



Retningslinjer for reparationscafeer i Ældre Sagen

En Reparationscafé er et sted, hvor frivillige i Ældre Sagen med de besøgende (brugere) samarbejder om at reparere brugernes ting, som ellers ville være kasseret.

Ældre Sagens frivillige arbejder ulønnet og under egen instruktion.

De frivillige forsøger at reparere de indleverede genstande efter bedste evne. De frivillige kan ikke forventes at have nogen faglig uddannelse eller fagkundskaber i øvrigt. Og de kan derfor ikke holdes ansvarlig for det endelige resultat. Det indleverede kan blive returneret i samme eller forværret stand.

Brugeren har til enhver tid selv ansvaret for det reparerede. Brugeren kan ikke holde den frivillige eller Ældre Sagen ansvarlig, hvis noget går galt. Reparationer sker på brugernes eget ansvar.

Det er de enkelte frivillige og brugere, der i samarbejde bestemmer om og hvordan en ting eller genstand skal repareres. Den frivillige må gerne afvise en reparation.

Hvis der skal anskaffes reservedele, er det brugerens eget ansvar, selv om den frivillige naturligvis kan hjælpe med det. Brugeren skal selv betale for evt. reservedele.

Frivillige og brugere kan frit lave aftaler udenfor reparationscafeens område fx om besøg eller reparation andetsteds, hvilket er Ældre Sagen uvedkommende.