

KONFERENCE OM PÅRØRENDE 4. SEPTEMBER 2017 PÅ NYBORG STRAND

HVEM HJÆLPER DEM, DER HJÆLPER?



Pårørende yder en stor indsats for svækkede og syge familiemedlemmer. De fleste gør det gerne, men mange oplever, at de trækker et stort læs, og at det i længden slider på helbredet og påvirker livskvaliteten og arbejdslivet negativt.

Deres indsats er ofte usynlig, de bliver ikke hørt, set og anerkendt, og de får ikke altid den nødvendige støtte og hjælp.

Det skal vi gøre noget ved, og derfor inviterer Ældre Sagen til konference om pårørende. Vi ønsker at formidle inspiration til fagfolk, frivillige, kommuner, politikere og foreninger.

Formen vil være oplæg i plenum, interview på scenen, workshops og paneldebat, hvor gode erfaringer, best practice om støtte til og samarbejde med pårørende kommer i spil.

Praktisk info:

4. september 2017
Kl. 9.30 - 16.00

Hotel Nyborg Strand
Østerøvej 2
5800 Nyborg

Pris: 995 kr. pr. person

Ældre  Sagen

HVEM HJÆLPER DEM, DER HJÆLPER?

PROGRAM

9.30-10.00 **Morgenkaffe og registrering**

10.00-10.15 **Velkomst og åbning**
Ældre Sagens landsformand Søren Rand og ældreminister Thyra Frank byder velkommen.

10.15-10.45 **Støtte og tilbud til pårørende**
Adm. direktør for Ældre Sagen Bjarne Hastrup fremlægger ny viden.

10.45-11.15 **Pårørendes rolle i hjælpen til de svageste ældre**
Tine Rostgaard Professor i Vive – det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd.

11.15-12.00 **Hvad kan man bruge et pårørendepanel til?**
Live interview med tre pårørende, en souschef og en udviklingsmedarbejder i Lyngby-Taarbæk Kommune om deres tætte samarbejde med at få de gode intentioner i demenshandlingsplanen omsat til virkelighed. Deltagere: Hanne Rudolph, datter til plejehjemsbeboer, Nina Harboe, enke efter plejehjemsbeboer, Lillian Albeck, gift med plejehjemsbeboer, Lene Wedele, udviklingskonsulent og Elisabeth Millang, souschef.

12.00-13.00 **Frokost**

13.00-14.30 **7 parallelle workshops**

14.30-15.00 **Kaffepause**

15.00-15.55 **Hvordan hjælper vi dem, der hjælper?**
Konstruktiv paneldebat om pårørende. To skuespillere fra ACT (Ability-Center for Training) sætter salen og et veloplagt politisk og fagligt panel i gang med en konstruktiv debat om, hvordan vi hjælper dem, der hjælper. I panelet: Thorkild Olesen, formand for Danske Handicaporganisationer, Karen Stæhr, sektorformand i FOA, Tine Rostgaard, professor i KORA, og Bjarne Hastrup, adm. direktør i Ældre Sagen.

15.55 **Tak for i dag**

Lene Johansen er moderator og fører os godt igennem dagen.

Workshop 1:

Samarbejde mellem pårørende og professionelle

Hvorfor er samarbejde og en god relation mellem pårørende og professionelle så vigtigt? Hvad karakteriserer egentlig det gode samarbejde? Og hvordan sikrer vi et godt samarbejde? I workshoppen tager vi hul på disse spørgsmål gennem korte oplæg af ældrekonsulent Mette Fuglsang Larsen, Varde Kommune, pårørende Sigrid Lorentzen og sektorformand Karen Stæhr, FOA. Oplægsholderne vil illustrere nogle af de udfordringer, der kan opstå i relationen, men især bidrage med deres bud på gode løsninger og god praksis.

Moderatorer: Tina Høgh Borgen og Anna Wilroth, Ældre Sagen.

Workshop 2:

Når frivillige og ansatte samarbejder

Hvordan kan frivillige gøre en forskel for pårørende, og hvad skal der til for, at det lykkes? Hvorfor er samarbejdet mellem frivillige og medarbejdere helt afgørende for, at pårørende får de frivilligtilbud, som findes? Og hvad skal der til for at skabe et godt samarbejde mellem frivillige og ansatte? I workshoppen skal vi arbejde aktivt med disse spørgsmål. Undervejs får vi inspiration af udviklingsleder Dorte Nørregård, Center for Frivilligt Socialt Arbejde, Janni Poort, Familierådgivning og Integration i Århus, tidligere FriSe 'Støt Pårørende', samt af frivillige og medarbejdere, der fortæller om, hvordan deres samarbejde har gjort en forskel for pårørende i deres lokalområde.

Moderator: Jette Abildskov, Ældre Sagen.

Workshop 3:

Giver sundhedssystemet plads til pårørende?

Denne workshop omhandler mødet mellem sundhedsprofessionelle og pårørende på hospitalet og sætter fokus på, hvorvidt der er plads til pårørende i systemet. Pårørende er vigtige både for patient og for sundhedsprofessionelle, og en udvikling er i gang med at inddrage ikke blot patienter, men også pårørende i sundhedsvæsenet. Men sideløbende med denne udvikling er der udfordringer med, at pårørende savner inddragelse, støtte og medindflydelse, og at sundhedsprofessionelle ikke kun oplever pårørende som velkomne, men også som besværlige. Med afsæt i tre oplæg drøfter deltagerne forskellige dilemmaer og kommer med forslag til, hvordan man bedst muligt får den gode dialog mellem pårørende og sundhedsprofessionelle.

