

Undersøgelse om hjemmehjælp

September 2021

Undersøgelse om hjemmehjælp

September 2021

Tekst og figurer:

Natalie Clausen
Danmarks Statistik
DST Consulting
E-mail: ncl@dst.dk

Malene Baureis Hansen
Danmarks Statistik
DST Consulting
E-mail: bau@dst.dk

Marie Louise Bak
Danmarks Statistik
DST Consulting
E-mail: mbk@dst.dk

Metode:

Bo Bilde
Danmarks Statistik
DST Survey
E-mail: bbi@dst.dk

1 Indholdsfortegnelse

Resumé	1
Indledning	3
Baggrund og formål	3
Læsevejledning	3
1 Data og metode	4
2 Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til	8
3 Hjælp til og mulighed for at komme ud	9
4 Hjælp til og mulighed for at få gjort rent	15
5 Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket	20
6 Oplevelse af skiftende hjælpere i hjemmet	25
7 Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen	31
8 Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen	37
9 Klippekortordningen	43
10 Kommentarer om hjemmeplejen	45
11 Besvarelser fra proxy	49
Appendiks 1: Spørgeskema	57
Appendiks 2: Metodedokumentation	72
Appendiks 3: Kvalitative besvarelser fra proxy	81

Resumé

Hjemmehjælpsmodtagerne har først og fremmest behov for hjælp til rengøring – hjemmeplejen hjælper, men ikke nok

Flere end 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever at have behov for hjælp til rengøring. Baseret på opregnede tal svarer det til 64.174 hjemmehjælpsmodtagere. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der tilkendegiver, at de har behov for hjælp til rengøring, mener omkring halvdelen, at de har behov for meget hjælp. Hver tredje hjemmehjælpsmodtager angiver samtidig, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. I opregnede tal svarer det til 21.040 hjemmehjælpsmodtagere.

Selvom 9 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til rengøring, får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen, efterlyser hjemmehjælpsmodtagerne mere tid til grundigere rengøring. De kvalitative besvarelser indikerer, at den manglende rengøring både irriterer hjemmehjælpsmodtagerne og gør dem kede af det. Hjemmehjælpsmodtagerne påpeger endvidere, at det forringer deres livskvalitet, helbred og sociale liv. Ligeledes angiver knap hver fjerde af de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener, at de har mulighed for at få gjort rent efter behov, at manglende rengøring afholder dem fra at invitere gæster enten altid, ofte eller af og til.

Det har en afgørende betydning for den hjælp, der modtages, hvorvidt det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet

Omkring 6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Ud af disse angiver 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at det har en positiv betydning for den hjælp, de modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Dette begrundes blandt andet med, at hjælperne kender hjemmehjælpsmodtagernes behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. Desuden skaber det tryghed.

Dog oplever cirka hver tredje hjemmehjælpsmodtager, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. I opregnede tal svarer det til 22.626 hjemmehjælpsmodtagere. Blandt disse mener lidt færre end 6 ud af 10, at det har en negativ betydning for den hjælp, de modtager, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. I opregnede tal svarer det til 13.088 hjemmehjælpsmodtagere. Hjemmehjælpsmodtagerne påpeger, at det dels skyldes, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på, dels at skiftende hjælpere skaber utryghed og manglende fortrolighed hjemmehjælpsmodtager og personale imellem.

Personalet i hjemmeplejen opleves ikke som værende understøttende ift. etablering og vedligeholdelse af interesser, aktiviteter og relationer

Blandt hjemmehjælpsmodtagerne er der en gennemgående oplevelse af, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper hjemmehjælpsmodtagerne med at etablere nye sociale relationer eller etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. Lidt færre end 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper til med dette. Baseret på opregnede tal svarer det til henholdsvis 60.535 hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever, at personalet i hjemmeplejen hjælper med etablering af nye sociale relationer, og 60.557 hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever, at hjemmeplejen hjælper med at etablere nye interesser og aktiviteter.

Ligeledes oplever mere end 8 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper dem med at vedligeholde sociale relationer eller vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. I opregnede tal svarer det til henholdsvis 57.236 hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper hjemmehjælpsmodtagerne med at vedligeholde sociale relationer, mens 55.980 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at de sjældent eller aldrig hjælper med vedligeholdelse af interesser og aktiviteter.

Hver femte oplever ikke at kunne komme i bad ved behov

Mere end hver tredje hjemmehjælpsmodtager mener, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Dette svarer til 25.216 hjemmehjælpsmodtagere. Blandt disse får størstedelen (lidt færre end 9 ud af 10) hjælp af personalet i hjemmeplejen, mens 1 ud af 10 ikke får hjælp fra nogen. I opregnede tal svarer det til, at 2.428 hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad, ikke modtager nogen hjælp til dette.

Samtidig oplever mere end 1 ud af 5 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad, at de ikke har mulighed for det, når de har behov for det. Det svarer til 5.226 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket ved behov.

Hjemmehjælpsmodtagerne oplever ikke at have indflydelse på hjemmeplejens ydelser – men mere indflydelse skaber flere muligheder

Generelt oplever hjemmehjælpsmodtagerne, at de ikke har indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen. Omkring 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtager oplever sjældent eller aldrig at have indflydelse på de opgaver, som hjemmehjælpen udfører, hvilket opregnet svarer til 26.504 hjemmehjælpsmodtagere. Ligeledes mener flere end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. Baseret på opregnede tal svarer det til 29.618 hjemmehjælpsmodtagere.

Samtidig peger undersøgelsens resultater på, at de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på, i højere grad oplever, at de har mulighed for at komme ud, få gjort rent og komme i bad, når de har behov for det.

Hver femte hjemmehjælpsmodtager kommer kun ud én gang hver 14. dag eller sjældnere – men behovet for mere er der

Omkring hver femte hjemmehjælpsmodtager angiver, at de kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere. Baseret på opregnede tal svarer det til 12.255 hjemmehjælpsmodtagere. Desuden oplever godt og vel hver fjerde hjemmehjælpsmodtager, der har brug for hjælp til at komme ud, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det, hvilket i opregnede tal svarer til 6.629 hjemmehjælpsmodtagere.

Når hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til at komme ud, kommer hjælpen oftest fra børn og/eller svigerbørn; lidt færre end 4 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp, når de skal ud, får hjælp herfra. Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager får ikke hjælp fra nogen, til trods for at de har behov for hjælp. I opregnede tal svarer det til 4.581 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke modtager nogen hjælp til at komme ud, selvom de har behov for det.

Indledning

Baggrund og formål

I denne rapport præsenteres resultaterne af en spørgeskemaundersøgelse om hjemmehjælp, som er gennemført af Danmarks Statistik på vegne af Ældre Sagen i perioden maj til september 2021. Dataindsamlingen til undersøgelsen er gennemført af DST Survey i perioden den 28. maj til den 29. juni 2021, og resultaterne er efterfølgende afleveret af DST Consulting.

Formålet med undersøgelsen er at afdække den hjælp, som hjemmehjælpsmodtagerne får fra hjemmeplejen og andre i deres netværk til forskellige gøremål, herunder hvorvidt hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at den hjælp, de får, dækker deres behov. Det gælder især muligheden for at komme ud, at få gjort rent i hjemmet og at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Desuden afdækkes hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse med skiftende hjælpere i hjemmet såvel som deres oplevede indflydelse på mængden og typen af ydelser i hjemmeplejen. Hjemmehjælpsmodtagerne har endvidere i undersøgelsen haft mulighed for at tilkendegive deres holdninger til den hjælp, de får fra hjemmeplejen, og til, hvorvidt der er aspekter af hjemmeplejen, der med fordel kunne være anderledes.

Temaer Undersøgelsen kan sammenfattes i følgende ni temaer:

- 1) Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til
- 2) Hjælp til og mulighed for at komme ud
- 3) Hjælp til og mulighed for at få gjort rent
- 4) Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket
- 5) Oplevelse af samme eller skiftende hjælpere i hjemmet
- 6) Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen
- 7) Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen
- 8) Mulighed for at være med i klippekortsordning
- 9) Kommentarer til hjemmeplejen

Læsevejledning

Rapporten består foruden et kort resumé og indledning af 11 kapitler:

- **Kapitel 1** beskriver undersøgelsens metode og datagrundlag, herunder population, udvælgelse af stikprøve, vægtning mv.
- **Kapitel 2 til 10** præsenterer resultater inden for hvert enkelt tema.
- **Kapitel 11** belyser resultater for proxy (stedfortræder) interviews¹.

I Kapitel 2 til 11 beskrives de enkelte spørgsmål fra spørgeskemaet ved figurer. Under hver figur angives et basetal, der indikerer, hvor mange svar der ligger til grund for figuren. Den procentvise fordeling, der illustreres i figurer, og som kommenteres på, er baseret på vægtede tal². Svarkategorien "Ønsker ikke at svare" fremgår ikke af rapportens figurer. Antal respondenter, der ikke har ønsket at svare, er noteret i figurenes fodnoter.

¹ Se Kapitel 1 for yderligere beskrivelse af proxy.

² Læs mere om vægtning i Kapitel 1.

1 Data og metode

Målgruppe og population

Målgruppen for undersøgelsen er personer visiteret til hjemmehjælp i eget hjem (hjemmehjælpsmodtagere) i alderen 65 år og opefter. Ved afgrænsning af populationen er der taget udgangspunkt i en kombination af oplysninger fra CPR-registret samt Hjemmehjælpsregistret, som er et register over visiteret hjemmehjælp med informationer om type og omfang.

Populationen består af hjemmehjælpsmodtagere, der var en del af befolkningen per 31. december 2020. For at tælle med i den danske befolkning, skal man have bopæl i Danmark og have tildelt et CPR-nummer. Ud over de oplysninger, der er hentet fra CPR-registret, har Hjemmehjælpsregistret givet mulighed for at designe populationen og stikprøven ud fra visiterede timer for praktisk hjælp samt visiterede timer for personlig pleje.

I de tilfælde, hvor to i hjemmet modtager hjemmehjælp, er respondenterne til undersøgelsen udvalgt på baggrund af type og omfang af hjemmehjælp. Hvis mere end én person i husstanden modtager personlig pleje, er den person, som modtager mest personlig pleje, blevet udvalgt. Hvis en i hjemmet modtager praktisk hjælp, og den anden modtager personlig pleje, er personen, der modtager personlig pleje, blevet udvalgt. I de tilfælde, hvor der ikke er nogen, som modtager personlig pleje, men begge modtager praktisk hjælp, er personen, som modtager mest praktisk hjælp, blevet udvalgt. Derudover medtager undersøgelsen kun personer/familier, som modtager personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp.

Visitering af hjælp sker i kommunerne ud fra en vurdering af den enkeltes behov samt husstandens samlede behov og ressourcer. Personen, der får mest hjælp, udvælges, da det vurderes, at det er denne person, der er den væsentligste årsag til, at husstanden modtager hjemmehjælp. Fokus i denne undersøgelse er hjemmehjælpsmodtageren og ikke ægtefællen, uanset om ægtefællen modtager hjælp eller ej.

Den endelige population af hjemmehjælpsmodtagere er på 88.357 personer/familier. Populationen består af hjemmehjælpsmodtagere, der modtog personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp per 31. december 2019, og som samtidig indgik i befolkningen per 31. december 2020.

Det er gennemgående for alle spørgeskemaundersøgelser, at ressourcetsvage borgere er vanskeligere at få i tale og dermed let bliver underrepræsenteret. Ved at benytte registre har det været muligt at kontakte respondenter, som er såvel ressourcestærke som mindre ressourcestærke. På denne måde sikres det, at de mindre ressourcestærke er bedst muligt repræsenteret i undersøgelsen.

Stikprøveudvælgelse

Undersøgelsen baserer sig på en repræsentativ stikprøve af hjemmehjælpsmodtagere. For at sikre repræsentativitet er stikprøven udtrukket tilfældigt inden for seks strata således, at de forskellige typer hjemmehjælpsmodtagere er tilstrækkeligt repræsenteret i stikprøven. Inden for hvert stratum har individer i populationen haft samme udvalgsandsynlighed. Populationen er stratificeret på følgende måde:

1. Enlig med praktisk hjælp og personlig pleje
2. Enlig uden praktisk hjælp og med personlig pleje
3. Enlig med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje
4. Par med praktisk hjælp og med personlig pleje
5. Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje
6. Par med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje

3.979 personer er udtrukket til at deltage i undersøgelsen blandt populationen på 88.357 hjemmehjælpsmodtagere.

Datagrundlag

Data til denne rapport baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse gennemført som telefon- og webinterviews. Spørgeskemaet, der er anvendt til at gennemføre interviewene, fremgår af Appendiks 1.

For at få indblik i de mere svækkede respondenters oplevelse af og holdninger til den hjemmehjælp, de modtager, har det i undersøgelsen været muligt for hjemmehjælpsmodtagerens ægtefælle/samlever eller en anden pårørende at gennemføre interviewet, hvis hjemmehjælpsmodtageren ikke har været i stand til at svare selv. Ægtefællen/samleveren eller den pårørende svarer i så fald ud fra, hvad vedkommende mener, at hjemmehjælpsmodtageren ville svare. Disse benævnes proxy (stedfortrædere).

I alt er der modtaget 2.035 svar; 1.748 svar fra hjemmehjælpsmodtagere samt 287 svar fra proxyinterviews med ægtefælle/samlever eller pårørende til hjemmehjælpsmodtageren. Det svarer til, at 51,1% af dem, der blev kontaktet, har deltaget i undersøgelsen. 43,9% var kvalificerede svar, det vil sige svar fra hjemmehjælpsmodtagere – og således ikke proxy-svar.

Ud af de henholdsvis 1.748 hjemmehjælpsmodtagere og 287 proxy, der har deltaget i undersøgelsen, inkluderes kun personer, der i øjeblikket modtager hjemmehjælp. Det vil sige, at personer, der har angivet i interviewet, at de tidligere eller aldrig har modtaget hjemmehjælp, såvel som personer, der bor på plejehjem, udgår fra undersøgelsen. Dette resulterer i 1.455 hjemmehjælpsmodtagere og 198 proxy, hvis besvarelser indgår i rapporten.

Proxyinterviews

Svarene fra proxyinterviewene optræder i et selvstændigt kapitel³, hvor fokus er på de spørgsmål, hvor proxysvarene adskiller sig fra hjemmehjælpsmodtagernes. Dette valg er truffet på baggrund af antallet af proxysvar. Desuden gøres det for at holde svarene i rapporten adskilt og give et så retvisende billede som muligt af de hjemmehjælpsmodtagere, der har deltaget.

Ved sammenligning af svar fra hjemmehjælpsmodtagere med proxysvar ses en tendens til, at hjemmehjælpsmodtagerne fra proxysvarene i højere grad udelukkende modtager personlig pleje og i lavere grad udelukkende modtager praktisk hjælp. At modtage personlig pleje er ofte en indikator for, at hjemmehjælpsmodtageren er forholdsvis svækket og har behov for meget hjælp. Desuden kan den manglende praktiske hjælp skyldes, at hjemmehjælpsmodtageren har en pårørende til at hjælpe. De mest svækkede hjemmehjælpsmodtagere, der hverken er i stand til at besvare spørgeskemaet selv eller har en pårørende til at besvare skemaet for dem, vil således højst sandsynligt ikke indgå i analysen.

Udeladelsen af proxysvarene i første del af rapporten kan således betyde, at de mere svækkede hjemmehjælpsmodtagere er repræsenteret i lavere grad end de ressourcestærke såvel som de mindre svækkede hjemmehjælpsmodtagere, der har været i stand til at besvare spørgeskemaet på egen hånd.

³ Se Kapitel 11 Besvarelser fra proxy.

Vægtning Da undersøgelsens bortfald har vist sig at være skæv, er data blevet korrigeret med vægte for at genskabe repræsentativiteten. Andelen af de udvalgte, der har deltaget i undersøgelsen, er forskellige i de seks strata. Fx er svarprocenten på 40% i stratum 1: ”Enlige med praktisk hjælp og personlig pleje”, mens den er på 59% i stratum 5: ”Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje”. Uden beregning af vægte på strata niveau vil stratum 5 således påvirke resultaterne skævt.

Der er udelukkende udarbejdet ”*designvægte*” (VGT). Vægtene er beregnet som: Antal gennemførte interviews i stratummet i forhold til antal personer i stratummet ($VGT = NPOP / NRESPH$). Vægtene i de forskellige strata summerer til populationsstørrelsen i stratummet, og alle vægtene tilsammen summerer til populationsstørrelsen på 88.357 hjemmehjælpsmodtagere. Vægtene beregnes per stratum for at sikre, at strata med en høj svarprocent ikke dominerer resultaterne, og at repræsentativiteten i forhold til den samlede population bliver genskabt.

Opregnede tal I rapporten anvendes der opregnede tal. De opregnede tal er beregnet som antal i stikprøven ganget med de tildelte populationsvægte. De opregnede tal indikerer således, hvor mange hjemmehjælpsmodtagere der svarer noget bestemt, hvis det antages, at samtlige 88.357 hjemmehjælpsmodtagere i populationen modtog hjemmehjælp samt havde deltaget i undersøgelsen.

Registervariable Følgende registervariable er anvendt:

- **Køn:** Mand, kvinde (fra CPR). Fra befolkningen per 31. december 2020.
- **Alder:** Under 80 år (inkl. 80 år), over 80 år (fra CPR). Beregnet per 1. januar 2021.
- **Familietype:** Enlige, par. Beregnet per 31. december 2020.
- **Disponibel personlig indkomst:** Under 125.000 kr., 125.000-175.000 kr., over 175.000 kr. Indkomst efter skat per 31. december 2019.
- **Uddannelse:** Grundskole, gymnasiale uddannelser, erhvervsfaglige uddannelser, adgangsgivende uddannelsesforløb, korte videregående uddannelser, mellemlange videregående uddannelser, bacheloruddannelser, lange videregående uddannelser, ph.d. og forskeruddannelser. Opgjort per 30. september 2019.
- **Kommunetype:** Hovedstadskommune, storbykommune, provinsbykommune, oplandskommune, landkommune. Opgjort per 31. december 2020.
- **Hjemmehjælpstype:** Udelukkende praktisk hjælp på mindst 20 minutter, både praktisk hjælp og personlig pleje, udelukkende personlig pleje. Opgjort per 31. december 2019.
- **Plejebehov:** Ingen personlig pleje, lidt personlig pleje, meget personlig pleje. Ingen personlig pleje vil sige, at vedkommende ikke får hjemmehjælp i form af personlig pleje, men kun får praktisk hjælp. Lidt personlig pleje dækker op til 150 minutters personlig pleje (2,5 timer) om ugen, eventuelt i kombination med praktisk hjælp. Meget personlig pleje er over 150 minutters personlig pleje (2,5 timer) om ugen, eventuelt i kombination med praktisk hjælp. Opgjort per 31. december 2019.

I rapporten indgår tal fordelt på hjemmehjælpstype, men ikke tal fordelt på de øvrige registervariable.

Kvalitative besvarelser I rapporten præsenteres respondenternes kvalitative besvarelser på åbne og halv-åbne spørgsmål i selvstændige afsnit under hvert spørgsmål. Disse afsnit er skrevet af Ældre Sagen, og de fremhævede citater er ligeledes alene udvalgt af Ældre Sagen.

Ældre Sagen oplyser, at disse afsnit først beskriver nogle generelle tendenser baseret på hyppighed af et emne eller en oplevelse. Derefter beskrives nogle eksempler på kvalitative svar ved hjælp af citater.

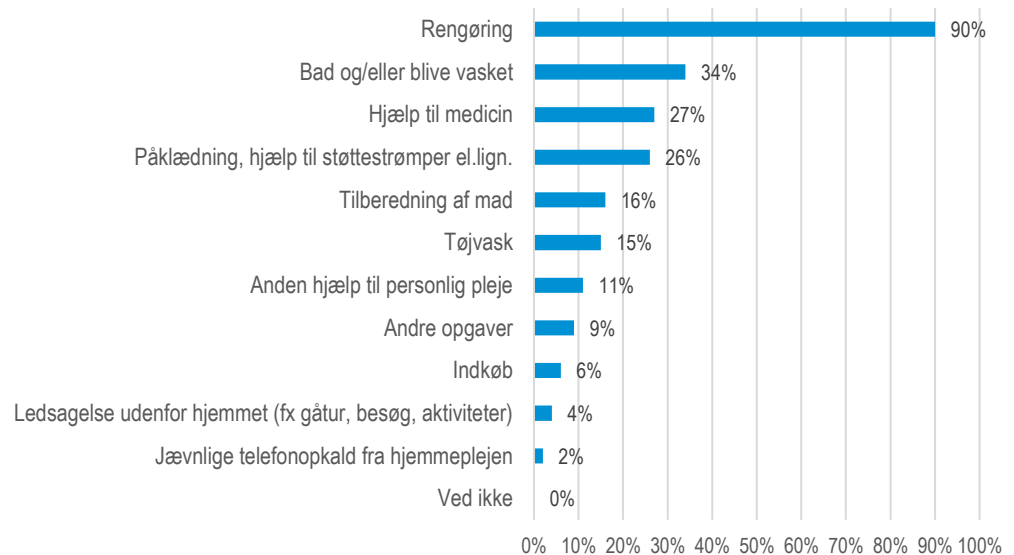
*Flere oplysninger om
metode*

For yderligere information angående metode se Appendiks 2, hvor metode, bortfald, population mv. beskrives mere detaljeret.

2 Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til

I følgende kapitel beskrives, hvilken type af opgaver hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til.

Figur 2.1 Hvad får du hjemmehjælp til, uanset omfang?



Base: 1.455. Alle. Flere svar muligt.

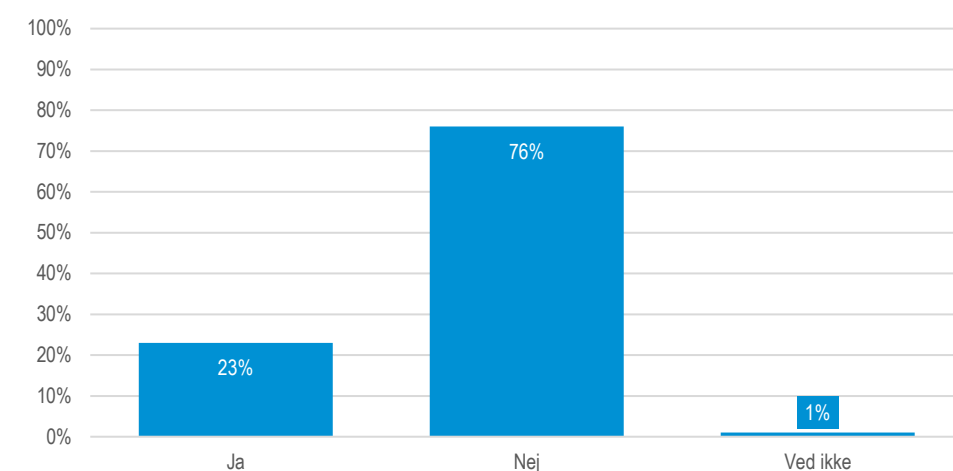
Hjemmehjælpsmodtagerne peger på, at det først og fremmest er rengøring, som de modtager hjælp til; 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (90%) angiver, at de får hjemmehjælp til dette. Omkring hver tredje (34%) angiver at modtage hjemmehjælp til bad og/eller at blive vasket. Mere end hver fjerde hjemmehjælpsmodtager svarer, at de modtager hjemmehjælp i forbindelse med hjælp til medicin (27%) og/eller påklædning, hjælp til støttestrømper el.lign. (26%), mens 16% får hjemmehjælp i forbindelse med tilberedning af mad, og 15% får hjælp i forbindelse med tøjvask. 11% angiver at modtage anden hjælp til personlig pleje. Andre opgaver (9%), indkøb (6%), ledsagelse uden for hjemmet (4%) og jævnlige telefonopkald fra hjemmeplejen (2%) er opgaver, hjemmehjælpsmodtagerne i mindre grad får hjælp til af hjemmeplejen.

3 Hjælp til og mulighed for at komme ud

Følgende kapitel omhandler den støtte, der modtages i forbindelse med at komme ud. At komme ud omfatter blandt andet gåture, indkøb, besøg og lignende.

Figur 3.1

Synes du, at du har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

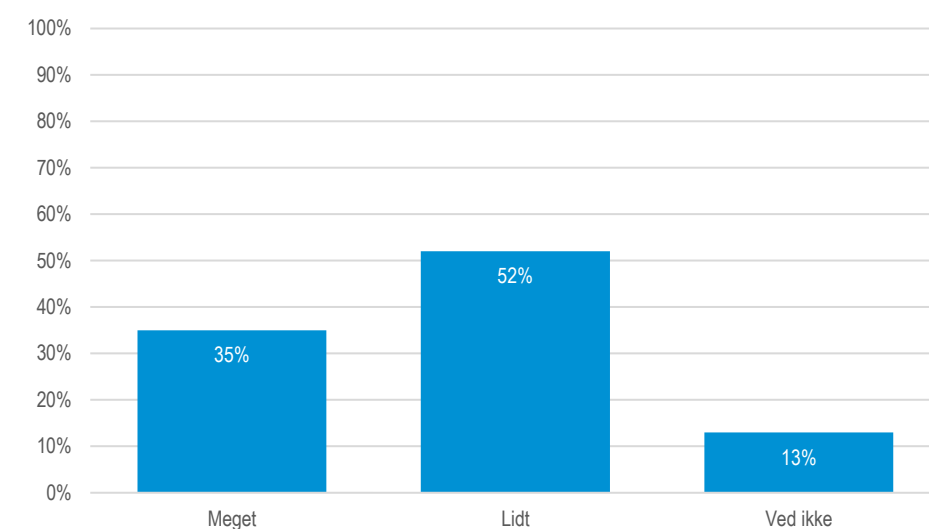


Base: 1.455. Alle.

Lidt mindre end hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (23%) mener, at de har brug for hjælp til at komme ud. I opregnede tal svarer det til 15.778 hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud. 76% mener ikke, at de har brug for hjælp.

Figur 3.2

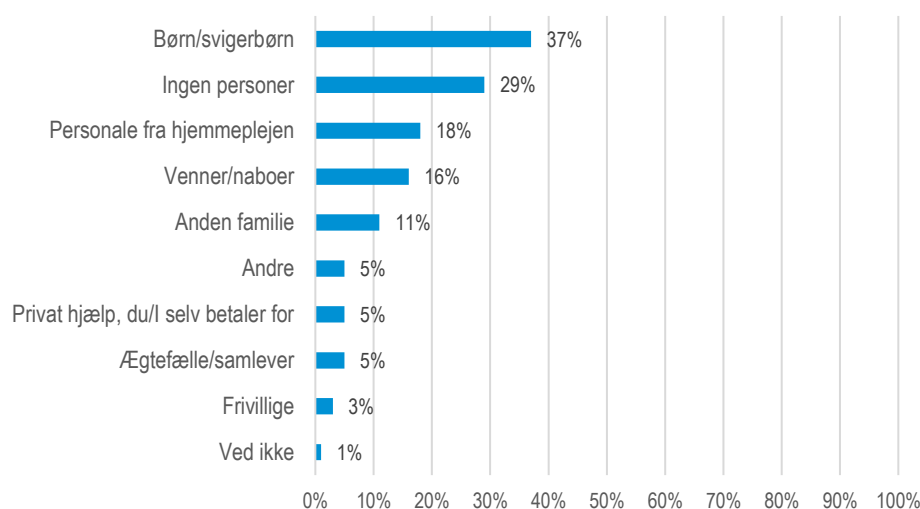
Synes du, at du har brug for meget eller lidt hjælp, når du skal ud?



Base: 303. Alle, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

Ud af de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver, at de har brug for hjælp til at komme ud, mener lidt over halvdelen (52%), at de har brug for lidt hjælp, når de skal ud, mens 35% tilkendegiver, at de har brug for meget hjælp. I opregnede tal svarer dette til 5.576 hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for meget hjælp, når de skal ud. 13% ved ikke, hvorvidt de har brug for meget eller lidt hjælp.

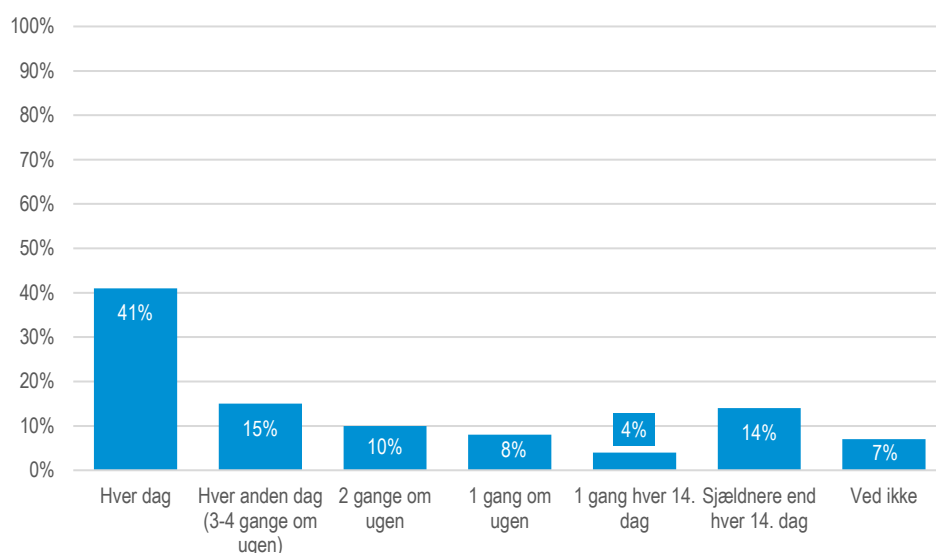
Figur 3.3 Hvem hjælper dig i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



Base: 303. Alle, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt. Flere svar muligt.

