

Frivilligaftale for telefonven gennem Ældretelefonen

Aftalen indebærer, at du som frivillig telefonven

- har tavshedspligt og ikke videregiver personlige oplysninger om din telefonven uden dennes samtykke. Dog undtaget almindelig oplysningspligt når menneskers liv og velfærd er truet.
- ikke udveksler information om eller håndterer din telefonværts penge, netbank, NemID eller medicin.
- ikke har penge, gaver eller arv imellem jer.
- ikke påtager dig ansvaret for din telefonværts helbred.
- forholder dig neutral i partipolitisk, etnisk og religiøs henseende.
- registreres i Ældre Sagens database over frivillige.
- er ulønnet.
- selv afholder udgiften til opkaldet.
- er tilknyttet Ældre Sagens sekretariat og kan kontakte os, hvis der opstår særlige spørgsmål.

Aftalen kan opsiges uvarslet og gensidigt – tavshedspligten er dog stadig gældende. Kontakt os på 8282 0300, hvis du ønsker at stoppe eller har spørgsmål til opgaven.

Ældre Sagen sletter dine oplysninger, når du ophører med at være telefonven. Du har ret til at bede om indsigt i, få korrigeret eller slettet de personoplysninger, Ældre Sagen behandler. Du kan læse mere om, hvordan Ældre Sagen behandler dine personoplysninger [her](#). Du har ret til at klage til Datatilsynet over Ældre Sagens behandling af dine personoplysninger.

Dataansvarlig: Landsforeningen Ældre Sagen, Snorresgade 17-19, 2300 København S,
tlf. 33 96 86 86, e-mail: aeldresagen@aeldresagen.dk

Du bliver registreret som aktiv i forbindelse med følgende aktivitet:

- Telefonven