

## NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE – NUMMER 4

Seneste erfaringsopsamling handlede om de helbredsmæssige konsekvenser, som manglen på fysisk aktivitet medfører for plejehjemsbeboere såvel som hjemmeboende i risikogruppen i forbindelse med Coronakrisen.

I denne erfaringsopsamling genbesøger vi et tema, som vi også tidligere har sat fokus på, men som i høj grad stadig har store konsekvenser for de berørte - nemlig besøgsrestriktionerne på plejehjem.

### Besøgsrestriktioner

Trods lempelser af besøgsrestriktionerne modtager vi i vores rådgivningssamtaler og i kontakten med medlemmerne stadigvæk mange henvendelser om:

- Brud på basale menneskerettigheder på plejehjem
- Umenneskelige restriktioner og retningslinjer, der virker ulogiske og uigennemskuelige
- Personlige omkostninger som følge af besøgsrestriktionerne
- Mangel på individuelle vurderinger og hensyn
- De lavpraktiske udfordringer, som besøgsrestriktionerne medfører

### Konkrete eksempler fra vores kontakt med de berørte:

- En søn ringer og fortæller, at hvis han tager med sin far til et nødvendigt lægebesøg, vil faren blive isoleret i sin bolig på plejecenteret i 14 dage. Det gælder dog ikke, hvis faren ledsages af en medarbejder i stedet.
- Hustru fortæller, at hendes mand, der bor på plejehjem, skal have telefonkonsultation med sygehuset. Manden har kognitive vanskeligheder og et stærkt begrænset sprog. Grundet besøgsrestriktionerne kan hustruen ikke selv deltage i konsultationen, og hun frygter langtidsfølgerne af, at essentielle informationer går tabt.
- Datter henvender sig for at gøre opmærksom på de mange opgaver, som hun som pårørende er forhindret i at varetage grundet besøgsrestriktionerne. Herunder at håndtere vigtig post og ledsage til besøg ved speciallæge, tandlæge, høreklinik mv., hvor mange pårørende ofte almindeligvis fungerer som bisiddere og talerør. Derudover er hun forhindret i at hjælpe med andre praktiske forhold, der kræver brug af NemID, samtykke eller tilstedeværelse såsom at afmelde forsikringer, betale regninger, tjekke skatteopgørelse mv.
- En søn, hvis 93-årige mor er demensramt og bor på plejehjem, skriver: "Min mor har primært glæde af min fars og mine besøg, når vi kan holde hende i hånden og stryge hende over kinden samtidig med, at vi taler til hende, da hun falder hen uden den fysiske kontakt... I virkeligheden er det måske min far, som lider mest under de nuværende restriktioner, da den fysiske kontakt er med til at opretholde en samhørighed og kærlighed til min mor, der går mere end 60 år tilbage..."

- Datter til demensramt mor fortæller: ”Vi er tre søstre, men grundet restriktionerne må kun to af os besøge vores mor og kun 15 minutter en gang om ugen. Vi må ikke en gang drikke en kop kaffe og spise en kage sammen, når vi sidder udendørs. Det kan vores mor ikke forstå. Nu ringer hun grædende og siger, at hun lige så godt kan lægge sig hen i sin seng og dø – så får vi fred. Plejepersonalet siger, at hun er træt og ligger meget i sengen.”
- Datter hentede sin mor hjem fra plejehjemmet, da hun blev holdt i isolation i egen bolig i fem uger og blev tiltagende udadreagerende. Datteren beretter: ”Da vi hentede min forhulede mor - som havde tabt sig rigtig meget - følte jeg, vi hentede et frigivet gidsel. Efter hun kom hjem til os, fortæller min mor mig dagligt, hvor tryk hun nu er. Jeg har taget orlov for at kunne passe hende.”

I forbindelse med udvidelsen af 2. fase af genåbningen af samfundet er det politisk aftalt, at besøgsrestriktionerne skal afvikles og tilrettes. Vi ser i den forbindelse frem til, at vi får genetableret rammerne for et godt og værdigt liv på plejehjem og bosteder – herunder at individuelle, menneskelige hensyn igen sættes i fokus, og at vi får etableret klare retningslinjer, som kan sikre mod den kontinuerlige overfortolkning af restriktionerne.

Genåbningen fokuserer primært på at skabe livskvalitet for alle andre end personer i øget risiko og deres pårørende. Vores medlemmer spørger, hvornår det bliver deres tur. Vi håber derfor, I vil tage vores erfaringer med i jeres videre arbejde, så livskvaliteten for svækkede mennesker og deres pårørende genoprettes med opmærksomhed både på den fysiske og den mentale trivsel.

#### **OM NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE**

Siden Coronakrisens begyndelse har vi i Alzheimerforeningen, Parkinsonforeningen, Pårørende i Danmark og Ældre Sagen tilsammen modtaget rigtig mange henvendelser fra personer i øget risiko for Coronavirus og deres pårørende. Vi ligger derfor hver især inde med en betydelig viden om de problemstillinger og udfordringer, som optager dem i deres dagligdag – en viden, som vi har besluttet at samle sammen og dele med jer.

Vi vil fremover jævnligt udsende en fælles erfaringsopsamling, hvor vi fremhæver og deler eksempler på nogle af de temaer og udfordringer, som i særlig grad ser ud til at berøre de mennesker, der er afhængige af hjælp, og deres pårørende.

Formålet med erfaringsopsamlingen er at dokumentere og videreformidle, hvad der rør sig i virkelighedens verden til relevante myndigheder og organisationer. På den måde håber vi, at vores viden kan give jer indblik i, hvordan virkeligheden ser ud for svækkede personer og deres pårørende.