

Frivilligaftale for telefonven gennem Ældretelefonen

December 2020

Aftalen indebærer, at du som frivillig telefonven

- har tavshedspligt og ikke videregiver personlige oplysninger om din telefonvært uden dennes samtykke. Dog undtaget almindelig oplysningspligt når menneskers liv og velfærd er truet.
- ikke udveksler information om eller håndterer din telefonværts penge, netbank, NemID eller medicin.
- ikke har penge, gaver eller arv imellem jer.
- ikke påtager dig ansvaret for din telefonværts helbred.
- forholder dig neutral i partipolitisk, etnisk og religiøs henseende.
- registreres i Ældre Sagens database over frivillige.
- er ulønnet.
- selv afholder udgiften til opkaldet.
- er tilknyttet Ældre Sagens sekretariat og kan kontakte os, hvis der opstår særlige spørgsmål.

Aftalen kan opsiges uvarslet og gensidigt – tavshedspligten er dog stadig gældende. Kontakt os på tlf. 82 82 03 00, hvis du ønsker at stoppe eller har spørgsmål til opgaven.

Du bliver registreret som aktiv i forbindelse med følgende aktivitet:

- Telefonven

Dataansvarlig er: Landsforeningen Ældre Sagen, Snorresgade 17-19, 2300 København S, tlf. 33 96 86 86, e-mail: persondata@aeldresagen.dk

Frivilligaftalen om at være telefonven er grundlaget for Ældre Sagens behandling af dine personoplysninger. Oplysningerne opbevarer vi op til halvandet år efter kalenderåret for dit seneste frivillighverv er ophørt. Du kan kontakte os og få indsigt i, hvordan vi behandler dine oplysninger, gøre indsigelse mod behandlingen, få berigtiget og slettet dine personoplysninger. Du har også ret til at klage over Ældre Sagens behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, Tlf. 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk

Du kan læse mere om Ældre Sagens persondatapolitik her www.aeldresagen.dk/persondatapolitik.