**Referat fra Distrikt 10, Temadag for IT-frivillige 8. november 2022**

14 afdelinger deltog. 5 afdelinger har ikke svaret på invitationen og 2 har meldt afbud.

**Dagsorden.**

* Velkomst ved Dan Jønsson
* Gennemgang af ”Borger.dk” ved Digitaliseringsstyrelsen. Maja Bjerregaard Have, Sanne Asmussen og Mia Blichfeldt.
* Overordnet intro til Borger.dk
* (herunder ansvarsdeling mellem BDK og myndighederne)
* Gennemgang af, hvad man kan på Borger.dk herunder, hvordan man finder rundt (og søger)
* Gennemgang af Mit overblik, Digital Post (inkl. support artikler) og ’guider’ (fx flytteguiden).
* Gennemgang af ”demo.borger.dk”

Præsentationen udsendes til deltagerne sammen med resten af referatet.

Der var livlig dialog mellem indlægsholderne og deltagerne, og der kom mange positive kommentarer og ideer til forslag til indholdet og opbygningen af Borger.dk. Heraf en del, som Digitaliseringsstyrelsen ville tage nogle med hjem til videre bearbejdning.

**Bordet rundt. (Ikke alle deltagende afdelinger havde status at berette).**

**Amager 2300:**

Holder Temadage. Har it-Cafe

**Albertslund:**

Ingen kommentarer.

**Ballerup:**

Har IT-Datastue – MitID er gået godt. Der holdes Kurser i f.eks. iPad, iPhone.

**Frederiksberg:**

Holder kurser i brug af Windows PC, iPad. iPhone, Android smartphone, Windows 11 styresystem, Fotografering på iPhone og iPad, Billedbehandling på Google Fotos på PC. Facebook.

 Har Datastuen 2 formiddage om ugen. Høje besøgstal, 15-25 pr gang.

Har udkørende it-hjælp.

Har Telefonsupport.

**Gentofte:**

IT-klub – individuel hjælp. Kommer så ofte som muligt ind på vigtigheden af opdateringer og oprydning, når det passer i forhold til det problem, som medlemmet kommer med. Der kan bestilles 1 times individuel hjælp til læring af det emne den enkelte ønsker.

**Glostrup:**

Hjælpen gives af og i Kommunens Aktivitetscenter**.**

**Herlev:**

Har kursus i it-sikkerhed.

Har udkørende it-hjælp

Har it-cafe

**Høje Taastrup**

Har udkørende hjælp

Hjælper fra Bibliotekets lokaler

Mange problemer centrerer sig om MitID

**Ishøj:**

Har it-cafe mandage

Afholder Windows kurser

Temadage

**Lyngby-Taarbæk:**

Har p.t. ingen kurser pga. manglende egnede lokaler.

Yder support på bl.a. Smartphones og tablets og MitID p.t. mest glemte password, men ventetiden på 1 time i processen generer, da det er svært at nå at gennemføre forløbet.

Har udkørende hjælp.

**Rødovre:**

Har it-cafe torsdage. Har f.eks. mange der skal have opdateret Android produkter. Hvilket kan ske automatisk på Appel produkter.

Har udkørende hjælp

Har holdt MitID kurser.

**Tårnby:**

Har It cafe

Har udkørende max 2 timers hjælp. Til udstyr, der ikke kan transporters ud. F.eks. Tv-indstillinger, netværksproblemer – trådløse opsætninger f.eks. printere

Har it-cafe.

**Vallensbæk:**

Arbejder i bibliotekets it-cafe

Kurser er på vej ud pga. manglende afsætning

Udkørende er svært.

**Østerbro:**

Har it-cafe man og torsdag, hvor der er mange med MitID – Glemte koder.

Har kurser tirs og ons ipad, Fotobøger, Billedbehandling.

.

**Bemærk:**

I de fleste afdelinger er der overvejende mangel på interesse for kurser og lignende.

Husk!

Man kan søge om økonomisk hjælp til at igangsætte ny aktiviteter, op til 20.000kr. Det gælder altså om at finde/prøve tiltag der kan fremme interessen hos kunderne. Reklamer og lignende. Kan også være til nødvendigt udstyr.

Referent Lis Elholm

10.11.2022