37% af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de har behov for hjælp til at komme ud, oplyser, at de får hjælp af deres børn/svigerbørn. 18% får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen, 16% fra venner/naboer, mens 11% får hjælp fra anden familie. En mindre andel af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de får hjælp fra andre (5%), privat hjælp, de selv betaler for (5%), hjælp fra ægtefælle eller samlever (5%) eller fra frivillige (3%). 29% svarer, at de ikke får hjælp af nogen, når de skal ud. Det til trods for, at de har angivet, at de har behov for hjælp til at komme ud. I opregnede tal svarer det til 4.581 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke får hjælp fra nogen.

Figur 3.4 Hvor ofte kommer du ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

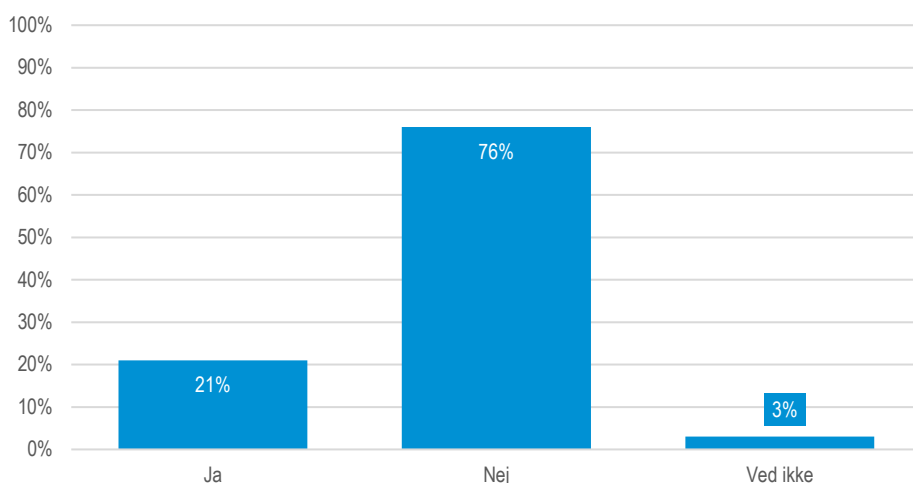


Base: 1.455. Alle. Fire personer har ikke ønsket at svare.

Det fremgår af figur 3.4, at 41% af hjemmehjælpsmodtagerne tilkendegiver, at de kommer ud hver dag. 15% kommer ud hver anden dag, 10% to gange om ugen og 8% én gang om ugen. 4% af hjemmehjælpsmodtagerne svarer, at de kommer ud én gang hver 14. dag, mens 14% angiver, at de kommer ud sjældnere end hver 14. dag.

Det vil sige, at godt og vel hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (26%) kommer ud én gang om ugen eller sjældnere, og lidt mindre end hver femte hjemmehjælpsmodtager (18%) kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere. Sidstnævnte svarer i opregnede tal til 12.255 hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere.

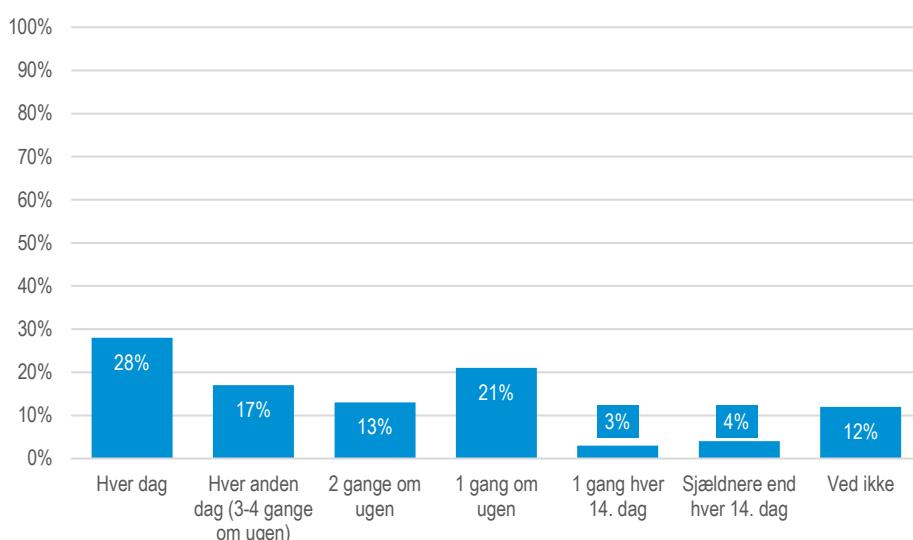
Figur 3.5 Har du behov for at komme oftere ud?



Base: 1.455. Alle. To personer har ikke ønsket at svare.

Omkring hver femte hjemmehjælpsmodtager (21%) angiver, at de har behov for at komme oftere ud, end de gør. 76% angiver, at de ikke har behov for at komme oftere ud.

Figur 3.6 Hvor ofte har du behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



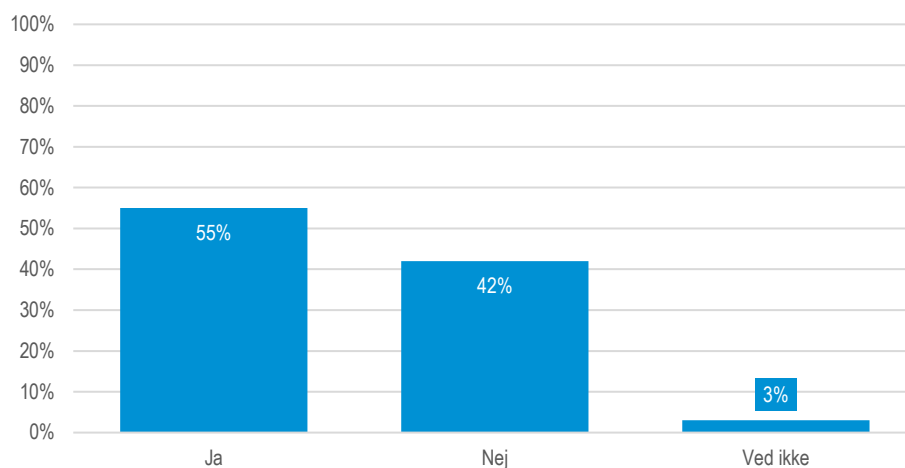
Base: 230. Alle, der har svaret, at de kommer ud hver anden dag eller sjældnere, samt at de har behov for at komme ud oftere. Tre personer har ikke ønsket at svare.

Figur 3.6 viser, at lidt mindre end 3 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (28%), der kommer ud sjældnere end hver dag, angiver at have behov for at komme ud hver dag. Baseret på opregnede tal svarer det til 3.133 hjemmehjælpsmodtagere. 17% har behov for at komme ud hver anden dag, 13% to gange om ugen, mens 21% har behov for at komme ud én gang om ugen. Derimod svarer 3%, at de har behov for at komme ud én gang hver 14. dag, og 4% har behov for at komme ud sjældnere end hver 14. dag.

Det vil sige, at cirka 8 ud af 10 (79%) hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud sjældnere end hver dag, har behov for at komme ud mindst én gang om ugen, mens 7% har behov for at komme ud én gang hver 14. dag eller sjældnere.

Figur 3.7

Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



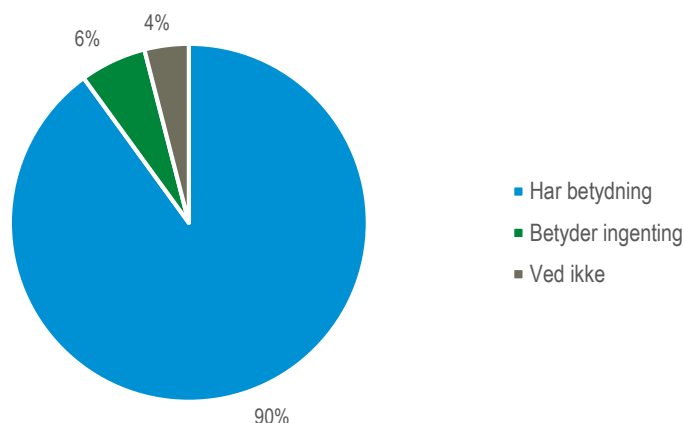
Base: 303. Alle, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet at have brug for hjælp til at komme ud, mener over halvdelen (55%), at de har mulighed for at komme ud, når de har behov for det. 42% mener ikke, at de har denne mulighed. I opregnede tal svarer det til, at 6.629 hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp til at komme ud, ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det.

Hjemmehjælpstype og mulighed for at komme ud

Ved sammenligning mellem hjemmehjælpstype – det vil sige praktisk hjælp eller personlig pleje – findes der ingen tydelige forskelle på, hvorvidt hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme ud, mener, at de har mulighed for at komme ud ved behov. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, som udelukkende modtager praktisk hjælp på mindst 20 minutter om ugen, mener 53%, at de har mulighed for at komme ud, når de har behov for det. Ligeledes mener 56% af de hjemmehjælpsmodtagere, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje eller udelukkende personlig pleje, at de har mulighed for at komme ud ved behov.

Figur 3.8 **Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for, at komme ud, når du har behov for det?**



Base: 132. Alle, der har svaret nej til at have mulighed for at komme ud, når de har behov for det. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Har betydning".

Hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det, har haft mulighed for at uddybe deres svar. Figur 3.8 indeholder svarfordelingen for de hjemmehjælpsmodtagere, der har besvaret spørgsmålet om, hvad det betyder for dem, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det. Spørgsmålet er stillet som et halvåbent spørgsmål med mulighed for at besvare med en kommentar (90%), svare "Ingenting" (6%) eller "Ved ikke" (4%).

Kvalitative besvarelser⁴

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme ud, når du har behov for det?

Dette er en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar på spørgsmålet.

En del af de hjemmehjælpsmodtagere, som har svaret, at det har en betydning, at de ikke kan komme ud, når de har behov for det, oplever at være indespærret og afskåret fra omverdenen: *"Føler, jeg er i et fængsel"* og *"Føler mig indelukket"*. Flere peger derudover på, at den manglende mulighed for at komme ud resulterer i ensomhed: *"At jeg bliver alene. Det sociale forsvinder"*. Én hjemmehjælpsmodtager beskriver de følelser, der opstår, når man ikke kan komme ud, som: *"At jeg skal fremelske al min selvbeherskelse for ikke at skrigte af og til"*, mens andre accepterer situationen: *"Det er ærgerligt, men jeg lever med det"*. Nogle fortæller, hvad de konkret kunne tænke sig, hvis de i højere grad kunne komme ud, fx gå en tur, komme en tur ud i haven eller til sociale aktiviteter. Enkelte svarer, at de ikke ønsker noget, eller at det ikke har den store betydning for dem, at de må undvære at komme ud ved behov.

Udvalgte citater:

- "Det er frygteligt ikke at kunne komme ud eller få noget frisk luft."
- "Føler mig fanget. Indelukket. Trist til mode. Ikke en del af omverdenen. Ingen frisk luft."
- "Det er rædselsfuldt."
- "Stort savn."
- "Livet bliver "fattigere" og mere ensomt."
- "Det er jo, at mine sociale relationer bliver stærkt begrænsede."
- "Det betyder noget rent mentalt, at jeg ikke kan komme ud og mærke den friske luft og høre fuglene pippe, og så ville det nok også hjælpe på diverse smerter, hvis man kom ud og rørte sig lidt."

⁴ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

- ”At træffe nogle mennesker, lave et eller andet socialt.”
- ”Det er da lidt trist, men det må man acceptere.”
- ”Jeg indretter mig, for jeg ved, at det ikke kan lade sig gøre.”

3.1 Sammenfatning

Lidt mindre end hver fjerde hjemmehjælpsmodtager tilkendegiver, at de har behov for hjælp til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt. Blandt disse mener lidt over halvdelen, at de har brug for lidt hjælp, mens godt og vel hver tredje mener at have brug for meget hjælp. Når hjemmehjælpsmodtagerne modtager hjælp til at komme ud, kommer denne hjælp oftest fra børn og/eller svigerbørn; lidt færre end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp, når de skal ud, modtager hjælp derfra. Dog får omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager, der har behov for hjælp til at komme ud, ikke hjælp fra nogen. På baggrund af opregnede tal svarer det til 4.581 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke modtager hjælp fra nogen til at komme ud, selvom behovet er der.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp til at komme ud, angiver flere end 4 ud af 10, at de ikke har muligheden for at komme ud ved behov. I opregnede tal svarer det til 6.629 hjemmehjælpsmodtagere. De kvalitative besvarelser indikerer, at de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har mulighed for at komme ud, kan føle sig afskåret fra omverdenen, indespærret og ensomme.

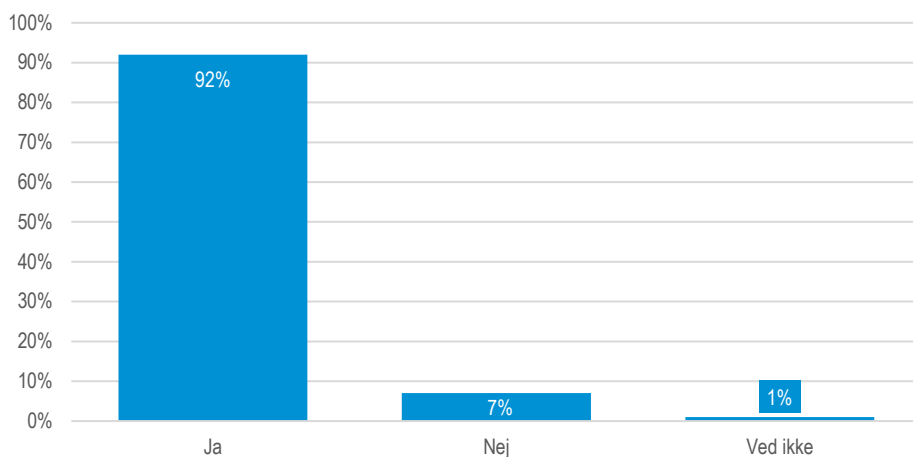
Godt og vel hver fjerde hjemmehjælpsmodtager kommer ud én gang om ugen eller sjældnere, mens lidt mindre end hver femte hjemmehjælpsmodtager angiver, at de kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere. Dette svarer i opregnede tal til 12.255 hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke kommer ud hver dag, er der en stor spredning i forhold til, hvor ofte de har behov for at komme ud. Lidt mindre end 3 ud af 10 af disse hjemmehjælpsmodtagere har behov for at komme ud hver dag, mens omkring en femtedel mener, at én gang om ugen er tilstrækkeligt. Samlet set vurderer cirka 8 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke kommer ud hver dag, at de har behov for at komme ud mindst én gang om ugen.

4 Hjælp til og mulighed for at få gjort rent

Kapitlet belyser den støtte, som hjemmehjælpsmodtagerne oplever at have brug for, samt hvilken hjælp de har mulighed for at få i forbindelse med rengøring.

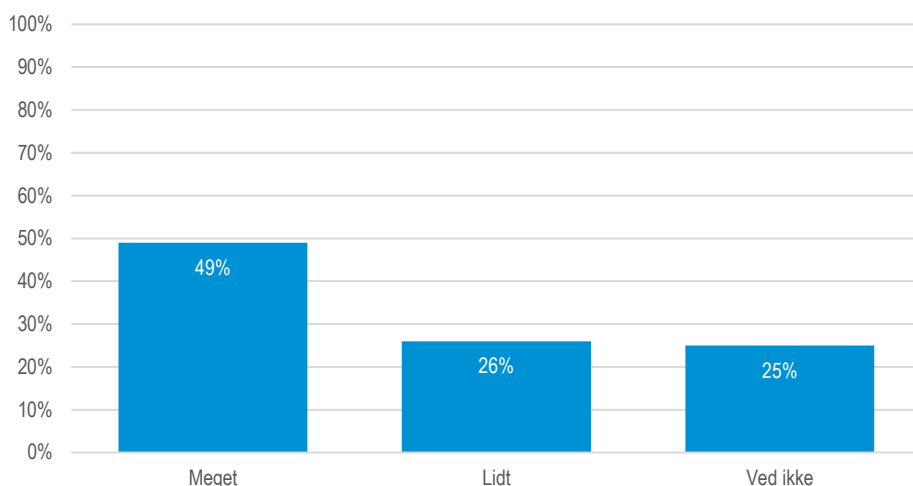
Figur 4.1 Synes du, at du har behov for hjælp til rengøring?



Base: 1.455. Alle. En enkelt person har ikke ønsket at svare.

Figur 4.1 illustrerer, at 92% af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de har brug for hjælp til rengøring. I opregnede tal svarer dette til 64.174 hjemmehjælpsmodtagere. 7% mener derimod ikke, at de har brug for hjælp til rengøring.

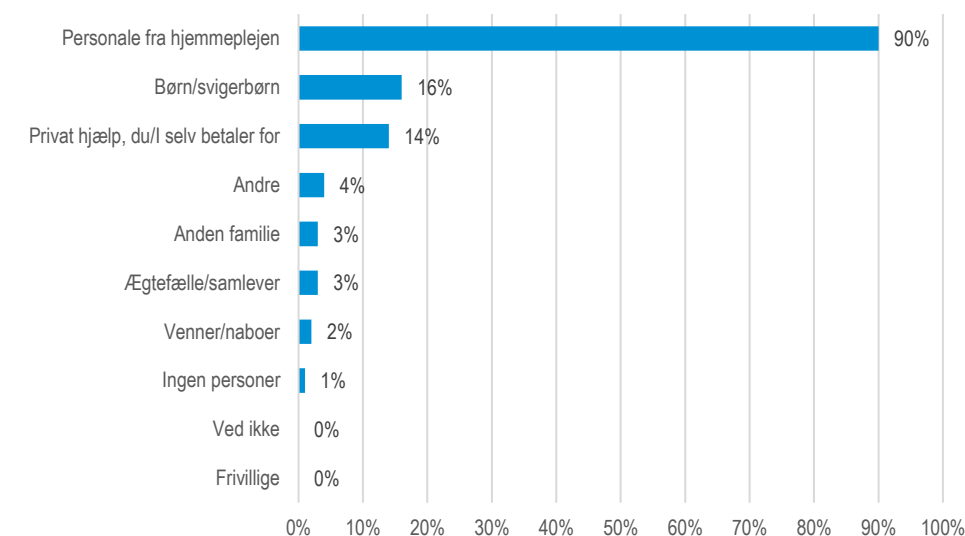
Figur 4.2 Har du brug for meget eller lidt hjælp til rengøring?



Base: 1.303. Alle, der har brug for hjælp til rengøring. Fire personer har ikke ønsket at svare.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver, at de har brug for hjælp til rengøring, svarer cirka halvdelen (49%), at de har brug for meget hjælp til rengøring, mens godt og vel hver fjerde (26%) svarer, at de har brug for lidt hjælp. Samtidig ved en fjerdedel ikke, hvorvidt de har behov for meget eller lidt hjælp til rengøring.

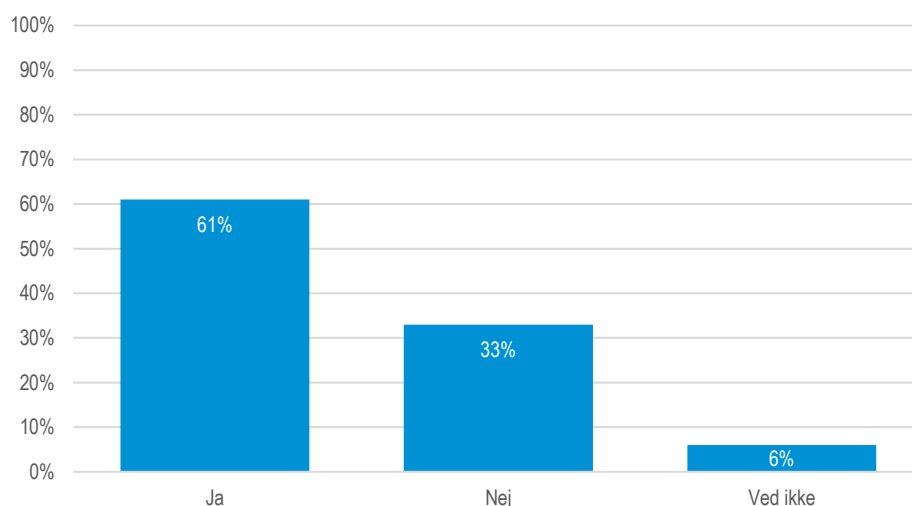
Figur 4.3 Hvem hjælper dig med rengøring?



Base: 1.303. Alle, der har brug for hjælp til rengøring. En enkelt person har ikke ønsket at svare. Flere svar muligt.

9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (90%), der har behov for hjælp til rengøring, modtager hjælp fra personalet i hjemmeplejen. Foruden hjælp fra personalet i hjemmeplejen, får 16% hjælp fra børn/svigerbørn, mens 14% selv betaler for privat hjælp. Ganske få hjemmehjælpsmodtagere får hjælp fra andre (4%), anden familie (3%), ægtefælle/samlever (3%), venner/naboer (2%) eller fra ingen (1%). Det vil sige, at de fleste hjemmehjælpsmodtagere får hjælp fra nogen til rengøring. Ingen hjemmehjælpsmodtagere får hjælp til rengøring fra frivillige.

Figur 4.4 Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?



Base: 1.303. Alle, der har brug for hjælp til rengøring. Tre personer har ikke ønsket at svare.

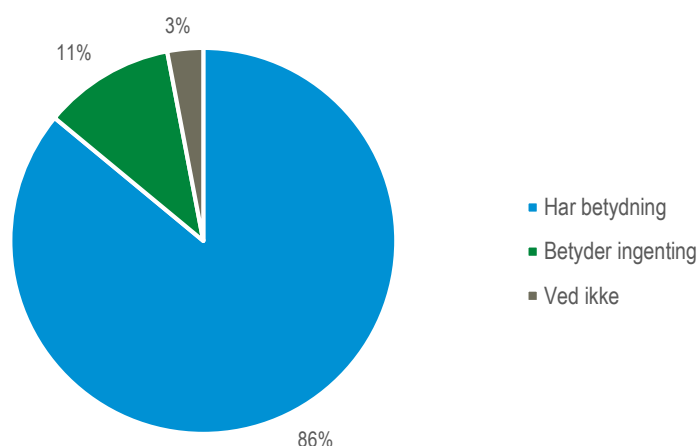
61% af de hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp til rengøring, angiver, at de har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det. Hver tredje (33%) svarer derimod, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det. I opregnede tal svarer det til, at 21.040 hjemmehjælpsmodtagere, der har brug for hjælp til rengøring, ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det.

Hjemmehjælpstype og mulighed for at få gjort rent

Ved sammenligning på tværs af hjemmehjælpstype – det vil sige praktisk hjælp eller personlig pleje – ses der ingen tydelige forskelle på, hvorvidt hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til rengøring, oplever at have mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. 63% af de hjemmehjælpsmodtagere, der udelukkende modtager praktisk hjælp på mindst 20 minutter om ugen, oplever at have mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det, mens 60% af hjemmehjælpsmodtagere, der får enten både praktisk hjælp og personlig pleje eller udelukkende personlig pleje, mener det samme.

Figur 4.5

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?



Base: 434. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. Fire personer har ikke ønsket at svare. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Har betydning".

Af figur 4.5 fremgår svarfordelingen for de hjemmehjælpsmodtagere, der har besvaret spørgsmålet om, hvad det betyder for dem, at de ikke har mulighed for, at få gjort rent, når de har behov for det. Spørgsmålet er stillet som et halvåbent spørgsmål med mulighed for at besvare med en kommentar (86%), svare "Ingenting" (11%) eller "Ved ikke" (3%). Det halvåbne spørgsmål stilles til personer, der oplyser, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det (33%).

Kvalitative besvarelser⁵

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for, at få gjort rent, når du har behov for det?

Dette er en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar på spørgsmålet.

Mange af de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever, at det har betydning for dem, at de ikke har mulighed for at få gjort rent ved behov, peger på, at det er et irritationsmoment for dem: *"Det irriterer mig meget. Mit hjem forfalder"*. Andre beskriver, at den manglende rengøring gør dem kede af det: *"Så tuder jeg. Før i tiden gjorde jeg grundigt rent."* En del af hjemmehjælpsmodtagerne bruger ordet "svinesti" om deres hjem: *"Det betyder, at jeg lever i en svinesti"*. Nogle beskriver, hvordan den manglende rengøring har indflydelse på deres livskvalitet og helbred blandt andet pga. astma og allergi. Endelig peger nogle på, at den mangelfulde rengøring har særlig betydning, når der kommer besøg: *"Ikke så meget lyst til gæster, når wc ikke er rengjort"*.

En del af hjemmehjælpsmodtagerne vælger at betale private leverandører for ekstra rengøring, mens andre ser sig nødsaget til at bede familien om hjælp eller selv for-

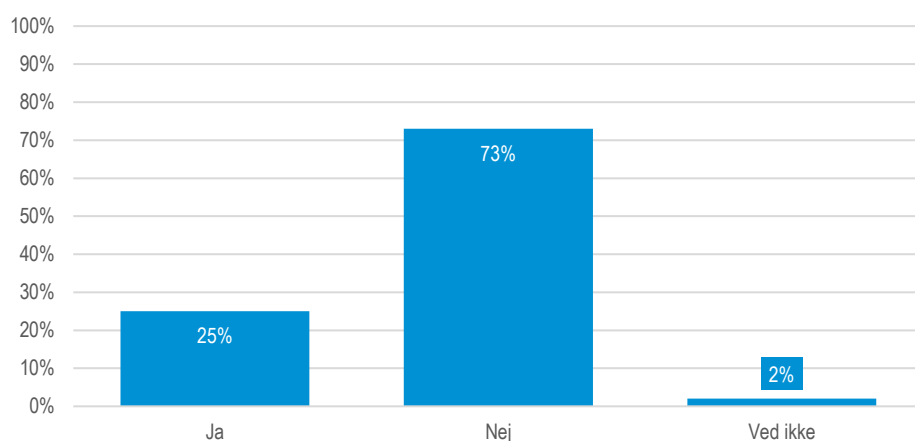
⁵ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

søge at kompensere for den utilstrækkelige rengøring, selvom det er med stor anstrengelse. Endelig giver en del udtryk for, at de må leve med det, som det er: *"Det må jeg bare acceptere"*. Enkelte udtrykker tilfredshed med rengøringen.

Udvalgte citater:

- "Forringer livskvalitet, at jeg ofte må leve i en svinesti."
- "Jeg bliver ked af det. Jeg kan ikke selv gøre det."
- "Jeg føler mig beskidt i et beskidt hjem."
- "Det bliver ofte for beskidt. Uden hjælp fra børn ville det være meget beskidt her. Får gulvvask en gang om måneden og rengøring af badeværelse hver anden uge. Får ikke tørret støv af."
- "Det betyder, at jeg selv må betale for den manglende rengøring."
- "Pinligt at få besøg."
- "Alt vokser mig over hovedet. Har ikke lyst til at have gæster."
- "Ubehag ved et snavset hjem. Besvær med vejtrækning pga. støvgener."

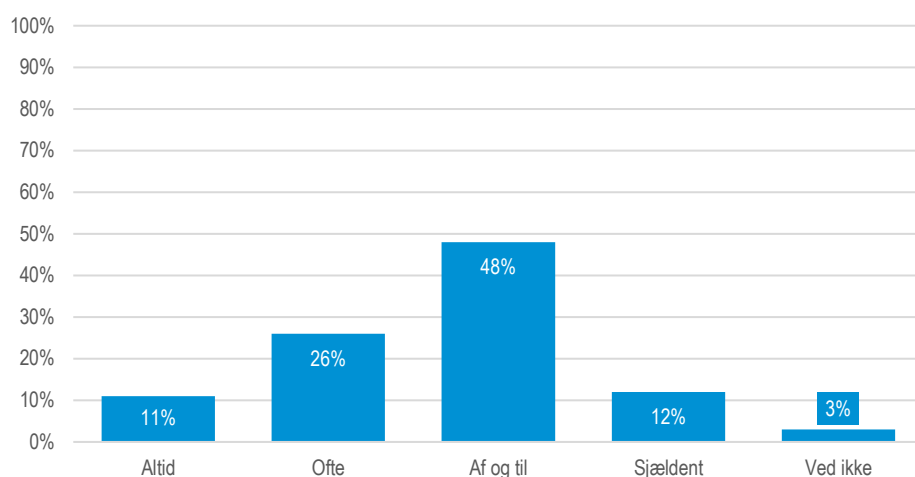
Figur 4.6 Er det sket, at du har afholdt dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?



Base: 434. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. To personer har ikke ønsket at svare.

Hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (25%), der har angivet, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det, svarer, at det har afholdt dem fra at invitere gæster. 73% har dog ikke afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent.

Figur 4.7 Hvor ofte afholder du dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?



Base: 117. Alle, der har svaret ja til, at de har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. En enkelt person har ikke ønsket at svare.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent, svarer 48%, at det sker af og til. Omkring hver fjerde (26%) svarer, at det sker ofte, mens 12% angiver, at det sker sjældent. 11% tilkendegiver, at det altid sker.

4.1 Sammenfatning

Flere end 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at de har behov for hjælp til rengøring. I opregnede tal svarer det til 64.174 hjemmehjælpsmodtagere. Langt størstedelen (9 ud af 10) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp, får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen.

