

Transportminister Trine Bramsen

23. maj 2022 • LKS

Adgangen til transport uden NemID

Kære Trine Bramsen

I Ældre Sagen hører vi fra stadig flere ældre, som oplever sig forskelsbehandlet som brugere af offentlig transport. Det gælder områder som køb af bestemte billettyper, adgang til særlige tilbud og i brugen af Flextrafik. I alle tilfælde er det kravet om at have NemID (og på sigt MitID), der er synderen.

På DSB's hjemmeside fremgår det, at orangebilletter skal købes via DSB's hjemmeside eller app. For at gennemføre købet online/via app forudsætter det, at købet godkendes med NemID. Da rejsepasset til sommeren 2021 blev sat til salg, skulle købet gennemføres ved brug af NemID, også selvom man mødte frem på et af de fire salgssteder med personlig betjening. Vi formoder - og frygter - at fremgangsmåden bliver den samme i år. Senest har Flextrafik opdateret deres app og også her krævedes det, at alle brugere skulle bekræfte deres profil ved brug af NemID.

Ifølge Ældre Sagens beregninger er der ca. 120.000 personer på +65 år, der ikke har NemID, og som derfor er afskåret fra at opnå de samme fordelagtige priser og muligheder, som andre rejsende har adgang til. Dertil kommer naturligvis alle de borgere under 65 år, som er uden NemID.

Billetsalgsløsningen imødekommer således alene flertallet i befolkningen, som er i stand til at benytte sig af digitale selvbetjeningsløsninger med NemID, men der er ingen alternativer til de digitalt udsatte. DSB har med andre ord ikke sikret sig, at alle borgere har lige adgang til offentlig transport med samme rabatmuligheder.

Vi hører fortællinger om, at DSB opfordrer til hjemmelavede løsninger, hvor den digitalt udsatte fx skal bede pårørende/bekendte om at købe billetten for sig og derefter refundere vedkommende for udlægget. Vi mener, at det er urimeligt og uværdigt, at digitalt udsatte forskelsbehandles ved enten helt at være afskåret fra at få adgang til billige togbilletter eller ved kun at kunne få adgang til visse billetter på medmenneskers nåde og velvilje. Det er Ældre Sagens opfattelse, at denne forskelsbehandling kan medføre en problemstilling med indirekte aldersdiskrimination.

Dette ser vi som en systematisk tilsidesættelse af borgere uden NemID. De manglende alternativer skaber øget ulighed. Denne ulighed rammer en i forvejen udsat gruppe, som på mange måder er udfordret af den digitale udvikling, der bl.a. afskærer dem fra lige adgang til løsninger med rabatter og i andre tilfælde pålægger dem en række yderligere udgifter eller gebyrer i forbindelse med varetagelsen af deres egne interesser. Samme gruppe har ydermere ofte ikke noget transportmæssigt alternativ til den kollektive trafik.

Med henvisning til regeringens netop offentliggjorte digitaliseringsstrategi, hvori det fremgår, at regeringen vil styrke indsatsen for digital inklusion ved at tage bedre hånd om de digitalt udsatte borgere og sikre, at de har lige adgang til vores samfund, opfordrer vi kraftigt til, at der hurtigst muligt findes reelle og brugbare løsninger for de rejsende, som ikke har NemID.

Venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør