



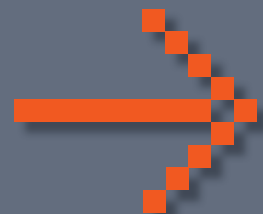
DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Kontor for borger.dk og digital kommunikation - Landgreven 4 - Postboks 2193 - 1017 København K.
Tlf. 33 92 52 00 - digst@digst.dk - www.digst.dk



Det er nemmere, end du tror

I denne pjece kan du læse,
hvordan du kommer i kontakt med
det offentlige på internettet.



Indhold

Nye digitale tider	3
Borger.dk	4
NemID	6
Fuldmagt	7
Digital post	8
Mit sundhedsoverblik	9
Skat	10



Nye digitale tider

Det er nye tider. På internettet kan du både gå i banken, bestille tog- og teaterbilletter, tid til lægen og gå på biblioteket. Og nu kan du også ordne dine ærinder med det offentlige via computertasterne.

For at gøre det let for dig har vi lavet denne pjece. Her har vi samlet meget af det, der er vigtigt for dig at vide, når du skal i kontakt med det offentlige Danmark på din computer.

På hver side får du de informationer du skal bruge for at komme i gang. Vi fortæller dig også hvor du kan få hjælp, hvis du går i stå eller vil vide mere.

Du kan for eksempel læse om borger.dk – det sted på internettet, hvor alle selvbetjenings-

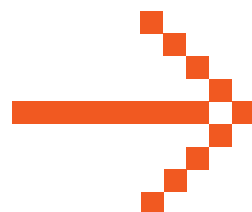
løsninger og informationer om det offentlige er samlet. Det er også dér, du kan modtage post fra det offentlige, ansøge om pension, boligstøtte, tilskud til nye briller, nyt sundhedskort eller følge med i, hvilken medicin du sidst har købt.

Læs om, hvad du kan på internettet – og prøv selv. Det er nemmere, end du tror.

Ældremobiliseringen

Ældre Sagen

Borger.dk, Digitaliseringsstyrelsen



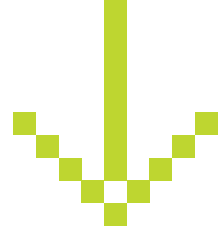
Borger.dk

Din indgang til det offentlige

På borger.dk finder du alle selvbetjeningsløsninger og informationer om det offentlige samlet under et. Også din kommunes. Her kan du få svar på spørgsmål om alt lige fra pension, boligstøtte, hjemmeservice, sundhed og sygdom til testamente og arv.

På borger.dk kan du også modtage post i din personlige digitale postkasse og gå på Min Side, der er din helt egen personlige side, hvor du blandt andet kan se dine skatteoplysninger, din journal fra sygehuset og få overblik over dit forbrug af medicin.





Betjen dig selv på borger.dk

Hvis du for eksempel har brug for at bestille et nyt sundhedskort, søge om varmetillæg eller tilskud til nye briller, er det også på borger.dk, du kan gøre det. På borger.dk finder du nemlig de informationer og selvbetjeningsløsninger, der er relevante for dig som for eksempel at søge folkepension og boligstøtte.

Folkepension

Når du fylder 65 år, kan du søge om folkepension på borger.dk

På borger.dk kan du også læse reglerne for folkepension og se, hvilke tillæg du kan søge som folkepensionist.

Boligstøtte

Hvis du er folkepensionist, kan du søge om boligstøtte. Boligstøtte er et tilskud til huslejen, du kan søge, hvis du bor i leje-, andels- eller ejerbolig.

Find og søg boligstøtte på borger.dk.

borger.dk

Her kan du få hjælp

Hvis du har brug for hjælp til at lære borger.dk bedre at kende, kan du altid henvende dig på dit borger-servicecenter eller på biblioteket, hvor personalet er uddannet til at hjælpe. Her kan du også få stillet en computer til rådighed.

Du kan også altid ringe og få hjælp.

- www.borger.dk
telefon 18 81 eller på
telefon 70 10 18 81

NemID



Hvad er NemID?

NemID er den nøgle, du bruger, når du skal låse op til dine personlige oplysninger på internettet. Du skal for eksempel bruge NemID, hvis du skal logge på borger.dk, rette i din selvangivelse hos SKAT, se pensionsoplysninger hos ATP eller se dit sundhedsoverblik på Min Side på borger.dk. 3,7 mio. danskere har allerede NemID.

NemID består af tre dele

- bruger-id
- adgangskode (som du selv vælger)
- nøglekort med engangskoder (nøgler)

Du kan bestille NemID på www.nemid.nu eller i dit borgerservicecenter.

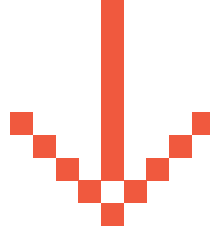
Nøglekort

Du får tilsendt et nøglekort, når du har bestilt NemID. Du skal bruge dit nøglekort, hver gang du anvender NemID. Du modtager automatisk et nyt nøglekort, inden alle nøglerne er brugt op.