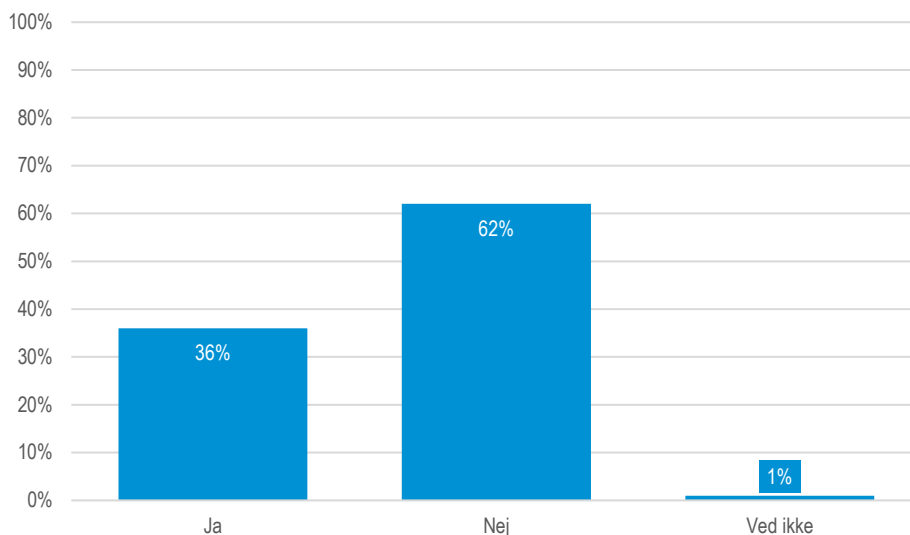
Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der tilkendegiver, at de har behov for hjælp til rengøring, angiver omkring halvdelen, at de har brug for meget hjælp, mens godt og vel hver fjerde angiver at have behov for lidt hjælp. Samtidig tilkendegiver hver tredje hjemmehjælpsmodtager, der har brug for hjælp til rengøring, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. I opregnede tal svarer det til 21.040 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener at have mulighed for at få gjort rent ved behov. Blandt dem angiver hver fjerde, at den manglende rengøring har afholdt dem fra at invitere gæster. Det afholder dog ikke langt størstedelen fra at invitere gæster.

I de kvalitative besvarelser peger de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke oplever at få gjort rent, når der er behov for det, på, at det såvel irriterer dem som gør dem kede af det. Hjemmehjælpsmodtagerne påpeger endvidere, at det forringer deres livskvalitet, helbred og sociale liv.

5 Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket

Følgende kapitel beskriver hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af den støtte, som de mener at have brug for, samt hvad de modtager af hjælp i forbindelse med personlig hygiejne i form af bad og/eller at blive vasket.

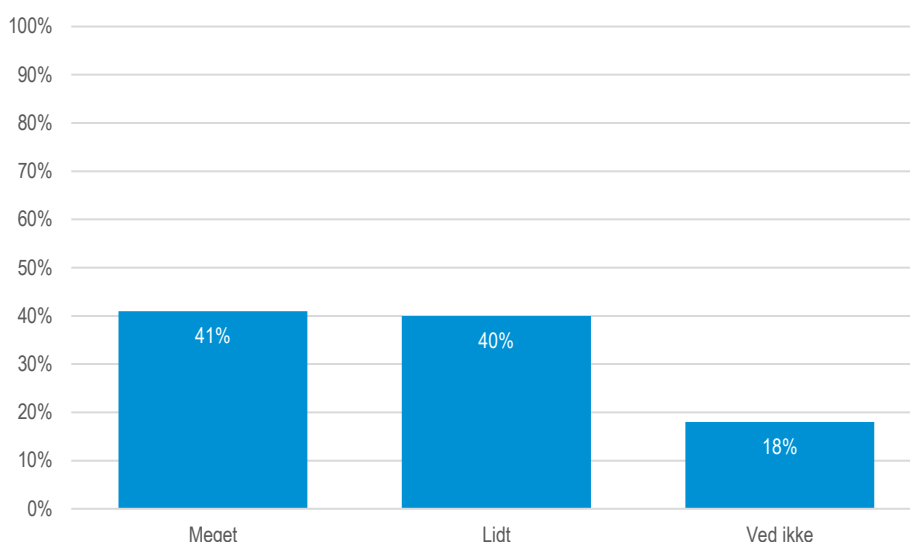
Figur 5.1 Synes du, at du har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 1.455. Alle. Tre personer har ikke ønsket at svare.

Af ovenstående figur 5.1 fremgår det, at mere end en tredjedel (36%) af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Det svarer til 25.216 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 62% mener ikke, at de har behov for hjælp.

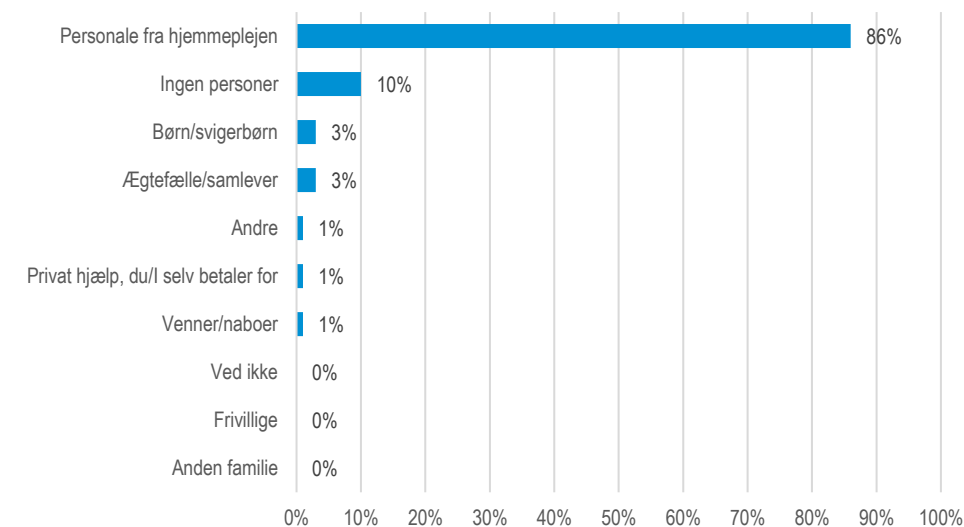
Figur 5.2 Har du behov for meget eller lidt hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 497. Alle, der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. To personer har ikke ønsket at svare.

Af de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, angiver 41%, at de har brug for meget hjælp. 4 ud af 10 (40%) har brug for lidt hjælp, mens 18% ikke ved, hvorvidt de har behov for meget eller lidt hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

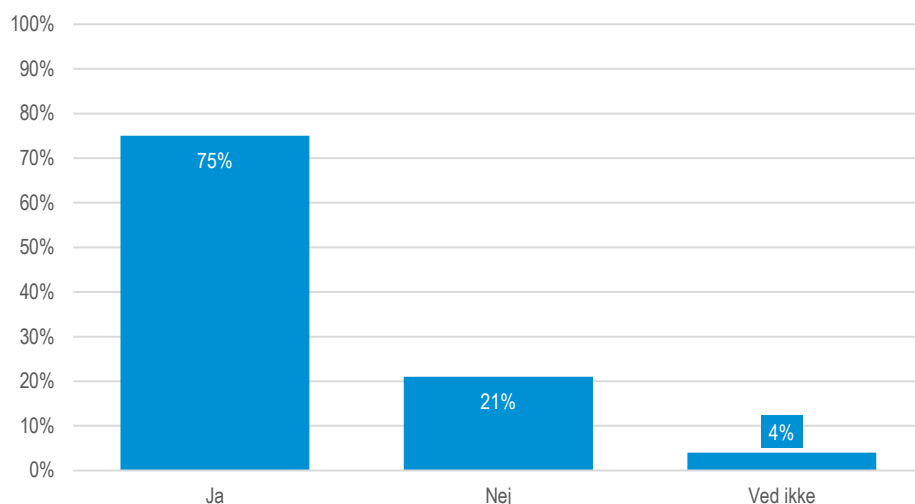
Figur 5.3 Hvem hjælper dig med at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 497. Alle, der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Flere svar muligt.

Størstedelen af de hjemmehjælpsmodtagere (86%), der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, får hjælp fra personalet i hjemmeplejen. 1 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (10%) får derimod ikke hjælp fra nogen. I opregnede tal svarer det til 2.428 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke modtager hjælp fra nogen, selvom behovet for hjælp er der. 3% af hjemmehjælpsmodtagere får hjælp fra henholdsvis børn/svigerbørn og ægtefælle/samlever. Få hjemmehjælpsmodtagere får hjælp fra andre (1%), fra privat hjælp, de selv betaler (1%), eller fra venner/naboer (1%). Ingen får hjælp fra anden familie eller frivillige.

Figur 5.4 Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?



Base: 497. Alle, der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

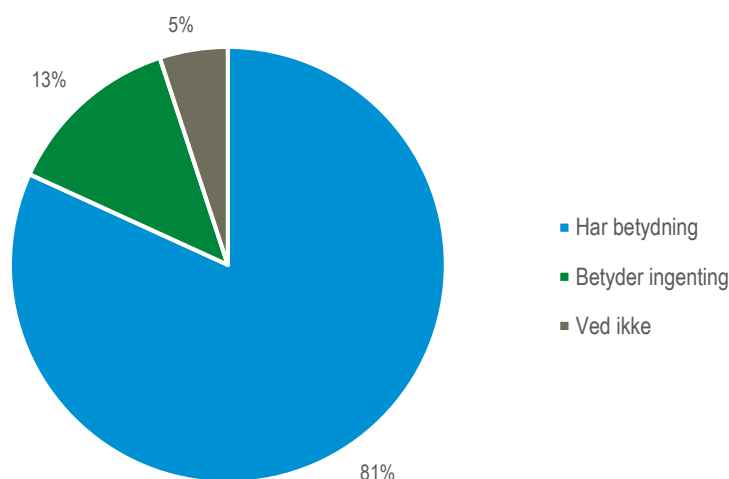
3 ud af 4 (75%) hjemmehjælpsmodtagere, der angiver at have brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, mener, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Omkring hver femte hjemmehjælpsmodtager (21%) mener derimod ikke, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Det svarer til 5.226 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

Hjemmehjælpstype og mulighed for at komme i bad

Typen af hjemmehjælp - det vil sige praktisk hjælp eller personlig pleje - har ikke den store betydning for, hvorvidt hjemmehjælpsmodtagerne mener, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. 70% af hjemmehjælpsmodtagerne, der udelukkende modtager praktisk hjælp på mindst 20 minutter om ugen, oplever, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket ved behov. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje eller udelukkende personlig pleje, gør det sig gældende for 76%.

Figur 5.5

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?



Base: 99. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Har betydning". En enkelt person har ikke ønsket at svare.

I figur 5.5 ovenfor fremgår svarfordelingen for de hjemmehjælpsmodtagere, der har besvaret spørgsmålet om, hvad det betyder for dem, at de ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det. Spørgsmålet er stillet som et halvåbent spørgsmål med mulighed for at besvare med en kommentar (81%), svare "Ingenting" (13%) eller "Ved ikke" (5%). Det halvåbne spørgsmål er stillet til personer, der oplyser, at de ikke har mulighed for at komme i bad ved behov (21%).

Kvalitative besvarelser⁶

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?

Dette er en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar til spørgsmålet.

Hjemmehjælpsmodtagere, som har svaret, at det har en betydning, at de ikke har mulighed for at komme i bad/og eller blive vasket, når de har behov for det, peger på, hvordan det har konsekvenser for deres velbefindende og for nogle i en sådan grad, at det har betydning for deres lyst til og mulighed for samvær med andre mennesker.

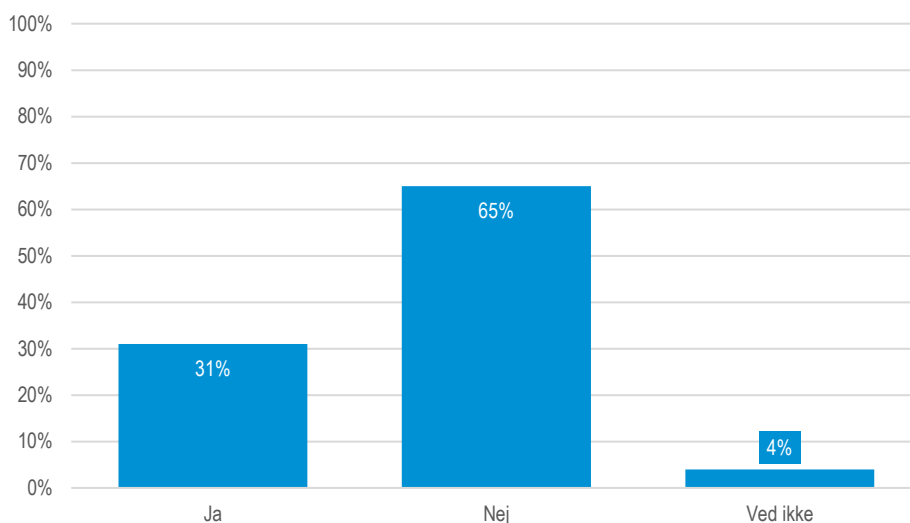
Udvalgte citater:

- "Ikke værdigt."
- "Det betyder, at man føler sig ulækker over for sig selv."
- "Føler mig uren."
- "At jeg ofte lugter af urin, da jeg har kateter, som ikke altid er helt tæt."
- "Dårligere selvværd."

⁶ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

- ”Det betyder, at mine børn og venner har svært ved at tage mig med nogen steder hen.”
- ”Stort ubehag. Begrænser samvær med andre mennesker.”
- ”Det betyder, at håret er fedtet, og det gør så, at jeg ikke vil vise mig offentligt.”

Figur 5.6 Er det sket, at du har afholdt dig fra samvær med andre, fordi du ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?



Base: 99. Alle, der har svaret nej til at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det.

65% af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det, mener ikke, at det har afholdt dem fra samvær med andre. Omkring 3 ud af 10 (31%) angiver dog, at det har afholdt dem fra samvær med andre.

Ud af de 31%, der angiver, at de har afholdt sig fra samvær med andre på grund af manglende mulighed for at komme i bad, angiver lidt mindre end to tredjedele (64%) af hjemmehjælpsmodtagerne, at det af og til sker. 18% angiver, at det ofte sker, 10% angiver, at det sjældent sker, mens 8% oplever, at det altid sker. Det vil sige, at mere end hver fjerde (26%) oplever, at det altid eller ofte sker.

5.1 Sammenfatning

Mere end hver tredje hjemmehjælpsmodtager angiver, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. I opregnede tal svarer det til 25.216 hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Omfanget af behov for hjælp varierer. Lidt færre end 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, der får hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen, mens 1 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere ikke får hjælp af nogen til at komme i bad og/eller blive vasket, selvom de har behov for hjælp. Det svarer til 2.428 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

Omkring hver femte hjemmehjælpsmodtager, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, oplever ikke, at de har mulighed for det, når behovet opstår. Baseret på opregnede tal, svarer det til 5.226 hjemmehjælpsmodtagere. De fleste (3 ud af 4) oplever dog, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket ved behov.

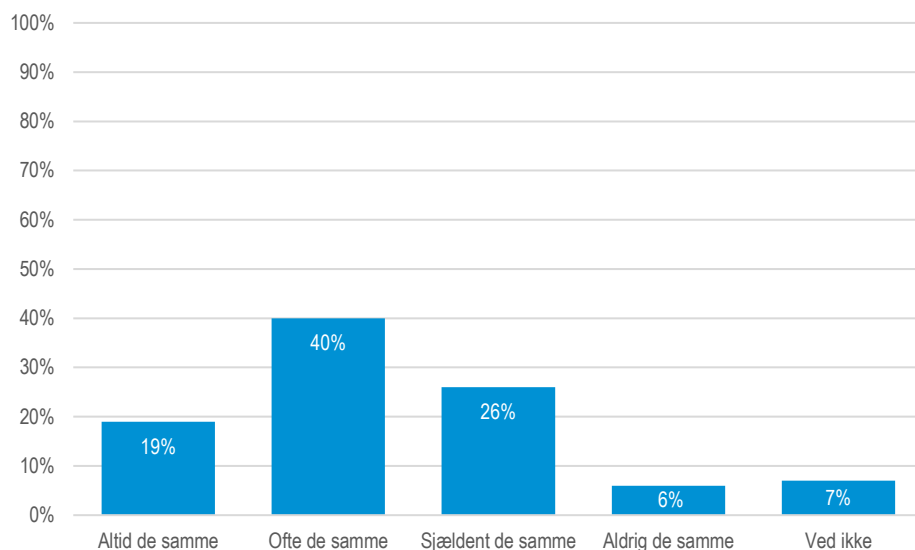
Lidt mindre end to tredjedele af de hjemmehjælpsmodtagere, der har tilkendegivet, at de ikke har mulighed for at komme i bad, når de har behov for det, angiver, at det

af og til afholder dem fra samvær med andre, mens godt og vel hver fjerde angiver, at det ofte eller altid sker. I de kvalitative besvarelser peger hjemmehjælpsmodtagerne på, at det påvirker deres velbefindende samt lyst til og mulighed for samvær med andre, hvis de ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket efter behov.

6 Oplevelse af skiftende hjælpere i hjemmet

Følgende kapitel handler om hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af skiftende hjælpere i hjemmet og betydningen deraf.

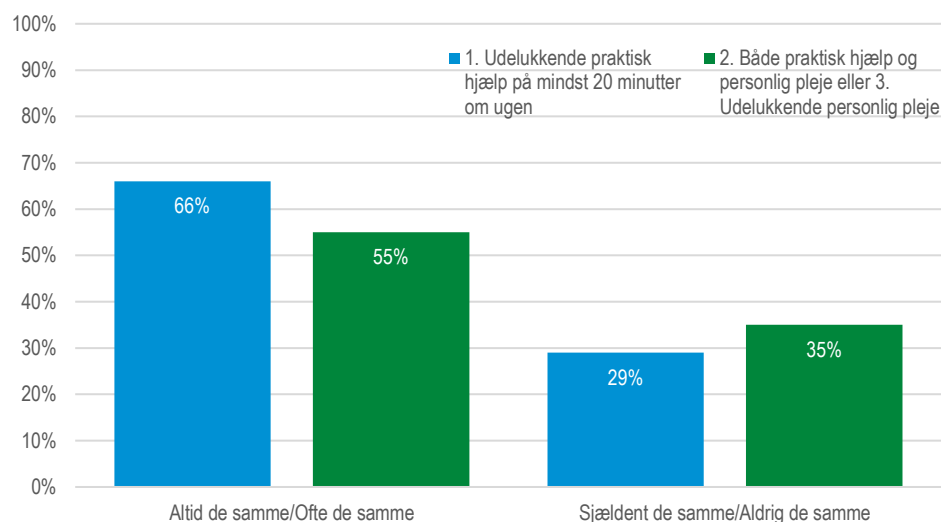
Figur 6.1 **Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem?**



Base: 1.455. Alle. Fire personer har ikke ønsket at svare.

Det fremgår af figur 6.1, at knap 6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det altid (19%) eller ofte (40%) er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager (32%) oplever, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. I opregnede tal svarer det til 22.626 hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever, at det er de samme hjælpere.

Figur 6.2 **Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem? (Kryds: Hjemmehjælpstype)**



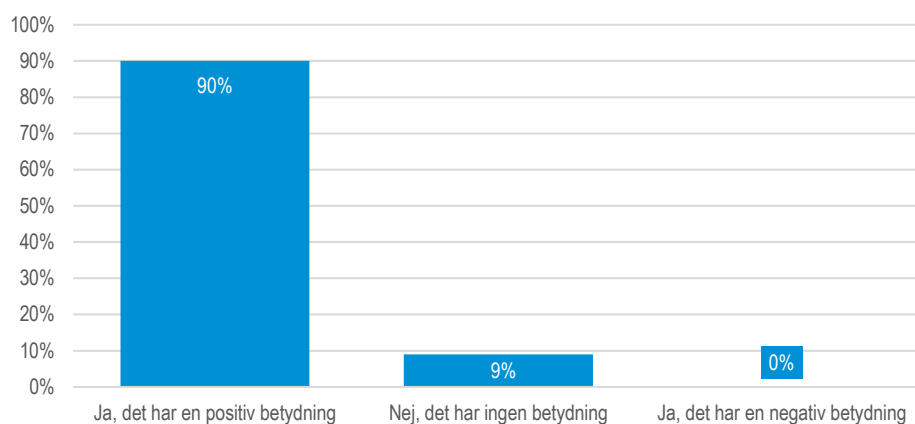
Base: 1.455. Alle.

Hjemmehjælpstype og oplevelse af skiftende hjælpere

I figur 6.2 kan man se, hvorvidt hjemmehjælpsmodtagere, der modtager forskellige typer hjemmehjælp, har varierende oplevelser af skiftende hjælpere i hjemmet. Hjemmehjælpsmodtagere, der udelukkende modtager praktisk hjælp på mindst 20 minutter om ugen, oplever i større grad, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet (66%), sammenlignet med de hjemmehjælpsmodtagere, der

modtager både praktisk hjælp og personlig pleje eller blot udelukkende personlig pleje (55%).

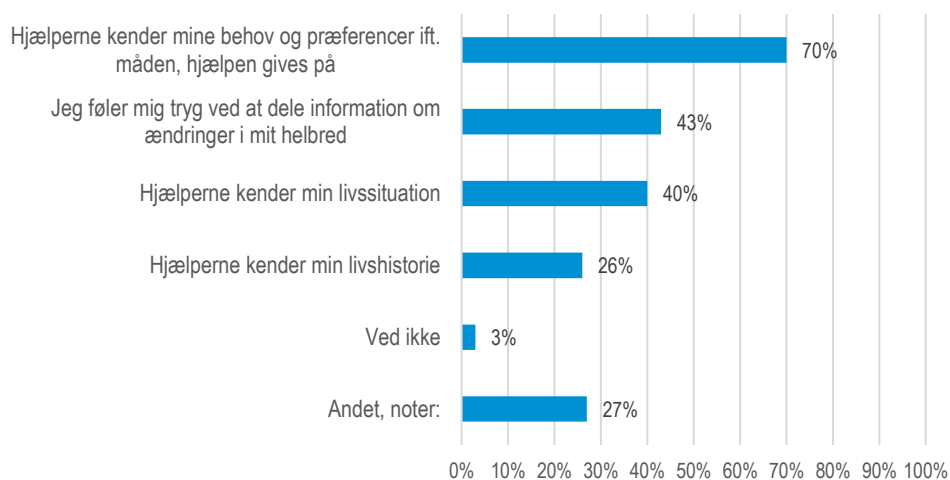
Figur 6.3 Oplever du, at det har betydning for den hjælp, du modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 899. Alle, der har angivet, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, som kommer i hjemmet.

Langt størstedelen (90%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, som kommer i hjemmet, oplever, at dette har en positiv betydning. I opregnede tal svarer det til 37.656 hjemmehjælpsmodtagere. 9% svarer, at det ikke har nogen betydning. Ingen mener, at det har en negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet⁷.

Figur 6.4 På hvilken måde har det positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 800. Alle, der har angivet, at det har en positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Fire personer har ikke ønsket at svare. Flere svar muligt.

7 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere (70%), som angiver, at det har en positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, svarer, at dette skyldes, at hjælperne kender deres behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. Godt og vel 4 ud af 10 (43%) svarer, at det har en positiv betydning, fordi de føler sig trygge ved at dele informationer om ændringer i deres helbred, mens henholdsvis

⁷ Følgende spørgsmål indgik i spørgeskemaet: På hvilken måde har det negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Da ingen har svaret, at det har en negativ betydning for den hjælp, de modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, indgår spørgsmålet ikke i afrapporteringen.

40% og 26% svarer, at det skyldes, at hjælperne kender deres livssituation og deres livshistorie.

Godt og vel en fjerdedel (27%) har angivet, at der er andre årsager til, at det har positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet (kategorien *Andet, notér:*). Se nedenstående afsnit *Kvalitative besvarelser* for en sammenfatning af disse besvarelser.

*Kvalitative besvarelser*⁸

På hvilken måde har det positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

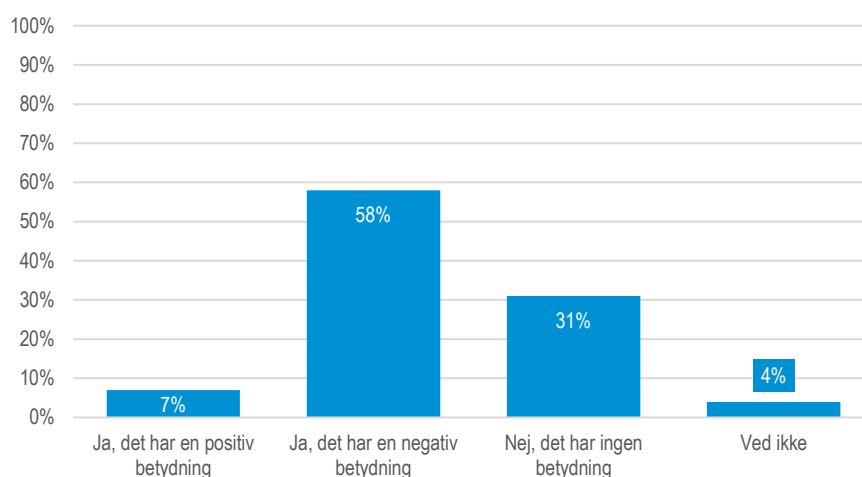
Blandt de 27%, der har angivet andre årsager til, at det har en positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, svarer de fleste hjemmehjælpsmodtagere, at det har en positiv betydning for deres psykiske velvære. De fleste svarer også, at det er trygt, når de kender hjælperen og forklarer blandt andet, at det skaber: *"Tryghed, at det er de samme"*, og at *"Det er vigtigt, at det er de samme hjælpere for mit psykiske velvære"*. Derudover svarer flere, at det er rart ikke at skulle forholde sig til nye hjælpere. Der er også flere, der forklarer, at det er en stor fordel, når hjælperne ved, hvor tingene er, og kender den enkelte: *"Min hjemmehjælper kender mit hjem og mine ønsker vedrørende rengøring"*, og *"Hjælper gør, hvad jeg selv ville gøre"*.

Udvalgte citater:

- "Trygt at kende hjælperen."
- "De ved, hvor tingene er."
- "Når jeg er syg og træt, så går det lettere sådan."
- "Snakker mere med nogen, man kender."
- "Det gør det mere afslappende, at man kender dem."
- "De kender efterhånden lidt til mine børn."
- "Det er hyggeligt, når det er de samme, så man kan fortælle sjove historier."
- "Kan være fortrolig."
- "Det er vigtigt, at det er de samme hjælpere for mit psykiske velvære."
- "Tryghed ved at lukke den samme person ind."
- "Det er rart ikke at skulle forholde sig til en ny."
- "Når det drejer sig om personlig pleje, er det rart, det er de samme som kommer, for det er lidt intimt."
- "Min hjemmehjælper kender mit hjem og mine ønsker vedrørende rengøring."

⁸ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

Figur 6.5 Oplever du, at det har betydning for den hjælp, du modtager, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 468. Alle, der har angivet, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet.

Tæt på 6 ud af 10 (58%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, svarer, at det har en negativ betydning for den hjælp, de modtager, at det ikke er de samme hjælpere. I opregnede tal svarer det til 13.088 hjemmehjælpsmodtagere. 31% oplever ikke, at det har en betydning, mens 7% oplever, at det har en positiv betydning.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at det har en positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet (7%), angiver hver fjerde, at der er andre årsager til, at det har positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet (kategorien *Andet, notér:*). Se nedenstående afsnit *Kvalitative besvarelser* for en sammenfatning af disse besvarelser.

Kvalitative besvarelser⁹

På hvilken måde har det en positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

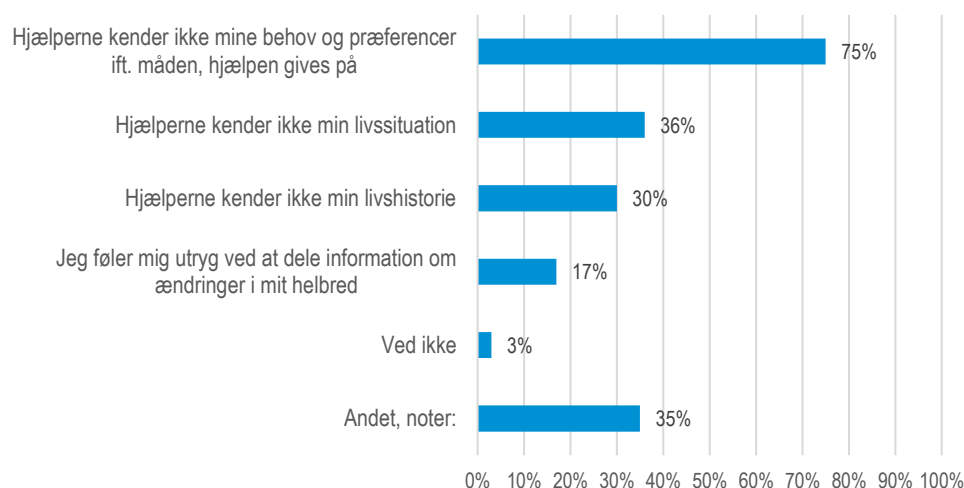
Med kun seks halvåbne besvarelser er det begrænset, hvad der kan udledes. Det opleves dog som positivt, at der altid er noget at snakke om, da enkelte hjemmehjælpsmodtagere kan lide at have kontakt med forskellige mennesker.

Udvalgte citater:

- ”Jeg kan godt lide, at det er forskellige mennesker, der kommer, så vi kan sludre om forskellige ting.”
- ”Vi finder altid noget at snakke om.”

⁹ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

Figur 6.6 **På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?**



Base: 266. Alle, der har angivet, at det har en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Flere svar muligt.

3 ud af 4 hjemmehjælpsmodtagere (75%), der har angivet, at det har en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, mener, at dette skyldes, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. Derudover oplever henholdsvis 36% og 30%, at det har negativ betydning, da hjælperne ikke kender hjemmehjælpsmodtagerens livssituation og livshistorie. 17% har angivet, at de føler sig utrygge ved at dele informationer om ændringer i deres helbred, når det er skiftende hjælpere, der kommer i hjemmet.

Godt en tredjedel (35%) af hjemmehjælpsmodtagerne har angivet andre årsager til, at det har negativ betydning, at der er skiftende hjælpere i hjemmet (kategorien *Andet, noter:*). Se næste afsnit *Kvalitative besvarelser* for en sammenfatning af besvarelserne.

Kvalitative besvarelser¹⁰

På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

Hjemmehjælpsmodtagerne har haft mulighed for at uddybe, hvordan det har en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Mange af hjemmehjælpsmodtagerne synes, at det skaber utryghed og manglende fortrolighed. Flere svarer også, at det er problematisk for relationen til hjælperne. Enkelte udtrykker, at det er ydmygende, og at intimpleje opleves utrygt med fremmede.

Flere svarer også, at det skiftende personale ikke kender deres hjem, og at det kræver oplæring hver gang, hvilket tager tid og forstyrrer arbejdsrytmen: *"De skal ofte have at vide, hvad de skal lave, så det tager tiden, der ellers skulle bruges til rengøring".*

Udvalgte citater:

- "De kender ikke mit hus."
- "Jeg synes ikke, det er rart, at man aldrig ved, hvem der kommer i ens hjem."
- "Det gør, at vi ikke altid forstår hinanden."
- "Der skal gives oplysninger om, hvad hjælperen skal gøre og hvor."
- "Intimpleje er ikke rart af fremmede."
- "De skal ofte have at vide, hvad de skal lave, så det tager tiden, der ellers skulle bruges til rengøring."

¹⁰ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

- "Det skaber utryghed, at det er forskellige hjælpere."
- "Vi når ikke at lære hinanden at kende."
- "Føler man har præsenteret sit hjem for "hele byen"."
- "Det er jo ens eget hjem, så det ville være mere trygt, hvis det var den samme."
- "Det er ydmygende."
- "Manglende fortrolighed."
- "Vi bruger meget tid på at vente på, hvornår de kommer."
- "De er ikke alle lige gode til det."
- "Man skal forklare hver gang, hvad de skal, og hvor tingene er henne."
- "At jeg ikke kan bede dem om det, jeg har behov for."
- "Utrygt ikke at vide, hvem der kommer."
- "Svært at skulle forklare hele tiden, og det gør arbejdsrytmen besværlig og tung."
- "Utrygheden - fordi det hele tiden er nye ansigter, og de har nøgle til min lejlighed."

6.1 Sammenfatning

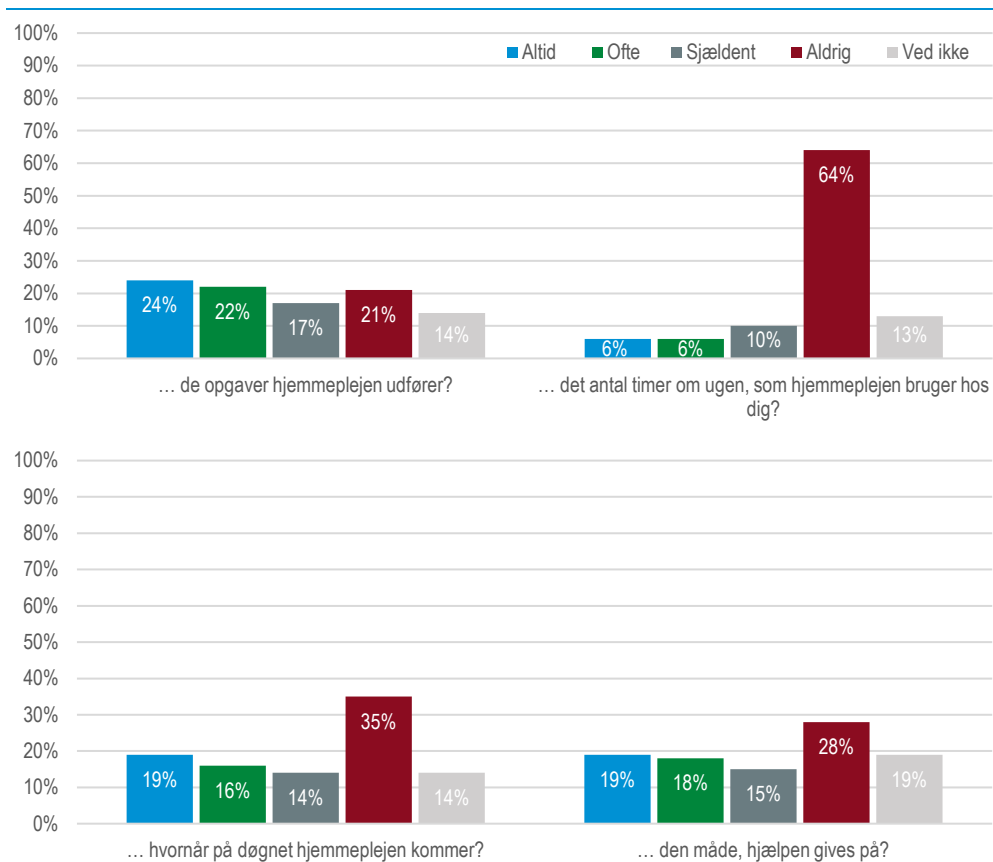
Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. I opregnede tal gør det sig gældende for 22.626 hjemmehjælpsmodtagere. Lidt færre end 6 ud af 10 af disse hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det har en negativ betydning for den hjælp, som de modtager, at det er skiftende hjælpere, der kommer i deres hjem. Det svarer til 13.088 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. Hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at det i høj grad skyldes, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på; 3 ud af 4 har angivet dette. Desuden peger de kvalitative besvarelser på, at skiftende hjælpere skaber utryghed og manglende fortrolighed.

Cirka 6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Langt størstedelen af disse (9 ud af 10) oplever, at dette har en positiv betydning. 7 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever, at det har positiv betydning, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, angiver, at det betyder, at hjælperne kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på. Desuden oplever 4 ud af 10 af disse hjemmehjælpsmodtagere henholdsvis, at hjælperne kender deres livshistorie, og at det skaber en tryghed omkring deling af informationer vedrørende helbredsændringer.

7 Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen

Følgende kapitel beskriver hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af den indflydelse, de har på de ydelser, de modtager fra hjemmeplejen.

Figur 7.1 Hvor ofte har du indflydelse på...



Base: 1.455. Alle. Fra spørgsmål øverst til venstre til spørgsmål nederst til højre, har henholdsvis fem, syv, tre og fem personer ikke ønsket at svare. Hver gruppe søjler svarer til et enkelt spørgsmål med enkelt svar.

Figur 7.1 ovenfor viser, at lidt færre end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (38%) sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på de opgaver, som hjemmehjælpen udfører. I opregnede tal svarer det til 26.504 hjemmehjælpsmodtagere. 46% mener dog, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, som hjemmehjælpen udfører.

Cirka tre ud af fire (74%) hjemmehjælpsmodtagere oplever, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på det antal timer om ugen, som hjemmeplejen bruger hos dem. Baseret på opregnede tal, svarer det til 51.387 hjemmehjælpsmodtagere. 12% oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på antallet af timer om ugen, som hjemmeplejen bruger hos dem.

Omkring halvdelen (49%) af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på, hvornår på døgnet, hjemmeplejen kommer. I opregnede tal svarer det til 33.781 hjemmehjælpsmodtagere. Lidt flere end hver tredje (35%) angiver, at de altid eller ofte har indflydelse på, hvornår på døgnet, hjemmeplejen kommer.

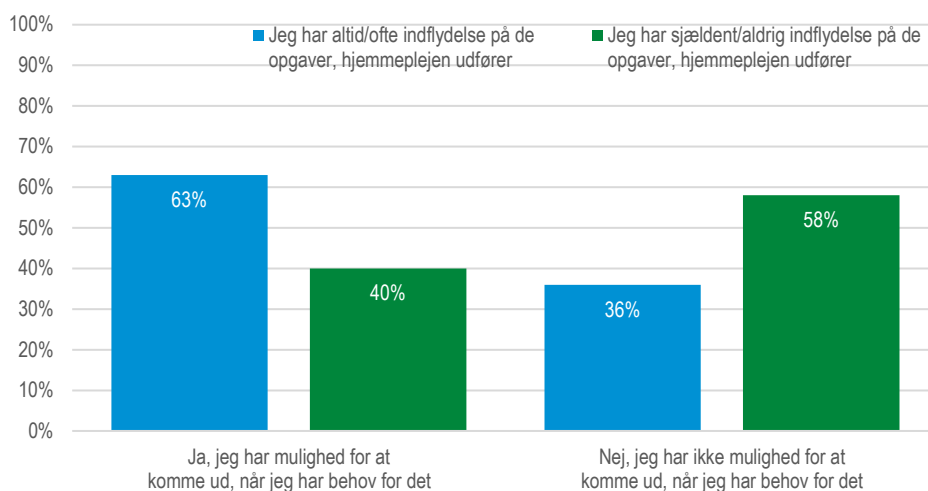
Mere end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (43%) mener, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. Baseret på opregnede tal, svarer det til 29.618 hjemmehjælpsmodtagere. 37% af hjemmehjælpsmodtagerne mener, at de altid eller ofte har indflydelse på den måde, hjælpen gives på.

Indflydelse ift. muligheden for at komme ud

Nedenstående figurer viser hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af muligheden for at komme ud sammenholdt med hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af den indflydelse, som de mener at have på henholdsvis de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på.

Figur 7.2

Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører?)

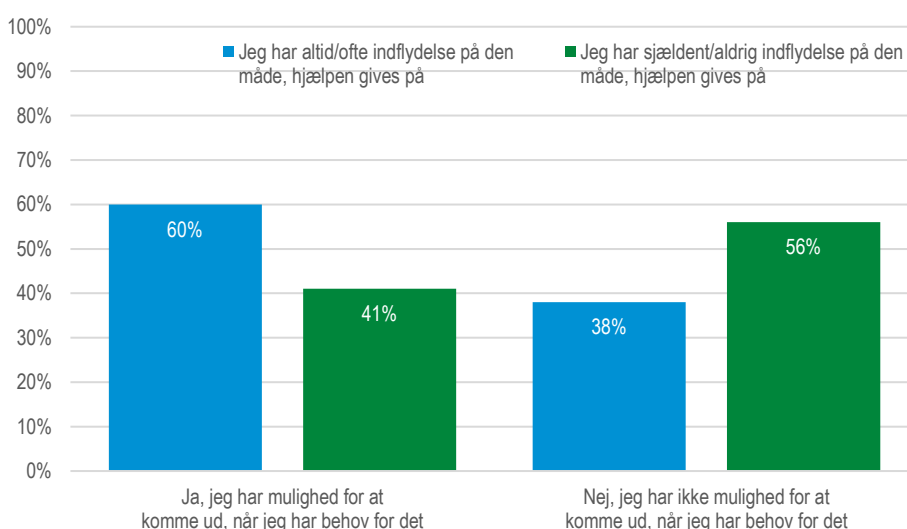


Base: 303. Alle, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører, mener godt og vel 6 ud af 10 (63%), at de har mulighed for at komme ud, når der er behov for det. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører, er det 4 ud af 10 (40%), der mener, at de har mulighed for at komme ud, når der er behov for det. Således mener de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, som hjemmehjælpen udfører, i højere grad, at de har mulighed for at komme ud, når de har behov for det, sammenlignet med de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører.

Figur 7.3

Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på den måde, hjælpen gives på?)



Base: 303. Alle, der har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

Der findes flere hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på den måde, hjælpen gives på, der samtidig mener, at de har mulighed for at komme ud, når der er behov for det (60%), sammenholdt med de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på (41%).

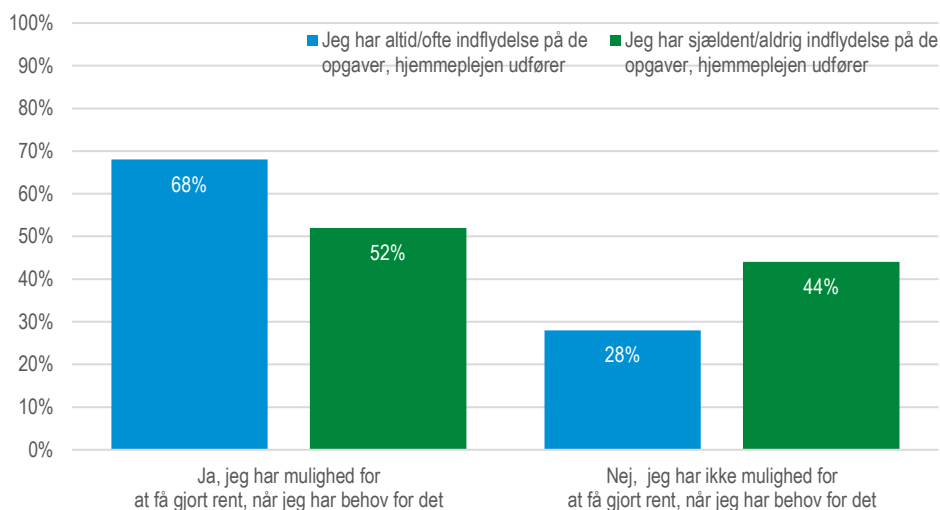
Indflydelse ift. muligheden for at få gjort rent

Nedenstående figur viser hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af muligheden for at få gjort rent sammenholdt med deres opfattelse af den indflydelse, som de mener at have på henholdsvis de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på.

Figur 7.4

Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?

(Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører?)

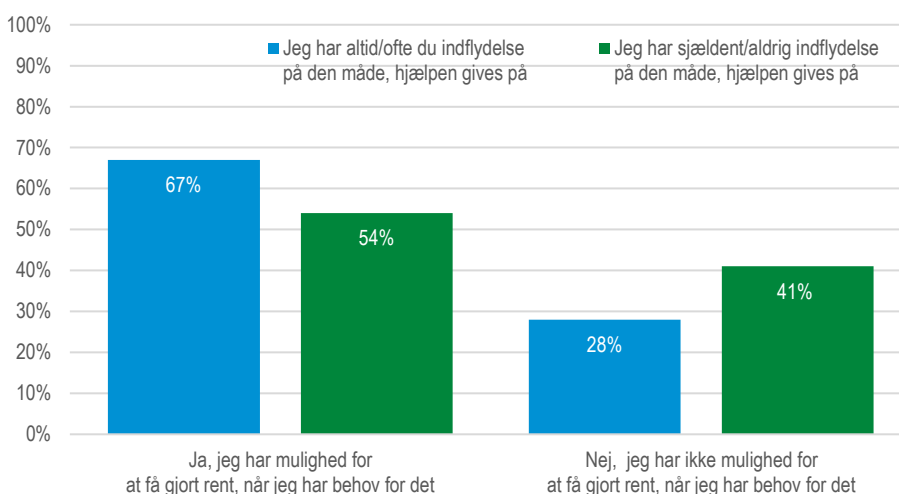


Base: 1.303. Alle, der har brug for hjælp til rengøring.

Hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører, mener i højere grad, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det (68%), sammenlignet med de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører (52%).

Figur 7.5

Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på den måde, hjælpen gives på?)



Base: 1.303. Alle, der har brug for hjælp til rengøring.

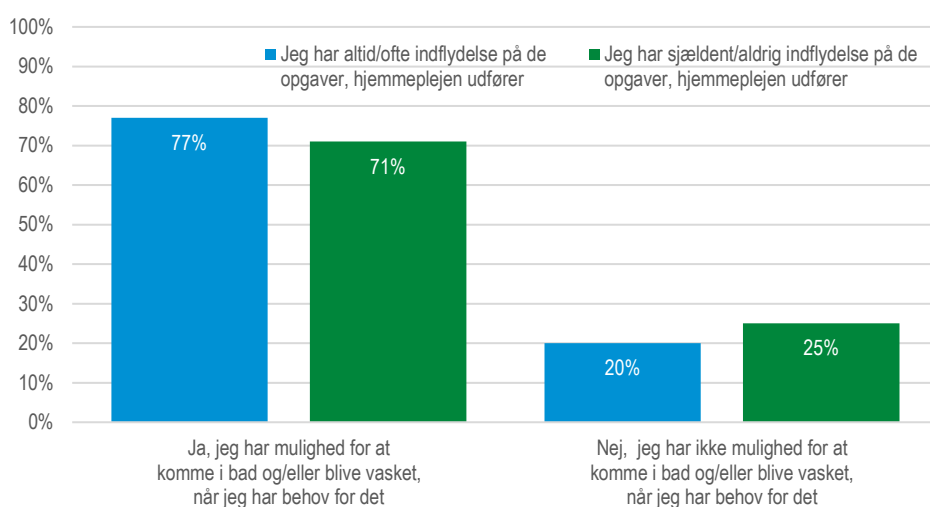
Af ovenstående figur 7.5 fremgår det, at der er en tendens til, at de hjemmehjælpsmodtagere, som altid eller ofte oplever at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på, i højere grad synes, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det, end de hjemmehjælpsmodtagere, som sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på. 67% af de hjemmehjælpsmodtagere, der altid eller ofte har indflydelse på den måde, hjælpen gives på, mener, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, som sjældent eller aldrig har indflydelse, er denne andel 54%.

Indflydelse ift. muligheden
for at komme i bad

Figurerne nedenfor (figur 7.6 og 7.7) viser hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af muligheden for at komme i bad og/eller blive vasket sammenholdt med opfattelsen af den indflydelse, som de mener at have på henholdsvis de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på.

Figur 7.6

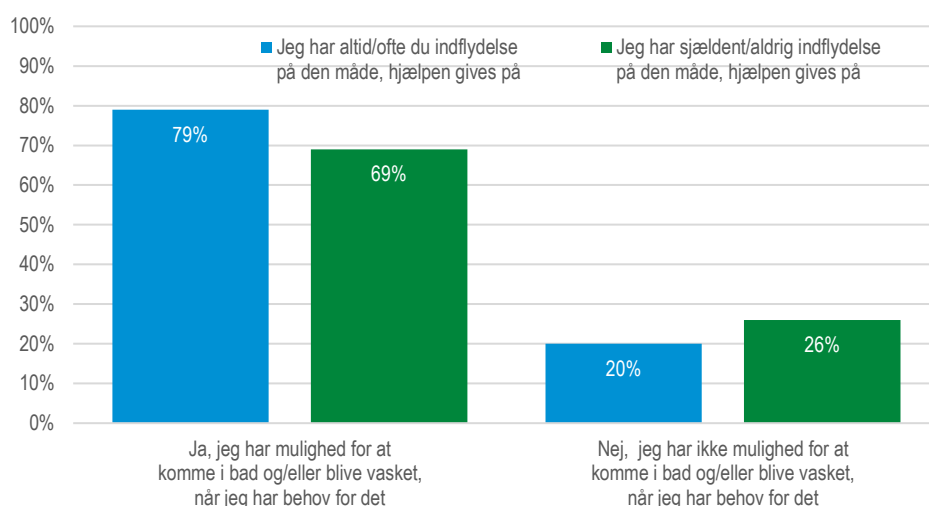
Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?
(Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører?)



Base: 497. Alle, der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører, mener lidt færre end 8 ud af 10 (77%), at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører, er det omkring 7 ud af 10 (71%), der mener, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det.

Figur 7.7 Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på den måde, hjælpen gives på?)



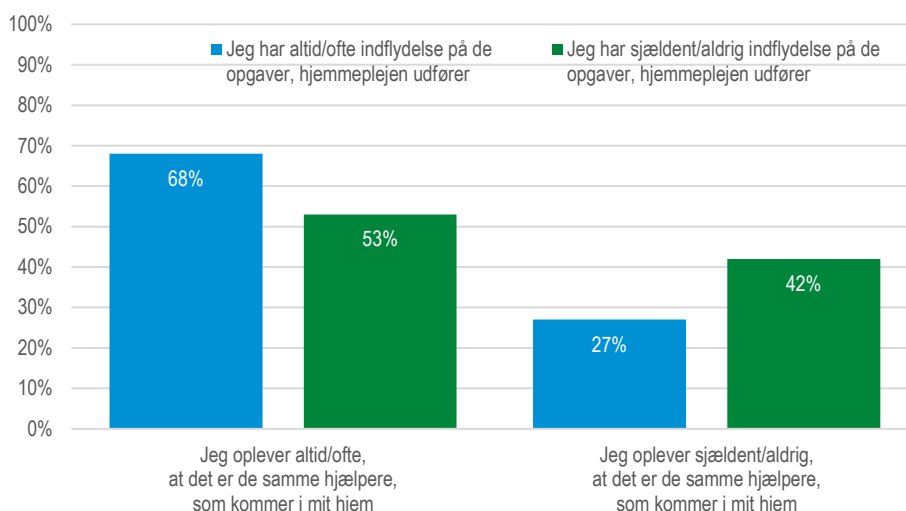
Base: 497. Alle der har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

Hjemmehjælpsmodtagerne, der mener altid eller ofte at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på, mener i lidt højere grad, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det (79%), end de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig har indflydelse på måden, hjælpen gives på (69%).

Indflydelse ift. oplevelsen af skiftende hjælpere

Nedenstående figurer illustrerer hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af skiftende hjælpere sammenholdt med hjemmehjælpsmodtagernes opfattelse af den indflydelse, som de mener at have på henholdsvis de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på.

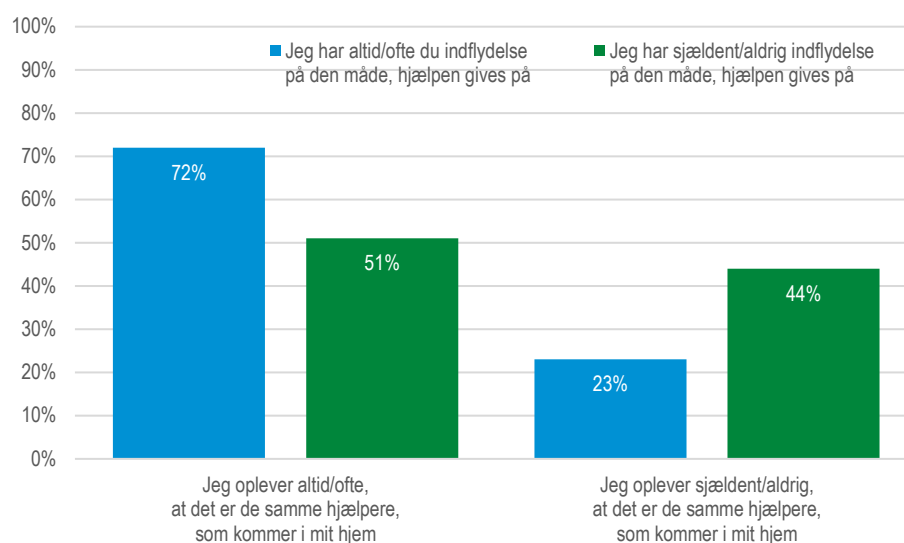
Figur 7.8 Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører?)



Base: 1.455. Alle.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever altid eller ofte at have indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører, mener lidt færre end 7 ud af 10 (68%), at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Til sammenligning oplever lidt mere end halvdelen (53%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på hjemmeplejens opgaver, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem.

Figur 7.9 **Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem? (Kryds: Hvor ofte har du indflydelse på den måde, hjælpen gives på?)**



Base: 1.455. Alle.

Hjemmehjælpsmodtagere, der oplever at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på, oplever i højere grad, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet (72%), end de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på. For sidstnævnte er det 51%, der angiver, at det altid eller ofte er de samme hjælpere.

7.1 Sammenfatning

Hjemmehjælpsmodtagerne oplever generelt, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen. Lidt færre end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører. Ligeledes mener mere end 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. I opregnede tal svarer det til henholdsvis 26.504 og 29.618 hjemmehjælpsmodtagere. Desuden angiver henholdsvis 3 ud af 4 og omkring halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på det antal timer om ugen, som hjemmehjælpen bruger hos dem, og/eller hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer.

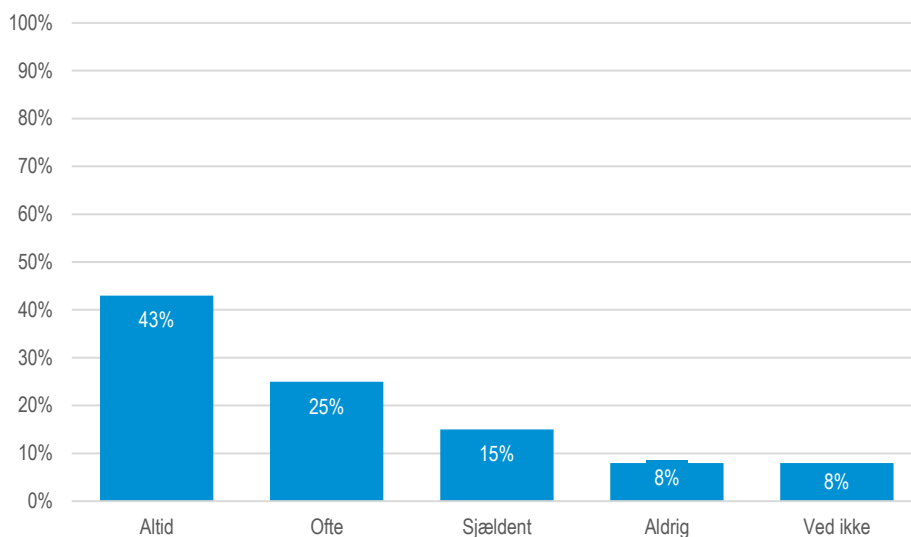
Der er en tendens til, at de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører, samt den måde, hjælpen gives på, i højere grad mener, at de har mulighed for at komme ud og få gjort rent, når de har behov for det. Disse hjemmehjælpsmodtagere oplever også i lidt højere grad, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det, sammenlignet med de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører.

Ligeledes oplever de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de altid eller ofte har indflydelse på hjemmeplejens opgaver og måden, hjælpen gives på, i højere grad, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, sammenlignet med de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever sjældent eller aldrig at have indflydelse på de opgaver, som hjemmehjælpen udfører, samt måden, hjælpen gives på.

8 Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen

Følgende kapitel relaterer sig til den kontakt, som hjemmehjælpsmodtagerne oplever at have med deres sociale netværk og med hjemmeplejen.

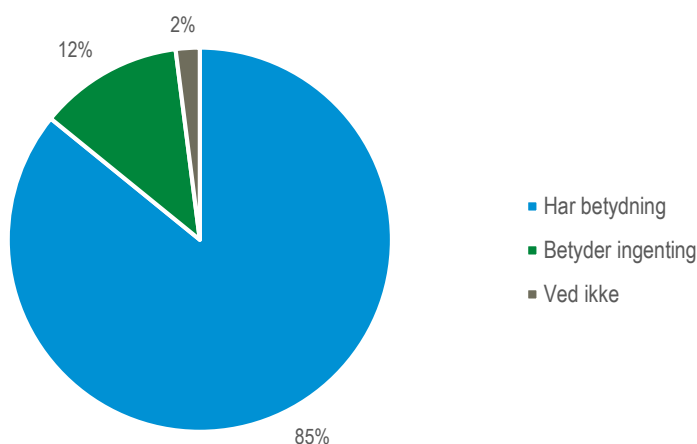
Figur 8.1 **Hvor ofte har du mulighed for at tale med nogen om ting, du er optaget af eller bekymret om?**



Base: 1.455. Alle. Ni personer har ikke ønsket at svare.

Af ovenstående figur fremgår det, at 43% af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de altid har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (25%) tilkendegiver, at de ofte har mulighed for at tale med nogen om disse ting, mens 15% sjældent føler, at de har denne mulighed. 8% angiver, at de aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. I opregnede tal svarer det til, at 5.583 hjemmehjælpsmodtagere aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om, mens 10.585 hjemmehjælpsmodtagere sjældent har muligheden.

Figur 8.2 **Hvad betyder det for dig at du [altid, ofte, sjældent] har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager dig eller bekymrer dig?**



Base: 1.219. Alle, der har svaret at de altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optaget af eller bekymret om. Ni personer har ikke ønsket at svare. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Har betydning".

Ovenstående figur 8.2 viser svarfordelingen på spørgsmålet om, hvad det betyder for hjemmehjælpsmodtagerne, at de altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dem. Spørgsmålet er stillet som et halvåbent spørgsmål med mulighed for at besvare med en kommentar (85%), svare ”Ingenting” (12%) eller ”Ved ikke” (2%).

Kvalitative besvarelser¹¹

Hvad betyder det for dig at du [altid, ofte, sjældent] har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager dig eller bekymrer dig?

Afsnittet indeholder en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar på spørgsmålet.

