

Trafikstyrelsen

info@trafikstyrelsen.dk

17. august 2023 • mrc

Høringssvar vedr. ændring af postloven, j. nr. 2023-141120

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forbindelse med forslag til ændring af postloven.

Alle skal have let adgang til både at modtage og sende fysisk post

Ældre Sagen mener, at muligheden for at kunne afsende og modtage post i rimelig tid er yderst vigtigt for at kunne varetage egne interesser, være i kontakt med familie og omverden samt bevare helt fundamentale rettigheder.

Ældre Sagen er optaget af at sikre, at de mest svækkede ældre fortsat har mulighed for at kunne modtage og sende fysisk post. Det er ulighedsskabende, hvis alle ikke kan modtage og sende post på lige vilkår. En af vores bekymringer er, at etablering af brevkasseanlæg i tyndt befolkede områder kan give ældre med et bevægelseshandicap, eller som er dårligt gående, ringere vilkår og mulighed for at modtage og afhente deres fysiske post. Vi ser derfor med glæde på, at loven stadig vil forpligtige postleverandørerne til at levere post direkte til boligen til de borgere, som er ude af stand til hente post i deres brevkasse eller brevkasseanlæg.

Vi ser dog med skepsis på den uklare beskrivelse af placering af centralt placerede brevkasseanlæg i de ældste sommerhusområder. Det er uklart, hvorledes en central placering defineres, hvem der træffer beslutning om placeringen af og opsætning af anlæggene, samt hvad der sker i de sommerhusområder, der er ikke har eller er omfattet af en grundejerforening, samt økonomien, som er knyttet til det.

Krav til indleveringssteder af fysisk post

Forslaget beskriver, at udviklingen går i retning af færre postkasser og flere postbutikker og pakkeshops. Ældre Sagen ønsker frygter, at yderområderne og i de mindre byer vil være en (for) lav andel indleveringssteder. Desuden opfordrer Ældre Sagen, at der indtænkes muligheder for indsamling af fysisk post for bl.a. dem, som er visiteret til post til døren. Det handler helt konkret om, at når man er visiteret post til døren skal der også være nem adgang for at selv kunne sende post. Vi ved, at mange ældre modtager fysiske breve med eksempelvis læge- og sygehusindkaldelse - nogle med kort frist. Mange modtager også andre vigtige breve med korte frister fra andre myndigheder, fx om ændringer i den tildelte hjemmehjælp, hvis ikke der reageres inden for kort tid. Både mangelfuld levering af fysisk post til døren og ringe muligheder for af indlevere post kan derfor have alvorlige konsekvenser for den enkelte ældres retssikkerhed.

Ældre Sagen mener derudover, at det er vigtigt både at sørge for, at digitalt fritagede personer får viden om og kan finde de nærmeste indleveringssteder, og at denne

information ikke alene er tilgængelig på virksomhedernes respektive hjemmesider, men at der også er adgang til telefonisk besvarelse af spørgsmål.

Fysisk post er særligt vigtig for de digitalt fritagede

I en tid med øget digitalisering er den fysiske post af stor vigtighed for de 248.000 65+årige, som ifølge Ældre Sagen beregninger er fritaget for digital post. Det er helt afgørende, at post leveres på en måde, som passer den enkeltes behov. Det er ikke uden grund, at disse mennesker er blevet fritaget for digitale korrespondancer med det offentlige. I den sammenhæng vil Ældre Sagen advare om, at vi risikerer at udhule den digitale fritagelse, hvis man besværliggør eller de facto helt fjerner muligheden for at modtage eller sende fysisk post.


Store forringelser i servicen for at sende og modtage fysisk post kan desuden forringe yderkommuners mulighed for at fastholde og tiltrække beboere samt forringe vilkårene for de ældre, som bor der. Det gælder både for de 687.588 personer, som ifølge Ældre Sagens tal i dag bor i landdistrikterne, og ikke mindst for de 18.094 +70 årige, som bor i et helårssommerhus.

Ældre Sagen er bekymret for prisstigninger

Ældre Sagen hilser et nyoprettet tilsyn, der skal fungere som et sikkerhedsnet for markedet, hvis det ikke leverer landsdækkende posttjenester, velkomment. Dog er vi i Ældre Sagen bekymrede for en stigning i prisen for modtage og sende fysisk post. Det er i forvejen uforholdsmæssigt dyrt at være digitalt fritaget, da der er en lang række gebyrer og udgifter forbundet med den personlige service, som er nødvendig, når man ikke kan varetage sine interesser digitalt. I en tid, hvor ensomheden raser, har det populært sagt stor betydning, at bedstemor stadig har både mulighed for og råd til at sende et fødselsdagskort til sit barnebarn.

Vi ser frem til den videre dialog.

Venlig hilsen



Michael Teit Nielsen
Vicedirektør