalingsformer blev gennemgået. Generelt for alle er, at brugen breder sig med stor hast.

Indlægget med detaljer er vedhæftet.

**4. Sikkerhed for din Smartphone / Tablet**

Indlæg ved: **Allan Greve, AGR-consult**

**Principper for sikkerhed**

- Hvad er hacking og hackere - målrettet uautoriseret adgang til systemer med forskellige formål.
- "guldgravere" - spredehagl
- Tænk "Want to know" når du vurderer risici
- Hvor har vi de største risici
- Hvad vil vi beskytte os imod
  - ...at vores information kommer i de forkerte hænder
  - ...at vi ikke kan bruge vores smart device
  - ...at vi ikke kan være anonym på internettet
- sørg for at have låseskærm kode/fingeraftryk/ansigtsgenkendelse
- Skjul notifikationer

Smartlås – findes på Android telefoner

Hvad er "Kryptering" – to snakker samme "sprog"

- Browser hijacking
  - været på en tilsyneladende uskyldig hjemmeside, et klik på OK kan have alvorlige følger
- Informationer til/fra enheden
  - pas på med "åbne" WiFi forbindelser
  - brug kun WiFi forbindelser du kender
- VPN
  - Brug VPN (virtual Private Network)
  - Find en udbyder der har en APP – få gratis VPN

**Phishing** – at narre information fra dig.

**"Anonym" browser** >>>>DuckDuckGo

- **Privat browsing . "incognito"**
  - gemmer ingen cookies
  - gemmer ikke hjemmesider

### **Mit digitale selvforsvar**

Blev gennemgået

Den grundige gennemgang kan ses i det vedhæftede indlæg

## **5. Orientering / korte meddelelser ved Willi Nielsen**

Vejledning for "Persondataforordningen"

–Findes nu, gennemgå den med dine IT-frivillige

Vejledning for "Håndbog for IT-hjælpere i hjemmet"

–Ny opdateret version –læs den inden du kører ud

Nye små videoklip på "Office for alle"

–På YouTube, kun for IT-frivillige

### **•Tilmeld Jer IT-kurserne**

–Se kursuskataloget, kursus i **Sønderborg, 8/10**, "Sikker adfærd på nettet"

•Vigtigheden af at **"IT-frivillige" er korrekt opdateret** (via din formands "listeværktøj"),

–Fordeling af økonomisk tilskud mellem alle distrikter,

–Behovet for IT-kurser på landsplan (f.eks. IT-hjælpere),

–Får tilsendt "Aktiv", kursuskatalog

### **Afslutning:**

Vi kunne igen slutte en dag stor opbakning til et bredt og spændende program, skabt i samarbejde mellem IT kontaktpersoner og IT koordinatorene, så kunne alle forhåbentlig rejse hjem med nye impulser til brug i det daglige virke som IT frivillig i Ældre Sagen ☺

Venlig hilsen

Theodor

Vedlagte bilag:

- Indlæg fra Willi Nielsen
- Indlæg fra Borgerservice Sønderborg
- Indlæg "Mobile betalingsformer" Willi Nielsen
- Indlæg "Sikkerhed for din Smartphone/Tablet" Allan Greve