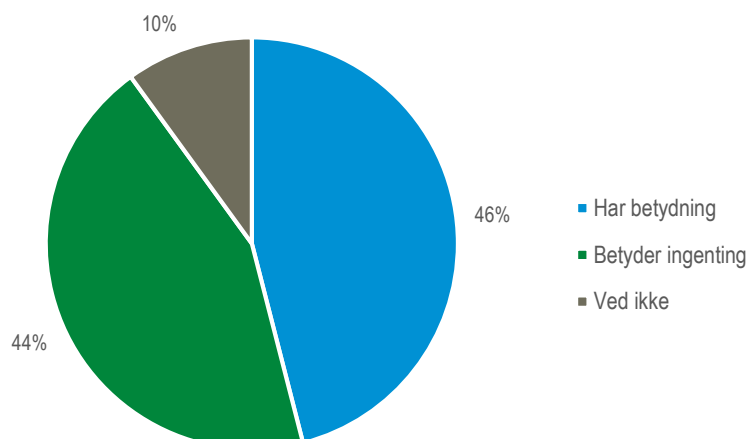
Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har tilkendegivet, at det har betydning, at de har mulighed for at tale med nogen om de ting, der optager eller bekymrer dem, svarer stort set alle, at det har en stor og positiv betydning, at de har mulighed for at tale med nogen om de ting, der optager eller bekymrer dem. De fleste svarer også, at det har en betydning for deres mentale sundhed og daglige liv. Nogle fortæller, at: ”Det betyder meget og giver tryghed”, og at ”Det giver et sikkerhedsnet”. Enkelte hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det ikke er så væsentligt, hvem de snakker med, men blot, at deres udfordringer og hverdagsgøremål kan vendes, hvor andre kun betror sig til bestemte familiemedlemmer eller nære venner.

Udvalgte citater:

- ”Det betyder meget og giver tryghed.”
- ”Det betyder meget. Jeg er glad for at have en besøgsven.”
- ”Det betyder rigtig meget, hvis man ikke taler med nogen, får man ingen impulser. Jeg ville dog gerne have mere besøg.”
- ”Det betyder meget at have nogen at tale med - synes også, at det er interessant at høre, hvad hjemmehjælperne oplever i deres liv.”
- ”Det giver et sikkerhedsnet.”
- ”Det betyder rigtig meget! Jeg har rigtig mange venner, som jeg er helt fortrolig med!”
- ”Vil ikke bekymre mine børn, og hjemmehjælpen har bestemt ikke tid og er jo totalt fremmede. Og måske fortæller de videre i visitationen.”
- ”Det betyder meget. Jeg vil meget gerne tale med folk.”
- ”Det tænker jeg ikke over, fordi jeg har gode venner og en søn, så jeg mangler ikke nogen kontaktflade.”
- ”Jeg ville ønske, at jeg oftere kunne udtrykke mig til nogen.”
- ”Det er dejligt at få en god snak. Det kan jeg godt savne.”
- ”Det er alfa og omega for ens mentale sundhed.”
- ”Jeg har min datter. Jeg kan betro mig til hende om alt.”
- ”Jeg vil gerne følge med i, hvad der sker hos de nærmeste omkring mig.”
- ”Det er jeg glad for. Jeg har altid været vant til at se mennesker.”
- ”Det betyder meget, det holder en i gang.”
- ”Det er dejligt, det ville være trist kun at sidde og se fjernsyn hele dagen.”

¹¹ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

Figur 8.3 **Hvad betyder det for dig, at du aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager dig, eller bekymrer dig?**



Base: 122. Alle, der har svaret, at de aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optaget af eller bekymret om. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Har betydning".

Af ovenstående figur fremgår svarfordelingen på spørgsmålet om, hvad det betyder, at hjemmehjælpsmodtagerne aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dem. Spørgsmålet er stillet som et åbent spørgsmål med mulighed for at besvare med en kommentar (46%), svare "Ingenting" (44%) eller "Ved ikke" (10%).

Kvalitative besvarelser¹²

Hvad betyder det for dig at du aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager dig eller bekymrer dig?

Dette er en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar til spørgsmålet.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har tilkendegivet, at det har betydning, at de aldrig har mulighed for at tale med nogen om de ting, der optager eller bekymrer dem, svarer mange, at de føler sig ensomme. Flere siger også, at det påvirker deres mentale helbred negativt: *"Måske for meget alene, så jeg bliver ret så deprimeret, når jeg ikke har nogen at tale med om mine personlige fortrolige bekymringer med mere"* og *"Det kan være deprimerende"*. Nogle oplever det også som utrygt, når de ikke har nogen at tale med deres bekymringer om. Endelig er der enkelte, der fortæller, at det ikke gør så meget, at de ikke har nogen at tale med om ting, der optager eller bekymrer dem.

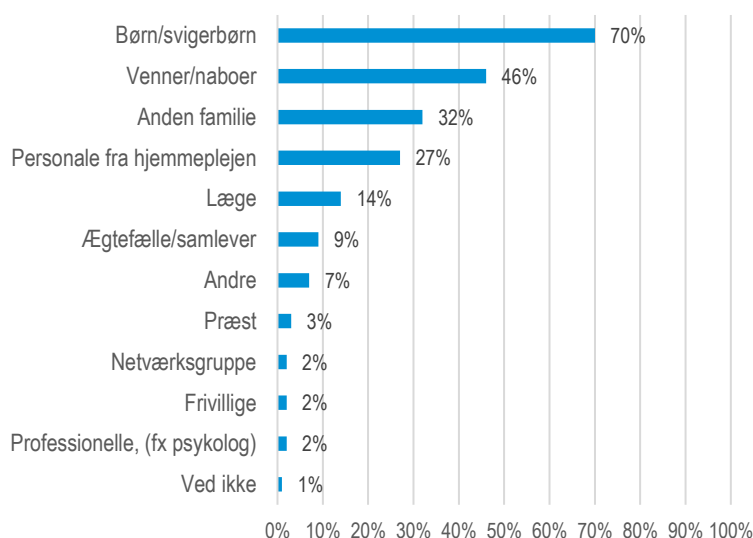
Udvalgte citater:

- "Det betyder utrolig meget, der er så mange ting, man skal tage stilling til, og ingen tilbyder at hjælpe med det, jeg ikke kan selv."
- "Store problemer, at jeg sidder alene og dermed kun lever med et TV."
- "Jeg er blevet så vant til ikke at have nogen at tale med, men det ville være rart, så kunne det være, at man kunne slippe for de tudeure, som man har."
- "Det betyder rigtig meget. Min mand bliver mere og mere aggressiv, og jeg ved ikke, hvad jeg skal gøre."
- "Regner med, jeg alligevel ingen indflydelse har."

¹² Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

- "At man føler sig alene. Men har ikke det store behov for at snakke."
- "Det er jeg meget ked af, at jeg ikke har nogen at tale med."
- "Sommetider kunne jeg godt bruge, at jeg har nogen at snakke med."
- "Det er ikke noget, der generer mig."
- "Det gør, at jeg skriver i dagbog. Jeg snakker med mig selv."
- "Jeg taler med min sygeplejerske en gang om måneden, som kommer og giver en indsprøjtning."

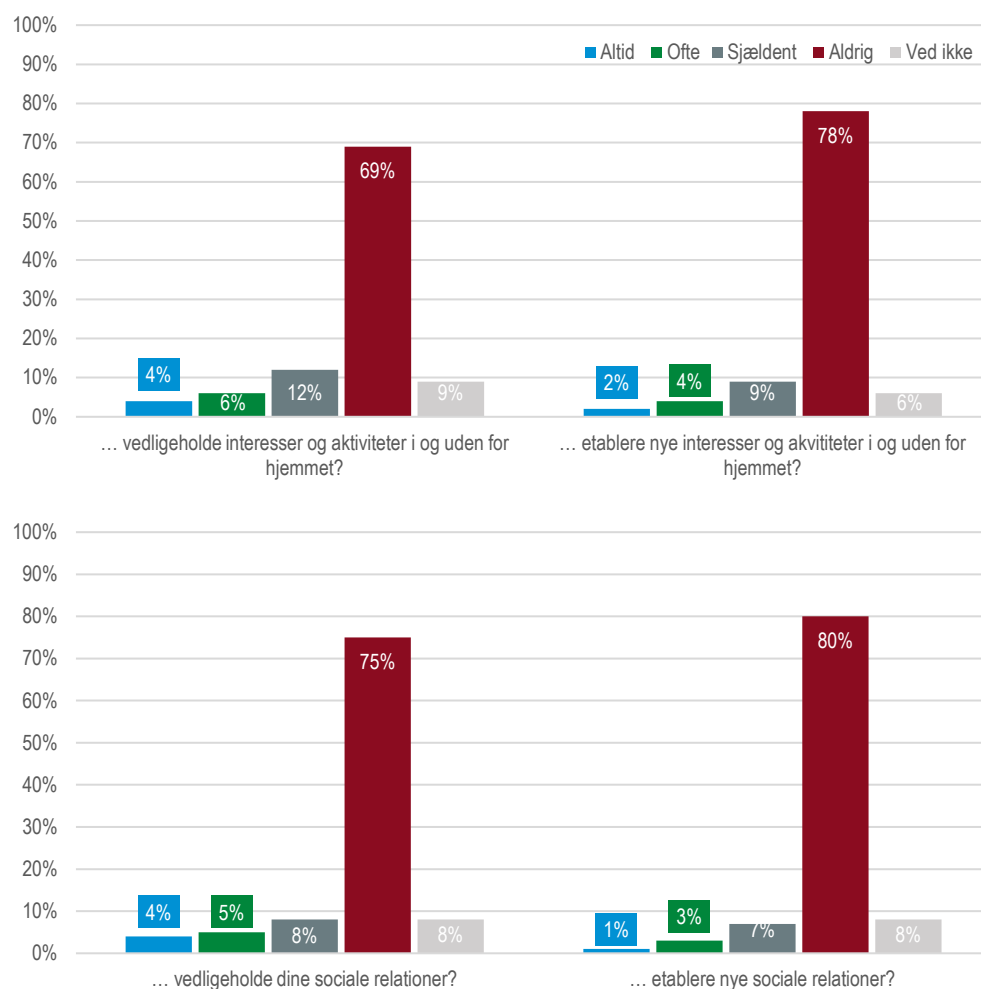
Figur 8.4 Hvem taler du med om ting, du er optaget af eller bekymret om?



Base: 1.219. Alle, der har svaret at de altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Ti personer har ikke ønsket at svare. Flere svar muligt.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om, taler størstedelen (70%) med deres børn/svigerbørn, 46% taler med deres venner/naboer og 32% med anden familie. Godt og vel hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (27%) taler med personalet fra hjemmeplejen, mens 14% taler med en læge. Få hjemmehjælpsmodtagere taler med ægtefælle/samlever (9%), andre (7%), præst (3%), netværksgruppe (2%), frivillige (2%) eller professionelle, fx psykolog (2%).

Figur 8.5 Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan...



Base: 1.455. Alle. Fra spørgsmål øverst til venstre til spørgsmål nederst til højre, har henholdsvis tre, syv, fire og ti personer ikke ønsket at svare.

Størstedelen af hjemmehjælpsmodtagerne mener, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper til, at hjemmehjælpsmodtagerne kan vedligeholde sociale relationer (83%) eller vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet (81%). I opregnede tal svarer det til henholdsvis 57.236 og 55.980 hjemmehjælpsmodtagere.

Ligeledes oplever langt de fleste af hjemmehjælpsmodtagerne, at hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper dem med at etablere nye sociale relationer (87%) eller etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet (87%). I opregnede tal svarer det til henholdsvis 60.535 og 60.557 hjemmehjælpsmodtagere.

1 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (10%) angiver, at personalet altid eller ofte hjælper dem med at vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. Færre hjemmehjælpsmodtagere angiver, at personalet i hjemmeplejen hjælper med etablering af nye interesser og aktiviteter (6%), vedligeholdelse af sociale relationer (9%) samt etablering af nye sociale relationer (4%).

8.1 Sammenfatning

Færre end hver tiende hjemmehjælpsmodtager angiver, at de aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Omkring hver sjette angiver, at de sjældent har denne mulighed. I opregnede tal svarer det til, at

16.168 hjemmehjælpsmodtagere sjældent eller aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Lidt mindre end 7 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever dog, at de altid eller ofte har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om.

De kvalitative besvarelser peger på, at det har en udpræget og positiv betydning for de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever, at have mulighed for at snakke med nogen om ting, der optager eller bekymrer dem. For flere af hjemmehjælpsmodtagerne har det både en betydning for deres mentale sundhed og det daglige liv. Størstedelen af disse hjemmehjælpsmodtagere taler med deres børn/svigerbørn (7 ud af 10), mens en del også taler med venner/naboer eller anden familie om de ting, der optager eller bekymrer dem. Lidt færre end 3 ud af 10 taler med personalet fra hjemmeplejen.

De kvalitative besvarelser indikerer ligeledes, at de hjemmehjælpsmodtagere, der aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dem, i højere grad føler sig ensomme og utrygge samt oplever, at det påvirker deres mentale helbred negativt.

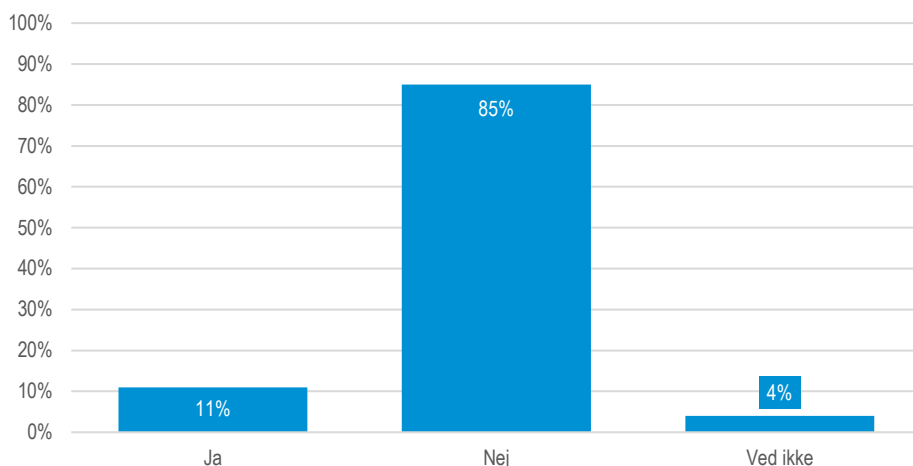
Størstedelen af hjemmehjælpsmodtagerne oplever desuden, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper til, at hjemmehjælpsmodtageren kan vedligeholde sociale relationer samt interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. Det samme gælder for etablering af nye sociale relationer samt nye aktiviteter og interesser i og uden for hjemmet. Hver tiende hjemmehjælpsmodtager eller færre oplever, at personalet i hjemmehjælpen altid eller ofte hjælper til med at vedligeholde sociale relationer, interesser og aktiviteter samt med at etablere nye sociale relationer, nye interesser eller aktiviteter.

9 Klippe-kortsordningen

Kommunerne har fået mulighed for at tilbyde et såkaldt ”klippe-kort” til nogle hjemmehjælpsmodtagere, så de kan få mindst en halv times ekstra hjælp om ugen, hvor de selv er med til at vælge, hvad den ekstra tid skal bruges til.

Figur 9.1

Har du fået mulighed for at være med i denne ordning?

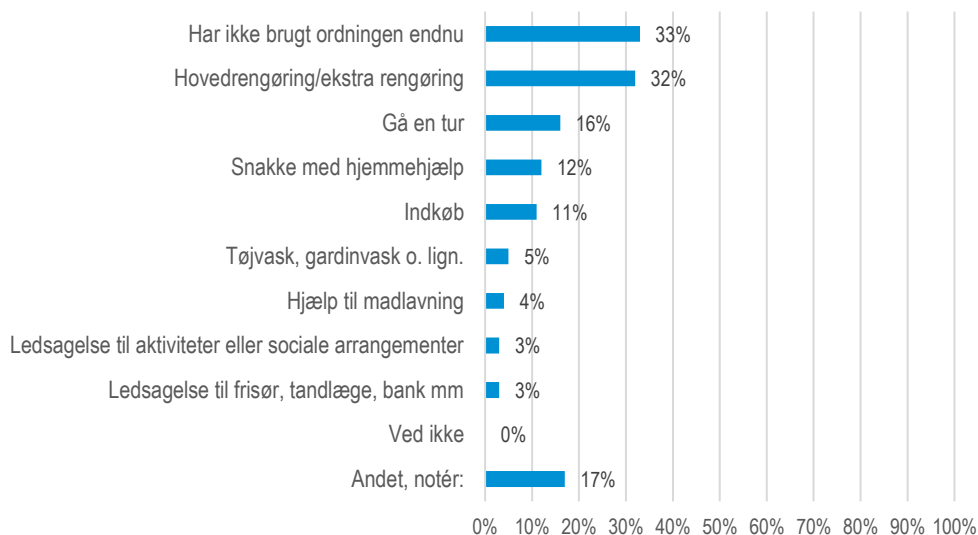


Base: 1.455. Alle. To personer har ikke ønsket at svare.

Størstedelen af hjemmehjælpsmodtagerne (85%) svarer, at de ikke har fået mulighed for at være med i ”klippe-kortsordningen”, mens 11% har fået muligheden. Baseret på opregnede tal svarer det til 59.211 hjemmehjælpsmodtagere, som ikke har fået muligheden for at være med i klippekortsordningen.

Figur 9.2

Hvad har du brugt klippekortsordningen til?



Base: 144. Alle, der har fået muligheden for at være med i klippekortsordningen. Flere svar muligt.

Ud af de hjemmehjælpsmodtagere, som har fået muligheden for at være med i klippekortsordningen, svarer en tredjedel (33%), at de endnu ikke har benyttet sig af ordningen. 32% har brugt ordningen til hovedrengøring/ekstra rengøring, mens 16% angiver at have anvendt ordningen til at komme ud og gå en tur. 12% har brugt den til at tale med hjemmehjælpen, mens 11% har brugt ordningen til indkøb. Få hjemmehjælpsmodtagere har brugt ordningen til tøjvask, gardinvask o. lign. (5%), hjælp

til madlavning (4%), ledsagelse til aktiviteter eller sociale arrangementer (3%) og ledsagelse til frisør, tandlæge, bank mm. (3%).

Derudover er der 17%, som angiver, at de har anvendt ordningen til andet (kategorien *Andet, notér*). Nedenstående afsnit *Kvalitative besvarelser* indeholder en sammenfatning af hjemmehjælpsmodtagernes kvalitative svar til spørgsmålet.

*Kvalitative besvarelser*¹³

Hvad har du brugt klippekortsordningen til?

Det er meget forskelligt, hvad hjemmehjælpsmodtagerne har brugt klippekortsordningen til. Mens nogle forklarer, at de aldrig har fået tilbud om ordningen, kan brugen i de fleste tilfælde overordnet set inddeles i tre kategorier: personlig pleje, praktisk hjælp og støtte ud af hjemmet.

Udvalgte citater:

- ”Personlig pleje.”
- ”Hente post.”
- ”Ordnet papir.”
- ”Hjælper med negle.”
- ”At sy noget, der var gået i stykker.”
- ”Plante nogle planter.”
- ”Transport til træning.”
- ”Ud at spise.”

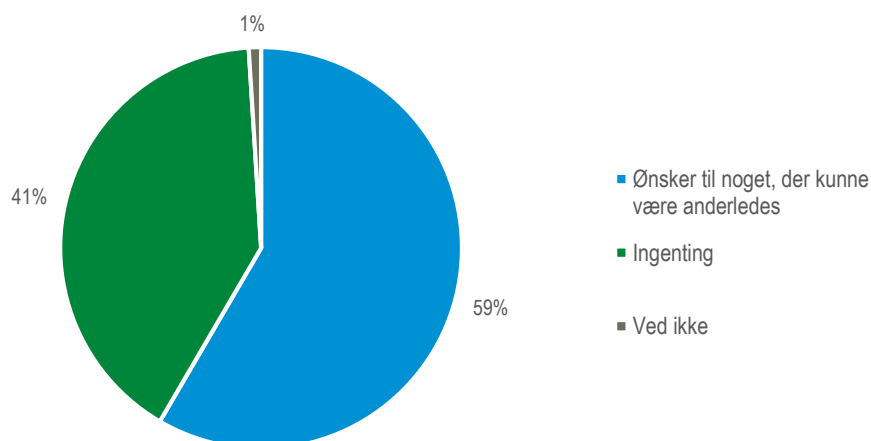
¹³ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

10 Kommentarer om hjemmehjælp

I følgende kapitel belyses hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer om hjemmehjælp. Hjemmehjælpsmodtagerne er blevet spurgt ind til, om de mener, at noget i hjemmehjælp kunne være anderledes, eller hvorvidt de har yderligere kommentarer til den hjælp, de modtager fra hjemmehjælp.

Figur 10.1

Hvis du skulle pege på noget i hjemmehjælp, som med fordel kunne være anderledes, hvad skulle det så være?



Base: 1.455. Alle. Det halvåbne spørgsmål er efterfølgende grupperet således, at hjemmehjælpsmodtagernes kommentarer er samlet i kategorien "Ønsker til noget, der kunne være anderledes".

Over halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne (59%) har med en kommentar angivet aspekter af hjemmehjælp, de mener med fordel kunne være anderledes. 41% af hjemmehjælpsmodtagerne mener dog ikke, at der er noget i hjemmehjælp, som med fordel kunne ændres.

Kvalitative besvarelser¹⁴

Hvis du skulle pege på noget i hjemmehjælp, som med fordel kunne være anderledes, hvad skulle det så være?

Hjemmehjælpsmodtagerne, der har besvaret spørgsmålet om, hvad der med fordel kunne være anderledes i hjemmehjælp, lægger i høj grad vægt på, at de ville ønske, at det var de samme hjælpere, som kom hos dem: *"At det er det samme personale, der kommer hver gang"*. Flere begrundet det med øget tryghed, at det ville skabe mere stabilitet, og at hjælperne ville kende til deres ønsker og behov. Derudover ønsker en del, at deres hjemmehjælp kunne komme på faste tidspunkter.

En stor del af hjemmehjælpsmodtagerne peger på behovet for, at hjemmehjælperne har mere tid til opgaverne, da de er meget fortravlede: *"At de har bedre tid og ikke bare farer ud igen. Mange gange har de så travlt"*. Særligt peger mange på den manglende tid til grundigere rengøring, mens en stor del også peger på behovet for tid til fx gåture og samtale: *"Lidt mere tid, og at de fx har mulighed for at drikke en kop kaffe med mig"*.

Derudover udtrykker nogle et ønske om mere hjælp til fx bad og indkøb samt hovedrengøring. En del peger på, at regler, der forbyder hjemmehjælperne fx at flytte møbler, tørre døre, skabe og paneler, er en hindring for grundig rengøring.

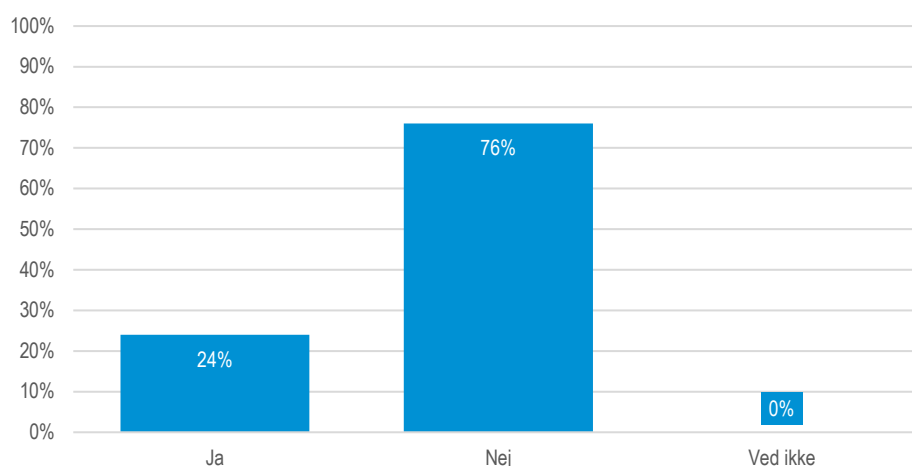
¹⁴ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

Nogle hjemmehjælpsmodtagere beskriver mere direkte, at de kunne tænke sig mere indflydelse på den hjælp, de modtager, ligesom en del peger på, at de kunne ønske sig klippekortsordningen tilbage. Derudover viser en del af besvarelsene, at nogle hjemmehjælpsmodtagere oplever at blive talt ned til, hvorfor de efterlyser at blive mødt med større respekt fra hjemmehjælpernes side: *"Bedre uddannet personale. Der er meget stor forskel på, hvor meget den enkelte ved og især på, om de taler ned til mig. Det er meget ubehageligt, og jeg oplever det ofte"*. Endelig svarer en del "Ingenting" på spørgsmålet om, at noget med fordel kunne være anderledes i hjemmeplejen, mens andre svarer "Ved ikke" og enkelte svarer, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager.

Udvalgte citater:

- "For mit vedkommende skulle det være den samme person, som udfører min personlige pleje. Det er ikke rart at blive vasket forneden af en ny person hver dag, som er nødvendigt for mig grundet kateter."
- "Det kunne være rart, hvis de samme mennesker kommer i mit hjem. Det er trist, at det hele tiden skifter. Det er træls! Det gør mig utryg, og jeg skal altid forklare, hvad de skal gøre."
- "At man fik en fast hjemmehjælper: Det med, at der står en vildt fremmed i hjemmet så ofte, det er altså ikke så sjovt."
- "Bedre kommunikation: Jeg vil gerne have besked om, hvornår de kommer, så jeg ikke går og venter hele dagen."
- "Hvis der var mere tid til fx at tørre støv af, skifte sengetøj etc."
- "Bedre rengøring. Der bliver ikke gjort rent i hjørnerne. Vi skal også selv flytte møbler, og det er jo det, vi ikke kan."
- "Det vil nok være at sludre lidt med personalet, men det kan man ikke pga., personalet ikke har tid."
- "At hjemmeplejen kunne hjælpe mig med at gå en lille tur."
- "Hvis hjemmehjælp skulle være hjemmehjælp, skulle de i samarbejde med den ældre (læs: finde ud af), hvad de skulle lave af opgaver."
- "Ville gerne have lidt selvbestemmelse om, hvad og hvor der skulle rengøres."
- "At man har indflydelse på, hvad man har brug for, og noget mere hjælp."
- "Jeg kunne godt bruge noget fleksibilitet, hvor jeg må bestemme, hvad jeg skal bruge hjælp til. Jeg vil gerne have indflydelse på, hvad der skal laves."
- "Dem, der kommer og hjælper, skulle være mere forstående."
- "Dem, der kommer, må gerne være mere menneskelige og tage mere hensyn til mig. Jeg vil gerne behandles som et menneske."
- "Den halve time kom tilbage. Ikke så hårdt sprog."
- "En bedre rengøring fx med vand og sæbe, den nuværende er uværdig og gør ikke rent, mine gulve er sorte og ikke rene. De taler til mig, som om jeg var debil og ikke bare gammel og syg. Det går ikke."
- "De burde ikke tale ned til folk, og det er meget nedværdigende over for os som borgere."

Figur 10.2 Har du nogen kommentarer til den hjælp, du får fra hjemmeplejen og andre?



Base: 1.455. Alle. To personer har ikke ønsket at svare.

Hjemmehjælpsmodtagerne er yderligere blevet spurgt til, om de har kommentarer til den hjælp, de får fra hjemmeplejen og andre. Omkring hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (24%) har valgt at komme med en kommentar, mens de resterende (76%) ikke har nogen kommentarer.

Kvalitative besvarelser¹⁵

Har du nogen kommentarer til den hjælp, du får fra hjemmeplejen og andre?

De fleste finder rengøringen utilstrækkelig og af utilfredsstillende kvalitet. Der er flere, der ønsker, at der kommer mere fast personale fx i forbindelse med rengøringen: *"En fast rengøringsassistent, som kender en og ens behov i stedet for, at man skal forklare hver eneste gang"*. Andre konstaterer, at personalets manglende tid påvirker hjælpen negativt, da hjælperne ikke har tiden til at udføre den nødvendige pleje og rengøring.

Andre påpeger, at personalet er smilende, empatiske og positive og oplever, at de gør deres bedste. Hertil påpeges det, at det særligt er det faste personale, som hjemmehjælpsmodtagerne er glade for og føler sig trygge ved. Derfor er der også en del hjemmehjælpsmodtagere, der ønsker, at der kommer mere fast personale på faste tidspunkter. Enkelte påpeger, at der er stor variation i medarbejdernes kompetencer.

Andre har nævnt, at reglerne for, hvad personalet må udføre af opgaver, begrænser hjemmehjælpsmodtagernes ønsker, og at de gerne vil orienteres bedre om deres rettigheder.

Udvalgte citater:

- "For lidt vejledning, når man bliver syg/kommer til skade, i hvilke rettigheder, man har, og hvilken hjælp man kan få."
- "Er glad for hjemmeplejen, hvor personalet gør sit bedste. De har bare ikke den tid, der er behov for. Der er tale om få minutters besøg ad gangen, og det ville være skønt med lidt mere tid."
- "Jeg ønsker den samme person hver gang. At de må gøre rigtig rent og have mere tid til det. Venlighed, omsorg og værdighed."
- "Jeg er meget glad for den hjælp jeg får, og den rare måde, som hjælperne taler til mig på, da det er ret beroligende."
- "Alle er søde og venlige, der er bare for mange forskellige. Der er enkelte personer, der kommer, som jeg har et godt forhold til, da de ved, hvordan jeg har det."

¹⁵ Se afsnittet *Kvalitative besvarelser* i Kapitel 1.

