

Sundheds- og Ældreministeriet

nff@sum.dk og siko@sum.dk

15. januar 2021 • DBE

Høringssvar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forhold til indførelsen af et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

Positivt, at forsøgsordningen med Ældretilsynet forlænges, men ordningen burde gøres permanent

Ældre Sagen finder det overordnet set positivt og helt relevant, at den nuværende forsøgsordning med Ældretilsynet forlænges. Det er vores opfattelse, at der er gode erfaringer med Ældretilsynet, og vi har også tidligere opfordret til, at Ældretilsynet gøres permanent. Derfor havde vi forventet, at Ældretilsynet efter den første forsøgsperiode ville blive tilført ressourcer, så der fremover blev sikret et permanent Ældretilsyn.

I det seneste år har vi set, at nogle kommuner ikke lever op til deres ansvar for plejen og omsorgen for beboere på plejehjem. Disse erfaringer i kombination med de positive erfaringer med Ældretilsynet bør naturligt medføre, at Ældretilsynet gøres permanent. Vi vil på den baggrund igen opfordre til, at tilsynet efter den forlængede forsøgsperiode bliver tilført tilstrækkelige ressourcer, så der fremover sikres et permanent effektivt og uvildigt Ældretilsyn.

Stort behov for løft af kvalitet og yderst positivt, at opfølgnings- og læringsforløb bliver obligatoriske

Ældre Sagen finder det meget positivt, at formålet med lovforslaget er at understøtte forandring og læring samt at løfte kvaliteten af plejen hos de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet. Ikke mindst det seneste års eksempler på grove omsorgssvigt viser med al tydelighed, at der er et stort behov for at løfte kvaliteten på de danske plejeenheder. Derfor er det meget opmuntrende, at der er politisk vilje til at løfte kvaliteten af plejen og omsorgen for de ældre.

Vi finder det også meget opløftende, at det er et udgående rejsehold fra Videnscenter for Værdig Ældrepleje, som skal varetage de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb. Det gælder ikke mindst, fordi videnscenterets medarbejdere besidder de nødvendige faglige kvalifikationer og kompetencer til at bidrage med et løft af kvaliteten i de enkelte plejeenheder. Det er helt afgørende for et løft af kvaliteten, at de medarbejdere, der skal forestå de obligatoriske opfølgnings- og læringsforløb, har indsigt i behovene i ældreplejen og besidder tilstrækkelige faglige kompetencer. Samtidig bør det dog også sikres, at de

samme medarbejdere har mandat til at indføre de nødvendige og tilstrækkelige ændringer, som kan højne kvaliteten i den enkelte plejeenhed til gavn for plejecentrenes beboere.

Borgere og pårørende bør inddrages

Det er af afgørende betydning for udfaldet af et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb, at beboere og pårørende løbende inddrages i opfølgnings- og læringsforløbene.

Ældre Sagen opfordrer derfor til at inddrage borgernes og pårørendes oplevelser og erfaringer løbende i opfølgnings- og læringsforløbene. I en værdig ældrepleje er borgernes og de pårørendes oplevelse af effekten af indsatser et væsentligt parameter for at sikre kvaliteten, ligesom brugerinddragelsen kan medvirke til at styrke kvaliteten af opfølgnings- og læringsforløbene.

Mange beboere i plejecentre har ikke altid ressourcer til at bidrage med hensyn til, om der sker et løft i kvaliteten. Derfor er det helt afgørende, at de pårørende inddrages, så det sikres, at opfølgnings- og læringsforløbene får den ønskede effekt.

Opmærksomhed på kompetencer og normeringer i den enkelte plejeenhed

Det er helt afgørende for en værdig ældrepleje, at personalet i den enkelte plejeenhed formår at understøtte borgerens konkrete behov for omsorg, sundhed og pleje. Samtidig skal medarbejderne kunne medvirke til, at borgeren har en oplevelse af livskvalitet og reelt livsindhold.

Styrelsen for Patientsikkerhed bør i forbindelse med et opfølgnings- og læringsforløb have særlig opmærksomhed på, om der i tilstrækkelig grad er sammenhæng mellem opgavernes sammensætning og kompleksitet i den enkelte plejeenhed og medarbejdernes faglige kompetencer, samt om normeringerne i tilstrækkelig grad kan imødesee opgavernes omfang og kompleksitet.

Derfor bør Styrelsen for Patientsikkerhed i forbindelse med et opfølgnings- og læringsforløb sikre, at der er afsat tilstrækkelige ressourcer til selve opfølgnings- og læringsforløbet, og samtidig skal der i forbindelse med opfølgnings- og læringsforløbet kunne stilles ufravigelige krav om, at den enkelte plejeenhed tilføres de tilstrækkelige ressourcer og normeringer, ligesom personalet i den enkelte plejeenhed skal have relevante og tilstrækkelige faglige kompetencer og ordentlige faciliteter til at udføre arbejdet.

Mønstre i bekymringshenvendelser systematiseres

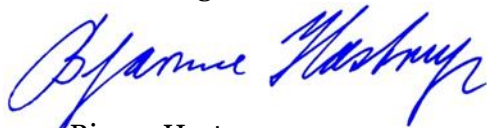
Det fremgår af lovforslaget, at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn fremadrettet skal håndtere indgående bekymringshenvendelser på en måde, der understøtter, at der opfanges mønstre i bekymringshenvendelserne.

Ældre Sagen finder det meget positivt, at der skal opfanges mønstre i bekymringshenvendelser. Det er dog Ældre Sagens opfattelse, at der på nuværende tidspunkt mangler kendskab til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse. Derfor er der behov for at udbrede kendskabet til muligheden for at indgive bekymringshenvendelser om omsorgssvigt eller andre kritisable forhold i ældreplejen. Både pårørende og medarbejdere skal på en enkel måde kunne indgive deres bekymring og samtidig have trykviden om, at bekymringen tages seriøst og bliver behandlet hurtigt, uvildigt og professionelt. Samtidig skal både pårørende og medarbejdere kunne sikres fuld anonymitet, hvor dette ønskes. På den baggrund skal Ældre Sagen opfordre til, at Styrelsen for Patientsikkerhed udbreder kendskabet til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse. Kendskabet kan udbredes på styrelsens hjemmeside eller på

anden måde. Ved at udbrede kendskabet vil det i højere grad kunne sikres, at Ældretilsynet modtager flest mulige henvendelser med bekymringer, og at tilsynet dermed i højere grad kan identificere de relevante mønstre i henvendelserne.

For at de identificerede bekymringer kan medvirke til at højne kvaliteten i ældreplejen, skal Ældretilsynet have ressourcer og mandat til at kunne reagere på disse mønstre. Derfor foreslår Ældre Sagen, at det sikres, at Ældretilsynet er tilført de tilstrækkelige ressourcer, så der kan etableres tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser.

Med venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør