

Referat IT-temadag, 25. september 2017

Dato: Torsdag 25/9, 2017 kl. 9.00 – kl. 15.00
Sted: Rebbøl Centret, Vollerupvej 45, 6392 Bolderslev.

1. Velkomst.

Willi bød velkommen til 62 IT frivillige, og præsenterede de 3 gæster, flot fremmøde, og dagens hovedtemaer var:

- **Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi fra 2016 - 2020**
- **IT sikkerhed**
- **De nye mobilabonnementer – for data roaming**
- **Nyt fra hovedkontoret**
- **Orientering/korte meddelelser**

Der var følgende antal IT-frivillige deltagere pr kommune:

	I dag	23/3 2017
• Haderslev kommune:	10	3
• Tønder Kommune:	12	10
• Sønderborg kommune:	19	26
• Aabenraa kommune:	21	14
Sum for distriktet	62	53

2. Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016 - 2020:

Indlæg ved: Michala Høg Daimar, sekretariatsleder ved Digitaliseringsstyrelsen

Michaela opfordrede til at man koncentrerede sig om at lytte og ikke notere, idet alle slides vedhæftes referatet.

over 90% af borgere over 15 år har i dag digital postkasse (DP) !
– 9,6 % af borgerne er fritaget for DP, – 81% er tilfredse med DP.

Den fremtidige strategi blev gennemgået, for borgerne, virksomheder, og tryghed og tillid skal i centrum.

Kommunikation og hjælp til borgere og virksomheder, 10% har brug for bistand til digital kommunikation. – Kun 2% af de ældre mennesker åbner ikke sin E boks.

Nem ID bliver til **Mit ID** 2019/20

Handlingsplan for borgere.**Hovedfokus:**

- Digital Post
- Informationssikkerhed

Arbejde med målgruppe:

- Ikke vestlige indvandrere

<https://demo.borger.dk> – et godt øve miljø

Workshop:

Alle deltog aktivt i en workshop, som betød at Michaela fik mange gode forslag med hjem!

3. IT-sikkerhed: Indlæg ved Bent Brundtø, sikkerhedskyndig fra D9.**Brug hovedet uden at dyrke begrænsninger ☺**

Nøgleord er **Sikker adfærd** ligesom i trafikker.
Beskytte dine data mod at blive ødelagt.

Der er mange gode råd til Borger.dk – <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed>

E-kurser.nu – <https://www.ekurser.nu/> – også god til undervisning.

Windows 10 antivirusprogram (Windows Defender) dækker langt de flestes behov.

Tag backup af dine data – god ide at bruge "Skyen"

Indstillinger på din Facebook profil – se: <https://www.ekurser.nu/kursus/315>

Slet cookies <CTRL> + <SHIFT> + <DELETE>

Det gode Password – nye anbefaling fra juni 2017 "jo længere jo bedre"
Brug evt. Password husker.

Hele Bent´s indlæg kan hentes på: <http://bit.ly/2vSypJV> her er alle slides med gode links,
og meget god support kan hentes på: <https://itsupport.brundtoe.dk>

Interesserede kan læse Bents beskrivelse af bit.ly på:
<https://itsupport.brundtoe.dk/2017/03/20/hvad-er-url-shortening/>

4. De nye mobilabonnementer – for data roaming: Indlæg ved Mads Auerbach, Kontor Syd.

Mads gennemgik de nye data roaming regler, som trådte i kraft 15. juni, og hvad det betyder for os som brugere. – Hele indlægget vedhæftes.

Der er et max på dataforbrug i udlandet, som ligger mellem 2 – 10 GB.

Vi har i DK 3 netværk: TDC, Telenor/Telia og 3, hvor de øvrige teleudbydere udbydere lejer sig ind på, en vurdering er at der i DK er op imod 35 udbydere.

Indlægget er vedhæftet.

5. Nyt fra Hovedkontoret: Indlæg ved Judith Nathan, IT- konsulent for Ældre Sagen**"Den digitale udvikling"**

Judith gennemgik de muligheder og udfordringer.
– "Mit største ønske er at være uafhængig af andre"

210.000 ældre i DK har ingen eller svage IT færdigheder.

Stationære PC er på vej ud, og de mobile enheder er in!

Flere ældre deltager i IT aktiviteter

Det er vigtigt at fastholde frivillige og øge tilgangen af IT frivillige

Rekruttering og fastholdelse er vigtigt, - hvad er jeres behov i jeres lokalforening.

- medlemmer efterspørger noget nyt eller andet
- flere hænder der løfter
- nye kompetencer
- nye måder at tænke på
- Hvad skal løftes
- Hvornår starter opgaven
- Hvem er det – er det en profil der ligner os selv ? anden profil kan give nye ideer!

Hvordan ? - der kom flere gode ideer til rekruttering, - se bilag

Hvor gode er vi til at svare på henvendelse fra interesserede frivillige ?

Kend jeres frivillige for at kunne fastholde dem.

Gør brug af:

- viden på tværs af distrikterne
- kursus for frivillige
- Officetilalle.dk
- Brug lokale virksomheder og uddannelsesinstitutioner
- inviter jer selv på besøg eller inviter dem!

Nedenstående link og brugernavn og adgangskode til **officetilalle**, som Judith lovede:

Link til Office Til Alle: <http://portal.officetilalle.dk/Account/login>

Brugernavn: ældresagen

Adgangskode: Kursus2016

Hele Judiths indlæg er vedhæftet

6. Orientering / korte meddelelser ved Willi Nielsen

Willi´s korte meddelelser vedhæftes.

Næste IT-Temadag bliver en tirsdag i marts 2018, præcise dato følger !

Afslutning:

Med endnu engang en stor deltagelse, og det igen er lykkedes at sammensætte et spændende program, så alle kunne rejse hjem med nye impulser til brug i det daglige virke som IT frivillig i Ældre Sagens regi ☺

Venlig hilsen

Theodor

Vedlagte bilag:

- Digitaliseringsstyrelsen
- Data Roaming
- Nyt fra hovedkontoret
- Willis indlæg