- ”Det gør mig ked af det, at udførelsen af hjælpen, efter min mening, er utilstrækkelig.”
- ”Får hjælp hver 14. dag til rengøring, men toiletterne er aldrig gjort rigtig rene.”
- ”Den ringe hjælp, som bliver mindre og mindre, giver dårligere livskvalitet.”
- ”De er søde og rare. Venlige og opmærksomme på, om ens tøj er ordentligt, og om man har det godt.”
- ”Jeg er låst til min kørestol og må tilkalde hjælp for toiletbesøg, da jeg skal liftes. Dette giver ofte tidsmæssige udfordringer.”
- ”Man skal hele tiden holde øje med, om man får den nødvendige hjælp.”
- ”Hjemmeplejen kommer og går lige så hurtigt, som de er kommet. Det dagcenter, jeg går på, er guld værd.”
- ”Selvom jeg har klaget over tonen fra flere medarbejdere til chefen, sker der ikke noget. Vi ældre bliver ikke hørt. Har også oplevet ubehagelig tone fra flere hjemmesygeplejersker, og jeg føler mig magtesløs.”
- ”Hver hjælper gør sit allerbedste, men bliver af og til sendt på opgaver, der ikke matcher deres kompetencer.”
- ”De fleste, som kommer her, er rigtig søde. Blot personalet lytter og gør det, man aktuelt har brug for. Stor ros til det faste personale!”
- ”Min faste hjemmehjælp er sød og rar og en tryk og kærlig person, det betyder meget for mig.”
- ”At de er mere kvalitetsbevidste. Rengøring er alt for ringe.”
- ”Jeg skal have hjælp til vask af ryg og mellem ballerne, men for at blive vasket mellem ballerne, kræver hjemmeplejernes APV, at jeg skal have installeret en plejeseng, som kræver 2 hjemmeplejere og mere plads, end jeg har.”
- ”At de generelt har viden om demens, og at de kan handle ud fra denne viden.”

11 Besvarelser fra proxy

Hjemmehjælpsmodtagernes ægtefælle/samlever eller anden pårørende har i undersøgelsen fået mulighed for at gennemføre interviewet på vegne af hjemmehjælpsmodtageren¹⁶. Ægtefællen/samleveren eller den pårørende svarer således ud fra, hvad vedkommende mener, at hjemmehjælpsmodtageren ville svare. Stedfortræderne benævnes i denne undersøgelse proxy.

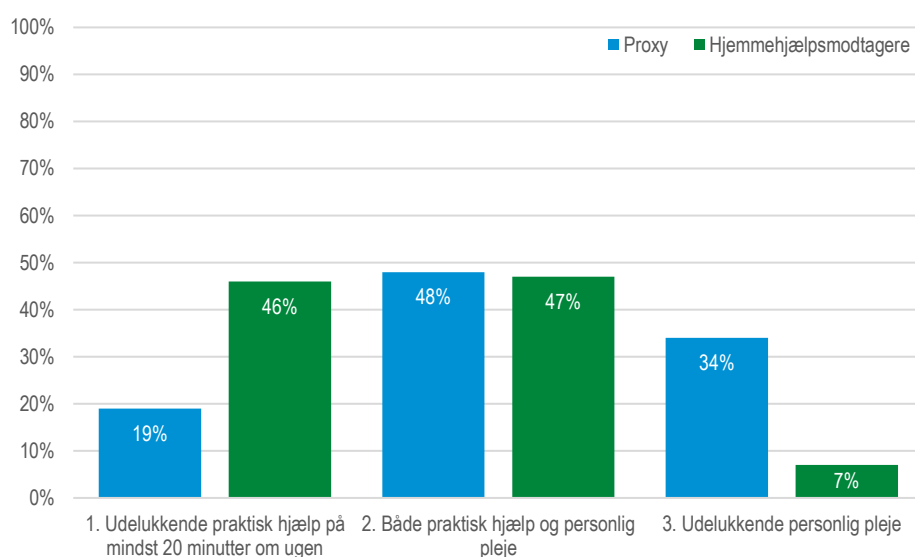
Proxysvarene giver et indblik i de mere svækkede respondenters oplevelse af og holdning til hjemmeplejen, da de oftest er gennemført i de tilfælde, hvor hjemmehjælpsmodtageren ikke selv har været i stand til at svare. De mest svækkede hjemmehjælpsmodtagere, der hverken kan besvare spørgeskemaet selv eller har nogen, der kan svare på deres vegne, vil derfor højst sandsynligt ikke indgå i undersøgelsen.

Kapitel 11 sætter fokus på forskelle mellem besvarelser fra hjemmehjælpsmodtagere og besvarelser fra proxy. Det vil sige, at ikke alle besvarelser fra proxy afrapporteres, men blot de spørgsmål, hvor proxy og hjemmehjælpsmodtageres besvarelser afviger betydeligt fra hinanden¹⁷.

Forskellene mellem proxysvarene og besvarelserne fra hjemmehjælpsmodtagere kan skyldes, at de hjemmehjælpsmodtagere, som proxy er stedfortrædere for, ofte er forholdsvis svækkede og derfor har behov for andre typer af hjælp og mere hjælp end de hjemmehjælpsmodtagere, der selv har været i stand til at deltage i undersøgelsen.

Figur 11.1

Hjemmehjælpstype fordelt på svar fra proxy og hjemmehjælpsmodtagere



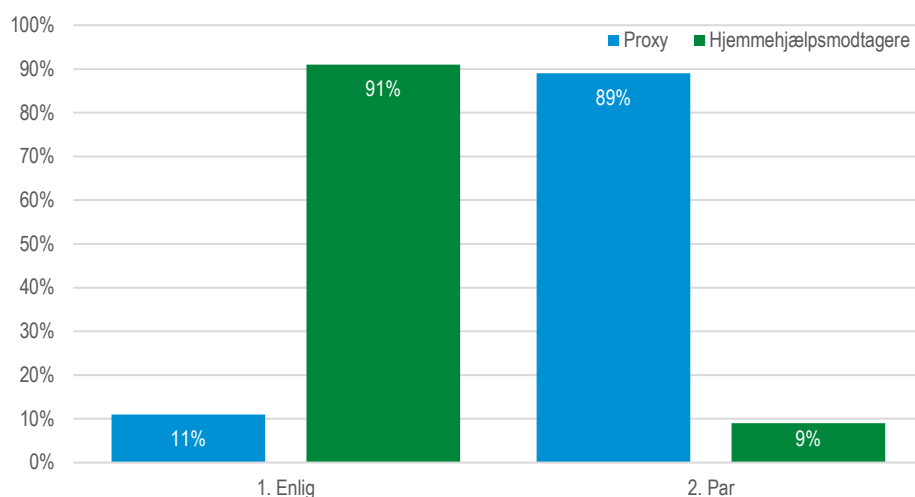
Base: Proxy: 198. Hjemmehjælpsmodtagere: 1.455.

34% af hjemmehjælpsmodtagerne fra proxysvarene modtager udelukkende personlig pleje, mens 19% udelukkende modtager praktisk hjælp. Til sammenligning får 7% af hjemmehjælpsmodtagerne udelukkende personlig pleje, mens 46% udelukkende får praktisk hjælp. Det vil sige, at hjemmehjælpsmodtagerne fra proxysvarene i højere grad modtager personlig pleje end de hjemmehjælpsmodtagere, der selv har deltaget i undersøgelsen. At modtage personlig pleje er ofte en indikator for, at hjemmehjælpsmodtageren er svækket og har behov for meget hjælp. Desuden kan den manglende praktiske hjælp skyldes, at hjemmehjælpsmodtageren har en pårørende til at hjælpe.

¹⁶ Ud over ægtefælle/samlever er der også eksempler på, at voksne børn til mødre og fædre har svaret på vegne af hjemmehjælpsmodtageren.

¹⁷ Ældre Sagen har udarbejdet en sammenfatning af de kvalitative besvarelser fra proxy. Disse findes i Appendiks 3.

Figur 11.2 Enlig/par fordelt på svar fra proxy og hjemmehjælpsmodtagere

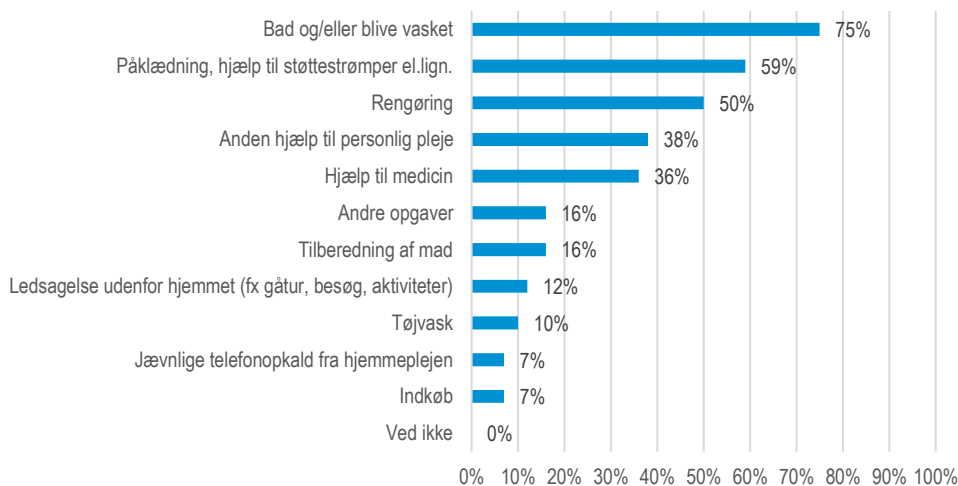


Base: Proxy: 198. Hjemmehjælpsmodtagere: 1.455.

Som ovenstående figur 11.2 viser, er størstedelen (89%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har haft en stedfortræder til at gennemføre interviewet for dem, en del af et par. Cirka 1 ud af 10 af hjemmehjælpsmodtagere, der selv har deltaget i undersøgelsen, er en del af et par, mens flere end 9 ud af 10 af er enlige.

Proxy har en anden opfattelse af, hvad hjemmehjælpsmodtagerne får hjemmehjælp til

Figur 11.3 Hvad får din ægtefælle/samlever hjemmehjælp til uanset omfang?



Base: 198. Alle. Flere svar muligt.

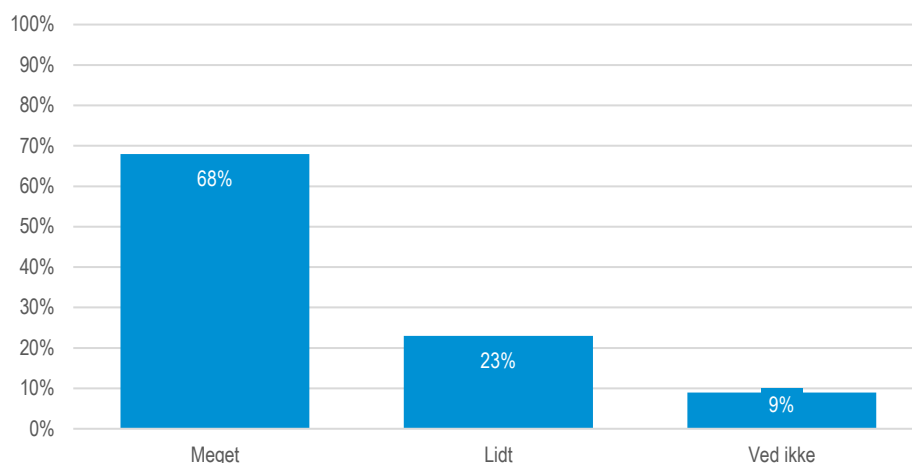
Proxy mener i højere grad end hjemmehjælpsmodtagerne, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til bad og/eller at blive vasket. 3 ud af 4 (75%) proxy mener, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til dette, mens omkring hver tredje (34%) af hjemmehjælpsmodtagerne tilkendegiver det samme jf. figur 2.1.

Ligeledes mener en større andel af proxy, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til påklædning, hjælp til støttestrømper eller lignende (59% sammenlignet med 26%) samt anden hjælp til personlig pleje (38% sammenlignet med 11%). Derimod angiver halvdelen af proxy, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til rengøring, mens 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere har angivet, at de får hjælp til dette jf. figur 2.1.

Hjemmehjælpsmodtagere og proxy har forskellige opfattelser af mængden af hjælp, der er behov for

Figur 11.4

Synes din ægtefælle/samlever, at han/hun har behov for meget eller lidt hjælp, når han/hun skal ud?

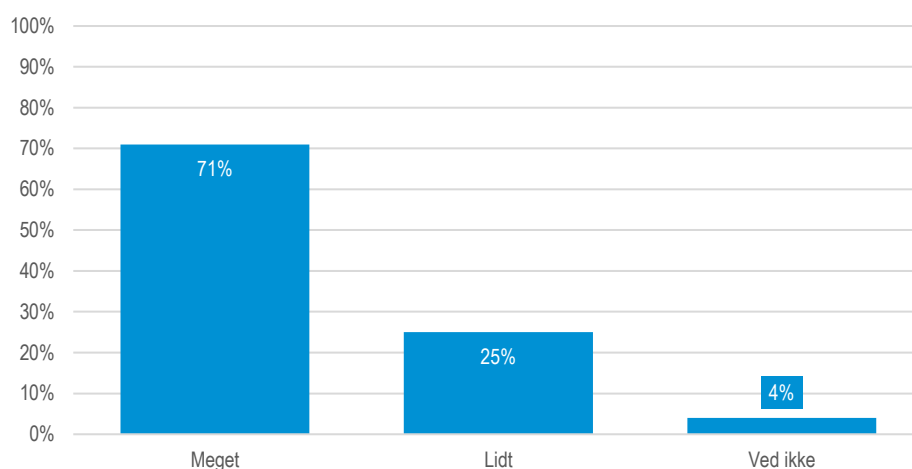


Base: 76. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

Som det fremgår af ovenstående figur, mener lidt flere end 2 ud af 3 proxy (68%), at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for meget hjælp, når de skal ud. Til sammenligning svarer 35% af hjemmehjælpsmodtagerne det samme jf. figur 3.2.

Figur 11.5

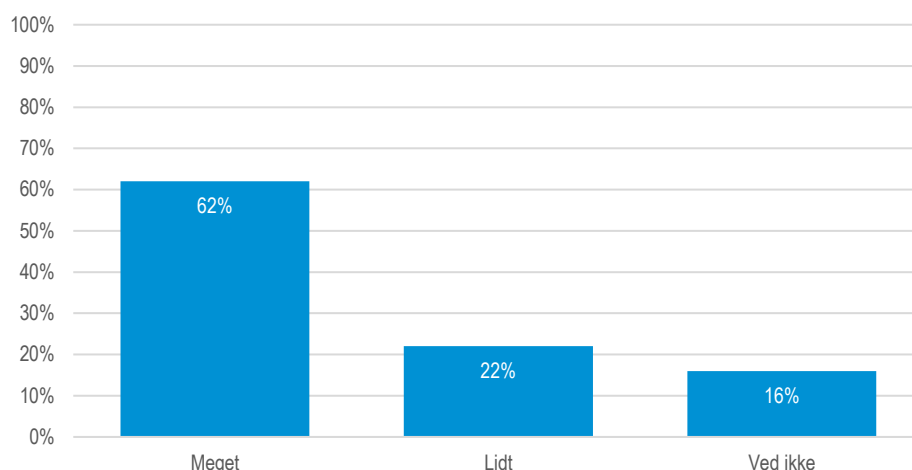
Har din ægtefælle/samlever behov for meget eller lidt hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 145. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

Det samme billede tegner sig i forhold til, hvor meget hjælp hjemmehjælpsmodtagerne har behov for i forhold til at komme i bad og/eller blive vasket. Ovenstående figur illustrerer, at 71% af proxy mener, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for meget hjælp. 41% af hjemmehjælpsmodtagerne mener det samme jf. figur 5.2.

Figur 11.6 Har din ægtefælle/samlever behov for meget eller lidt hjælp til rengøring?



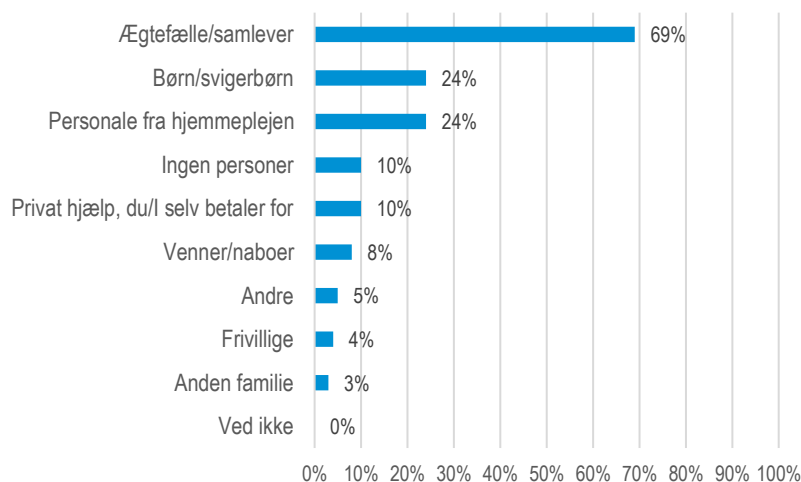
Base: 124. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren har brug for hjælp til rengøring.

Ligeledes mener 62% af proxy, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for meget hjælp til rengøring, mens næsten halvdelen (49%) af hjemmehjælpsmodtagerne mener, at de har behov for meget hjælp jf. figur 4.2.

Proxy mener i højere grad, at hjemmehjælpsmodtageren får hjælp fra ægtefælle/samlever

På tværs af spørgsmål, der omhandler, hvem der hjælper hjemmehjælpsmodtageren med forskellige opgaver, peger proxy i højere grad på, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp fra ægtefælle/samlever.

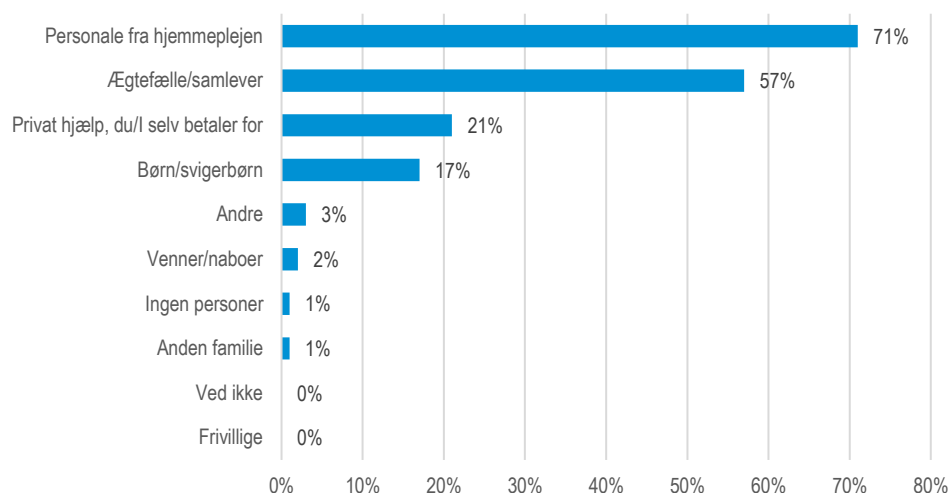
Figur 11.7 Hvem hjælper din ægtefælle/samlever i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



Base: 76. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtagere har brug for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt. Flere svar muligt.

Som det fremgår af ovenstående figur, mener omkring 7 ud af 10 (69%) proxy, at hjemmehjælpsmodtagerne modtager hjælp til at komme ud fra ægtefælle eller samlever. Til sammenligning mener 1 ud af 20 (5%) af hjemmehjælpsmodtagerne selv, at de modtager hjælp til dette fra deres ægtefælle eller samlever jf. figur 3.3. Hjemmehjælpsmodtagerne svarer derimod i højere grad end proxy, at de modtager hjælp fra børn og/eller svigerbørn (37% sammenlignet med 24%), og at de ingen hjælp modtager (29% sammenlignet med 10%) jf. figur 3.3.

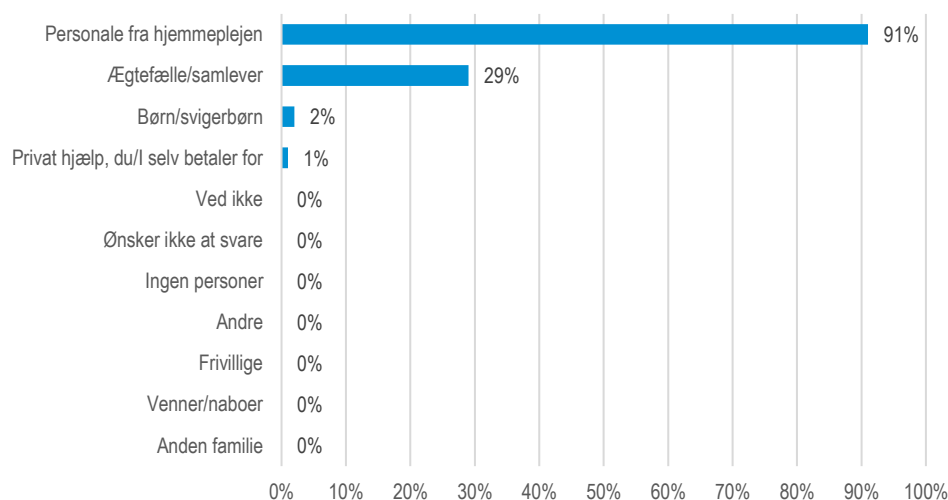
Figur 11.8 Hvem hjælper din ægtefælle/samlever med rengøring?



Base: 124. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren har brug for hjælp til rengøring. Flere svar muligt.

I ovenstående figur 11.8 kan man se, at proxy og hjemmehjælpsmodtagere afviger yderligere i deres opfattelse af, hvorvidt hjemmehjælpsmodtagerne modtager hjælp fra ægtefælle/samlever i forbindelse med rengøring. Næsten 6 ud af 10 (57%) af proxy mener, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til dette fra ægtefælle/samlever. For hjemmehjælpsmodtagerne ser billedet anderledes ud; 3% af hjemmehjælpsmodtagerne oplever at få hjælp til rengøring fra ægtefælle/samlever jf. figur 4.3.

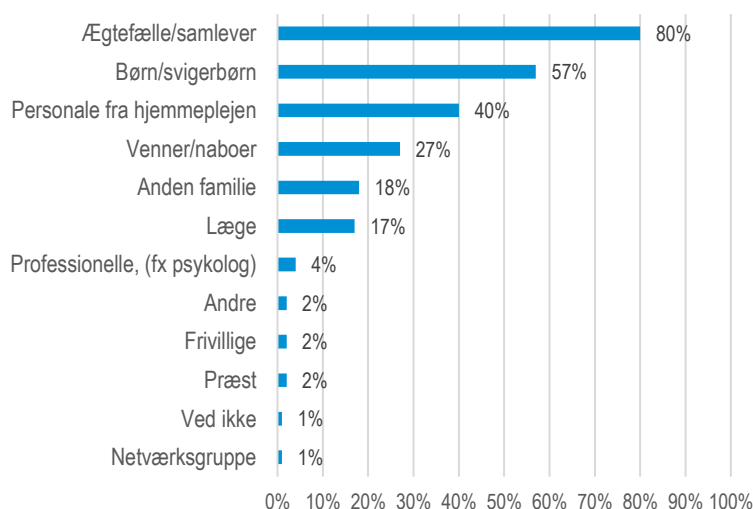
Figur 11.9 Hvem hjælper din ægtefælle/samlever med at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 145. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren har brug for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Flere svar muligt.

29% af proxy angiver, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp fra ægtefælle/samlever til at komme i bad og/eller blive vasket. 3% af hjemmehjælpsmodtagerne mener det samme jf. figur 5.3.

Figur 11.10 Hvem taler din ægtefælle/samlever med om ting, han/hun er optaget af eller bekymret om?

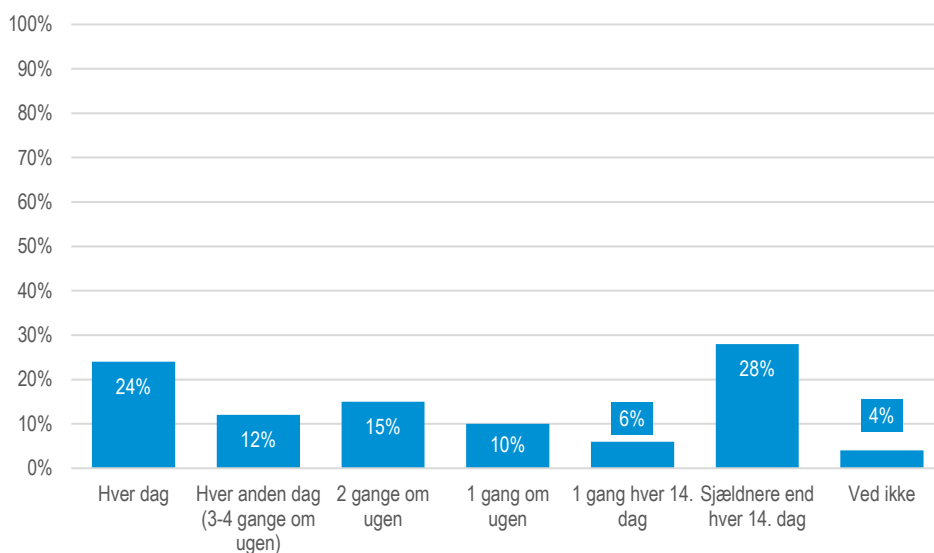


Base: 168. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Flere svar muligt.

Størstedelen af proxy (80%) fortæller, at hjemmehjælpsmodtagerne taler med ægtefælle/samlever om ting, de er optagede af eller bekymrede om, mens knap 1 ud af 10 (9%) af hjemmehjælpsmodtagerne svarer, at de taler med deres ægtefælle/samlever om ting, der optager eller bekymrer dem jf. figur 8.4.

Proxy har en opfattelse af, at hjemmehjælpsmodtagere kommer ud sjældnere, og at de har et større behov for at komme ud

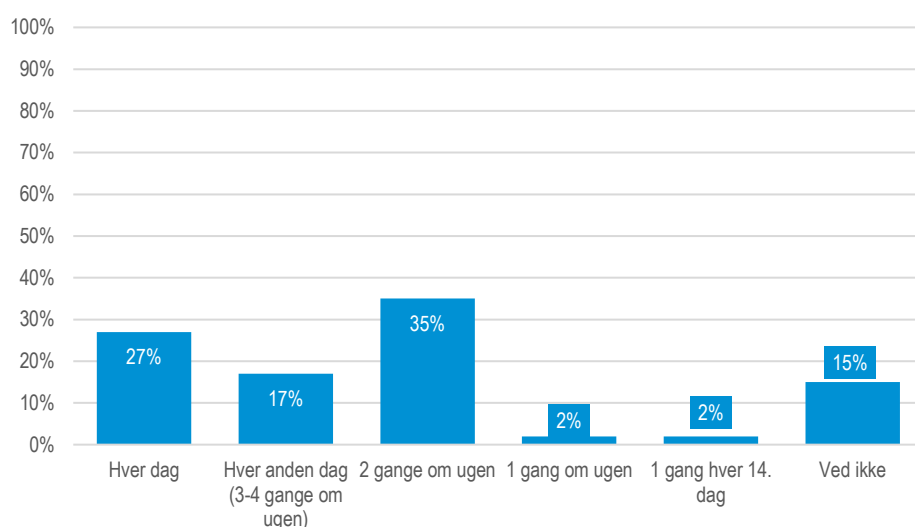
Figur 11.11 Hvor ofte kommer din ægtefælle/samlever ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



Base: 198. Alle.

Lidt færre end 3 ud af 10 (28%) af proxy har angivet, at hjemmehjælpsmodtagerne kommer ud sjældnere end hver 14. dag. Ud af hjemmehjælpsmodtagerne, svarer 14% det samme jf. figur 3.4. På den anden side mener 41% af hjemmehjælpsmodtagerne, at de kommer ud hver dag, jf. figur 3.4, mens 24% af proxy mener det samme.

Figur 11.12 Hvor ofte har din ægtefælle/samlever behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

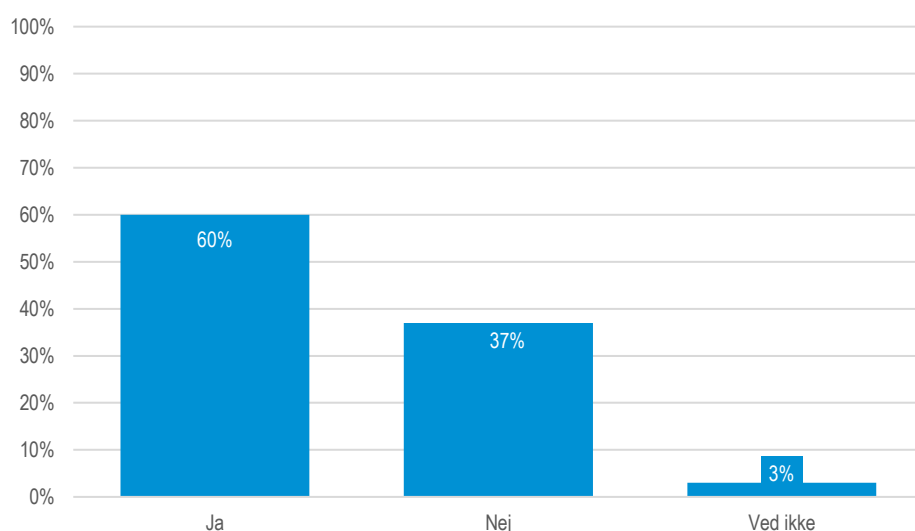


Base: 43. Alle, der har svaret, at hjemmehjælpsmodtageren kommer ud hver anden dag eller sjældnere, samt at de har behov for at komme ud oftere.

Samtidig har proxy en oplevelse af, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for at komme oftere ud, end hjemmehjælpsmodtagerne selv. 79% af proxy mener, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for at komme ud to gange om ugen eller oftere, mens dette gør sig gældende for 58% af hjemmehjælpsmodtagere jf. figur 3.6.

