

Opgørelse over brugen af it-aktiviteter 2014

Følgende korte opgørelse er dels baseret på en spørgeskemaundersøgelse fra oktober 2014, statistik fra TDC på henvendelser til Ældre Sagens Senior PC Support og en løbende registrering af nye aktiviteter lokalt.

Spørgeskemaundersøgelsen indeholdt 32 spørgsmål omkring it-aktiviteter og it-frivillige og blev sendt ud til lokalafdelingernes it-kontaktpersoner og formænd. Undersøgelsen afdækkede aktivitetsniveauet og brugen af lokale it-tilbud i foråret 2014. For at komme frem til en afdækning af brugen af de lokale tilbud for hele 2014 er tallene i undersøgelsen blevet ganget med to.

Ud af de 217 lokalafdelinger i Ældre Sagen har 173 lokalafdelinger svaret og bidraget til undersøgelsens resultat. I 2013 besvarede 173 lokalafdelinger undersøgelsen.

Nedenfor vises de tal, som vedrører brugen af Ældre Sagens it-aktiviteter. I 2014 har der været en stigning samlet set på 23 %. Antallet af brugere er gået fra 59.660 til 73.898, hvilket er en stigning på 14.398 i forhold til året før.

Lokalafdelinger med it-aktiviteter

Gennem presseklip, løbende dialog og indrapportering fra lokalafdelinger er der ultimo 2014 registreret 211 lokalafdelinger med en eller flere it-tilbud.

Nedenstående er en opsummering af brugen af Ældre Sagens it-aktiviteter i 2014 sammenlignet med tallet for 2013.

Undervisning

Antal deltagere i it-undervisning i 2013 var på 16.000 deltagere, i 2014 er tallet på 16.092 deltagere – **ikke nogen signifikant afvigelse**

Åbne datastuer / it-cafeer

Antal deltagere i datastuetilbud i 2013 var på 32.200 deltagere. I 2014 er tallet steget til 44.200 deltagere – **en vækst på 37 %**

PC-hjælp i hjemmet

Antal besøg i hjemmet via PC-hjælp i 2013 var på 3300 besøg. I 2014 er tallet på 4738 hjemmebesøg – **en vækst på 44 %**

Lokal telefonsupport

Antal lokale telefonsupport i 2013 var på 2560 opkald, der er håndteret. I 2014 er tallet vokset til 2856 håndterede opkald til lokalafdelingerne – **en vækst på 11 %**

Senior PC Supporten

Antal håndterede opkald i 2013 var på 5600, og i 2014 er tallet vokset til 6012 håndterede opkald – **en vækst på 7 %**

Opsummering

Samlet set var der i 2013 **59.660**, der modtog it-hjælp i Ældre Sagen. Det tal er vokset til **73.898** brugere af et it-tilbud i Ældre Sagen i 2014 – **en samlet vækst på 23 %**.

Det skal pointeres, at det ikke er unikke brugere, og der kan være gengangere fx på datastue tilbuddet.