

Energistyrelsen

varmecheck@ens.dk

cc: hbb@ens.dk

28. oktober 2022 • CB

## **Høringssvar vedrørende udkast til bekendtgørelse om engangstilskud efter ansøgning til husstande omfattet af ekstraordinære prisstigninger i fyringssæsonen 2021-2022**

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Vi skal indledningsvis bemærke, at de muligheder, der åbnes med bekendtgørelsen, nok vil skuffe mange borgere, der har ønsket at klage over en manglende varmecheck, fordi der kun er tale om en mulighed for at søge varmecheck, hvis man kan vise, at der er sket en fejl i registrering af opvarmningsform i BBR eller lignende, som man ikke selv er skyld i.

Mange borgere har savnet en mulighed for at klage over en manglende varmecheck, men der er fortsat ikke tale om en klagemulighed. Muligheden for at klage og dermed få efterprøvet Energistyrelsens afgørelser er efter Ældre Sagens opfattelse helt afgørende for borgernes retssikkerhed, men det er der ikke mulighed for efter loven. Vi går dog ud fra, at Energistyrelsens afgørelser om ikke at udbetale varmecheck vil indeholde en begrundelse med henvisning til den eller de betingelser, der ikke er opfyldt.

Nedenfor følger vores bemærkninger til de enkelte bestemmelser i bekendtgørelsen. Herudover skal vi opfordre til, at der hurtigst muligt fastsættes en dato for åbning af ansøgningsportalen.

### **Bemærkninger til enkelte bestemmelser**

#### *Check ikke udbetalt til ældste i husstanden*

Efter bekendtgørelsens § 2 kan personer få oplyst, om der er udbetalt varmecheck til (en anden i) husstanden, eller om husstandens indkomst er opgjort til mere end 650.000 kr.

Det virker imidlertid lidt uklart, om en person, der mener at være den ældste i en husstand med en indkomst under 650.000 kr., kan søge varmecheck. Ifølge § 8 skal der indsendes dokumentation for fejl i de registre, der er begået af myndigheder eller dataleverandører, men i modsætning til fejl vedrørende varmeinstallation i BBR er det ikke angivet, hvordan evt. fejl i folkeregisteret kan dokumenteres. Borgeren kan efter § 9, stk. 2, alene få oplyst, hvor mange der er registreret på folkeregisteradressen.

Det bør fremgå, hvordan en person, der mener, at der er fejl i registreringen af personer på folkeregisteradressen, kan dokumentere dette. Og det bør fremgå, at der ikke skal fremsendes dokumentation efter §§ 5-7, hvis registreringen af varmeinstallation i BBR er korrekt.

### *Check ikke udbetalt pga. forkert registrering af varmeinstallation*

§§ 5-7 vedrører dokumentation af varmeinstallationen. Bestemmelserne i § 6, stk. 3, nr. 1 og 2 er uklare.

I nr. 1 omtales erklæring fra "ejerens af husstanden". Vi går ud fra, at der menes ejerne af boligen?

I nr. 2 omtales erklæring om, at den ukorrekte BBR-registrering ikke kan henføres til "personer i husstanden". Det bør præciseres, om det er nulevende personer eller personer, der ikke længere er en del af husstanden, fordi de er døde, der henvises til som ikke værende personer i husstanden.

### *Fritagelse for digital kommunikation*

§ 4 fritager personer, der er fritaget for digital post, fra kravet om at anvende Energistyrelsens digitale løsninger. Vi bemærker imidlertid, at den blanket, der skal anvendes ved ikke-digital ansøgning, skal udskrives på [www.varmecheck.dk](http://www.varmecheck.dk). Langt hovedparten af dem, der er fritaget for digital post, vil have pårørende eller andre, der kan udskrive blanketten. Men der bør være en løsning for dem, der ikke har adgang til blanketten på denne måde, fx ved at den kan bestilles telefonisk i Energistyrelsen, eller at den udleveres i Borgerservice.

Herudover håber vi, at Energistyrelsen vil anvende muligheden i § 4, stk. 2, om, at ansøgning kan indsendes og kommunikation med Energistyrelsen kan ske på anden vis. Der kan være flere grunde til, at en person ikke kan kommunikere digitalt, uden at vedkommende nødvendigvis er blevet fritaget for digital post.

I betragtning af den lange tid, der kan gå, før der åbnes for ansøgninger, finder vi, at der bør etableres en mulighed for, at personer, der ikke anvender digital kommunikation, kan modtage nyheder pr. brev om varmechecken, herunder om åbning af ansøgningsportalen, på samme måde, som andre borgere kan tilmelde sig information på mail.

### *Ansøgningsfrist*

Ifølge § 3, stk. 5, nr. 2, kan Energistyrelsen afvise at behandle en ansøgning, hvis den ikke indeholder den nødvendige dokumentation. Vi frygter, at en del borgere, fx dem, der ikke benytter digital dokumentation, kan have vanskeligheder ved at fremskaffe dokumentation inden for den foreslåede frist på otte uger. Vi skal opfordre til, at der gives mulighed for at indsende supplerende dokumentation, jf. § 10, stk. 2, hvis ansøgerne ikke har kunnet fremskaffe den fornødne dokumentation inden for ansøgningsfristen.

Borger.dk bør opdateres med oplysninger om, hvilken dokumentation der vil blive krævet ved ansøgning om varmecheck, hvordan dokumentationen kan fremskaffes o.l., og så bør det fremgå, at det er muligt at klage over en afgørelse om ikke at udbetale varmecheck til Folketingets Ombudsmand.

### *Mulighed for genoptagelse*

Energistyrelsen kan i henhold til bekendtgørelsens § 16 genoptage sagsbehandlingen ved myndighedsfejl. Vi skal opfordre til, at muligheden for genoptagelse anvendes i videst muligt omfang, og vi finder, at det bør præciseres, hvad der menes med "særlige tilfælde" i § 16, stk. 2, hvor Energistyrelsen kan fravige muligheden for genoptagelse.

Venlig hilsen

  
Bjarne Hastrup  
Adm. direktør