

Sundhedsminister Magnus Heunicke  
Social- og ældreminister Astrid Krag

15. februar 2021 • RH

## Løs problemerne med ældres bestilling af tid til vaccination

Kære Magnus Heunicke og Astrid Krag

Vi står lige nu en i helt uholdbar situation, hvor der lægges et urimeligt stort pres på nogle af de mest sårbare i vores samfund i forbindelse med adgangen til vaccination. Med dette brev og vores konkrete forslag til forbedring håber vi, at I vil gå ind i sagen og sikre, at situationen hurtigst muligt afhjælpes.

Den 8. januar skrev vi første gang til Sundhedsstyrelsen, Danske Regioner og KL, hvor vi udtrykte bekymring for den planlagte vaccinationsproces for de mest sårbare ældre mennesker. Man var på det tidspunkt i gang med at vaccinere plejehjemsbeboere: En proces der forløb rigtig godt, og hvor man på de enkelte plejehjem var gode til at forberede forløbet og sikre stor trykthed omkring vaccinationen.

Her mere end en måned senere må vi desværre konstatere, at gennemførelsen af vaccination af risikogruppe 2 og 3 er et uoverskueligt og frustrerende kaos for mange ældre mennesker, der i forvejen er en sårbar gruppe.

Mange er presset af lang tids isolation og frygt for COVID-19, og nu er der lagt et ekstra psykisk pres på dem i deres kamp for at få bestilt en tid til vaccination, som er så afgørende for denne gruppe. Mange er utrolig tyndslidte, kede af det og stressede, og der må gøres noget nu - ellers mister vi opbakningen til vaccineprogrammet fra dem, der har aller mest behov for at blive vaccineret.

Der er fra alle sider udvist et meget stort samfundssind det seneste års tid, blandt andet for at passe på denne gruppe. Vi må ikke tabe det på gulvet så tæt på målet på grund af virkelig dårlig logistik og uhensigtsmæssige arbejdsgange.

Vi får et meget stort antal henvendelser fra såvel ældre som pårørende, der ikke kan navigere i bookingsystemet og den information, der sendes ud. Flere har siden midt i januar forsøgt at komme igennem med bestilling af tid til vaccination.

Ændringerne i vaccineleverancer betyder, at der udbydes meget få tider. Og lige netop denne gruppe har på grund af deres tilstand behov for at blive vaccineret så lokalt som muligt, fordi man typisk ikke har gode transportmuligheder og derfor ikke er så mobil. Det er ekstra stressende at skulle kæmpe med et bookingsystem, hvor man skal ind forskellige steder for at være heldig at få en tid, og hvor man ikke nødvendigvis tør satse på at kunne finde en tid tættere på.

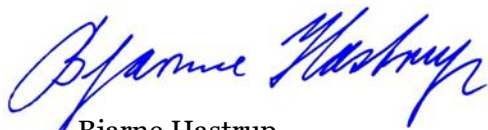
Nogle kommuner ringer rundt og gør en stor og anerkendelsesværdig indsats for at få sikret vaccination af de ældste, men det er langt fra alle steder.

Vi foreslår, at man ændrer bookingsystemet for de første målgrupper – især i en periode hvor der ikke er så mange tider - så man i stedet **tildeles en tid i lokalområdet**. De mange ældre, der er digitale, kan herefter bekræfte deres tid digitalt. Hvad angår ikke-digitale borgere, må kommunen eller regionen bekræfte de tildelte tider ved telefonisk kontakt; typisk skal kommunen alligevel have dialog med borgeren i forhold til at sikre hjælp til transport.

Tildeling af tid til vaccination i lokalområdet kombineret med tæt opfølgning og støtte vil skabe en langt mere tryk og effektiv vaccinationsproces for de mest udsatte under denne pandemi.

Vi vil på det kraftigste opfordre jer til at gå ind i denne sag og sikre mere tryk og en højere vaccinationsprocent.

Venlig hilsen



Bjarne Hastrup  
Adm. direktør