

# Sådan får du høreapparater

*Hvis du har en formodning om at du ikke kan høre ordentligt, så er det vigtigt at få undersøgt hvad det skyldes, og hvilken behandling der kan hjælpe. Hvis ørelægen vurderer, at høretabet kan afhjælpes med høreapparater, så følg vejledningen her trin for trin, så du bedst muligt vælger den løsning der er den rette for dig.*

---

## Trin 1. Gå til en ørelæge

Hvis du syntes at du ikke hører godt nok, eller dine omgivelser gør dig opmærksom på, at du ikke kan høre, så gå til en ørelæge og få undersøgt hvad der er galt, og om der er tale om et problem, hvor et høreapparat kan hjælpe.

### Sådan foregår høreprøven almindeligvis

Ørelægen kikker dig efter i ørene, og laver en høreprøve. Høreprøven finder sted i et lydisolert rum eller i en boks, hvor du tager plads med hovedtelefoner på og lytter. Ørelægen eller hørespecialisten afspiller nogle lyde, der begynder med de dybe toner og stiger til de lyse toner. Hver gang, du hører en lyd, skal du trykke på en knap. Dine registreringer er med til at bestemme din hørekurve.

Når typen og graden af dit høretab er blevet bestemt, er hørespecialisten i stand til at bestemme, hvor stor forstærkning, du har behov for.

Ørelægens undersøgelser - og henvisning - er et krav, hvis du enten ønsker at modtage offentligt tilskud til køb af høreapparat hos en godkendt, privat forhandler, eller for at blive henvist til den offentlige behandling. Du skal ikke have henvisning fra egen læge for at gå til ørelæge.

## Trin 2. Vælg privat eller offentlig behandling

Vurderer ørelægen, at høreapparater kan afhjælpe dit problem, og henviser dig til høreapparatbehandling, bestemmer du selv, om du vil:

- få høreapparater gratis fra det offentlige sygehusvæsen,
- eller få tilskud til at købe høreapparater hos en *godkendt, privat forhandler*.

***Vær opmærksom på, at selv om du af ørelægen er blevet henvist til høreapparat behandling på én bestemt klinik i enten det offentlige eller i det private, giver henvisningen dig altid ret til frit at vælge et andet tilbud.***

### Offentlig gratis høreapparatbehandling

Offentlig høreapparatbehandling kan foregå enten hos:

- sygehusets høreklub eller audiologiske afdeling,
- eller en praktiserende ørelæge, hvis regionen har et sådant tilbud.

Du kan normalt frit vælge, hvilket offentligt sygehus du vil behandles på. Nærmere oplysninger om frit sygehusvalg findes på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) eller på Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses hjemmeside [www.sum.dk](http://www.sum.dk).

**Vær opmærksom på, at hvis du vælger det offentlige tilbud, kan du ikke selv vælge din høreapparatløsning. Høreapparaterne er det offentliges ejendom, og stilles, som andre hjælpemidler, blot til rådighed for brugeren. Man kan have høreapparaterne så længe men vil, men man kan som udgangspunkt først lave en genansøgning efter 4 år.**

### Fordele og ulemper ved offentlig behandling

#### Fordele:

- Det er gratis af få udleveret høreapparater hos det offentlige

#### Ulemper:

- Der kan være meget lang ventetid på behandling
- Der kan være lang afstand til behandlende sygehus
- Det kan være besværligt at få tid til små justeringer
- Du kan ikke altid selv vælge model og egenskaber
- Hvis du mister apparaterne kan der være meget lang ventetid på at få udleveret nye, og du er i princippet erstatningspligtig for de tabte.

### Privat høreapparatbehandling med tilskud.

Du kan få privat høreapparatbehandling hos godkendte private forhandlere, der sælger høreapparater. En liste over private forhandlere, som er godkendt til at sælge høreapparater med offentligt tilskud, fås på [www.audiologi.dk](http://www.audiologi.dk) eller ved at kontakte DELTA Teknisk-Audiologisk Laboratorium på tlf.: 72 19 41 00.

Du kan også se en liste over de forhandlere, Ældre Sagen har en aftale med om udvidet garanti på [www.seniorhørelse.dk](http://www.seniorhørelse.dk).

For at få tilskud skal du, som tidligere nævnt, have en henvisning til høreapparatbehandling fra en ørelæge.

