

Kortlægning af lokale it-aktiviteter 2013

Denne kortlægning af lokale it-aktiviteter i Ældre Sagen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse fra oktober 2013. Spørgeskemaet indeholdt 36 spørgsmål omkring it-aktiviteter og it-frivillige og blev sendt ud til lokalafdelingernes it-kontaktpersoner og formænd.

Ud af de 217 lokalafdelinger i Ældre Sagen har 173 (80 %) svaret og bidraget til undersøgelsens resultat. I tilsvarende undersøgelse 2012 deltog 195 lokalafdelinger (90 %).

Undersøgelsen afdækker aktivitetsniveauet i foråret 2013. For at komme frem til en afdækning af aktivitetsniveauet for hele 2013 er nogle af tallene i undersøgelsen blevet ganget med to.

I 2012 blev it-søgepuljen introduceret, og der blev i 2012 understøttet nye tiltag med et samlet beløb på 1.34 million. I 2013 er der uddelt midler svarende til 1 million. Størstedelen af midlerne i 2013 er udbetalt i november, og effekten af disse midler vil ikke afspejle sig i denne kortlægning af aktiviteter i 2013.

I denne opsamling vil man kunne se en sammenligning med 2012, som vil blive vist i en orange boks.

Lokalafdelinger med it-aktiviteter

Ud af de 173 lokalafdelinger, som har besvaret spørgeskemaet, har de 156 svaret, at de har it-aktiviteter målrettet ældre i lokalområdet. Ud af de 17, som endnu ikke har it-aktiviteter, har 10 lokalafdelinger startet it-aktiviteter i efteråret 2013.

I 2012 havde 77 % af de lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et it-tilbud.

I 2013 er antallet steget til 90 %, dvs. en stigning på 13 % fra 2012 til 2013.

Antal it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet bedt om at angive, hvor mange frivillige, som har været involveret i forskellige it-aktiviteter i første halvår 2013.

Antal frivillige it-undervisere: 1083

Antal datastue it-frivillige: 573

Antal PC-hjælpere: 291

Det samlede antal frivillige, som har været involveret i lokale it-aktiviteter i foråret 2013, er 1947. Der er her tale om kasketter, da ovenstående frivillige kan figurerer i mere end en kategori.

I 2012 var tilbagemeldingen fra lokalafdelingerne der besvarede undersøgelsen, at 1250 frivillige (kasketter) havde været involveret i it-aktivitet.

I 2013 er tallet 1947, hvilket svarer til en tilvækst på 698 frivillige (kasketter). Der er dog uden tvivl frivillige, der påtager sig flere opgaver.

Set i forhold til 2012 er der hermed sket en vækst på 56 % (kasketter)

Lokaleforhold og udstyr

Lokaler

Ud af de 156 lokalafdelinger med it-aktiviteter har 49 svaret, at de har egne lokaler. 107 lokalafdelinger har svaret, at de ikke har egne lokaler, men i stedet benytter kommunale faciliteter og biblioteker.

Nedenfor ses fordelingen ang. samarbejde omkring lokaler. Den samlede procentsat er større end 100 % da enkelte lokalafdelinger har adgang til it-faciliteter både på bibliotek og skole.

Hvem samarbejder I med vedr. lokaler til jeres it-undervisning? (marker gerne flere)	Procent 2012	Antal 2012	Procent 2013	Antal 2013
Biblioteket	32 %	32	33 %	36
Skolefacilitet	16 %	16	14 %	15
Anden kommunal anvist facilitet	43 %	43	45 %	49
Folkeoplysningsforbund (FOF, AOF eller lignende)	3 %	3	3 %	3
Andre	28 %	28	24 %	26
Total	122 %	122	120 %	107

Udstyr (hardware og software)

I forhold til udstyr (hardware og software) har 66 % lokalafdelinger ud af de 156 lokalafdelinger med it-aktiviteter svaret, at de benytter eget udstyr. 34 % lokalafdelinger har ikke eget udstyr.

I 2012 var tallet for lokalafdelinger med eget udstyr 43 %.

I 2013 er tallet på 66 %, og dermed er der sket en vækst på 23 % i forhold til året før.