Lektor, cand.cur. Eva Hoffmann, UC SYD, sygeplejerskeuddannelsen: Pårørendes ressourcer.

Ph.d.-studerende Camilla Bernild, RUC: Er systemet gearet til at involvere pårørende?

Afsnitsledende sygeplejerske Jette Boilesen, geriatrisk afdeling, Aalborg Universitetshospital: Involverende stuegang/patientens team.

Moderatorer: Seniorforsker Tove Lindhardt, Herlev Hospital, overlæge Ove Gaardboe, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Mirjana Saabye, Ældre Sagen.

Workshop 4:

Pårørendevenlige kommuner

Hvad kan en kommune gøre for bedst at inddrage og støtte pårørende? Hvad skal man være opmærksom på, og hvor kan der ligge faldgruber og udfordringer? På baggrund af konkrete erfaringer og forskning forsøger vi at indkredse bud på centrale idéer og initiativer, som kan bidrage til at skabe pårørendevenlige kommuner. Hvad skal der til, og hvad bør vi satse på? Der vil være mulighed for diskussion, så medbring gerne dine idéer og erfaringer. Der vil være følgende oplæg:

Antropolog og forsker Laura Navne, KORA, taler om muligheder og udfordringer i pårørendeinddragelse.

Pårørendekonsulent Lene Mosegaard Jensen, Helsingør Kommune, bidrager med et bud på skræddersyet pårørendestøtte i Helsingør Kommune.

Rikke Bach Jensen, Komiteen for Sundhedsoplysning, og Maria Hansen, Københavns Kommune, deler erfaringerne med Lær at tackle-kurser til pårørende.

Moderatorer: Olav Felbo og Rikke Sølvsten Sørensen, Ældre Sagen.

Workshop 5:

Når hele familien rammes

Det påvirker hele familien, når sygdom eller livsvarigt handicap rammer et familiemedlem, også børnene og de unge. Et effektivt og konstruktivt samarbejde mellem "system" og familie kan forebygge, at flere pårørende i længden bliver langvarigt syge. På workshoppen vil vi formulere tre gode råd til politikerne og til de professionelle, der kommer i kontakt med en sygdomsramt familie.

Debatten sættes i gang med tre korte oplæg:

Sociolog Majken Mac, søster til en bror ramt af traumatisk hjerneskade, taler om, hvad netværk kan gøre for søskende til et ramt familiemedlem.

Familieterapeut Vibeke Dalum, selvstændig, taler om sine erfaringer, muligheder og udfordringer med at tilbyde hele familien gruppeforløb og individuelle samtaler. Seniorkonsulent Hanne Gullestrup, pårørende, deler pointer fra sin bog "Pårørende på tværs" – om at være en "samspilsramt" familie, og hvordan professionelle hhv. fremmer og hæmmer familiens helingsproces.

Moderator: Seniorkonsulent Hanne Gullestrup.

Workshop 6:

Samarbejde mellem professionelle og pårørende med fokus på demens

Det er vigtigt, at social- og sundhedspersonale har rammer og kompetencer til at samarbejde med pårørende. Som pårørende til et menneske med demens er man nærmeste vidne til sygdommens udvikling og alt, hvad det medfører. Samtidig varetager mange pårørende en stor pleje- og omsorgsopgave, hvilket kan have store negative konsekvenser for pårørende i form af stress, øget sygelighed og nedsat livskvalitet. Tre kommuner videregiver deres erfaringer:

Demenskoordinator Ulla Fejerskov, Roskilde Kommune, fortæller om pårørendekurser.

Demenskoordinator Lisbeth Hyldegård, Skanderborg Kommune, deler erfaringer om, hvad det betyder for pårørende, at man bruger demenskoordinatorer som forløbskoordinatorer.

Udviklingskonsulent Lene Wedele og souschef Elisabeth Millang, Lyngby-Taarbæk Kommune, går i dybden med erfaringerne med at arbejde med et pårørendepanel i planlægningen af demensindsatsen.

Moderator: Anja Bihl-Nielsen, Ældre Sagen.

Workshop 7:

Pårørende og ensomhed

Mange pårørende lever ensomme liv. Sygdom og hjælpeopgaver begrænser deres sociale muligheder, og de føler sig ofte uden for det "normale" sociale liv. Selv sammen med den syge oplever mange en eksistentiel ensomhed. I workshoppen undersøger vi, hvordan man kan arbejde med denne ensomhed.

Formand Marie Lenstrup, Pårørende i Danmark, skitserer ensomhedens omfang og årsager samt pårørendes egne tanker om, hvordan ensomheden kan afhjælpes. Pårørendekonsulent Helle Skov Iversen, Assens Kommune, fortæller om kommunens indsats for pårørende generelt og specifikt om, hvordan man arbejder med ensomhed blandt pårørende til kronisk syge og deres efterladte.

Formand Helle Dyring, Løvfald – Forening for Demente og Pårørende, giver eksempler på, hvordan en lokal frivillig forening gennem enkle tiltag kan lette ensomheden blandt pårørende til demensramte.

Moderator: Marie Lenstrup, Pårørende i Danmark.

Læs om konferencen på [www.aeldresagen.dk /paaroerende17](http://www.aeldresagen.dk/paaroerende17)

Spørgsmål vedr. tilmelding: nyborgstrand@nyborgstrand.dk

Øvrige spørgsmål: samfundsanalyse@aeldresagen.dk