

NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE

Nyt fra de klemte og de glemte er Alzheimerforeningen, Parkinsonforeningen, Pårørende i Danmark og Ældre Sagens fælles erfaringsopsamling, hvor vi deler viden om, hvordan Corona-krisen påvirker medlemmernes hverdag. Efter en pause genoptager vi nu erfaringsopsamlingen for at sætte fokus på de vilkårlige og uretmæssige besøgsrestriktioner, som vores medlemmer desværre fortsat oplever på mange plejehjem.

Besøgsrestriktioner på plejehjem i foråret 2021

Foråret er her og sammen med udrulningen af vaccinerne er størstedelen af Danmarks plejehjem heldigvis ved at være tilbage til en mere normal hverdag med aktiviteter og hyppige besøg fra familie og andre pårørende. Intet kunne glæde os mere, for det har, som vi løbende har kunnet dokumentere, været et hårdt år for de klemte og glemte.

Vi er imidlertid bekymrede over, at der er mange lokale fortolkninger og hjemmelavede praksisser om fortsatte begrænsninger i besøg - også de steder, hvor der ikke er forbud eller restriktioner. Det er krænkende for retssikkerheden, at der - uden hjemmel i lovgivningen - opstilles lokale regler for besøg i plejehjemsbeboernes egne boliger. Vi oplever, at problemet kan skyldes, at myndighedernes regler og retningslinjer for besøg på plejehjem fortsat er meget uklare.

Oplevelser af besøgsrestriktioner

I vores rådgivning og i kontakten med vores medlemmer hører vi om:

- Forskellige typer af besøgsbegrænsninger – både ift. tidspunktet og længde for besøg, hvem der må komme på besøg og hvor mange, der må besøge på en gang
- Ulogiske og vilkårlige retningslinjer og anbefalinger for besøg
- Uklar kommunikation fra plejecentre til pårørende
- Uklarhed om, hvorvidt plejehjem er omfattet af specifikke retningslinjer – fx om forsamlingsforbuddet gælder på plejehjemmets fællesarealer, og herunder om 10 beboere må spise sammen

Konkrete eksempler fra vores kontakt med de berørte hen over foråret 2021:

- En søn fik besked på, at der fortsat var to tidspunkter på dagen, hvor besøg på plejehjemmet skulle undgås.
- En bror, som kommer langvejs fra og kun kan besøge sin søster i weekenden, får at vide, at han kun må komme på besøg på plejehjemmet i tidsrummet 10.30-16.30 på hverdage.
- En datter fortæller, at plejecenteret, hvor hendes mor bor, opfordrer alle pårørende til at vente med besøg, indtil alle beboere er blevet vaccineret.
- En nær veninde til en beboer, som ikke har nogle pårørende, må ikke komme på besøg på et plejecenter, fordi hun - ifølge lederen – ikke er i nær familie.
- En datter fortæller, at påbuddene om besøgsrestriktioner på det plejehjem, hvor hendes forældre bor, er ophævet, men lederen har meldt ud, at pårørende alligevel skal bestille tid til besøg, og at der kun må komme to voksne ad gangen eller en voksen og to børn.

- En kommunal ældrechef skrev i februar til alle pårørende og anbefalede, at besøg forsat finder sted indenfor de besøgstider, som var gældende under de tidligere Corona-restriktioner. Begrundelsen var, at: ”... nogle beboere hviler sig på tider af døgnet, hvor trafik i boligområdet kan forstyrre...”
- En veninde til en kvinde på plejehjem får at vide, at hun skal ringe til personalet før besøg, fordi døren til plejecentret er låst, og beboerne ikke selv kan låse op. Personalet begrundet ordningen med Corona.
- En søn skriver og undrer sig over, at selvom alle beboere og medarbejdere på hans fars plejehjem er vaccineret to gange, skal besøgende nu fremvise negativ test. Inden vaccinationerne var der ingen krav om test.
- En kvinde fortæller, at hendes kærestes plejecenter opfordrer alle pårørende til at vente med besøg, indtil alle beboere er vaccineret.
- En plejhjemsleder henvender sig, da hun ikke kan finde informationer om, hvorvidt 10-12 beboere må spise sammen i fælles spisestue. Hun har forgæves forsøgt at få svar fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Klar kommunikation ønskes

Vi har igennem hele Coronanedlukningen dokumenteret de store menneskelige omkostninger ved den vilkårlige og ukorrekte forvaltning af regler og bekendtgørelser. Det skal stoppe nu, så vi undgår flere unødige indgreb i plejhjemsbeboeres privatliv. Der er et stort behov for, at myndighederne hurtigt tager kommunikationsopgaven på sig og rustes til at besvare tvivlsspørgsmål fra både plejehjem og pårørende omkring gældende besøgsrestriktioner og derudover melder klart ud omkring:

- at der ikke er hjemmel i loven til at opstille regler om tidsbestilling eller lignende, så længe der ikke er forbud eller restriktioner.
- at forbud og restriktion kun kan indføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og kun for at undgå smittespredning og fx ikke for at undgå trafikstøj mv.
- hvilke specifikke regler, der gælder i forhold til, hvorvidt plejhjemsboere må omgås hinanden fx på fællesarealer.

OM NYT FRA DE KLEMTE OG DE GLEMTE

Siden Coronakrisens begyndelse har vores organisationer tilsammen modtaget rigtig mange henvendelser fra personer i øget risiko for Coronavirus og deres pårørende. Vi ligger derfor hver især inde med en betydelig viden om de problemstillinger og udfordringer, som optager dem i deres dagligdag – en viden, som vi har besluttet at samle sammen og dele med jer.

Formålet med erfaringsopsamlingen er at dokumentere og videreformidle, hvad der rør sig i virkelighedens verden til relevante myndigheder og organisationer. På den måde håber vi, at vores viden kan give jer indblik i, hvordan virkeligheden ser ud for svækkede personer og deres pårørende.

De tidligere udgaver af erfaringsopsamlingen kan læses her: <https://www.aeldresagen.dk/presse/viden-om-aeldre/oevrige/2020-nyt-fra-de-klemte-og-de-glemte>