

Ældre borgere på Bornholm får hjælp til at bruge Min Sundhedsplatform

12. januar 2018

Bornholms Hospital og Ældre Sagen indgår samarbejde om at hjælpe øens ældre borgere med at bruge Min Sundhedsplatform. Samarbejdet er etableret i regi af Udviklingshospital Bornholm.

IT-frivillige fra Ældre Sagen står klar, når ældre borgere på Bornholm har brug for hjælp til at logge på og bruge Min Sundhedsplatform. På Min Sundhedsplatform kan man som patient blandt andet kommunikere med sundhedspersonalet, få indblik i egne journaloplysninger og se svar på prøver.

IT-frivillige hjælper

Samarbejdet mellem Bornholms Hospital og Ældre Sagen er kommet på plads i et pilotprojekt med Udviklingshospital Bornholm. Ældre Sagen stiller med et hold på 7 IT-frivillige bornholmere, som kan bistå de medlemmer af Ældre Sagen, som efterspørger hjælp til at bruge platformen.

"Vi ved, at især ældre borgere kan have svært ved at bruge nye IT-systemer. Men det er vigtigt, at de kan benytte de muligheder, som Min Sundhedsplatform tilbyder, for eksempel at kontakte hospitalets personale og tjekke eller ændre aftaler på hospitalet", siger Pia Sonne, som er projektleder for Udviklingshospital Bornholms projekt "Fælles og fleksible ambulatorier", som har stået for initiativet sammen med Ældre Sagen.

Målet med pilotprojektet er at få flere ældre borgere til at efterspørge og bruge Min Sundhedsplatform. Borgere, der er i behandling på hospitalet får udleveret en folder om Min Sundhedsplatform, ligesom de kan få hjælp af hospitalets personale til at logge på og bruge Min Sundhedsplatform. Men langt fra alle benytter sig af den mulighed, og lige nu er der kun 500 bornholmere, der er logget ind.

"Lige nu er kun lidt mere end 1 % af den bornholmske befolkning på Min Sundhedsplatform. Det er for få, og jeg tror på, at de IT-frivillige kan være en stor hjælp og være med til at sikre, at de ældre patienter også får gavn af mulighederne i Min Sundhedsplatform, når de er derhjemme", siger Pia Sonne.

De IT-frivillige tilbyder at komme hjem til de ældre borgere, ligesom de afholder kurser i at bruge Min Sundhedsplatform.

Pårørende kan søge om adgang til Min Sundhedsplatform

I Ældre Sagen vil man meget gerne hjælpe med at sætte nye brugere i gang med at bruge Min Sundhedsplatform.

"Med Min Sundhedsplatform er alle oplysninger hele tiden ved hånden. Da man logger ind med sit NemID, er oplysningerne personlige. En rigtig fin ting ved Min Sundhedsplatform er, at for eksempel familiemedlemmer også kan søge om at få adgang, således at bornholmske patienter får mulighed for at vende tingenes tilstand med deres nærmeste, selvom de sidder et helt andet sted i landet", siger IT-frivillig i Ældre Sagen Morten Ziebel Serritzlev.

Læs mere om Udviklingshospital Bornholm

(<https://www.bornholmshospital.dk/udviklingshospital-bornholm/Sider/default.aspx>)

Læs mere om Ældre Sagen på Bornholm

(<https://www.aeldresagen.dk/lokalafdelinger/bornholm>)

Kort om Min sundhedsplatform:

Du logger på Min Sundhedsplatform med NemID.

På Min Sundhedsplatform kan du:

- Kommunikere med sundhedspersonalet
- Få indblik i dele af dine journaloplysninger
- Udfylde og sende spørgeskemaer
- Se svar på prøver
- Få adgang til din pårørendes Min Sundhedsplatform

Borgere, der inden for de sidste 10 år har været patient på et af Region Hovedstadens eller et af Region Sjællands hospitaler, kan logge ind på www.minsundhedsplatform.dk. For at kunne se sine oplysninger, skal man have været på hospitalet som led i sit forløb efter hospitalet gik på Sundhedsplatformen.

Min Sundhedsplatform er en del af Region Hovedstaden og Region Sjællands nye kommunikationsplatform og en del af hospitalernes nye IT-system, Sundhedsplatformen.

For yderligere oplysninger kontakt

Bornholms Hospital:

Ledelseskonsulent Pia Sonne Jensen, tlf.: 3867 1023, e-mail: pia.sonne.jensen@regionh.dk

Ældre Sagen Bornholm:

IT-frivillig Morten Ziebel Serritzlev, tlf.: 6154 0510, e-mail: mortenserritzlev@gmail.com

IT-frivillig Henning Kørvel, tlf.: 4250 7170, e-mail: henning.koervel@gmail.com