

Digitaliseringsstyrelsen

mofis@digst.dk
cc.: mojal@digst.dk

20. september 2021 • LKS

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra Offentlige afsendere (omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Postløsning).

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Vi mener, at det er meget hensigtsmæssigt, at der med lovændringen i Digital Postloven blev skabt hjemmel til at flytte borgernes eksisterende post til den enhver tid eksisterende postløsning, således at borgere fortsat kan se deres eksisterende digitale post. Vi anerkender derfor, at der i forbindelse med at understøtte en forsvarlig og sikker overgang fra den eksisterende postløsning til den kommende postløsning kan være behov for at indføre en midlertidig omstillingsperiode.

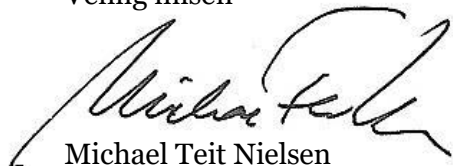
Ældre Sagen finder det i den forbindelse vigtigt at bemærke, at borgerne står foran to meget store digitale forandringer i 2021, da både MitID og næste generation Digital Post indføres. Dette vil for nogle være en relativt overskuelig overgang, mens det for andre vil opleves som overvældende og for nogle endda uoverskueligt. Der skal derfor tages størst muligt hensyn til alle borgerne i det tilfælde, at det bliver nødvendigt at indføre en midlertidig omstillingsperiode i forbindelse med den kommende postløsning.

Det er vores klare holdning, at en eventuel omstillingsperiode i ingen tilfælde må komme borgerne til skade, og at borgerens retsstilling ikke bliver forringet undervejs. Vi har derfor med tilfredshed konstateret, at dette ligeledes fremgår af ministeriets bemærkninger til lovforslaget.

Skulle det blive nødvendigt med en omstillingsperiode, som får betydning for borgernes kontakt til myndighederne, er det vigtigt, at borgerne føler sig helt trygge i processen og fx ikke blive nervøse for at have en forringet retsstilling, fordi de oplever uregelmæssigheder med Digital Post. Vi opfordrer derfor til, at borgerne i tilfælde af behov for en midlertidig omstillingsperiode får let adgang til personlig, herunder telefonisk, vejledning og betjening hos de berørte myndigheder. Vi opfordrer endvidere til, at myndighederne i videst muligt

omfang giver forlængede frister mv., såfremt omstillingsperioden vil kunne have indflydelse på en evt. sagsbehandling. Det kan fx dreje sig om en situation, hvor der modtages en afgørelse med klagefrist.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael Teit Nielsen', written in a cursive style.

Michael Teit Nielsen
Vicedirektør