

Opgørelse over brugen af Ældre Sagens it-aktiviteter 2015

Følgende korte opgørelse er dels baseret på en spørgeskemaundersøgelse fra september 2015, statistik fra TDC på henvendelser til Ældre Sagens Senior PC Support og en løbende registrering af nye aktiviteter lokalt.

Spørgeskemaundersøgelsen indeholdt 32 spørgsmål omkring it-aktiviteter og it-frivillige og blev sendt ud til lokalafdelingernes it-kontaktpersoner og formænd. Undersøgelsen afdækkede aktivitetsniveauet og brugen af lokale it-tilbud i foråret 2015. For at komme frem til en afdækning af brugen af de lokale tilbud for hele 2015 er tallene i undersøgelsen blevet ganget med to.

Ud af de 216 lokalafdelinger i Ældre Sagen har 178 lokalafdelinger svaret og bidraget til undersøgelsens resultat. I 2014 besvarede 173 lokalafdelinger undersøgelsen.

Nedenfor vises de tal, som vedrører brugen af Ældre Sagens it-aktiviteter. Det samlede antal brugere, som Ældre Sagens it-aktiviteter har hjulpet i 2015 er i 64.183. I 2014 var det samlede antal 73.898. Der er dermed sket et fald på 13 % fra 2014 til 2015.

Lokalafdelinger med it-aktiviteter

Gennem presseklip, løbende dialog og indrapportering fra lokalafdelinger er der november 2015 registreret 209 lokalafdelinger med en eller flere it-tilbud.

Nedenstående er en opsummering af brugen af Ældre Sagens it-aktiviteter i 2015 sammenlignet med tallet for 2014.

Undervisning

Antal deltagere i it-undervisning i 2014 var på 16.092 deltagere, i 2015 er tallet på deltagere 11.092 – **et fald på 31 %**

Åbne datastuer / it-cafeer

Antal deltagere i datastuetilbud i 2014 var på 44.200 deltagere. I 2015 er tallet faldet til 40.270 deltagere – **et fald på 9 %**

PC-hjælp i hjemmet

Antal besøg i hjemmet via PC-hjælp i 2014 var på 4738 besøg. I 2015 er tallet på 4856 hjemmebesøg – **en vækst på 2 %**

Lokal telefonsupport

Antal lokale telefonsupport i 2014 var på 2.856 opkald, der er håndteret. I 2015 er tallet vokset til 2.888 håndterede opkald til lokalafdelingerne – **en ikke markant fremgang**

Senior PC Supporten

Antal håndterede opkald i 2014 var på 6.012, og i 2015 er tallet faldet til 5.077 håndterede opkald – **et fald på 15 %**

Opsummering

Samlet set var der i 2014 **73.898**, der modtog it-hjælp i Ældre Sagen. Det tal er faldet til **64.183** brugere af et it-tilbud i Ældre Sagen i 2015 – **et samlet fald på 13 %**.

Det skal pointeres, at det ikke er unikke bruger, og der kan være gengangere fx på datastue tilbuddet.