**Vær opmærksom på, at hvis du mister et eller begge høreapparater, er det dit problem og din egen forsikring der skal dække tabet. Det er dog de færreste forsikringsselskaber som via privatforsikringen dækker tab af høreapparater, medmindre du har tegnet en separat tillægsgæknning. Det er derfor vigtigt at du sørger for at købe dine høreapparater hos en privat forhandler, som tilbyder en gratis udvidet garanti der dækker tab og ødelæggelse. Du kan se en liste her over forhandlere Ældre Sagen har en aftale med om udvidet garanti på Oticon høreapparater [www.seniorhørelse.dk](http://www.seniorhørelse.dk)**

### Fordele og ulemper ved privat behandling

#### Fordele:

- Hurtig behandling efter ørelægens godkendelse
- Kort afstand til behandler
- Nem efterbehandling/justering
- Eget valg af høreapparater
- Dækning af tabte apparater ved udvidet garantiordning (tilbydes ikke af alle forhandlere)

#### Ulemper:

- Du kan risikere at der er en høj egenbetaling

## Trin 3. Du skal tage et valg

Det er regionen, der sikrer den økonomiske hjælp til høreapparater, uanset om dette sker i offentligt eller privat regi. Du skal selv vælge om du vil modtage høreapparatbehandling i det offentlige sygehusvæsen, hvor høreapparatet og tilpasningen gratis, eller om du vil modtage privat høreapparatbehandling hos en privat forhandler, hvor får du et offentligt tilskud.

### Taksterne for tilskud til privat behandling er i 2017:

- **4.054 kr. for behandling på ét øre og**
- **4.054 kr. + 2.360 kr. = 6.414 kr. for behandling på begge ører.**

Tilskuddet dækker høreprøve, høreapparat, tilpasning, service og garanti og er inkl. moms. Tilskuddet kan maksimalt udgøre de faktiske omkostninger og afhænger ikke af din indkomst.

**Vær opmærksom på at du ved privat behandling, selv ejer høreapparatet, og derfor ikke skal levere det tilbage efter 4 år, hvor du igen kan få et nyt tilskud. Udbetalingen af tilskud finder sted mellem forhandleren og den region, du bor i. Din egen betaling ved privat behandling, kan for 2 høreapparater løbe op i 2-25.000 kr. afhængigt af behov og hvilke krav du stiller. Er du medlem af Sygeforsikringen Danmark kan du, afhængigt af medlemskabet, også få tilskud der.**

### Ventetid

I det offentlige sygehusvæsen kan være varierende ventetider på høreapparatbehandling. På [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) kan du finde nærmere oplysninger om ventetiderne på offentlige sygehuse for høreundersøgelse og udlevering af høreapparat.

### Udskiftning og vedligeholdelse

Høreapparater, der er udleveret i det offentlige sygehusvæsen, bliver også vedligeholdt, repareret og udskiftet af det offentlige, hvis der er behov for det.

Høreapparater fra private forhandlere er *omfattet af købelovens almindelige regler om reklamation og garanti*. Som udgangspunkt er der således kun garanti i 2 år. Du bør således forhøre dig om, hvilken service og garanti der gives hos forhandleren (hos de fleste forhandlere gives der dog 4 års garanti på høreapparater).

Normalt skal der gå 4 år før der kan ydes offentligt tilskud til et nyt høreapparat hos godkendte, private forhandlere eller på offentlig høreklinik.

### Udlevering af gratis batterier

Batterierne i høreapparater holder fra 2-8 dage afhængig af apparat type og brug. *Batterier udleveres gratis* af regionen, uanset om høreapparatet er anskaffet i det offentlige eller hos private med offentligt tilskud. Batterierne bestilles på: [www.signia-hearing.dk/batterier](http://www.signia-hearing.dk/batterier)

### Nytte links og adresser

Oticons infoside for Ældre Sagens medlemmer:	<a href="http://www.seniorhorelse.dk">www.seniorhorelse.dk</a>
Ventetider i det offentlige:	<a href="http://www.venteinfo.dk">www.venteinfo.dk</a>
Bestilling af batterier:	<a href="http://www.signia-hearing.dk/batterier">www.signia-hearing.dk/batterier</a>
Høreforeningen:	<a href="http://www.hoeforeningen.dk">www.hoeforeningen.dk</a>
Oversigt over private forhandlere:	<a href="http://www.audiologi.dk">www.audiologi.dk</a>
Oplysninger om frit sygehusvalg:	<a href="http://www.sundhed.dk">www.sundhed.dk</a>