Undervisning

Antal lokalafdelinger med it-undervisning

Ud af de 156 lokalafdelinger, der har besvaret undersøgelsen, har 113 lokalafdelinger svaret, at de har et kursustilbud med formel undervisning. Det svarer til 65 % af lokalafdelingerne.

I 2012 havde 104 af lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et kursustilbud. Det svarer til 53 %.

I 2013 havde 113 af de lokalafdelinger, der besvarede undersøgelsen, et tilbud om undervisning, hvilket svarede til en vækst fra 2012 til 2013 på 12 %.

Udbuddet af kurser

Undervisningen i Ældre Sagens lokalafdelinger udgøres primært af grundkurser for nybegyndere, herunder grundlæggende kendskab til computeren og e-mail og internet for begyndere. Tilsvarende afholder størstedelen af lokalafdelingerne kurser i NemID.

Nedenfor ses fordelingen i procent. Bemærk, at mange lokalafdelinger her mere end et kursustilbud.

Hvilke kurser har lokalafdelingen tilbudt i foråret? (marker gerne flere)	Procent 2012	Antal 2012	Procent 2013	Antal 2013
Grundlæggende kendskab til PC (tænd og sluk)	83%	86	92%	104
E-mail og internet for begyndere	96 %	99	95 %	107
E-mail og internet for øvede	50 %	52	55 %	62
Digital foto & billedbehandling	50 %	51	40 %	45
Excel	30 %	31	47 %	43
Slægtsforskning	25 %	26	22 %	25
Brug af NetBank	69 %	71	74 %	84
Brug af NemID	83 %	85	89 %	101
Brug af tablet-pc	6 %	6	19 %	21
Andet	32 %	33	17 %	19

Antal kursister

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange kursister, som har gået på kurserne i løbet af første halvdel af 2013. Det samlede antal er 8.000 kursister. For at kunne give et bud på antallet af kursister i hele 2013, er dette tal blevet ganget med to.

Det totale antal kursister i 2013 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2013 er 16.000 personer.

I 2012 var det samlede antal kursister opgjort til 11.200.

I 2013 er tallet opgjort til 16.000 personer, hvilket er en tilvækst på 4.200 kursister eller en fremgang på 38 %.

Ventelister til kurser

De lokalafdelinger, som har undervisning, er blevet spurgt, om de har kursister på venteliste. Her har 86 ud af de 156 lokalafdelinger svaret ja. Dvs., i følge undersøgelsen oplever 55 % af Ældre Sagens lokalafdelinger et større behov for undervisning, end de kan imødekomme.

I 2012 havde 60 % af lokalafdelingerne oprettet ventelister.

I 2013 er tallet på 55 %, dvs. en nedgang på 5 %

Åbne datastuer

Antal lokalafdelinger med åbne datastuer

Ud af de 156 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 101 lokalafdelinger svaret, at de har en åben datastue, hvor ældre kan komme indenfor et fast tidsrum og få hjælp til forskellige PC og internetproblemer. 55 lokalafdelinger har svaret, at de ikke tilbyder denne form for hjælp.

Det er dermed tæt på 65 % af alle lokalafdelinger, som har en eller flere it-aktiviteter, som har en åben datastue.

I 2012 havde 57 % et datastuetilbud.

I 2013 har 65 % af lokalafdelingerne et tilsvarende tilbud. Fra 2012 til 2013 er der sket en tilvækst med 8 %.

Samarbejde omkring datastuen

Ud af de 101 lokalafdelinger, som har et åbent datastue-tilbud driver 85 lokalafdelingerne datastuen alene (84 %), mens 16 samarbejder med andre om tilbuddet (14 %). Samarbejdspartnere er typisk andre ældreorganisationer og biblioteker.

I 2012 var det 75 % af lokalafdelingerne der drev datastue tilbuddet alene, og tilsvarende havde 25 % af lokalafdelingerne et samarbejde med andre om aktiviteten.

I 2013 er det 84 % af lokalafdelingerne, der driver datastuen alene og tilsvarende 14 %, der driver datastuen sammen med andre organisationer.

Hvor mange dage har datastuen åbent om måneden?

I alt har Ældre Sagens åbne datastuer haft åbent 800 dage om måneden.

I gennemsnit er det 8 dage om måneden for den enkelte åbne datastue. Med andre ord har datastuerne i gennemsnit åbent to dage om ugen.

