

NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE – NUMMER 8

I sidste erfaringsopsamling havde vi fokus på nogle af de konflikter mellem plejepersonale og beboere og deres pårørende, der opstår som følge af regeringen og myndighedernes retningslinjer på plejehjem under Coronakrisen.

Denne uge handler erfaringsopsamlingen om, hvordan restriktioner og retningslinjer i flere tilfælde fejltolkes og resulterer i udgangsforbud på mange plejehjem (og indtil for nyligt også på bosteder) – dette til trods for, at der ikke er hjemmel til at indføre udgangsforbud.

Udgangsforbud på plejehjem

Når det kommer til beboernes mulighed for at forlade deres bolig på plejehjem, modtager vi i vores rådgivningssamtaler og i kontakten med medlemmerne mange henvendelser om:

- Trusler om karantæne og isolation, hvis beboere forlader matriklen
- Tidsbegrænsning på, hvor længe man må være væk fra plejehjemmet
- Misforståelser og miskommunikation i forhold til gældende retningslinjer for udendørsbesøg samt færden uden for matriklen
- Beboere, som ikke kan gå tur med deres pårørende, da de ikke kan forlade plejehjemmet på egen hånd, og personalet ikke må eller vil hjælpe

Konkrete eksempler fra vores kontakt med de berørte:

- En datter skriver, at hendes demensramte fars plejehjem er så stort, at mange af de 200 beboere ikke selv kan finde til udgangen. Personalet vil ikke hjælpe og siger, at de ikke kan hindre ham i selv at gå, men at det vil resultere i to ugers karantæne. Datteren skriver: "Hvis det skulle lykkes mig at komme i kontakt med min far og aftale en udflugt, ville han have glemt aftalen på vej hen til døren. Som jeg ser det, er det en krænkelse af hans rettigheder og et overgreb, at han ikke får hjælp til at komme ud. Jeg har været i kontakt med forvaltningen og fået en gang 'plidder-pladder' som svar."
- En datter fortæller: "Min far er fanget på sit plejehjem, da han sidder i kørestol og ikke selv kan køre ud, og jeg må ikke hente ham inde på hjemmet. Plejhjemslederen holder fast i, at personalet ikke kan hjælpe med at køre ham til døren, da de ikke har tid."
- En kvinde fortæller om sin demensramte mand, som hun har været gift med i 55 år, og som bor på plejehjem og ikke længere har noget sprog. Da personalet kørte ham hen til døren i kørestolen for, at parret kunne gå en tur sammen, blev han så glad for at se hende, at han rakte sine hænder frem mod hende. Hun tog spontant fat i hans hænder, mens personalet råbte: "Ikke røre, ikke røre!" Personalets stærke reaktion gjorde manden forvirret, og kvinden rigtig ked af det, da hun oplevede situationen som meget uværdig.

- Et barnebarn fortæller, at hun blev nægtet at besøge sin mormor på plejehjemmet, og at hun samtidig fik besked på, at mormoren heller ikke måtte komme udenfor og slet ikke på en gåtur.
- En beboer på plejecenter fortæller, at personalet har sagt, at hun kun må være væk fire timer, hvis hun forlader plejecenteret.
- En datter fortæller, at hendes mors plejehjem truer med efterfølgende isolation, hvis hun går en tur med datteren og sit barnebarn – dette til trods for, at moren er mentalt frisk og er i stand til at tage de nødvendige smitteforanstaltninger.
- En kvinde, som arbejder på et plejehjem, spørger: ”Hvis det har været ulovligt at nægte plejhjemsbeboere at forlade plejehjemmet og gå tur med pårørende, hvorfor har INGEN så gjort opmærksom på dette? Det ville uden tvivl kunne have reddet mange plejhjemsbeboere og pårørende fra umenneskelige lidelser.”

Reglerne har været tolket både som forbud mod besøg og forbud mod udgang. Til trods for præcisering af, at besøgsrestriktionerne ikke indebærer udgangsforbud, dokumenter de mange henvendelser, at udgangsforbud stadig praktiseres mange steder.

Genåbningen fokuserer primært på at skabe livskvalitet for alle andre end personer i øget risiko og deres pårørende. Vores medlemmer spørger, hvornår det bliver deres tur. Vi håber derfor, I vil tage vores erfaringer med i jeres videre arbejde, så livskvaliteten for svækkede mennesker og deres pårørende genoprettes med opmærksomhed både på den fysiske og den mentale trivsel.

OM NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE

Siden Coronakrisens begyndelse har vi i Alzheimerforeningen, Parkinsonforeningen, Pårørende i Danmark og Ældre Sagen tilsammen modtaget rigtig mange henvendelser fra personer i øget risiko for Coronavirus og deres pårørende. Vi ligger derfor hver især inde med en betydelig viden om de problemstillinger og udfordringer, som optager dem i deres dagligdag – en viden, som vi har besluttet at samle sammen og dele med jer.

Vi vil fremover jævnligt udsende en fælles erfaringsopsamling, hvor vi fremhæver og deler eksempler på nogle af de temaer og udfordringer, som i særlig grad ser ud til at berøre de mennesker, der er afhængige af hjælp, og deres pårørende.

Formålet med erfaringsopsamlingen er at dokumentere og videreformidle, hvad der rør sig i virkelighedens verden til relevante myndigheder og organisationer. På den måde håber vi, at vores viden kan give jer indblik i, hvordan virkeligheden ser ud for svækkede personer og deres pårørende.

De tidligere udgaver af erfaringsopsamlingen kan læses her:

<https://www.aeldresagen.dk/presse/viden-om-aeldre/oevrige/2020-nyt-fra-de-klemte-og-de-glemte>

<https://www.alzheimer.dk/temaer-om-demens/raad-om-corona/de-klemte-og-de-glemte/>

Du kan også følge erfaringsopsamlingen via Twitter:

<https://twitter.com/KlemtOgGlemt>