Proxy og hjemmehjælpsmodtagere har ikke samme opfattelse af behov for hjælp til rengøring og bad

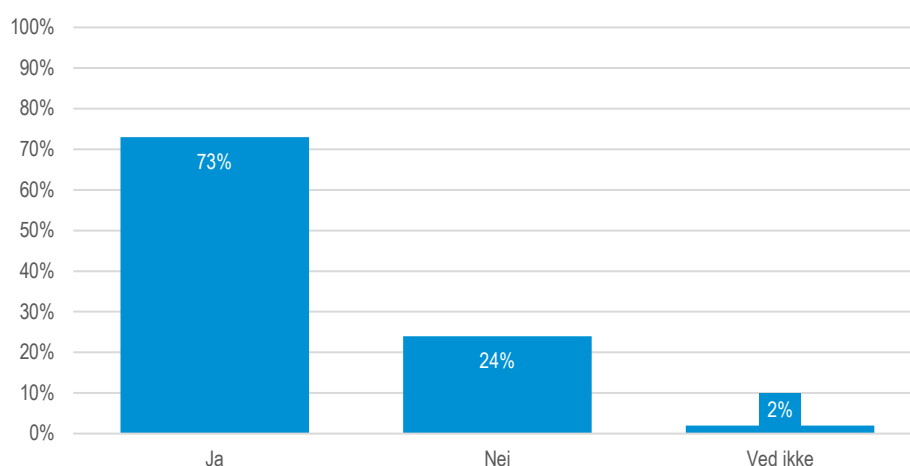
Figur 11.13 Synes din ægtefælle/samlever at han/hun har behov for hjælp til rengøring?



Base: 198. Alle.

Mens flere end 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere mener, at de har behov for hjælp til rengøring, jf. figur 4.1, fremgår det af ovenstående figur, at 6 ud af 10 proxy angiver det samme.

Figur 11.14

Synes din ægtefælle/samlever at han/hun har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?

Base: 198. Alle.

Derimod mener en større andel af proxy (73%), at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Dette svarer 36% af hjemmehjælpsmodtagerne, at de har behov for hjælp til jf. figur 5.1.

11.1 Sammenfatning

Proxy har en anden opfattelse af, hvad hjemmehjælpsmodtagerne får hjemmehjælp til end hjemmehjælpsmodtagerne selv. 3 ud af 4 proxy mener, at hjemmehjælpsmodtagerne modtager hjemmehjælp til bad og/eller at blive vasket, mens omkring 1 ud af 3 hjemmehjælpsmodtagere tilkendegiver det samme. Derimod mener halvdelen af proxy, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til rengøring. Til sammenligning oplever 9 ud af 10 af hjemmehjælpsmodtagerne, at de har behov for hjælp til rengøring.

Desuden mener proxy i højere grad, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for meget hjælp. I forhold til hjælp til at komme ud har lidt flere end 2 ud af 3 proxy angivet, at hjemmehjælpsmodtageren har behov for meget hjælp til at komme ud, mens godt og vel hver tredje hjemmehjælpsmodtager mener det samme. Ligeledes mener proxy i højere grad, at hjemmehjælpsmodtagerne har behov for meget hjælp til at komme i bad og/eller at blive vasket (omkring 7 ud af 10 proxy sammenlignet med 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere).

Proxysvarene indikerer endvidere, at hjemmehjælpsmodtagerne i høj grad får hjælp fra ægtefælle/samlever til opgaver, mens et fåtal af hjemmehjælpsmodtagerne oplever det samme. Cirka 7 ud af 10 proxy oplever, at hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til at komme ud fra ægtefælle/samlever, hvorimod 1 ud af 20 af hjemmehjælpsmodtagerne har samme oplevelse. Det samme billede tegner sig i forhold til hjælp fra ægtefælle/samlever til rengøring. Tæt på 6 ud af 10 proxy oplever, at hjemmehjælpsmodtagere får hjælp til dette fra ægtefælle/samlever, mens færre end 1 ud af 20 hjemmehjælpsmodtagere har angivet det samme.

Afviselser i besvarelsene fra proxy og fra hjemmehjælpsmodtagere kan skyldes, at de hjemmehjælpsmodtagere, som proxy er stedfortrædere for, ofte er svækkede og derfor har behov for anden og mere hjælp, end de hjemmehjælpsmodtagere, som selv har været i stand til at deltage i undersøgelsen.

Appendiks 1: Spørgeskema

Variabel	Spørgsmål	Svarskala	Svartekst	Type	Filtre
	Velkommen til undersøgelsen om hjemmehjælp som gennemføres på vegne af Ældre Sagen.			Intro	CAWI
A1_1	Hvem bliver interviewet?	1 2	Ægtefælle eller samlever Interviewpersonen	Single	CATI
A1_2	Hvem udfylder dette spørgeskema?	1 2	Ægtefælle eller samlever til den inviterede Jeg selv, der er inviteret		CAWI
IntroA	Undersøgelsen gennemføres på vegne af Ældre Sagen blandt personer, der modtager hjemmehjælp og tager ca. 12 - 15 min. Først vil jeg gerne stille dig et par baggrundsspørgsmål.			Intro	CATI
Mako	Hvilken af følgende betegnelser bruger du helst om din samlever. Er det din? <i>Cati: Til Int: Dette er til brug for resten af interviewet, således at vi siger det rigtigt!</i>	1 2	Samlever Ægtefælle	Single	A1_1 = 1 or A1_2=1
A1	If A1_1=1 then: Modtager din [pipe in answer from mako] i øjeblikket hjemmehjælp? If A1_1=2 then: Modtager du i øjeblikket hjemmehjælp?	1 2 3 4	Ja Nej, men jeg har tidligere modtaget hjemmehjælp Nej, jeg har aldrig modtaget hjemmehjælp Jeg bor på plejehjem	Single	2,3,4 = End survey, go to outtro
A2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad får din [pipe in answer from mako] hjemmehjælp til uanset omfang? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad får du hjemmehjælp til uanset omfang? <i>Cati: Til Int: Skal ikke læses højt fra starten. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svarmuligheder, det behøver ikke være regelmæssig hjælp for at svare bekræftende</i>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Bad og/eller blive vasket Påklædning, hjælp til støttestrømper el lign. Anden hjælp til personlig pleje Ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter) Hjælp til medicin Rengøring Indkøb Tøjvask Tilberedning af mad Jævnligt telefonopkald fra hjemmeplejen	Multiple: 1-11	

	Cati: Til Int: Ved svamulighed 10 menes der, at der bliver ringet jævnligt til ilP. Vælg gerne flere svar.	11 99 88	Andre opgaver Hidden V Hidden Ø		
Intro_a	If A_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede, at din [pipe in answer from mako] får hjemmehjælp til ledsagelse uden for hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter). Alligevel vil vi gerne spørge. If A_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede, at du får hjemmehjælp til ledsagelse uden for hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter). Alligevel vil vi gerne spørge.			Intro	A2=4
Intro_b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter), så er vi stadigvæk interesserede i dine svar alligevel. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter), så er vi stadigvæk interesserede i dine svar alligevel.			Intro	IF A2 is not 4
B2	If A1_1=2 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
B2_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] har behov for meget eller lidt hjælp, når [pipe in wording] skal ud? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for meget eller lidt hjælp, når du skal ud?	1 2 99 88	Meget Lidt Hidden V Hidden Ø	Single	B2 = 1
B3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? Vælg gerne flere svar.	1 2 3 4 5 6 7 8	Personale fra hjemmepæjen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Frivillige Privat hjælp, du/l selv betaler for Andre	Multiple: 1-9	B2 = 1

		<i>Cati: Til Int: Svamuligheder skal ikke læses højt. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svamuligheder.</i>	9 99 88	Ingen personer Hidden V Hidden Ø		
B4		If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe answer from mako], at [pipe in wording] har mulighed for at komme ud, når [pipe in wording] har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	B2 = 1
B4_open		If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] ikke har mulighed for at komme ud, når [pipe in wording] har behov for det? If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme ud, når du har behov for det? If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte kommer din [pipe answer from mako] ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte kommer du ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? <i>Cati: Til Int: Svamuligheder skal ikke læses højt.</i>	1 2 99 88	Noter: (250) string Ingenting Hidden V Hidden Ø	Single	B4 = 5
B1		If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte kommer din [pipe answer from mako] ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte kommer du ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? <i>Cati: Til Int: Svamuligheder skal ikke læses højt.</i>	1 2 3 4 5 6 99 88	Hver dag Hver anden dag (3-4 gange om ugen) 2 gange om ugen 1 gang om ugen 1 gang hver 14. dag Sjældnere end hver 14. dag Hidden V Hidden Ø	Single	
B1A		If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe answer from mako] behov for at komme oftere ud? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for at komme oftere ud?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
B1B		If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe answer from mako] behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte har du behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 2 3 4 5 6 99 88	Hver dag Hver anden dag (3-4 gange om ugen) 2 gange om ugen 1 gang om ugen 1 gang hver 14. dag Sjældnere end hver 14. dag Hidden V Hidden Ø	Single	B1= (2, 3, 4, 5, 6) and B1A = 1

IntroD_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede tidligere, at din [pipe answer from mako] får hjemmehjælp til rengøring. Alligevel vil vi gerne spørge. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede tidligere, at du får hjemmehjælp til rengøring. Alligevel vil vi gerne spørge.			Intro	A2=6
IntroD_b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til rengøring, så er vi interesserede i svar alligevel. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til rengøring, så er vi interesserede i dine svar alligevel.			Intro	IF A2 is not 6
D1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe answer from mako], at [pipe in wording] har behov for hjælp til rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp til rengøring?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
D1_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] behov for meget eller lidt hjælp til rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for meget eller lidt hjælp til rengøring?	1 2 99 88	Meget Lidt Hidden V Hidden Ø	Single	D1=1
D2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] med rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig med rengøring? Vælg gerne flere svar. Cati: Til Int: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen! Cati: Til Int: Kommenter: Sig at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 99 88	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Frivillige Privat hjælp, du/l selv betaler for Andre Ingen personer Hidden V Hidden Ø	Multiple: 1-8	D1=1
D3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] har mulighed for at få gjort rent, når [pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?	1 2 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	D1=1

D3_open	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] ikke har mulighed for at få gjort rent, når [pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?	1 2 99 88	Noter: (250) string Ingenting Hidden V Hidden Ø	Single	D3=2
D4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Er det sket, at din [pipe in answer from mako] har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi [pipe in wording] ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?	1 5 99 88	Ja 5 Hidden V Hidden Ø	Single	D3=2
D4b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte afholder din [pipe in answer from mako] sig fra at invitere gæster, fordi [pipe in wording] ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte afholder du dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Af og til Sjældent Hidden V Hidden Ø	Single	D4 = 1
IntroE	Hygjeme og bad handler også om følelsen af personlig velvære i forhold til at være sammen med andre. Cati: Til Int: Det ovenstående skal læses op for IP.				
IntroE_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede tidligere, at din [pipe in answer from mako] får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Alligevel vil vi gerne spørge. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede tidligere, at du får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Alligevel vil vi gerne spørge.				A2=1
IntroE_b	If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, så er vi interesserede i svar alligevel. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, så er vi interesserede i dine svar alligevel.				IF A2 is not 1
E1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	

	If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?				
E1_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] behov for meget eller lidt hjælp? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for meget eller lidt hjælp?	1 2 99 88	Meget Lidt Hidden V Hidden Ø	Single	E1=1
E2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] med at komme i bad og/eller blive vasket? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig med at komme i bad og/eller blive vasket? Vælg gerne flere svar Cati: Til Int: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen! Cati: Til Int: Kommenter: Sig at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 99 88	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Frivillige Privat hjælp, du/l selv betaler for Andre Ingen personer Hidden V Hidden Ø	Multiple: 1-8	E1 = 1
E3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes du, at din [pipe in answer from mako] har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når [pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	E1 = 1
E3_open	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når [pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?	1 2	Noter: (250) string Ingenting	Single	E3 = 5
E4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Er det sket, at din [pipe in answer from mako] har afholdt sig fra samvær med andre, fordi [pipe in wording] ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Er det sket, at du har afholdt dig fra samvær med andre, fordi du ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	E3=5

E4B	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte afholder din [pipe in answer from mako] sig fra samvær med andre, fordi [pipe in wording] ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte afholder du dig fra samvær med andre, fordi du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?	1 Altid 2 Ofte 3 Af og til 4 Sjældent 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single	E4 = 1
IntroC	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om, hvor mange forskellige hjemmehjælpere, der kommer i din [pipe in answer from mako's] hjem. If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om, hvor mange forskellige hjemmehjælpere, der kommer i dit hjem. Cati: Til Int: Ovenstående skal læses op.			
C1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte oplever din [pipe in answer from mako], at det er de samme hjælpere, som kommer i din [mako's] hjem? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem? Cati: Til Int: Svarmulighederne skal læses op.	1 Altid de samme 2 Ofte de samme 3 Sjældent de samme 4 Aldrig de samme 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single	
C2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Oplever din [pipe in answer from mako], at det har betydning for den hjælp [pipe in wording] modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Oplever du, at det har betydning for den hjælp du modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?	1 Ja, det har en positiv betydning 2 Ja, det har en negativ betydning 3 Nej, det har ingen betydning 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single	C1 = 1, 2

C3	På hvilken måde har det positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar.	1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Min [pipe in answer from mako] føler sig tryk ved at dele information om ændringer i sit helbred If A1_1=2 or A1_2=2 then: Jeg føler mig tryk ved at dele information om ændringer i mit helbred	Multiple: 1-5	C2 = 1
		2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender mine [pipe in answer from mako's] behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender mine behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på		
		3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender min [pipe in answer from mako's] livshistorie If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender min livshistorie		
C4	På hvilken måde har det negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar.	4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender min [pipe in answer from mako's] livssituation If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender min livssituation	Multiple: 1-5	C2 = 2
		5	Andet, noter: (250) string		
		99	Hidden V		
C4	På hvilken måde har det negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar.	88	Hidden Ø	Multiple: 1-5	C2 = 2
		1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Min [pipe in answer from mako] føler sig utryk ved at dele information om ændringer i sit helbred If A1_1=2 or A1_2=2 then: Jeg føler mig utryk ved at dele information om ændringer i mit helbred		
		2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke mine [pipe in answer from mako's] behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke mine behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på		

			3 If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livshistorie If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livshistorie 4 If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livssituation If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livssituation 5 Andet, noter: (250) string 99 Hidden V 88 Hidden Ø			
C5	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Oplever din [pipe in answer from mako], at det har betydning for den hjælp, [pipe in wording] modtager, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Oplever du, at det har betydning for den hjælp, du modtager, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?	1 2 3 99 88	Ja, det har en positiv betydning Ja, det har en negativ betydning Nej, det har ingen betydning Hidden V Hidden Ø	Single	C1 = 3, 4	
C6	På hvilken måde har det en positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar.	1 2 3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Min [pipe in answer from mako] føler sig tryk ved at dele information om ændringer i sit helbred If A1_1=2 or A1_2=2 then: Jeg føler mig tryk ved at dele information om ændringer i mit helbred If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender min [pipe in answer from mako's] behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender mine behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender min [pipe in answer from mako's] livshistorie	Multiple: 1-5	C5 = 1	

				If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender min livshistorie If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender min [pipe in answer from mako's] livssituation If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender min livssituation Andet, noter: (250) string Hidden V Hidden Ø		
C7	På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar	4 5 99 88	1 2 3 4 5 99 88	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Min [pipe in answer from mako] føler sig utryg ved at dele information om ændringer i sit helbred If A1_1=2 or A1_2=2 then: Jeg føler mig utryg ved at dele information om ændringer i mit helbred If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke mine [pipe in answer from mako's] behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke mine behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livshistorie If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livshistorie If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livssituation If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livssituation Andet, noter: (250) string Hidden V Hidden Ø	Multiple: 1-5 C5 = 2	

IntroF	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om indflydelse på den hjemmehjælp, din [pipe in answer from mako] modtager. If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om indflydelse på den hjemmehjælp, du modtager. <i>Der bliver ikke spurgt ind til klippekortsordningen her.</i>				
F_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på de <u>opgaver</u>, hjemmeplejen udfører? If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på de <u>opgaver</u>, hjemmeplejen udfører?	1 Altid 2 Ofte 3 Sjældent 4 Aldrig 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single		
F_2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe answer from mako] indflydelse på det <u>antal timer</u> om ugen, som hjemmeplejen bruger i hjemmet? If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på det <u>antal timer</u> om ugen, som hjemmeplejen bruger hos dig?	1 Altid 2 Ofte 3 Sjældent 4 Aldrig 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single		
F_3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på, <u>hvomår på døgnet</u> hjemmeplejen kommer? If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på, <u>hvomår på døgnet</u> hjemmeplejen kommer?	1 Altid 2 Ofte 3 Sjældent 4 Aldrig 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single		
F_4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på <u>den måde</u>, <u>hjælpen gives på?</u> If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på <u>den måde</u>, <u>hjælpen gives på?</u> Cati: Til Int: Beder IP om at se bort fra klippekortsordning.	1 Altid 2 Ofte 3 Sjældent 4 Aldrig 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single		

IntroG	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om, hvem din [pipe in answer from mako] taler med. If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om, hvem du taler med.				
G_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] mulighed for at tale med nogen om ting, [pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte har du mulighed for at tale med nogen om ting, du er optaget af eller bekymret om?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	
G1_open	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] [pipe in answer from G1] har mulighed for at tale med nogen med om ting, [pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du [pipe in answer from G1] har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dig?	1 2 99 88	Noter: (250) string Ingenting Hidden V Hidden Ø	Single	G_1 = 1, 2, 3
G1A_open	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [pipe in wording] aldrig har mulighed for at tale med nogen med om ting, [Pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dig?	1 2	Noter: (250) string Ingenting	Single	G_1 = 4
G2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem taler din [pipe in answer from mako] med om ting, [pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem taler du med om ting, du er optaget af eller bekymret om? Cati: Til Int: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen!	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Præst Læge Professionelle, (fx psykolog) Ingen personer Frivillige Netværksgruppe	Multiple 1-11	G_1 = 1, 2, 3

	Cati: Til Int: Kommentar: Sig at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det. Vælg gerne flere svar.	11 99 88	Andre Hidden V Hidden Ø			
G4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan vedligeholde interesser og aktiviteter i og udenfor hjemmet?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single		
G5	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan etablere <u>nye</u> interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan etablere <u>nye</u> interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single		
G6	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan vedligeholde dine sociale relationer? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan vedligeholde dine sociale relationer?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single		
G7	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan etablere <u>nye</u> sociale relationer? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan etablere <u>nye</u> sociale relationer?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single		
IntroH	De næste spørgsmål handler om, at kommunerne har fået mulighed for at tilbyde et såkaldt "klippekort" til nogle hjemmehjælpsmodtagere, så de kan få mindst en halv times ekstra hjælp om ugen, hvor de selv er med til at vælge, hvad den ekstra tid skal bruges til.					
H1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] fået mulighed for at være med i denne ordning?	1 5 99	Ja Nej Hidden V	Single		

	If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du fået mulighed for at være med i denne ordning?	88	Hidden Ø		
H2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad har din [pipe in answer from mako] brugt klippekortordningen til? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad har du brugt klippekortordningen til? Vælg gerne flere svar. CATI: INT: Læs op som J/N.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99 88	Hovedrengøring/ekstra rengøring Ledsagelse til frisør, tandlæge, bank mm Ledsagelse til aktiviteter eller sociale arrangementer Snakke med hjemmehjælp Indkøb Gå en tur Tøjvask, gardinvask o. lign. Hjælp til madlavning Andet, Notér: _____ Har ikke brugt ordningen endnu Hidden V Hidden Ø	Single/ Multiple 1-9	H1 = 1
IntroJ	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De sidste spørgsmål handler om, hvorvidt der er noget i hjemmeplejen, som din [pipe in answer from mako] synes kunne være anderledes. If A1_1=2 or A1_2=2 then: De sidste spørgsmål handler om, hvorvidt der er noget i hjemmeplejen, som du synes kunne være anderledes.				
J2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvis din [pipe in answer from mako] skulle pege på noget i hjemmeplejen, som med fordel kunne være anderledes, hvad skulle det så være? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvis du skulle pege på noget i hjemmeplejen, som med fordel kunne være anderledes, hvad skulle det så være?	1 2	Noter: (250) string Ingenting	Single	
J4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] nogle kommentarer til den hjælp, [pipe in wording] får fra hjemmeplejen og andre? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du nogle kommentarer til den hjælp, du får fra hjemmeplejen og andre?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
J4_1	Notér dine kommentarer	1	Noter: (250) string	Single	J4 = 1 AND CAWI
J4_1	Hvilke kommentarer har du til hjælpen, du modtager?	1	Noter: _____	Single	J4 = 1 AND CATI

proxalder	Hvad er din alder? Cati: Til Int: Alderen på den person, der bliver interviewet.	1 2 99 88	Noter [18..110] Det har jeg ikke lyst til at oplyse Hidden V Hidden Ø	Numeric	
proxkon	Hvad er dit køn? Cati: Til Int: Kønnet på den person, der bliver interviewet.	1 2 3 99 88	Mand Kvinde Andet Hidden V Hidden Ø	Single	
J5	Mange tak for din deltagelse!				A1=1
Outtro	Da undersøgelsen kun omhandler hjemmehjælpsmodtagere, er der desvære ikke flere spørgsmål. Du bedes gå til næste side for at afslutte besvarelsen. God dag Cati: Til Int: Besvarelsen er ikke relevant, da de ikke modtager hjemmehjælp.				A1=2,3,4

Appendiks 2: Metodedokumentation

Dette bilag indeholder dokumentationen af spørgeskemaundersøgelsen, der ligger til grund for rapporten ”Undersøgelse om Hjemmehjælp”.

Tabel 2.1a

Undersøgelsesinformation

Opgave	Undersøgelse blandt hjemmehjælpsmodtagere
Kunde	Ældre Sagen
Delopgaver udført af:	
Population	Danmarks Statistik
Stikprøve	Danmarks Statistik
Dataindsamling	Danmarks Statistik
Opregning	Danmarks Statistik
Population	88.357* personer
Bruttostikprøve	3.979
Nettostikprøve	3.979
Antal svar	2.035 svar i alt: 1.748 svar fra hjemmehjælpsmodtagere 287 proxysvar fra ægtefælle/samlever eller anden pårørende**
Svarprocenter:	
Svar	51,1%
Kvalificerede svar (ekskl. proxy)	43,90%
Indsamlingsmetode	Telefon og web
Undersøgelsesperiode	28/05/2021 – 29/06/2021
Rykkerudsendelse	Ja
Pilotundersøgelse	Nej
Instruktion på undersøgelse	Ja – Danmarks Statistik
Opregning og vægtning af data	Designvægt

*Populationen på 88.357 er familier/husstande. I husstande/familier med to hjemmehjælpsmodtagere er én person udvalgt.

** Proxy = stedfortræder. På baggrund af tidligere erfaringer er spørgsmålene blevet tilpasset og målrettet, så de også kan blive besvaret af hjemmehjælpsmodtagerens ægtefælle/samlever eller anden pårørende. Det for at give hjemmehjælpsmodtagere, som på grund af sygdom eller svækkelse ikke kunne deltage i interviewet, en mulighed for at blive hørt. I indsamlingen og i resultater indgår proxy som en selvstændig del, der er klart adskilt fra hjemmehjælpsmodtagerne.

Generelt om population og stikprøve

Skal have bopæl i Danmark

For at danne populationen er der taget udgangspunkt i hjemmehjælpsregisteret. Populationen er afgrænset til personer fra 65 år og opefter (alder er beregnet per 1. januar 2021). Populationen består af personer, som var i befolkningen per 31. december 2020. For at blive talt med i den danske befolkning, skal man have bopæl i Danmark og have tildelt et CPR-nummer. Via CPR-nummeret har vi fundet adressen på hjemmehjælpsmodtageren i CPR-registeret.

Kvalitet af CPR

CPR's befolkningsstatus er ret præcis. Usikkerheden på den samlede befolkning er få promiller. Kun ved undersøgelser, hvor personer er flyttet ind og ud af Danmark, kan der være en større usikkerhed.

Personer som flytter til udlandet

Personer, som flytter ud af Danmark, er ikke tvunget til at lade sig afregistrere i befolkningsregisteret. Der er derfor en mindre gruppe personer, som stadig er registreret som en del af den danske befolkning på trods af, at de ikke længere har adresse i Danmark.

Der er kun tale om en mindre gruppe mennesker, som Danmarks Statistik ikke kan komme i kontakt med.

Hjemmehjælpsregisteret

I denne undersøgelse er hjemmehjælpsregisteret benyttet. Hjemmehjælpsregisteret indeholder oplysninger om visiteret hjemmehjælp, herunder type og omfang. Disse oplysninger er anvendt til en stratificering af hjemmehjælpsmodtagerne i 6 hovedgrupper:

1. Enlig med praktisk hjælp og personlig pleje
2. Enlig uden praktisk hjælp og med personlig pleje
3. Enlig med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje
4. Par med praktisk hjælp og med personlig pleje
5. Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje
6. Par med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje.

Praktisk hjælp visiteres på baggrund af en vurdering af husstanden. De fleste kommuner tildeler derefter hjemmehjælpen til en person i husstanden. I de tilfælde, hvor der er tale om hjemmehjælpsmodtagere, der udelukkende modtager praktisk hjælp, er den person, som står visiteret til praktisk hjælp, inviteret til at deltage.

Oplysninger om visitering til hjemmehjælp stammer fra kommunerne, som leverer oplysningerne til Danmarks Statistik hver måned. For de fleste kommuner er oplysningerne vedrørende december 2019, men for enkelte kommuner er oplysningerne fra tidligere måneder:

183 Ishøj – august 2019
 250 Frederikssund – august 2019
 259 Køge – maj 2019
 561 Esbjerg – maj 2019
 820 Vesthimmerlands – november 2019
 846 Mariagerfjord – november 2019

Sikring af repræsentativitet i undersøgelser

Danmarks Statistik har dannet populationen med udgangspunkt i Befolkningsregisteret (CPR) samt Hjemmehjælpsregisteret. I denne proces anvender Danmarks Statistik et unikt person-ID for alle personer (en anonym CPR-nøgle). Danmarks Statistik tester og fejlsøger data for at sikre, at hver person kun optræder én gang i populationen. Efter at Danmarks Statistik har inddelt populationen i de seks ovennævnte strata, bliver stikprøven dannet ved hjælp af SAS Proc Survey Select. Her anvendes SRS-metode (Simple Random Sample). Denne metode giver samme tilfældige udvalgschance (uden tilbagelægning) for alle deltagere inden for hvert strata. I undersøgelsen er denne stratificering anvendt for at sikre, at alle typer af hjemmehjælpsmodtagere er tilstrækkeligt repræsenteret. Inden for hvert stratum har individerne i populationen haft samme udvalgsandsynlighed. Metoden danner en ny tilfældig seedning hver gang og dermed en sikring af, at det ikke er de samme personer, som bliver udvalgt fra populationen gentagne gange. Simpel tilfældig udvælgelse sikrer, at stikprøven på alle parametre er repræsentativ og beskrivende for den population, den er udtrukket fra.

Test og kvalitetssikring

Efter dannelsen af stikprøven, tester og fejlsøger Danmarks Statistik for dubletter. Danmarks Statistik udfærdiger tabeloversigter på hhv. population og stikprøve for at se, om sammensætningen er nogenlunde ensartet på en række baggrundsvARIABLE (køn, alder, herkomst, uddannelse, indkomst mv.). Herudover tester Danmarks Statistik for, om der er udvalgt flere på samme bopæl, og om bopælen er en særlig adresse (med mange personer eller en ugyldig adresse).

Danmarks Statistik validerer herefter stikprøven op mod en aktuel CPR-befolkning (der er få dage gammel) for at sikre, at der er korrekte oplysninger på alle deltagere, og at beskyttede, døde og udvandrede personer bliver frasorteret. Ved at anvende denne metode og en tilhørende fejlsøgningsproces sikres det, at stikprøven er repræsentativ for den population, den er udtrukket fra.

Danmarks Statistiks begreber

Populationen Populationen dannes efter match med seneste befolkningsstatus.

Nettostikprøve Nettostikprøven indeholder personer, der kan kontaktes efter seneste CPR-opdatering. Adressebeskyttede personer er ikke med. Ligeledes er personer, som står med 'Rådhusadresser' dvs. hjemløse, personer uden fast adresse mv. heller ikke medregnet (vejkode 99).

Undersøgelsesforløbet

Telefonsøgning Danmarks Statistik danner et dataudtræk med interviewpersonen og op til tre øvrige personer i husstanden over 18 år. Den seneste adressekode fra CPR bliver anvendt. Har der været en flytning inden for de seneste måneder, så bliver den tidligere adressekode også medtaget. Data sendes til DM Partner, der står for selve telefonnummerberigelsen.

Danmarks Statistik modtager op til fem telefonnumre på hver interviewperson.

Brev til interviewperson Danmarks Statistik sender altid et brev til interviewpersonen, inden interviews igangsættes. Hvis personen ønsker at blive kontaktet på et andet nummer, er dette muligt.

Svar

Svar Danmarks Statistik tæller kun gennemførte interview med i svarprocenten.

Svarprocent Danmarks Statistik udregner svarprocenten fra nettostikprøven. Der kan dog tages højde for eventuelle *ikke relevante*, hvor gennemførselsprocenten for både brutto- og nettostikprøve da angives.

Bortfald

Som det ses af nedenstående tabel, er der i alt kommet 2.035 svar ind på undersøgelsen. Derudover har der været 1.944 bortfald, som fordeler sig over de syv nedenstående kategorier. Indholdet af kategorierne beskrives nærmere under tabellen.