For svagtseende og blinde

Hvis du har svært ved at læse tallene på nøglekortet, kan du i stedet få et nøglekort med stor skrift. Har du også problemer med at bruge det store nøglekort, kan du i stedet få en løsning, hvor du bliver ringet op på din telefon og får nøglen læst højt.





Du kan give en fuldmagt

Dit NemID er din helt personlige digitale nøgle, som du ikke må overdrage til andre. Du må ikke oplyse din NemID-adgangskode til nogen. Det er vigtigt, for at NemID kan være sikker.

Fra 2013 kan du i stedet give en digital fuldmagt. Det kan f.eks. være til din ægtefælle eller andre pårørende, som kan logge på med deres NemID og så kan hjælpe dig med at ordne ting på offentlige hjemmesider.

Den digitale fuldmagt fungerer ligesom en fuldmagt på papir. Du bestemmer, hvem der må få adgang til dine oplysninger og hvor længe fuldmagten skal gælde. Fuldmagten udløber automatisk, og du kan let fjerne adgangen igen.

Her kan du få hjælp

Ring gratis til NemID, hvis du har spørgsmål. Har du fået NemID gennem din bank, kan du kontakte banken for hjælp til dit NemID. Undersøg om dit borgerservice-center eller biblioteket tilbyder undervisning om NemID.

Ældre Sagen og Ældremobiliseringen tilbyder også undervisning om NemID rundt omkring i landet.

- www.nemid.nu
telefon 80 30 70 50
- www.aeldresagen.dk
telefon 33 96 86 86
- www.aeldremobiliseringen.dk
telefon 35 35 26 99

NEM ID



Digital post

Hvad er digital post?

Digital post er din postkasse på borger.dk, hvor du kan modtage breve fra det offentlige og fra private afsendere, f.eks. din bank. Her kan du samle og ordne alle dine vigtige papirer uden at du skal sætte dem i mapper eller bekymre dig om, at de bliver væk. Når du tilmelder dig digital post, har du mulighed for at give f.eks. en ægtefælle eller et andet familiemedlem læseadgang til dine breve i din digitale postkasse. Fra 2014 skal alle danskere over 15 år have en digital postkasse på borger.dk, men du kan få en allerede nu.

Tilmelding

Tilmeld dig digital post på Min Side på borger.dk. Du skal bruge NemID når du tilmelder dig.

Her kan du få hjælp

Du kan læse mere om digital post på borger.dk eller ringe, hvis du har brug for hjælp

Undersøg, om der findes undervisning i digital post på borgerservicecentret, biblioteket eller via Ældre Sagen eller Ældremobiliseringen.

- www.borger.dk
telefon 1881 eller på
telefon 70 10 18 81
- www.aeldresagen.dk
telefon 33 96 86 86
- www.aeldremobiliseringen.dk
telefon 35 35 26 99

borger.dk



Mit sundhedsoverblik



borger.dk

Få overblik over din sundhed

På Min Side på borger.dk kan du få et overblik over dine personlige sundhedsdata. 'Mit sundhedsoverblik' viser data om din læge, dine sygehusbehandlinger og patientjournal, medicinprofil, prøvesvar, donorregistrering og livstestamente.

Hvis du vil se dit sundhedsoverblik på Min Side, skal du logge på Min Side med NemID. Her kan du bl.a. vælge at se din medicinprofil, hvor du finder oplysninger om den medicin, som du har fået ordineret af din læge og købt på recept på apoteket. Du kan også se oplysninger om dine medicintilskud. Oplysningerne går to år tilbage i tiden.

Her kan du få hjælp

Du finder Min Side på borger.dk
Ældremobiliseringen tilbyder også undervisning om Mit sundhedsoverblik på Min Side

- www.borger.dk/minside
telefon 1881 eller på
telefon 70 10 18 81
- www.aeldremobiliseringen.dk
telefon 35 35 26 99

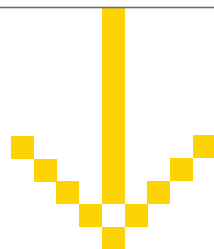
Skat

Gør det selv på skat.dk

Når du skal i kontakt med skattevæsenet, kan du nemt gøre det på internettet i stedet for at ringe og vente i kø eller møde op personligt. Du kan selv ændre i for eksempel din forskudsopgørelse eller årsopgørelse på SKATs hjemmeside www.skat.dk. Når du skal logge på, skal du enten bruge NemID eller en TastSelvkode, som du kan få på SKATs hjemmeside. Herefter kan du se de personlige skatteoplysninger, som ligger i din skattemappe.

Skat på Min Side

Du kan også se dine skatteoplysninger eller foretage ændringer, hvis du alligevel er logget på Min Side på borger.dk.



Her kan du få hjælp

Har du brug for hjælp og vejledning til din SKAT, og kan du ikke finde oplysningerne på SKATs hjemmeside, kan du kontakte det kommunale borgerservicecenter eller dit lokale skattecenter.

- www.skat.dk
telefon 7222 1818



SKAT