I 2012 havde datastuerne samlet åbent 590 dage om måneden, hvilket i gennemsnit var 7 dage for den enkelte datastue.

I 2013 er antallet steget til 800 dage om måneden, hvilket svarer til et gennemsnit på 8 dage om måneden for den enkelte datastue.

Antal besøg i de åbne datastuer

Lokalafdelingerne er blevet spurgt om hvor mange, der har benyttet den åbne datastue i første halvdel af 2013. Det samlede antal besøg i Ældre Sagens datastuer i første halvdel af 2013 er 16.100.

For at kunne give et billede på hvor mange, der har fået hjælp i en af Ældre Sagens åbne datastuer i løbet af hele 2013, er tallet ganget med to.

Det samlede antal brugere af de åbne datastuer i hele 2013 baseret på aktivitetsniveauet for foråret 2013 er 32.200.

I 2012 var det samlede antal besøg i Ældre Sagens datastuer 15.800.

I 2013 er antallet opgjort til 32.200, hvilket svarer til en tilvækst på 104 % på et år.

PC-hjælp i hjemmet

Antal lokalafdelinger med PC-hjælp i hjemmet

PC-hjælpere er betegnelsen for de it-frivillige, der tager på besøg i private hjem. Ud af de 156 lokalafdelinger med it-aktiviteter, tilbyder 90 (58 %) lokalafdelinger PC-hjælp i hjemmet. 66 lokalafdelinger har svaret, at de ikke har tilbuddet

Det er med andre ord mere end halvdelen af lokalafdelingerne med it-aktiviteter, som tilbyder hjælp i hjemmet.

I 2012 tilbød 54 % af lokalafdelingerne at tage på besøg i private hjem.

I 2013 er tallet vokset til 58 % af lokalafdelingerne, hvilket er en stigning på 4 %.

Antal besøg

Lokalafdelinger er blevet bedt om at angive, hvor mange besøg pc-hjælpere har været på i første halvdel af 2013. Det samlede antal for første halvdel af 2013 er 1650. For at give et billede på antallet af besøg i hjemmene for hele 2013 er dette tal ganget med to.

Det samlede antal besøg i private hjem for hele 2013 baseret på forårets aktivitetsniveau er 3300.

I 2012 var antallet af besøg i private hjem på 1740.

I 2013 er antallet steget til 3300, hvilket er en vækst på 90 % i antallet af besøg der laves i private hjem med it som omdrejningspunkt.

Bliv dus med din computer

Brug af selvtræningsprogrammet "Bliv dus med din computer"

I 2013 undersøgelsen var der spørgsmål, der omhandlede e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer". Programmet er udviklet i et samarbejde med KMD, og programmet er tænkt som et tilbud til brug som supplement til det daglige it-arbejde. Afdækningen er med til at give et billede af kendskabet og brugen af programmet.

72 af lokalafdelingerne bruger programmet og 68 lokalafdelinger gør ikke brug af programmet, og der er 16 besvarelser der går på at der ikke er kendskab til programmet.

58 % af lokalafdelingerne (42) bruger e-læringsprogrammet som en del af deres undervisning og 32 % bruger det som lektie/opgave mellem lektionerne (23). Der er 7 % af lokalafdelingerne der svarer at de bruger det på anden vis fx i datastue sammenhæng

Lokalafdelingerne oplever at programmet er med til at give brugeren bedre færdigheder i brug af computer, hele 99 % siger at programmet i nogen grad til i meget høj grad, giver brugerne bedre færdigheder i brug af computeren.

Rekruttering af it-frivillige

Lokalafdelingerne er blevet spurgt til, hvordan de oplever rekrutteringen af nye it-frivillige. Ud af de 156 lokalafdelinger med it-aktiviteter, har 30 lokalafdelinger svaret, at de ingen problemer har. 68 lokalafdelinger har svaret, at det går ok. Derimod har 58 svaret, at det er hårdt arbejde at finde it-frivillige.

Hvordan er det at rekruttere nye it-frivillige	Procent 2012	Antal 2012	Procent 2013	Antal 2013
Ikke noget problem – de kommer af sig selv	23 %	35	19 %	30
Det er OK	40 %	61	44 %	68
Der skal arbejdes hårdt for at skaffe nye it-frivillige	37 %	55	37 %	58
Ialt	100 %	151	100 %	156