Tabel 2.2a Svar - Bortfaldsoversigt, stikprøve

	I alt	Indsamlingsmetode			
		1. Tlf	2. Web	5. Svar i alt	9. Ikke svar
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
I alt	3.979	1.498	537	2.035	1.944
Status for undersøgelse	2.035	1.498	537	2.035	0
1. Svar					
2. Delvist gennemført	187	0	0	0	187
3. Nægter	290	0	0	0	290
4. Øvrigt bortfald	242	0	0	0	242
5. Sprogvanskeligheder	17	0	0	0	17
7. Forkert telefonnummer	62	0	0	0	62
8. Ikke fundet telefonnummer	689	0	0	0	689
10. Ikke svaret	457	0	0	0	457
<i>Delvist gennemført</i>	Besvarelsen har været påbegyndt enten på web eller på telefon, men er blevet afbrudt undervejs og tæller derfor ikke som et svar.				
<i>Nægter</i>	Danmarks Statistik har haft kontakt til interviewpersonen, der har meddelt, at han/hun ikke ønsker at deltage.				
<i>Øvrigt bortfald</i>	Dette er personer, som har sygdom/handicap eller er døde, samt personer, som er væk fra hjemmet i interviewperioden. Danmarks Statistik har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.				
<i>Sprogvanskeligheder</i>	Interviewpersonen har ikke været i stand til at gennemføre et interview på dansk.				
<i>Forkert telefonnummer</i>	Der har været et eller flere telefonnumre tilgængelige, men under indsamlingen er de blevet registreret af interviewerens som værende forkerte.				
<i>Ikke svaret</i>	<i>Ikke svaret</i> dækker over restgruppen, hvor sagen ikke har fået en afsluttende kode. Det kan være, at det ikke har været muligt at opnå kontakt med respondenterne, enten fordi der ikke kunne findes et telefonnummer, eller at der er opnået kontakt, men at der er blevet lavet en aftale om at ringe på et senere tidspunkt, hvor det så heller ikke har været muligt at gennemføre interviewet. For alle ikke-svarere gælder det, at de foruden de skriftlige henvendelser er blevet kontaktet telefonisk minimum 5 gange.				

Bortfaldets betydning for resultaterne

Der er et større bortfald blandt hjemmehjælpsmodtagerne, der er visiteret til meget hjælp (under kategorien "Nægter" og "Deltvist gennemført"). Dette indikerer, at de mest svækkede hjemmehjælpsmodtagere i højere grad falder fra og ikke besvarer undersøgelsen. Danmarks Statistik vurderer, at det relativt høje frafald ikke i væsentlig grad influerer på resultaterne.

Populationsbeskrivelse

Befolkningsgruppen i denne undersøgelse er hjemmehjælpsmodtagere fra 65 år og opefter, der indgik i befolkningen per 31. december 2020.

Udvælgelsen af respondenter er sket på baggrund af hjemmehjælpstype. I de tilfælde, hvor to i hjemmet modtager hjemmehjælp, er respondenterne til undersøgelsen udvalgt på baggrund af type og omfang af hjemmehjælp. Hvis mere end én person i husstanden modtager personlig pleje, er den person, som modtager mest personlig pleje, blevet udvalgt. Hvis en i hjemmet modtager praktisk hjælp, og den anden modtager personlig pleje, er personen, der modtager personlig pleje, blevet udvalgt. I de tilfælde, hvor der ikke er nogen, som modtager personlig pleje, men begge modtager praktisk hjælp, er personen, som modtager mest praktisk hjælp, blevet udvalgt. Derudover medtager undersøgelsen kun personer/familier, som modtager personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp.

Visitering af hjælp sker i kommunerne ud fra en vurdering af den enkeltes behov samt husstandens samlede behov og ressourcer. Personen, der får mest hjælp, udvælges, da det vurderes, at det er denne person, der er den væsentligste årsag til, at husstanden modtager hjemmehjælp. Fokus i denne undersøgelse er hjemmehjælpsmodtageren og ikke ægtefællen, uanset om ægtefællen modtager hjælp eller ej.

Efterfølgende er der foretaget en yderligere afgrænsning, hvor der kun medtages personer/familier, som modtager personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp. Den endelige population, hvor kun én person pr. husstand/familie er udvalgt, udgør således 88.357 personer.

Følgende tabel viser populationen fordelt på køn, aldersgrupper, regioner, uddannelsesniveau, strata, enlige/par, hjemmehjælpstype og herkomst.

Tabel 2.3a **Populationsfordeling**

	Antal
I alt	88.357
Køn	
1. Mænd	27.865
2. Kvinder	60.492
Aldersgruppe	
Under 80 år	32.875
+80 år	55.482
Region	
81 Nordjylland	10.836
82 Midtjylland	19.171
83 Syddanmark	20.279
84 Hovedstaden	24.398
85 Sjælland	13.673
Højeste fuldførte uddannelse	
1. Grundskole eller uoplyst	47.002
2. Gymnasial, Erhvervsfaglig (EUD), KVVU	30.458
3. MVU, Bachelor, LVU, Ph.d.	10.897
Strata	
1. Enlige med både praktisk hjælp og personlig pleje	37.039
2. Enlige udelukkende med personlig pleje	5.446
3. Enlige udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	32.261
4. Par med både praktisk hjælp og personlig pleje	5.060
5. Par udelukkende med personlig pleje	4.791
6. Par udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	3.760
Enlige/Par	
1. Enlige	74.746
2. Par	13.611
Hjemmehjælpstype	
1. Både praktisk hjælp og personlig pleje	42.099
2. Udelukkende personlig pleje	10.237
3. Udelukkende praktisk hjælp på mindst 20 min.	36.021
Herkomst	
1. Dansk oprindelse	84.242
2. Indvandrere/Efterkommere	4.115

Videre berigelse af population af hjemmehjælpsmodtagere

De 88.357 hjemmehjælpsmodtagere er opdateret med den aktuelle befolkning. I denne proces frasorteres CPR-numre på hjemmehjælpsmodtagere, der ved interviewstart ikke længere var registreret som bosiddende i Danmark (død/udvandret).

Særligt for denne undersøgelse

Design af stikprøven

Undersøgelsens population er inddelt i 6 strata på grundlag af, om hjemmehjælpsmodtageren er enlig eller i par, samt hvilken type hjælp de modtager. Stikprøven er trukket tilfældigt inden for hvert stratum. Følgende tabel viser stikprøven, fordelt over de 6 forskellige strata:

Strata	Antal personer
1. Enlige med både praktisk hjælp og personlig pleje	1.204
2. Enlige udelukkende med personlig pleje	518
3. Enlige udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	1.078
4. Par med både praktisk hjælp og personlig pleje	420
5. Par udelukkende med personlig pleje	385
6. Par udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	374

Vægtning af stratificeret data

Efter afslutningen af undersøgelsen er data udelukkende vægtet med designvægte. Dvs. antal gennemførte i strata i forhold til alle gennemførte, er tilføjet en vægt, der svarer til antallet i strata i forhold til populationen. Dermed vil strata, hvor vi har gennemført relativt mange interviews i forhold til hvor stor en andel de udgør af populationen, blive vægtet ned. Aktuelt er det især par, der vægtes ned, mens enlige vægtes op.

De vægtede data giver et retvisende billede af hjemmehjælpsmodtagere, mens designet med ”for mange” gennemførte par styrker sammenligneligheden mellem par og enlige og de øvrige parametre, vi har stratificeret på.

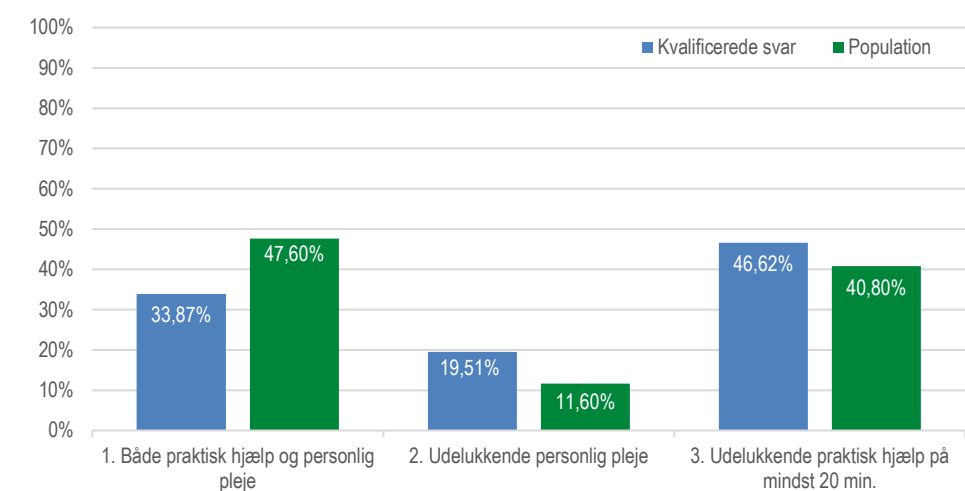
Med dette design, hvor vi vægter andelen på plads, fås et datasæt, der både afspejler populationen samtidig med, at sammenligningen mellem forskellige grupper af hjemmehjælpsmodtagere er styrket. I statistik giver det større ballast/styrke ved sammenligning af grupper, der ca. er lige store, frem for sammenligning mellem en stor og en lille gruppe. Dette er baggrunden for, at vi i denne undersøgelse har anvendt stratificering.

Profil – population sammenholdt med kvalificerede svar

Nedenstående figurer viser profilen for den udvalgte population sammenholdt med profilen for hjemmehjælpsmodtagere (ekskl. proxy), dvs. de kvalificerede svar (uvægtet).

Figur 2.1a

Hjemmehjælpstype – population og kvalificerede svar

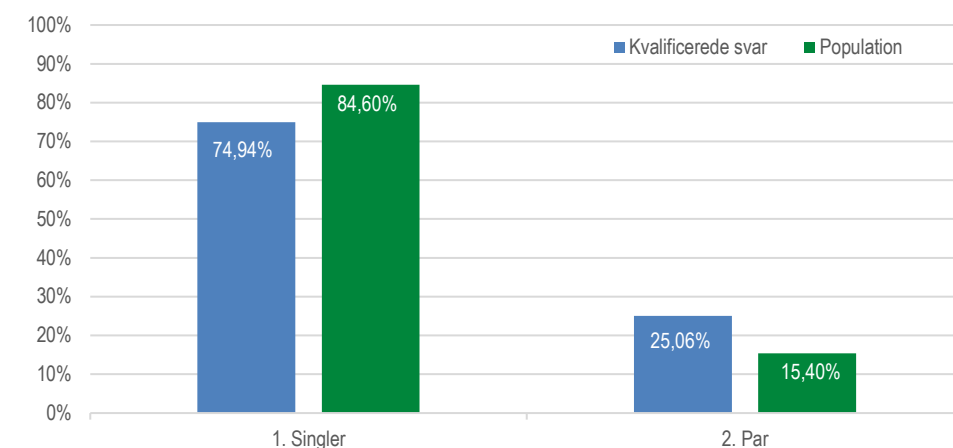


Base: Population: 88.357, kvalificerede svar 1.748.

I populationen er andelen, der udelukkende modtager praktisk hjælp på 40,80%, mens andelen med praktisk hjælp udgør 46,80% af de hjemmehjælpsmodtagere, der

har deltaget i undersøgelsen. Der er en vis forskel imellem population og kvalificerede svar, når det kommer til andelen, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje. Her er andelen af populationen 47,60%, imens den er 33,87% for de kvalificerede svar. Dette skyldes den stratificering, der er anvendt. Her er en meget stor andel af praktisk hjælp blandt enlige. Danmarks Statistik har i designet fokuseret på en balanceret model mellem par og enlige og mellem praktisk hjælp og personlig pleje. Der er en lille forskel på dem, der udelukkende modtager personlig pleje. I populationen udgør andelen 11,60%. Af de kvalificerede svar udgør andelen 19,51%.

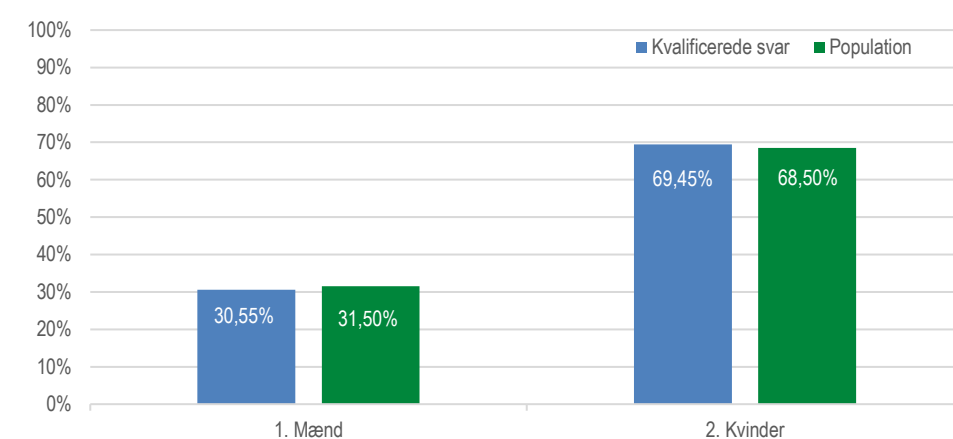
Figur 2.2a Enlige/par, population, kvalificerede svar



Base: Population: 88.357, kvalificerede svar 1.748.

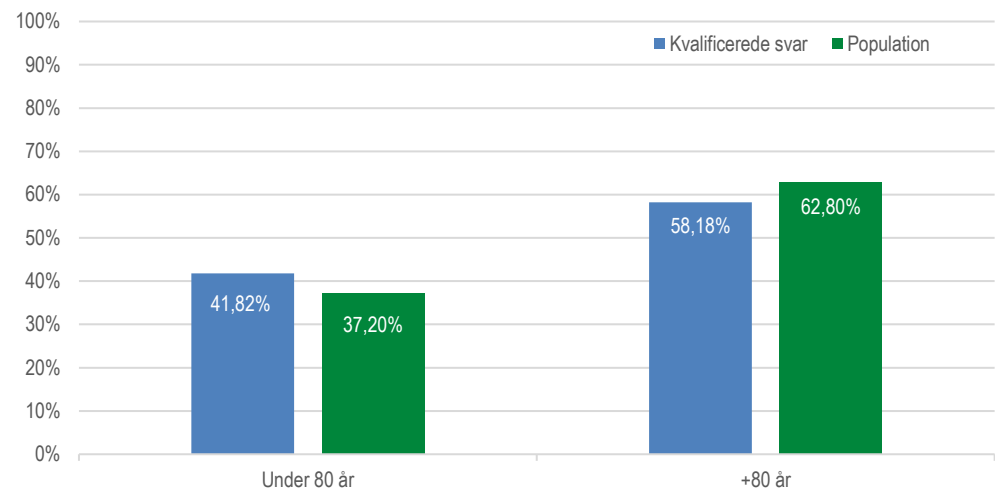
I populationen er 84,60% enlige, mens dette gør sig gældende for 74,94% af de hjemmehjælpsmodtagere, der indgår i de kvalificerede svar. 15,40% i populationen er en del af et par, mens det gælder for 25,06% af de kvalificerede svar.

Figur 2.3a Køn, population, kvalificerede svar



Base: Population: 88.357, kvalificerede svar 1.748.

I populationen og de kvalificerede svar er andelen af mænd og kvinder forholdsvis ens fordelt. Det fremgår af figuren ovenfor. Hvad angår mændene, så ligger andelen for populationen på 31,50% og for de kvalificerede svar på 30,55%. For kvinderne gælder det, at de i populationen udgør 68,50%, hvor de i de kvalificerede svar udgør 69,45%.

Figur 2.4a **Alder, population, kvalificerede svar**

Base: Population: 88.357, kvalificerede svar 1.748.

I forhold til alder er andelen, der er under og over 80 år fordelt således, at 37,20% af populationen er under 80 år og 41,82% af de, der indgår i de kvalificerede svar er under 80 år. 62,80% af populationen er over 80 år. Dette gør sig gældende for 58,18% af de kvalificerede svar.

Som det fremgår af ovenstående, er data for undersøgelsen vægtet med designvægte. Dette er blandt andet gjort for at skabe en balance mellem par og enlige og mellem praktisk hjælp og personlig pleje, da det er på disse områder, der findes forskelle imellem populationen og de kvalificerede svar. Designet, der indebærer, at andelen vægtes på plads, giver et datasæt, der afspejler populationen, og samtidig styrker sammenligheden mellem de forskellige grupper af hjemmehjælpsmodtagere.

Appendiks 3: Kvalitative besvarelser fra proxy

Hvad betyder det for din ægtefælle/samlever, at han/hun ikke har mulighed for at komme ud, når han/hun har behov for det?

Blandt de pårørende, der vurderer, at det har betydning for deres nærtstående, at de ikke har mulighed for at komme ud ved behov, mener mange, at det giver en følelse af ensomhed. Flere peger på, at det påvirker både det fysiske og psykiske velvære negativt for deres nærtstående, når de ikke stimuleres af nye indtryk.

Udvalgte citater:

- "At jeg som hustru er meget bunden, da min mand ikke kan være alene. Det er især, når jeg selv skal til kontrol på sygehus eller læge".
- "Det betyder meget. Men man affinder sig i situationen."
- "Hans fysiske tilstand bliver dårligere, fordi den ikke vedligeholdes, og den psykiske tilstand bliver dårligere, fordi han ikke stimuleres nok."
- "Han sidder ved vinduet og keder sig, eller han går ind og sover."
- "Dårlig vejtrækning, vand i benene, hjerteproblemer, inaktivitet."
- "Lille social omgangskreds."
- "Hun bliver melankolsk og deprimeret, og det virker negativt for hende."
- "Vil gerne ud og se på natur og andre mennesker og nye indtryk."
- "Han bliver irriteret."
- "Det ved jeg ikke. Det snakker vi ikke om."

Hvad betyder det for din ægtefælle/samlever, at han/hun ikke har mulighed for at få gjort rent, når han/hun har behov for det?

Mange udtrykker, at det er hårdt, når den rengøringsstandard, som de har været vant til, da de selv kunne gøre rent, ikke længere kan opretholdes. Flere svarer også, at et beskidt hjem påvirker dem mentalt, da det opleves som nedværdigende, hvorfor nogle ikke har lyst til at have gæster. Andre mener ikke, at der er afsat tilstrækkelig tid til den daglige rengøring, hvilket resulterer i, at hjemmet bliver mere og mere beskidt.

Udvalgte citater:

- "Det betyder meget. Han har tidligere været meget omhyggelig med sig selv og omgivelser".
- "Nedværdigende og belastende."
- "At der enten ikke er rent, eller at det bliver for meget for mig (hans hustru)."
- "Han er ikke glad for det, hvis der er nogle, der kommer og besøger ham, men han glemmer det så snart, at de besøgende er kommet."
- "Vi kunne ønske noget mere. Det er ikke, som da vi selv gjorde det."
- "Han bliver ked af det."
- "Det må man leve med."
- "Langsomt bliver der mere og mere beskidt. Der er ikke afsat tid nok til en almindelig renholdelse. Rengøringen er alt for overfladisk."

Hvad betyder det for din ægtefælle/samlever, at han/hun ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når han/hun har behov for det?

Langt de fleste af de pårørende, der har svaret, at det har betydning, at de ikke har mulighed for at komme i bad/og eller blive vasket ved behov, påpeger, at det har en negativ påvirkning for både deres mentale velvære og hygiejne. Nogle beskriver det

ved: *"Mere og mere venner vi os til urinlugten" og "Nedværdigende"*. Andre forklarer, at manglende bad og personlig hygiejne sætter en stopper for deres sociale liv: *"Så kan han ikke være sammen med andre mennesker hverken hjemme, eller hvis han skulle ud til aktiviteter"*. Enkelte bemærker, at de ønsker større fleksibilitet omkring tidspunkterne og dagene for bad.

Udvalgte citater:

- "Det har været noget rod. Men der er ikke noget at gøre."
- "Det betyder virkelig meget. Hun vil meget gerne i bad 1 gang om ugen, det har hun ikke mulighed for."
- "Det er blevet sat ned fra 3 gange om ugen til 1 gang om ugen. Når det er de samme hjælpere, går det nogenlunde. Han siger ofte nej, hvis det er en fremmed."
- "Ingen bad ved helligdage, når hun har mest brug for det."
- "Det betyder rigtig meget."
- "Når han ikke vil, kan vi ikke tvinge manden til det."
- "Det er utilfredsstillende."
- "Man føler sig snavset."

Hvis din ægtefælle/samlever skulle pege på noget i hjemmeplejen, som med fordel kunne være anderledes, hvad skulle det så være?

Mange har skrevet "Ingenting".

De fleste peger på, at de ønsker mere faste hjælpere. Hertil peger flere også på, at de ønsker, at hjælperne kommer på mere faste tidspunkter, så hjemmehjælpsmodtagerne har en fast rutine og kender tidspunktet for besøg.

Udvalgte citater:

- "A er ekstremt beskeden. Ønsker kun sine nærmeste dertil. A bor alene!"
- "Mere fleksible tider: Han bliver lagt i seng 20.30 og var ellers vant til at gå i seng mellem 1 og 2."
- "At få indflydelse på, hvad der skal gøres rent. At de var mere fleksible."
- "Helt ærligt, så synes jeg, det fungerer rigtig godt. Når han er hjemme, får han hjælp 6 gange om dagen. Så kan vi ikke forlange mere."
- "At de havde mere tid, så der også var tid til en lille snak."
- "Ikke skifte plejepersonale så meget. Min mand er ikke interesseret i at deltage i flere aktiviteter, så det er ikke plejepersonalets skyld - de har tilbudt det mange gange."
- "At dem, der kommer i dagtimerne, oftere var de samme, og at de kom på samme tid af dagen."
- "Der burde være løbende revurdering. Mindst hvert halve år."
- "Der kommer for mange forskellige hjælpere."
- "Nogle faste hjemmeplejere, der kom altid. Det skal være kvinder, hun vil ikke have mandlige hjemmeplejere."
- "De er ikke lige dygtige alle sammen."
- "At der kommer faste hjælpere, og at de har mere tid. At man kan få mulighed for at have en hjælper med, hvis man fx skal ud eller ordne andre praktiske ting."
- "Ved nødkald kan der gå op til to timer. Det, synes vi, er lang tid."
- "Nogle hjælpere er ikke gode nok. Afløsere er ikke altid velinformerede."
- "Faste tider: Det skal være faste klokkeslæt."

På hvilken måde har det positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

Flere bemærker, at det giver tryghed, når det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Det beskrives blandt andet ved: *"Hende, som kommer, er dygtig. Det er også mere trygt, at det er den samme"* og *"Man føler sig tryk og fortrolig"*. Andre påpeger, at faste hjælpere kender rutinerne, hvilket har en positiv fordel.

Udvalgte citater:

- "Det giver mere tryghed."
- "Kender rutinen i hjemmet."
- "Hende, som kommer, er dygtig. Det er også mere trygt, at det er den samme."
- "At man kender til hinanden og kan lave lidt sjov."
- "Da min mand har Parkinsons sygdom med en demenssygdom, kan det være svært at vurdere hans behov."
- "Tryghed er afgørende".
- "Ønsker hjælp af eget køn."
- "Hjemmehjælper kender processen."

På hvilken måde har det negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

Der er kun kommet én kommentar.

Udvalgte citater:

"Ægtefællen føler, hun skal holde øje med dem, når det er en ny."

På hvilken måde har det en positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?

Der er kun kommet én kommentar: "Ved ikke."

På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere?

Kommentarerne viser, at det gør hjemmehjælpsmodtagerne utilpasse og forvirrede, når der er forskellige hjælpere. Nogle udtrykker det som: *"Forvirret og utryk ved forskellige hjælpere"* og *"Jeg kan se og mærke det på ham, når han ikke kender hjælperne"*. Når der kommer nye hjælpere, skal de sættes ind i tingene, da de hverken kender hjemmehjælpsmodtagernes rutiner eller hjemmets indretning. Derudover bemærker enkelte, at de ønsker hjælpere af samme køn i forbindelse med bad.

Udvalgte citater:

- "Det burde være samme køn, når der er tale om bad."
- "Hjelperne har vidt forskellige kompetencer."
- "Forvirret og utryk ved forskellige hjælpere."
- "Sprogveskeligheder kan være et problem."
- "Let dement, ikke realistisk om sine behov."
- "De ved ikke, hvordan han skal vaskes, og hvor noget er."
- "Det tager for lang tid. De ved ikke, hvad de skal, og de glemmer tit, hvad de skal lave."
- "Jeg kan se og mærke det på ham, når han ikke kender hjælperne."

Hvad har din ægtefælle/samlever brugt klippekortsordningen til? Andet, noter:

Der er kun kommet få besvarelser.

De fleste nævner, at de har brugt klippekortordningen til at komme ud af hjemmet.

Udvalgte citater:

- ”Besøge syg bror, få cykeltur i kørestolen.”
- ”Efterhånden er min mands tilstand forværret, således at han ikke kan gå mere ved hjælp af rollator. Han sidder nu i en komfortkørestol. Hjemmehjælpen hjælper ham ud i den friske luft, når vejret er til det. Ægtefælle får hjælp, for stolen er tung at køre med.”
- ”Aflastning for hustru.”

Hvad betyder det for din ægtefælle/samlever, at han/hun har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer ham/hende?

Stort set alle pårørende giver udtryk for, at det har en stor betydning at have mulighed for at tale med nogen om de ting, man er optaget af eller bekymret om. Nogle forklarer, at *”Det giver tryghed”*, *”Det er et menneskeligt behov”*, og *”Det har betydning for hendes velvære”*.

Nogle svarer, at hjælperne spiller en stor rolle, hvilket ses ved: *”Han kan ikke tale, men giver udtryk via stavetavle og håndtegn. Han ser frem til, at de kommer. Han synes, det er dejligt”*. De faste hjælpere kan være en stor støtte for hjemmehjælpsmodtagerne, da andre svarer, at de taler med hjælperne om behov og bekymringer.

Udvalgte citater:

- ”Det giver tryghed.”
- ”Det er meget værd.”
- ”Det er et menneskeligt behov.”
- ”Hans demens bliver ikke bedre af, at han ikke kommer ud blandt andre.”
- ”Det tror jeg ikke, han tænker så meget på.”
- ”Min kones sprog er næsten væk. Hun forstår, men kan ikke finde ord og mangler ofte stemme. En gang imellem er der en hjælper, der giver sig tid til at forstå hende.”
- ”Det betyder, at han bliver tryk ved situationerne.”
- ”Samme hjælpere, som så kunne lære hende at kende og dermed tale med hende om behov og bekymringer.”
- ”Det har betydning for hendes velvære.”
- ”Han bekymrer sig ikke, han får strømper på og hyggesnakker med pigerne.”
- ”Det er vigtigt for hans selvforståelse.”

Hvad betyder det for din ægtefælle/samlever, at han/hun ikke har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer ham/hende?

Der er mange, der har svaret ”Ved ikke”.

I de fleste besvarelser har de pårørende tilkendegivet, at deres nærtstående sprog er begrænset, og at det derfor er svært at vurdere, hvilken betydning det har, at de har nogen at tale med om bekymringer mm. En pårørende fortæller blandt andet *”Hun [hustruen] har kun lidt sprog, så det er svært at svare på”*, mens en anden forklarer *”På grund af demens kan min mand ikke udtrykke sig i nævneværdig grad”*.

Udvalgte citater:

- ”Kun nær familie har hans tillid.”
- ”Ved ikke. Min mand lider af Alzheimer og korttidshukommelse, hvilket vil sige, at han spørger om det samme flere gange inden for få minutter. Det er en stor belastning for mig hele tiden at svare.”
- ”Hun har kun lidt sprog, så det er svært at svare på.”
- ”På grund af demens kan min mand ikke udtrykke sig i nævneværdig grad.”
- ”Min mand kan ikke sige noget – højst ja og nej.”
- ”Han er dybt dement. Han er ikke optaget eller bekymret om noget.”
- ”Det, tror jeg ikke, har nogen betydning.”
- ”Han kan ikke snakke.”

Har din ægtefælle/samlevernogle kommentarer til emnet om den hjælp, han/hun får fra hjemmehjælpen og andre? Notér kommentarer. Hvilke kommentarer har han/hun til hjælpen, han/hun modtager.

Stor tilfredshed med hjemmehjælpen og ros til hjælperne går igen i flere af kommentarerne, hvor det beskrives, at: *”De fleste er utroligt empatiske og hjælpsomme”* og *”Vi er stort set tilfredse med den hjemmehjælp, vi modtager”*. Det er særligt i forhold til de faste hjælpere, hvor pårørende og hjemmehjælpsmodtagerne føler trykthed, at de udtrykker tilfredshed.

Desuden bemærker flere, at der er afsat for kort tid ved besøgene, hvilket nogle uddyber som: *”At hjælperne ikke er nødt til at gå, inden jeg har spist færdigt og derfor må smide maden ud”*. Enkelte kommenterer også, at der er for lidt tid til rengøring.

Udvalgte citater:

- ”Jeg synes, at vi får den nødvendige hjælp, som A har brug for.”
- ”Jeg er glad for at have hjemmehjælp. Jeg føler mig tryk, da de kommer morgen og aften. Jeg er heldig, at der er én hjemmehjælper, som kommer mest. Hun er meget god til at læse mig, om jeg har det godt eller skidt og gøre noget ved det.
- ”For lidt tid til rengøring.”
- ”Det nytter ikke at bede om mere.”
- ”Han får den hjælp, som der er brug for.”
- ”Det ville være ønskeligt, at den/de samme få personer, som vi er glade for og fortrolige med, kommer hver gang.

